

Beszámoló
az Eötvös Károly Megyei Könyvtár
és Közművelődési Intézet

2012. évi munkájáról
- kiegészítéssel egybeszerkesztett változat-

Veszprém

Intézményvezető: Pálmann Judit

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
1.1. Az év meghatározó jelentőségű történései	3
2. Szervezeti kérdések:	5
2.1. Szervezeti, személyi változások, problémák	5
2.2. Az intézmény alapdokumentumaiban történt változások, a 2012. évi főbb munkatervi pontok teljesülése	5
3. Üzemszerű működés bemutatása	6
3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés	6
- Gyarapítás – apasztás – gondozás, ellenőrzés – védelem. Feldolgozás, állományfeltárás	
- Nemzetiségi ellátás bemutatása	
3.2. Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök	10
- Olvasóterem, gyermek olvasóterem, helyismereti és egyéb szakszolgálatok, csoportos látogatások.	
3.2.1. Olvasószolgálat	10
3.2.2. Gyermek- és Ifjúsági Könyvtár	15
3.2.3. Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény	19
3.2.4. Amerikai Kuckó tevékenysége	23
3.3. Könyvtári szolgáltatások	29
- Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, tendenciák)	
- Infrastruktúra (információs infrastruktúra, egyéb IKT)	
- Eszközök	
4. Hozzáférés	30
4.1. Könyvtárhasználat bemutatása	30
Beiratkozott olvasók, könyvtárlátogatók száma, kölcsönzött dokumentumok, helybenhasználat, távhasználat, irodalomszolgáltatás, könyvtárközi dokumentumszolgáltatás	
4.2. Elektronikus könyvtár – digitalizálás	31

Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások	
5. <i>Megvalósult és folyamatban lévő fejlesztések, pályázatok</i>	34
5.1. Hazai pályázatok	34
5.2. Európai Unió forrású pályázatok	35
6. <i>Közművelődési, PR és menedzsment tevékenység</i>	40
6.1. Rendezvények	40
6.2. Kiadványok, szakmai publikációk	42
6.3. PR tevékenység	43
6.4. Menedzsment tevékenység	48
7. <i>Megyei könyvtári feladatellátás</i>	49
7.1. Kötelespéldány	49
7.2. Statisztikai feladatok és Érdekeltségnövelő támogatás (ÉNT)	49
7.3. ODR szolgáltatások	50
7.4. Területi ellátó munka –kistelepülési ellátás (mozgókönyvtári feladatellátás)	51
7.5. Szolgáltatások, fejlesztések	54
7.6. Szakfelügyelet	55
8. <i>A könyvtári kollégák továbbképzése</i>	58
9. <i>Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük</i>	58
Összegzés	61

1. Bevezetés

1.1. Az év meghatározó jelentőségű történései

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár [és Közművelődési Intézet] Veszprém megye egyik legnagyobb, leglátogatottabb kulturális intézménye. Közel 400 ezres gyűjteményével, sokszínű szolgáltatásaival, eredményes pályázati tevékenységével és kiváló szakmai munkatársakkal fogadja a látogatókat, olvasókat, számos elektronikus, online szolgáltatást nyújt a nap 24 órájában.

Intézményünk 2012. január 1-jétől központi költségvetési szerv lett, irányító szerv a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, középírányító szerv a Veszprém Megyei Intézményfenntartó Központ volt. Gazdálkodásunkat tekintve önállóan működő intézmény voltunk, nagyon sok nehézséget okozott a napi munkában, hiszen gazdasági szervezeti egység nélkül működünk.

Már 2011 őszén, a megyei önkormányzatok konszolidációjával elindult egy folyamat, ami 2012-ben csúcspontot ért el: két év alatt 3 fenntartóhoz kerültünk, folyamatos volt az adatszolgáltatási kötelezettség, napi rendszerességgel küldtük meg a különböző szervezetek a jelentéseket, kimutatásokat.

Miután intézményünk 2012-ben integrált intézmény volt, mindkét megyei (könyvtári és közművelődési) feladatainkat igyekeztünk ellátni. Nagy nehézséget okoztak a napi likviditási gondok, dologi kiadásokra 2012-ben a fenntartó az eredeti költségvetésben mindösszesen 86 ezer Ft-ot biztosított, saját bevételből kellett volna közel 30 millió Ft-ot megszerezni. Erre az intézmény nem volt képes, leginkább a szakmai feladatellátással összefüggő kiadásokat kellett drasztikusan visszafogni, ami minőségromlással járt. Elégtelen volt, mint évek óta, az állománygyarapítás, gyűjteményfejlesztés, programjainkat csak pályázati támogatásból valósítottuk meg. Ennek ellenére az intézmény munkatársai helytálltak, igyekeztek magas szakmai színvonalon végezni munkájukat.

A részletes beszámolóban jelezni fogom azokat a tendenciákat, jelenségeket, amelyek segítették az intézményt tervei, céljai megvalósításában, de azokra is kitérek, amelyek súlyos problémákat okoztak, veszélyeztették a működést. A különböző részlegek beszámolóiban évek óta visszatérő jelzéseket találunk a megoldatlan problémákra. Ezeknek a problémáknak a kiküszöbölése reméljük az új fenntartó segítségével, hamarosan megoldódik. A működési környezet, az intézmény épületének romló állapota, a gépészet, fűtési rendszer

meghibásodásai sok gondot okoztak. Elégtelen volt a karbantartás, a műemlék épület állaga folyamatosan, nagyarányban romlott, az épület fűtési rendszere komoly terhet jelent minden fenntartó számára. Évek óta elmaradt a tisztasági festés, 2012-ben is, a beltéri burkolatokat cserélni, javítani kellett volna, hiszen naponta átlagosan 500-600 látogatót fogadtunk az elmúlt évben, esetenként akut balesetveszélyt hátrítottak el karbantartóink, éppen az évek óta elmaradt javítások miatt.

2012-ben folytattuk eredményes pályázati tevékenységünket, befeleztünk 1 európai uniós pályázatot, 3 pedig beadtunk, mindhárom támogatásra érdemesnek találták. A Nemzeti Kulturális Alap pályázatain is sikeresek voltunk, csatlakoztunk országos programokhoz, kampányokhoz, mindig törekedve arra, hogy bevonjuk az együttműködésbe a városi könyvtárakat és Veszprém megye településeit.

2012. októberében módosította a Magyar Országgyűlés a 1997. évi 140. törvényt (ún. Kulturális törvény). 2013. január 1-jétől a megyei könyvtárak a megyeszékhely városok fenntartásába kerültek, a városrészi könyvtárak beolvadtak a megyei könyvtár szervezetébe. Az átadás-átvétel során újabb jelentéseket készítettünk, táblázatokat töltöttünk ki, segítve a folyamatot. Levált az intézményről a Veszprém megyei közművelődési és szakmai szolgálat, így a szétválás és a könyvtárak beolvadása után 50 fő dolgozik a megyei könyvtárban.

A 2012. év utolsó nagyhorderejű tevékenysége a Könyvtár-ellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) megállapodásainak megkötése volt az 5000 lakosnál kisebb lélekszámú településekkel. Ez a tárgyalási folyamat intenzív volt, az igazgató kistérségi társulási üléseken, települési önkormányzatok testületi ülésein tájékoztatta a polgármestereket, képviselőket az újfajta szolgáltatásról, annak kiegészítő állami támogatásáról, a rendszer jövőbeni működéséről. Veszprém megyében 2012. december 31-ig 191 kistépelüléssel kötöttük meg a megállapodásokat, a szolgáltatás nyújtásába bevonjuk a városi könyvtárakat is.

A 2012. évi munkánk komoly erőfeszítéseket kívánt, mindent megtettünk azért, hogy a változások pozitív eredményt hozzanak, legfőképp a szolgáltatásainkat igénybevevő lakosság számára.

2. Szervezeti kérdések:

2.1. Szervezeti, személyi változások, problémák

2012-ben nem volt létszámleépítés, viszont belső átszervezéssel meg kellett oldanunk akut problémákat. Az olvasószolgálatban hosszú, súlyos betegség után kolléganőnk 2012. december 1-jétől rehabilitációs járadékban részesült, a közalkalmazotti jogviszonya megszűnt. Az eltelt 11 hónapban a kollégák rotációban vállalták át a feladatokat. Belső munkaerő átcsoportosítás után a helyzet normalizálódott.

Az Amerikai Kuckóban is váltás történt, a korábbi vezető Budapesten folytatta munkáját. Pályázat útján kerestünk új munkatársat. A pályázati eljárásba bevontuk az Amerikai Nagykövetséget és Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatát is. A vezetőváltás nem okozott problémát, új munkatársunk dinamikus, magas színvonalon végzi munkáját.

A takarítók esetében (3 fő, többféle feladatot is ellátnak, pl. ruhatár, teremfelügyelet stb.) is meg kellett oldanunk a hiányt, így december 1-jétől új kolléganő került hozzánk.

Öröndetes, hogy két kolléganőnk kisbabájával távol van, örömmel kísértük végig a várandóságukat és a babák születését. Ezek az események is erősítik a munkatársak összetartozását, fontosak a közös örömök.

Szervezeti átalakítás nem volt az elmúlt évben, továbbra is osztály és csoport struktúrában működik az intézmény.

2.2. Az intézmény alapidokumentumaiban történt változások, a 2012. évi főbb munkatervi pontok teljesülése

A törvényi és fenntartó változásoknak megfelelően új alapító Okirat készült. Ez némileg későn, csak 2012. júniusban jelent meg a Hivatalos Értesítőben. Nehezítette a pályázati eljárásokban a dokumentációk benyújtását, a már futó Európai Uniós forráslehívást. SzMSz-t nem módosítottunk. Az alapidokumentumok elérhetők az intézmény honlapján: <http://www.ekmk.hu> . Stratégiai tervünk 2013-ig szól, az idei év feladata lesz majd az országos könyvtári stratégiához is igazodva az új stratégiai terv magalkotása.

A 2012. évre szóló munkatervben megfogalmazottak sok esetben teljesültek, de vannak vissza-visszatérő komoly problémák: elégtelen állománygyarapítás, az állományvédelem területén a köttetés hiánya, informatikai eszközparkunk fokozódó amortizálódása.

A könyvtárosok által végzett magas szintű szakmai munka sok mindenben átsegíti az intézményt, de a következő években konszolidált működési környezetre és költségvetésre lesz szükség.

3. Üzemszerű működés bemutatása

3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés

- Gyarapítás – apasztás – gondozás, ellenőrzés – védelem

Gyarapítás

Állománygyarapítás céljára 2012-ben rendkívül csekély, szinte csak névlegesnek nevezhető előirányzatunk volt. Az előző évinél ugyan 300 ezerrel több, nettó 2.548.173,-Ft-ból vásárolhattunk dokumentumokat. Ebből az összegből méltatlanul kevés könyvet, folyóiratot, CD-t és DVD-t tudtunk venni. Ehhez járult még a Nemzeti Kulturális Alap 266.135,-Ft értékű támogatása, melyből letétként a Büntetés-végrehajtási Intézet könyvtára részére rendeltünk, és dolgoztunk fel könyveket.

Vásárlásaink nagy részét az ODR támogatás (EMMI) révén és egyéb pályázati támogatásból tudtuk fedezni. Sajnálatos, hogy nem vehettünk igénybe ebben az évben Érdekeltség-növelő támogatást. Jogszabályváltozás miatt 2011-hez képest minimum 1.154.000,- forinttól estünk így el.

Könyvek vásárlására továbbra is keveset, (Áfa nélkül) 1. 578.125,- forintot fordíthattunk, félmillióval többet, mint 2011-ben. 823 db könyvet vásároltunk 2012-ben, ez nagyon-nagyon kevés. Az ajándékként beletárolt könyvek aránya változatlan maradt, míg a kötelespéldányként beszerzett kiadványok száma valamelyest nőtt.

A Márai-II. program keretében beszerzett könyvek némileg enyhítették gondjainkat. Az NKA támogatása 2,9 millió Ft volt. Kínálatuk az idén jobb volt, több számunkra fontos, hiányzó illetve új kiadású könyvet leltározhattunk be.

Könyv	2008-ban	2009-ben	2010-ben	2011-ben	2012-ben
Vétel	4.168 db	3.688 db	1.427	611	823
Ajándék	4.452 db	5.525 db	1.286	1026	1078

Csere	0 db	6 db	1	5	0
Kötelezpéldány	506 db	560 db	448	380	446
Egyéb	53 db	224 db	157	2633	2142
Összesen	9.179 db	10.003 db	3.319 db	4.655 db	4.489 db

A beletározott könyvek leltári értéke 2012-ben 9.997.510,-forintot tett ki, 82 ezerrel többet, mint 2011-ben.

Folyóiratok

Évről-évre kevesebb periodikát tudunk jártni. Ebben a lappiac fejleményei is közrejátszanak, folyóiratok szüntek meg, illetve olvadtak össze.

A legfontosabb ok persze a gyarapításra fordítható összeg jelentős csökkenése. 754.988,-forintért (ÁFA nélkül) vásároltunk folyóiratokat 2012-ben. Ez az összeg jelentősen, 414 ezer forinttal kevesebb, mint 2011-ben, ami már akkor is szinte a harmada volt a korábbi éveknek.

Leálltunk a külföldi folyóiratok vásárlásával. A hazaiak közül soknak az előfizetését le kellett mondanunk, voltak, melyeket év közben. Anyagi nehézségeink már olyan mérvűek lettek, hogy előbb márciustól a Napló, majd májustól az országos napilapjaink esedékes megrendeléséről kellett lemondanunk. Az utóbbiakat négy hónapszüneteltetés után szeptembertől tudtuk újra megrendelni. Pótlásukat helyyel-közzel oldhattuk csak meg.

Három napilapot - Magyar Hírlap, Magyar Nemzet és a Népszabadság - a Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (Porga Gyula polgármester úr) bocsátott rendelkezésünkre. Hálásak vagyunk támogatásukért. A Naplóból kaptunk kötelezpéldányt, ezenkívül a Pannon Egyetemtól hozhattunk el egyet a bejáráthoz elhelyezett ingyenpéldányokból. Egy kollégánk utólag otthonról hozta be a sajtóját. Egyébként is jellemző évek óta, hogy a könyvtárosok behozzák a megkímélt állapotú folyóiratokat otthonról, hogy a könyvtár látogatói ne érezzék meg a komoly gyűjteményfejlesztési hiányosságokat.

Több folyóirathoz jutottunk ajándékozás révén. Ki kell emelnünk közülük a Nemzeti Kulturális Alap támogatását. Jóvoltukból 30 határon túli, illetve nívós kulturális, művészeti folyóiratot kínálhattunk látogatóinknak. Nagyon gazdag az angol nyelvű folyóirat kínálatunk, az American Corner támogatások révén, 46 folyóiratot tud látogatóink kezébe adni.

Nyomdai kötelezpéldányként az előző évekhez hasonlóan számos hetilaphoz és folyóirathoz jutottunk. Súlyosan érintett viszont minket a Veszprémi Nyomda megszűnése. A konkurencia

az év második felében megvásárolta, és termelését fokozatosan a saját, váci nyomdájába helyezte át. Az utolsó negyedévtől ezért a kötelesspéldányok szolgáltatása rendszertelenné vált, és fokozatosan megszűnt. Sok folyóiratnak lett ezáltal csonka, hiányos évfolyama. Hiányoznak az év elejéről folyóiratszámaink amiatt is, hogy egy - az önhibánkon kívül - késve átutalt számla miatt a terjesztő egy hónap késéssel indította a megrendelt periodikák szállítását. Pótlásuk sajnos nem volt lehetséges.

Időszaki kiadványaink gyarapítása az előző évek viszonylatában:

Időszaki kiadványok (Kurrens)	2008-ban	2009-ben	2010-ben	2011-ben	2012-ben
Vétel	194	185	161	155	117
Ajándék	*185	*188	*194	*187	*186
Csere	-	-	-	-	-
Kötelesspéldány	* 85	* 118	*116	*126	*151
Egyéb	-	-	-	-	-
Összesen	464	491	471	468	454

* Tartalmazzák a Veszprém megyei kurrens periodikákat is: 127 db.

Egyéb dokumentumok

Ajándékként, illetve kötelesspéldányként 67 darab képeslap került gyűjteményünkbe, 13.400,- Forint értékben. Beszerzésük az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

Képeslap	2008-ban	2009-ben	2010-ben	2011-ben	2012-ben
Vétel	2066	0	542	0	0
Ajándék	34	35	53	10	11
Kötelesspéldány	6	14	8	3	56
Összesen:	2106	49	603	13	67

Növelni tudtuk elektronikus dokumentumaink számát. Erre a célra (ÁFA nélkül) 215.060,- forintot fordítottunk. Ebből az összegből 7 db CD-t és 255 db DVD-t vásároltunk, egy nagyon kedvező megállapodás alapján.

Elektronikus dokumentumok	2008	2009	2010	2011	2012
Vétel	410	553	234	30	262
Ajándék	332	350	130	159	128
Csere	0	0	0	0	0
Kötelesspéldány	0	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	49	20
Összesen:	742	903	364	238	410

A 2012-ben beszerzett és állományba vett elektronikus dokumentumok megoszlása összesítve a következő volt: 9 db CD-ROM , 81 db CD , 320 db DVD.

Állományunk (csoportos leltárkönyv szerint):

	2008. december 31-én (db)	2009. december 31-én (db)	2010. december 31-én (db)	2011. december 31-én (db)	2012. december 31-én (db)
Könyv	234.235	238.165	238.467	228.005	227.270
Időszaki kiadvány	14.657	14.657	15.533	15.533	15.533
Hanghordozók	26.674	26.548	26.492	26.515	26.604
Mikrodokumentumok	2.915	2.915	2.915	2.915	2.915
Egyéb	7.558	8.408	8.705	9.863	11.232
Összesen:	286.039	290.693	292.112	282.831	283.554

Ezen kívül külön tartjuk nyilván az aprónyomtatványokat. Az elmúlt évben felülvizsgáltuk ezt a gyűjteményrészt és kb. 95 ezres a gyűjteményünk. Figyelembe vettük a duplum példányokat is. Jelentős még a fotótárunk és a képi dokumentumok is.

Feldolgozás - állományfeltárás

Folyamatosan végeztük az állományba vett kiadványaink feltárását, kivonásra szánt dokumentumaink törlését. 2012-ben 3195 könyvet dolgoztunk fel. Befejeztük a központi raktári állomány régi könyveinek retrospektív feltárását, valamint Pacsuné Fodor Sára, helytörténeti kutató hagyatéka kiadványainak katalogizálását. Beleltároztuk és feldolgoztuk a Büntetés-végrehajtási Intézet könyvtára részére letétként rendelt kiadványokat.

Állományba vettünk 67 db képeslapot. Az elektronikus dokumentumaink bibliográfiai feldolgozása révén 309 db CD-t, DVD-t, 9 db CD-ROM-ot, és hangoskönyvet adhattunk át olvasóink használatára.

Az év során folyamatosan végeztük a Vállalkozói Szakkönyvtártól átvett, illetőleg a Pedagógiai Intézet kéziratának leltározását.

Januártól áttértünk folyóirataink számítógépen történő érkeztetésére. Az országos terjesztésű folyóiratok, napi- és hetilapok sajtófigyelésével 2368 folyóiratcikket vittünk számítógépre, a helyismereti gyűjtemény munkatársai további 4279 rekordot rögzített a Veszprém Megyei Cikkadatbázisba.

Az állományapasztás során 4179 dokumentumot töröltünk állományunkból. Arányuk az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

Törlés	2008-ban	2009-ben	2010-ben	2011-ben	2012-ben
Könyv	2.568 db	5.553 db	2.919 db	14.074 db	4.178 db
Elektronikus dokumentum	89 db	531 db	209 db	101 db	1
Dia	19 db	-	17	1	-
Időszaki kiadvány	-	-	-	-	-
Egyéb: bakelitlemezz, kotta	49 db	176 db	-	-	-
Összesen	2.725 db	6.260 db	3.145 db	14.176 db	4.179 db

Becsérték (leltári érték) 2012-ben: 329.776,-Ft.

Az állomány védelme érdekében a szükséges kijavításokat el tudtuk végezni, de szükség lett volna a kötetésre. 5 éve nem működik a kötészet, évek óta megoldatlan a folyóiratok kötetése. A Helyismereti gyűjtemény esetében ez égető, hiszen a dokumentumok igénybe vétele fokozódott, archiválási kötelezettségeinknek sem tudunk eleget tenni.

Nemzetiségi ellátás

Veszprém megyében nagy lélekszámú, magát németnek valló állampolgár él. Mellettük számottevő a cigány és a szlovák, valamint a lengyel kisebbség is. Könyvtári szolgáltatásainkat nemcsak a székhelyen, hanem a kistelepüléseken a könyvtári szolgáltató helyeken is megpróbáljuk biztosítani. Márkón és Bándon a német, Jásdon a szlovák lakosság igényei szerint viszünk ki dokumentumokat

Az Országos Idegennyelvű Könyvtár koordinálásával szereztünk be közel 60, zömében német, lengyel és lovári nyelvű külföldi kiadású dokumentumot. Módszertani segítséget nyújtunk a városi könyvtárak számára, kapcsolatban állunk kulturális civil szervezetekkel, kisebbségi önkormányzatokkal, rendezvényeiken részt veszünk, pl. Örmény Kisebbségi Önkormányzat október 6-i megemlékezésén.

3.2. Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

- Olvasóterem, gyermek olvasóterem, helyismereti és egyéb szakszolgálatok, csoportos látogatások.

3.2.1. Olvasószolgálat

A felnőtt olvasók számára két szinten, összesen 4 helyszínen fogadja a látogatókat és nyújt szolgáltatásokat: Kiválasztó tér, Olvasóterem: Folyóirat-olvasó és számítógépes kabinet,

Zenemű- és médiagyűjtemény, Raktár. Feladataik közé tartozik az angol, francia, német nyelvű gyűjtemény és természetesen a többi idegen nyelvű állomány gondozása is.

Szaktájékoztatás

Alapfeladatuk a könyvtári szolgáltatásokat használók minőségi kiszolgálása, legyen az személyes vagy távhasználat. Fontos az olvasói elégedettség, magas szintű szolgáltatás nyújtása. Külön odafigyelést igényel a hátrányos helyzetű és fogyatékkal élő használókkal történő kommunikáció. Nehezíti a tájékoztatást a könyvbeszerzés hiánya. Olvasóink egyre nehezebben fogadják el, hogy nem tudunk új dokumentumokat vásárolni.

A tájékoztatást legtöbbször forgó rendszerben látták el, a csoport munkatársai egyformán kiveszik részüket a különböző feladatokból. A nyilvános szolgálatban végzett munka nagy felkészültséget igényel, ugyanakkor kihívást is jelent. A kollégák jó együttműködési készséggel rendelkeznek, és megfelelően igazodnak a feladatokhoz. Folyamatosan gondozzák a raktári katalógust, végezik az előjegyzések adminisztrációját. Az elveszett vagy könyvtári nyelven „kallódó” könyvek továbbra is nagyon sok problémát jelentetek az elmúlt évben. Folyamatosan dolgoztak a munkatársak a kallódó dokumentumok keresésén.

A tervnek megfelelően a központi raktári állományt átnézték, csúsztatták, biztonságos elhelyezésre törekedve a kapott könyvtámaszok felhasználásával. A raktári szépirodalmi állományt átnézték, a sérült, koszos, elavult példányokat kivonták. A raktárban elhelyezett szakirodalom elkopott, elhasználódott jelzeteinek cseréjét az év folyamán folyamatosan haladva végezték. A selejtezett dokumentumokról a raktári lapok alapján törlési jegyzékeket készítettek, ezzel segítették a Gyűjteményszervezési és feldolgozó csoport munkáját.

A **Számítógépes kabinetben** (olvasóterem) 2170 fő használta a számítógépeket. Rendszergazdánk 2012-ben is tartott tanfolyamot a könyvtár használóinak. Könyvtárunk minden részlegén van lehetőség Wifi használatra. A Wifi regisztrált olvasóinknak ingyenes, 2012-ben 324 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást, az 5 hozzáférési ponton összesen 3769 belépést regisztráltunk.

Csoportos látogatások az Olvasószolgálatban

A csoportos foglalkozások nagy részét 2012-ben is a középiskolai csoportok tették ki a felnőtt olvasószolgálatban. A csoportos foglalkozások keretében különböző korosztályoknak tartottak könyvtárbemutató és könyvtárhasználati foglalkozásokat. Ezek során a résztvevők igényeinek megfelelően egyre nagyobb hangsúlyt kapott az ALEPH katalógus használatának bemutatása, de foglalkoztak a különböző adatbázisok bemutatásával is (pl. MATARKA, EPA, FSZEK adatbázisai stb.) Szakköri foglalkozásokon a tárgyhoz kapcsolódó kézikönyveket, folyóiratokat és ezek használatát mutatták be. Könyvtárlátogatásra fogadták városunk nyugdíjas klubjait. Jó partneri kapcsolat alakult ki a Veszprémi Polgárok Nyugdíjas Klub mellett a Cholnoky nyugdíjas klubbal is

Fontosabb statisztikai adatok:

	Kiválasztótér	Olvasóterem	Zeneműtár	Összesen	
				2011	2012
Helybenhasználat	19.414	10.059	783	39.548	30.256
Referenzkérdések személyesen	2.509	403	403	2.952	3.315
Referenzkérdések, telefonon,e-mailben	728	28	397	821	1.393
Referenzkérdések összesen	3.080	431	800	3.768	4.311
Előjegyzések száma				1056	858

Német gyűjtemény

A német nyelvű könyvek gyarapodása folyamatos, nagy részüket még mindig a Goethe Intézettől kapjuk ajándékba. 2012. május 25. és június 29. között került megrendezésre a **'Kelet-korszak, Nyugat-korszak'** német nyelvű irodalmi kiállítás a Goethe Intézet támogatásával. A kiállítást sokan látogatták, valamint 15 könyvet kölcsönöztek a gyűjteményből. 2012. júliusában 500 Euró értékben gyarapíthattuk az állományt a Goethe Intézet jóvoltából. 2012 szeptemberében német nyelvű gyermek és mesekönyveket kaptunk az intézet ajándékaként. 2012. október 3-án, és november 22-én két alkalommal **Német klubot** tartottunk intézményünkben, amelynek célja a német nyelv és kultúra népszerűsítése. 2012. november 26. és december 8. között német nyelvi szakreferensünk a **Goethe Intézet ösztöndíjának** keretében egy 2 hetes intenzív nyelvtanfolyamon vett részt Hamburgban.

Forgalmi adatok:	2011	2012
Kölcsönzők száma:	500	534
Kölcsönzött dokumentumok száma:	1.525	1508

Az adatok a kölcsönzők számát tekintve mintegy 6,4%-os növekedést, a kölcsönzött kötetek számát tekintve pedig mintegy 1,2%-os csökkenést mutatnak.

Angol gyűjtemény – British Council Corner

A British Council továbbra is szoros kapcsolatot kíván fenntartani intézményünkkel. Ennek jegyében 90.000,- forintot kaptunk új dokumentumok beszerzésére, valamint ígéretet az állománygyarapítás jövőbeli támogatására. Az év folyamán a részleget látogató használók száma némileg csökkent, azonban az egy főre jutó kölcsönzött dokumentumok száma nőtt, így összességében emelkedett az angol nyelvi forrásközpont forgalma.

Forgalmi adatok:	2011	2012
Kölcsönzők száma:	1.192	1.060
Kölcsönzött dokumentumok száma:	4.582	4.104

2012. április 15. és május 15. között intézményünkben kerültek kiállításra az Oxford University Press és Közép-dunántúli Regionális Pedagógiai Intézet szervezésében megrendezett **'My Sports for the Olympic Games – Oxford Competition'** című pályázat pályamunkái. A Veszprém-megyei forduló zsűrizéséhez szintén könyvtárunk adott helyet 2012. május 3-án. A zsűritagok Matthew Chen anyanyelvi lektor, valamint Kobánné Horváth Éva angol–orosztörténelem szakos tanár voltak. Összesen 98 fő vett részt a pályázaton.

2012. május 29-én került megrendezésre a 'Családi angol 2.' című foglalkozás a British Council támogatásával és előadójával, amely mind a szülők, mind az előadó részéről pozitívan és sikeresen zárult. 2012. augusztusában a Pearson-Longman kiadó sikeres könyvbemutató rendezvényt tartott könyvtárunkban. A kiadó ajándékként 250.000 Ft értékű angol nyelvű könyvadománnyal gyarapította gyűjteményünket. 2012. novemberében került megrendezésre az '5 év-50 regény' című kiállítás a British Council támogatásával. A kiállítást sokan látogatták, valamint 14 könyvet kölcsönöztek a gyűjteményből.

Francia gyűjtemény

A 2008. szeptember 19-én megnyitott francia részleg jelenleg 823 db dokumentumot számlál. 2012. januártól 3 db általunk kiválasztott folyóiratot fizet elő a Budapesti Francia Intézet: Cahiers du Cinéma, Cuisine et vins de France, Art et décoration. 4 éve folyamatosan működik

Francia klubunk, évente 9-10 vetítéssel. A filmeket a szakreferens választja ki. Rendszeresen átlagosan 25 fő vesz részt a vetítéseken. 2012 év őszén 3 db Magyarországon ebben az évben bemutatott sikerfilmet is sikerült levetíteni a Francia klub keretében.. A francia nyelvi szakreferens a 2011-ben Franciaországban eltöltött 6 hét szakmai gyakorlat után folyamatosan tartja a kapcsolatot azangers-i kollégákkal. Francia klubos tevékenységének köszönhetően meghívást kapott a Premiers Plans filmfesztivál (1989 óta az európai elsőfilmes rendezők versenye) 2012. januári rendezvényére, Angers-ba (2012. január 20–29.), ahol a könyvtárosok zsűrijében volt tag. A filmfesztiválon való részvétel a kapcsolatépítésen túl számos – a lehetőségek figyelembe vételével – itthon is alkalmazható tapasztalattal járt.

2012-ben a Budapesti Francia Intézet 88.000,- forint értékben vásárolt könyveket a Francia részlegünk részére, valamint kapunk tőlük ajándékkönyveket a Kosztolányi Program keretében is. 2012-ben a Francia részlegről 139 fő kölcsönzött. A kölcsönzött dokumentumok száma: 496 db. A francia részleget rendszeresen látogatják a francia nyelv és kultúra iránt érdeklődők. Folyamatos és szoros a kapcsolat a Budapesti Francia Intézettel, rendszeresen támogatnak bennünket könyvadományokkal, kiállítás szervezési lehetőségekkel, folyóirat előfizetésekkel. Maine- et- Loire Megyei Könyvtár (BDP) is támogat bennünket. A szakmai gyakorlat óta a két megyei könyvtár kapcsolata is erősebbé és intenzívebbé vált.

Zenemű- és médiagyűjtemény

A Zenemű- és médiagyűjtemény az Olvasószolgálat szerves részeként, de azon belül viszonylag önálló egységként működik. A keresett dokumentumok hiánya miatt tovább csökkent a bevétel. Bevétel: 293.310,-Ft. (2011-ben: 486.440.-Ft.) 2012-ben a gyűjtemény összesen 116 dokumentumot kapott, ebből 86 db DVD, 5 db Hangoskönyv, 24 db. CD, 1 db CD-ROM. A hangoskönyveink nagy népszerűségnek örvendenek, további beszerzésekre van szükség az érdeklődés kielégítése céljából.

Forgalmi adatok:	2010	2011	2012
Látogatók száma:	3.148	4010	3519
Kölcsönzők száma:	1.882	1498	1016
Kölcsönzött dokumentumok száma:	5.838	4632	3084
Helybenhasználat	1.092	904	783
Referenzkérdés helyben	413	482	403
Referenzkérdés telefonon és e-mailben	308	491	397

3.2.2. Gyermek- és ifjúsági Könyvtár

A 16 éven aluli aktív használók száma ugrásszerű növekedést, a kölcsönzők és kölcsönzött dokumentumok száma enyhe csökkenést mutat az előző évhez képest.

Forgalmi adatok:	2010	2011	2012
16 éven aluli aktív használók száma	1.826	3.331	5.090
Kölcsönzők száma	8.613	9.877	8.509
Kölcsönzött dokumentumok száma	33.733	40.371	32.858

Csoportos foglalkozások

A tanév folyamán a városi iskolákból rendszeresen ellátogattak a gyermekkönyvtárba a gyerekek. A tanulók a tananyaghoz kapcsolódó tematikus foglalkozásokon, könyv- és könyvtárhasználati foglalkozásokon és kötetlenebb, kézműves foglalkozásokon vettek részt.

A gyerekkönyvtári csoportos foglalkozások bontása:

Iskolások:	78
Óvodások:	13
Babák és kismamák:	32
Író-olvasó találkozók:	1
Vetélkedők:	10
<u>Egyéb:</u>	<u>48</u>
Összesen:	182

Az ide látogató iskolai csoportok szinte egyenlő arányban vették igénybe különböző könyvtári szolgáltatásainkat. A leginkább kedvelt kézműves foglalkozások mellett, közel hasonló arányban jöttek tematikus és könyvtárbemutató foglalkozásokra, valamint kölcsönözni is.

Munkánkat, programjainkat (fotókkal, újságcikkekkel, szórólapokkal) folyamatosan dokumentáljuk a gyermekkönyvtári Kalendárium vezetésével.

Intézményünk Együttműködési megállapodást kötött a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégiummal. A „Munkahelyi Gyakorlat program megvalósítása” elnevezésű országos program keretében hetente egy alkalommal 3-4 óra időtartamban 2-3 sérült tanulót fogadunk, akik betanítás után együtt dolgoznak a könyvtári munkatársakkal. 2012-ben heti rendszerességgel csoportunk is részt vett a sérült diákok betanításában és foglalkoztatásában. Folyamatosan gondoztuk a raktári katalógust, végeztük a selejtezéssel kapcsolatos feladatokat. Az Informatikai csoporttal szorosan együttműködve bővítettük és folyamatosan aktualizáltuk gyermekkönyvtári alportálunkat.

Szakkörök

Gyermekkönyvtárunk a hagyományos értelemben vett könyvtári szolgáltatások népszerűsítése mellett, rendkívül fontosnak tartotta és tartja aktív részvételét a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában is.

TÁMOP-3.2.11/10-1-2010-0139-es kódszámú Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében évi 6 alkalommal tovább folytattuk a kézműves és óvodás szakköreinket a litéri Árpád Fejedelem Általános Iskola tanulóival és az Ergy Úti Óvoda óvodásaival. Mindkét projekt fenntartásos jellegű, így még 4 évig kapcsolatban maradunk a két intézménnyel.

TÁMOP-3.2.13-12/1-2012-0121-es kódszámú Társadalmi Megújulás Operatív Programon belül 4, egyenként 10-10 alkalomból álló „A tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával” című projektet, szerveztünk. A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény tanulóinak az „**Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház**” című újszerű mesefoglalkozásokon mutattuk be gyermekkönyvtárunk szolgáltatásait. A Szent Margit Római Katolikus Óvoda nagycsoportosaival a „**Hónapsoroló**” című program keretén belül népszokásainkkal, néphagyományainkkal ismerkedtünk meg játékos formában. „**Kreatív ötletek, ügyes kezek**” szakköri foglalkozásainkon az alapvető kézműves technikákkal ismerkedtünk meg a Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola tanulóival. A Hriszto Botev Általános iskola tanulóival a „**Nyissuk ki a mesepadlás ajtaját!**” elnevezésű rendhagyó foglalkozássorozatunkon a népmesék világát ismertettük meg.

Mind a négy foglalkozásunk októbertől indult, áthúzódik a 2013-as évre is. Mind a 4 projekt célja, a gyerekek szabadidejének hasznos és kulturált eltöltése mellett, bővíteni és elmélyíteni a gyerekek könyvtárral kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismereteit is. További célunk, bemutatni könyvtárunk lehetőségeit olyan gyerekeknek is, akik még nem tagjai és rendszeres olvasói könyvtárunknak, biztosítva ezáltal, hogy minél többen közülük aktív könyvtárhasználókká váljanak.

Vetélkedők

Az idei évben is megszerveztük az **Országos Mesevetélkedőt**. A 6 fordulóból álló vetélkedősorozaton 28 iskola 112 csapatának 448 versenyzője vett részt. Elkészítettük az egyes fordulók forgatókönyveit, a vidéki és veszprémi helyszíneken levezettük a játékokat, 9

csapat részvételével megszerveztük a megyei döntőt. Május 14-én könyvtárunk szervezte meg az országos döntőt. A záró rendezvényen a nagyszabású játéksorozat legjobbjai képviselték megyéjüket. Veszprém megye színeiben a veszprémi Kossuth Lajos Általános Iskola „Kipi-Kopik” csapata versengett. A vetélkedőre beküldött meseillusztrációkból kiállítás készítettünk a gyerekkönyvtárban.

Egyéb rendezvények

Az ünnepkörökhöz, évszakokhoz kapcsolódva **kézműves foglalkozásokat** hirdettünk. Nagy sikert arattak a farsangi, húsvéti, anyák napi, mikulás napi, karácsonyi játszóházaink, ahol a beiratkozott olvasóinkon kívül a regisztrált könyvtárhasználók is részt vehettek. A tavaszváró kézműves valamint karácsonyi családi játszóházunkat a Veszprémi Esélyek Házával közösen szerveztük.

A Veszprém-Cserháti Társas Kör Kulturális egyesülettel közösen **Farsangi Kézműves-Házba** vártuk az érdeklődő gyerekeket és felnőtteket.

Februárban a Veszprémi Esélyek Házával közösen **„Te is közénk tartozol!”** címmel könyvtárbemutató foglalkozássorozatot szerveztünk a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Készségfejlesztő Speciális Szakiskola tanulóinak.

Márciusban ismét csatlakoztunk az Informatikai és Könyvtári Szövetség által meghirdetett **Intenet Fiesta** rendezvényeihez. „Munka és tanulás a neten!” címmel az Internet gyerekek számára is hasznos oldalait mutattuk be az érdeklődő csoportoknak.

Könyvtárunk, és Zöldbakancs Természetvédelmi és Természetjáró Klub tematikus napokat szervezett általános iskolás gyerekeknek **„Menjünk át az időalagúton, vissza az őslények világába!”** címmel.

Áprilisban „Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár” címmel **Elsősök Hónapját** hirdettünk a városi és városkörnyéki iskolák első osztályosainak.

Szintén ebben a hónapban vendégünk volt **Berg Judit**, a gyerekek és felnőttek körében közkedvelt Rumini sorozat írója. A találkozón közel 100 gyerek vett részt a város általános iskoláiból.

Egyre népszerűbb a 0-3 éves kisbabáknak és szüleiknek szervezett **Ringató**-sorozat, melynek célja, hogy a kismamák megtanuljanak egy könnyen énekelhető, de zeneileg értékes dalanyagot, megismerkedjenek a magyar mondókákkal, mozgásos, ölbeli játékokkal.

Mindig a sárga úton! címmel játékos irodalmi vetélkedőt hirdettünk alsó tagozatos diákoknak, Baum: ÓZ a nagy varázsló című meseregénye alapján. A két írásbeli forduló után a legügyesebb megfejtőknek megyei döntőt szerveztünk könyvtárunkban.

Pintér Pálné tihanyi mesemondó, meseíró születésének 100. évfordulója alkalmából a helyismereti gyűjteménnyel közösen mesemondó versenyt hirdettünk, alsó tagozatos gyerekeknek a „**Csodakút tündére**” címmel.

„**100 nap 100 kérdés a 100 éve született Lipták Gáborról**” címmel, a helyismereti gyűjteménnyel közösen, irodalmi KVÍZ játékot hirdettünk a Facebookon. Az internetes vetélkedő legjobb megfejtőit, könyvjutalomban részesítettük.

Az **Ünnepi Könyvhéten** a városi könyvheti rendezvényekhez kapcsolódott gyermekkönyvtárunk, játékos feladatokkal, rejtvényekkel népszerűsítettük szolgáltatásainkat.

A nyári szünidőre **játékos irodalmi fejtörőt** hirdettünk olvasóinknak. Az alsó tagozatosoknak, **Berg Judit: Rumini** című meseregénye alapján állítottuk össze a feladatlapot, a felső tagozatosoknak pedig **Eric Kastner: Három ember a hóban** című ifjúsági regénye alapján. 25 felsős és 25 alsós diák küldött vissza helyes megfejtést. Az 50 megfejtőből 26-an értékes jutalomban részesültek.

Az immár több éves hagyományunkat, hogy június második hetében **kézműves tábort** szervezünk alsó tagozatos gyerekeknek. Az kétszer egy hetes foglalkozássorozaton 50 fő vett részt. A programot a gyerekkönyvtárban dolgozó, játszóház-vezetői ismeretekkel rendelkező könyvtárosok tartották. A délelőtti kézműveskedések után táborunkat kötetlenebb programokkal színesítettük. Állatkertbe, uszodába, moziba, játszótérre vittük a gyerekeket.

Szeptember 30-án, a **Népmese Napján** Benedek Elek születésnapjáról emlékeztünk meg. A gyermekkönyvtár fogadó terében kiállítás készítettünk, és internetes totó-t állítottunk össze Népmese-kvíz címmel olvasóinknak. A játék megye szerte nagyon népszerű volt, 111 megfejtés érkezett vissza hozzánk.

2012. október 1–7-ig került sor az **Őszi Könyvtári Napok** rendezvényeire, melyhez részlegünk is több programmal csatlakozott. A programjaink zöme szombatra és vasárnapra koncentrált. Ezen a két napon több száz felnőtt és gyermek látogatott el rendezvényeinkre és vette igénybe gyermekkönyvtári szolgáltatásainkat. Szombaton **”Régi idők mozija a diafilm”** címmel családi diavetítésre vártuk a legkisebbeket. Délelőtt **„Ölbéli mondókák, tapsoltatók, höcögtetők”** elnevezésű unoka-nagyi zenés játszó várta olvasóinkat. Délutáni **„Őszi kézműves házukban”** levélképeket, ablakdíszeket készítettünk. A rendkívüli vasárnapi nyitvatartásunk a kézműveskedés jegyében telt. Délelőtt a **„Kortalan gyöngyészter”** címmel közös ékszerkészítésre vártuk a nagyszülőket és az unokákat. A délutáni kézműveskedésünkön **(„Idézzük fel nagymamáink szekrényének illatát, a levendulát!”)** illatpárnát készítettünk. A nap végén **„Együtt a család a gyertya fényénél”** című

foglalkozásunkon, cserépgyertyát készíthettek az érdeklődők. A rendezvény ideje alatt „Gyémántmesék” címmel kiállítást készítettünk gyermekkönyvtárunk fogadóterében, nagyszüleink, dédszüleink kedves mesekönyveiből.

Október hónapban kitüntetett figyelemmel fordultunk az óvodások felé. „Nem lehet elég korán kezdeni!” címmel játékos, zenés könyvtárbemutató foglalkozásra hívtuk a legkisebbeket.

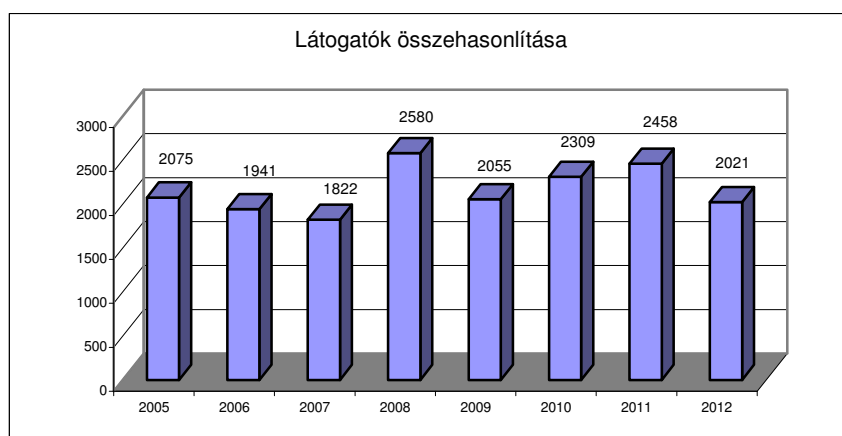
Novemberben a Téli Gyerekkönyvhét alkalmából hirdettük meg 3 korcsoportban játékos irodalmi fejtörőinket. Az 1-3. osztályos gyerekeknek **Berg Judit: Micsoda idő** című könyve alapján, a 4-5. osztályos gyerekeknek Szabó Magda: **Lündér Lala** című meseregénye alapján állítottunk össze olvasópályázatot. A legnagyobbakat **Rónaszegi Miklós: Kismaszat** és a gézengúzok ifjúsági regénye alapján hívtuk rejtvényfejtésre. Mindhárom játékos irodalmi fejtörő 3 fordulóból áll, melyek értékelése a tanév végén lesz

Decemberben két játszóházat szerveztünk. **Adventi Kézműves Házunkat** a Veszprémi-Cserhádi Társaskör Kulturális Egyesülettel, a **Karácsonyi Családi Játzóházunkat** pedig a Veszprémi Esélyek Házával közösen rendeztük meg.

December 2-án vasárnap gyermekkönyvtárunk részt vett a városi „Illatos Advent 2012” programsorozatban. A Szaléziánumban 16-18 óráig játszóházat tartottunk, rendkívül nagy volt az érdeklődés, száznál is többen vettek részt a foglalkozáson.

3.2.3. Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény

Látogatóink száma némileg csökkent a korábbi évhez képest a statisztikai adatok szerint.



Ennek oka nagy valószínűség szerint az, hogy kevesebb középiskolás használta a gyűjteményt 2012-ben és tovább folytatódott az évek óta tartó állomány beszerzési stop miatt kialakult

helyzet. Jelzés értékű tendencia, hogy a számadatok szerint emelkedik a távhasználat. A helytörténettel foglalkozók nagyjából állandó olvasói létszáma rendszeresen több órát tölt helyben egy-egy téma részletes kutatásával, ami nekünk, könyvtárosoknak a tájékoztató munkánkban időigényesebb kiszolgálást, mélyebb szakmai tudást igényel. Tapasztalataink alapján összekötő szerepe van csoportunknak a kutatók folyamatos információ cseréjében, gyakran itt adnak találkozót egymásnak, igazi „3. helyé – third place” válunk.

Az állomány használatánál, az előző évek tapasztalataival megegyezően, továbbra is nagyon magas a folyóirat kérések száma. A helyi napilap, a Napló iránti kereslet kimagaslik a többi periodika közül.

Az elmúlt néhány évben megnőtt az igény a mikrofilmek iránt. Több évtizedes álmunk vált valóra 2012. decemberben, amikor Minolta MS 6000 MKII típusú mikrofilm leolvasót kaptunk pályázati támogatás segítségével kutatóink nagy örömeire. Várhatóan még tovább fog emelkedni mikrofilmjeink kihasználtsága a lényegesen korszerűbb technikai háttér fejlődése miatt.

2012-től az ALEPH integrált rendszer gyarapítási moduljában érkeztetjük folyóiratainkat a kardex nyilvántartás mellett. Kurrens periodikáink száma 127 db, ebből 29-et önkormányzattól, 64-et kötelespéldányként, 34 darabot ajándékként kaptunk meg. E-mailen 78, telefonon 33 reklamálásra volt szükség. Sajnos ebben az évben sem tudtunk periodikákat köttetni. Egyre szaporodik a bekötetlen folyóiratok mennyisége. Állományvédelmi szempontból feltétlenül szükséges lenne a periodikák folyamatos kötetése és a megrongálódottak javítása, restaurálása a kiemelkedően magas folyóirat használat miatt.

Tevékenységünkben, 2012-ben is a kevésbé látványos, de alapjaiban tartalmasabb feldolgozó munka volt a hangsúlyos. Naprakészek vagyunk a helyi napilap, a Napló sajtófigyelésében, amit 2010-től a könyvtár katalógusában rögzítünk, 2012-ben 2428 tételt írt be csoportunk a napilapból. 17 helyismereti periodika számait is figyeljük, melyekből 1851 tételt rögzítettünk szintén naprakészen az ALEPH-ben. Kurrens periodikáink teljes egészében feltártak az elektronikus katalógusban. Folytattuk a retrospektív helyismereti folyóiratok beírását, 2012. december végén már 452 db kereshető vissza, 80 %-os feltártsággal.

TÁMOP pályázati támogatás keretében 2012. novembertől zajlik az adatbázis fejlesztés. Az Alep500 elektronikus katalógusba a fénylyukkártyán tárolt megyei sajtófigyelés céduláit rögzítették. Ez a mintegy 16500 tétel, az 1945 és 1982 között megjelent folyóiratokból

kigyűjtött Veszprém megyéről szóló cikkeket tartalmazza. Folyamatban van a Napló 2008-ban és 2009-ben elmaradt számainak sajtófigyelése, illetve elkezdtek a Hungler József: Veszprém város bibliográfiája című, 7100 tételes, helyismereti szempontból kuriózumnak számító gyűjtemény katalógusban való rögzítésének előkészítését. Ha 2013-ban mindezek elkészülnek, nagyot lép előre intézményünk a helyismereti információk digitális szolgáltatásának területén.

Rendszeresen együttműködünk az Informatikai csoporttal, akikkel aktualizáljuk, módosítjuk helyismereti alportálunk tartalmát. Elkészítettük 2013. Veszprém megyei esemény és évforduló naptárát, melyet minden évben már nagyon várnak használóink. Jelenleg 106 kurrens megyei periodika érhető el link kapcsolattal az oldalról. Folyamatosan töltjük fel a csoport tevékenységével kapcsolatos eseményeket, rendezvényeket. Egy hónapban többször frissítjük a kezdőlapon szereplő verset és képzőművészeti alkotást, melyek elsősorban megyei kötődésű művészek alkotásai. Újdonságképpen könyvajánlót is készítünk, melyben a gyűjtemény egy-egy érdekes új dokumentumára hívjuk fel a honlapra látogatók figyelmét. A statisztikai adatok szerint 2011-ben 6 963, 2012-ben 10 973 látogató kereste fel oldalunkat. 2011-ben 49 300, míg 2012-ben 90 932 volt a megtekintések száma. A számok alapján látszik, hogy emelkedik a külső használatunk. A leglátogatottabb oldal minden hónapban az aktuális havi Évfordulónaptár volt.

Folyamatos munkánk a Páldy Róbert Kutatószoba, valamint a helyismereti raktár állományának rendben tartása. Az aprónyomtatványok és plakátok rendezésénél tovább folytattuk a restanciák felszámolását. Sajnos nem tudtuk teljesen behozni elmaradásainkat a mindig sürgősebb teendők miatt. Az aprónyomtatványok raktározásában rövidesen új lehetőségek után kell néznünk, mert betelnek a raktárban erre a célra kialakított fiókok.

Rendezvényeinket a 2012-es évben egy emlékkiállítással kezdtük. A könyvtár földszinti kisgalériájában február 10-én nagy érdeklődés mellett nyitottuk meg Ircsik József, veszprémi festő születésének 80. évfordulója alkalmából rendezett kiállításunkat. A kamara kiállítást megtisztelték a művész leszármazottai is. A festő unokaöccse, Németh Pál szerette volna, ha nagybátyja szellemi öröksége tovább él a fiatal generációkban. A művész tárlatát záró beszélgetésen ez a vágyálom indította el az „Ircsik nyomában“ c. rajzpályázatot. A család mellé néhány lokálpatrióta személy (Gopcsa Katalin, Gy. Lovassy Klára), intézmény (Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet, Veszprém TV) és mecénás (Verga Zrt) is

csatlakozott, az ünnepélyes záró rendezvénynek helyet adó Polgármesteri Hivatal mellett. A pályázat kiírásával egy időben honlap is született: www.ircsik.hu Az általános- és középiskolásoknak meghirdetett felhívásra 50 mű érkezett összesen 10 iskolából. Csoportunk koordinálta a rendezvény lebonyolítását és készítette el júniusban Veszprémben, a Városháza aulájában a pályázat történetét bemutató kiállítást.

Eötvös Napon a Veszprém Megyei Irodalomtörténeti Társasággal közös rendezvényen emlékeztünk névadónkra az Alsóvárosi temetőben.

Márciusban a Gyermek- és Ifjúsági Könyvtárral, valamint az Informatikai csoporttal közösen irodalmi kvízzjátékot állítottunk össze 100 nap 100 kérdés a 100 éve született Lipták Gáborról címmel a vállalkozó kedűeknek 0-tól 100 éves korig. A játék érdekessége és újdonsága volt, hogy mindez 100 napon keresztül az Interneten, a Facebookon zajlott. Első próbálkozásunkat eredményesen zártuk.

2012. áprilisban az új Cserhát lakótelepen felnőtt és az egykori II. sz. Általános Iskolában tanult diákoknak és tanáraiknak kezdeményeztünk találkozási lehetőséget Jákói Bernadett, helyismereti kutatóval, a Veszprém Megyei Levéltárral és Veszprém Cserhádi Társaskör Kulturális Egyesülettel közösen. Ez a jubileumi iskolatalálkozó első lépés volt egy új generáció egymásra találásának, melynek folyamánya volt októberben egy emlékfa ültetés a 40 éve létrehozott és 30 éve megszüntetett „Forfa iskola” tiszteletére.

Júniusban befejeződött a TÁMOP 3.2.11-10-1-2010-0139 pályázat keretén belül tartott rendhagyó történelem szakkör, melyben csoportunk aktív részt vállalt. 2011. szeptembertől 10 hónapon keresztül a Padányi Katolikus Gyakorlóiskola valamint az Ipari Szakközépiskola és Gimnázium történelem iránt fogékony diákjainak és kísérő pedagógusainak, összesen 9 előadó tartotta meg 6 helybeli és 4 külső helyszínen változatos témájú foglalkozásait. A tapasztalatok összegzésénél a résztvevők elmondták: nem gondolták volna, hogy milyen érdekes történetei vannak a körülöttünk lévő házaknak; és hogy nem is olyan könnyű középkori mintára oklevelet készíteni. Nagyon élvezték, hogy interaktívan közreműködhettek; tetszett nekik, hogy sok történelmi kort idézhettek fel változatos formában. A szakkörön a fiatalok megtanulták, hogy különböző forrásokat hogyan lehet hatékonyan használni, hogy a sajtóban a cikkek mögöttes tartalmára kell figyelni, és azt kutatni: mi van a háttérben. Rádöbbsentek, hogy micsoda kincseket őriznek a különféle gyűjtemények és milyen felemelő

érzés volt kézbe venni, megtapogatni különleges, egyedi dokumentumokat. (Pl. Batthyányi Lajos miniszterelnök kivégzése előtt feleségéhez írt búcsúlevelét)

Dr. Csiszár Miklós 70. születésnapjára készülő köszöntő kötetbe csoportunk (Édes Gyuláné, Vereskuti Klára, Szabóné Vörös Györgyi) megírta a „Genius Loci. Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet Helyismereti gyűjteményének története (2003-2012)” c. tanulmányt. A könyv 2013. márciusban jelenik meg.

Az Országos Könyvtári Napok októberi rendezvényében csoportunk is aktív részt vállalt. Emlékvasút 40 címmel helytörténeti, turisztikatörténeti túrát szerveztünk a Veszprém Megyei Természetbarát Szövetséggel és a Veszprém Megyei Levéltárral közösen. A 40 éve megszüntetett Veszprém-Alsóörs vasútvonal egykori nyomvonalán haladó túraútvonalra az egész országból érkeztek résztvevők. A főbb vasútállomás épületeknél vasúttörténettel kapcsolatos kiállítást állított össze csoportunk. Ehhez a rendezvényhez kapcsolódott az egykori vasútvonal történetéről, érdekességeiről összeállított 13+1 kérdésből álló Ment a gőzös című totónk is, melyet nemcsak a helyszínen, hanem a könyvtár honlapjáról is ki lehetett tölteni.

Az őszi könyvtári héten ünnepelte intézményünk a fennállásának 60. évfordulóját. Erre az alkalomra könyvtártörténeti kiállítással, totóval és a helyismereti munka 60 évét összefoglaló előadással készültünk.

3.2.4. Amerikai Kuckó tevékenysége

A Veszprémi Amerikai Kuckó egy nagyon eredményes és sikeres évet tudhat maga mögött. Ezt a sikert a látogatók és programok száma, valamint a programokon való részvétel is jelzi. Az elmúlt évben 198 programot rendeztünk a Kuckón belül és kívül (a tavalyi 180-hoz képest). A programokat látogatók száma a tavalyihoz hasonlóan 4685 körül alakult, ami csaknem ötszöröse az öt évvel ezelőtti látogatottságnak. Folyamatosan növekedő érdeklődést tapasztalunk a könyvtári szolgáltatásaink iránt is. A 2012-es év könyv- és DVD beszerzéseivel a már kölcsönözhető dokumentumok száma állományunkban 5.426-ra nőtt, azaz pontosan 350 dokumentummal frissítettük angol nyelvű állományunkat. Az elmúlt évben 130 DVD-vel nőtt az állomány száma. Könyvtári állományunk az elmúlt 3 naptári évben volt kölcsönözhető. A kölcsönzött dokumentumok száma 1275 volt.

2012-ben 3611 látogatója volt a honlapnak, ami csekély visszaesés, de nagyban annak is betudható, hogy mind a Facebook oldalunk, mind a Facebook csoportunk látogatottsága megugrott az előző évihez képest. Az oldalnak 614 rajongója volt, ami jelentő változás az előző évi 396-hoz képest. Hasonlóan nagyobb aktivitást mutatott a csoport rajongói létszáma: itt a tavalyi 518-ról 569-re nőtt a létszám.

Szintén fontos tényező, ami a pozitív tendenciát generálja a programszervezési szolgáltatásunk. A programjaink nemcsak számban növekedtek, hanem kínálatban is. Igyekeztünk sokféle, érdekes és hasznos programot szervezni, és a különböző korosztályú és nyelvtudású közönség érdeklődését is felkelteni és fenntartani.

Az intézmény sok jelentős és sikeres program helyszíne, fő- illetve társszervezője volt. A legsikeresebb állandó programjaink, az Angol Nyelvű Társalgási Klub, a Steverson Gyűjtemény Könyvklub, a Film Klubok, az AC Kids Club illetve a Read for Kids programok, a Hip-Hop Klub és a Rajzklub mellett az Amerikai Kuckó külső helyszíni programjaival, EducationUSA oktatási tanácsadási programjaival és szolgáltatásaival, követségi előadóival, ünnepi programjaival, előadásaival, szemináriumaival és fórumbeszélgetéseivel is fenntartotta látogatottságát és vonzotta az érdeklődőket.

Könyvtári feladatok, szolgáltatások

A 2011-es naptári évben a részlegünk 211 napot tartott nyitva és összesen kb. 9.065-en tértek be az Amerikai Kuckóba, hogy annak valamilyen szolgáltatását igénybe vegyék. A látogatók 70-80%-ban egyetemi hallgatók, középiskolások és munkavállalók voltak. Kisebb részt képviseltek a nyugdíjasok, az általános iskolások illetve az annál is fiatalabb látogatók. Az egyetemisták és középiskolások körében töretlenül népszerű a Kuckó, valószínűleg a kizárólag nekik szervezett programjainknak, és az angol nyelv gyakorlási lehetőségének köszönhetően, valamint azért, mert már szinte minden programunkon garantált, hogy angol anyanyelvűekkel találkoznak látogatóink.

A leggyakrabban igénybe vett szolgáltatások közé tartozik:

- Angol nyelvű könyvek keresése, kölcsönzése szakdolgozathoz, beadandókhöz, iskolai előadásokhoz vagy pusztán érdeklődésből;
- információ szolgáltatás az Amerikai Kuckó tevékenységéről és jövőbeli programjairól;
- oktatási tanácsadás amerikai egyetemi továbbtanulással kapcsolatban;
- DVD-k kölcsönzése és a folyóiratok helyben történő olvasása meghatározott amerikai vonatkozású anyagok internetes keresése, és a talált oldalak kinyomtatása;
- magazinok, újságok olvasgatása információszerzés vagy kikapcsolódási céllal.

Információszoolgáltatás

Az Amerikai Kuckó profiljába beletartozik az Egyesült Államokkal kapcsolatos információszolgáltatás.

EducationUSA oktatási tanácsadó központként célunk, hogy minél hatékonyabb segítséget tudjunk nyújtani az Egyesült Államokban középiskolai, főiskolai vagy egyetemi tanulmányokat folytatni szándékozóknak ezért rendszeresen részt veszünk a Budapesti Amerikai Nagykövetség, az IIE (Nemzetközi Oktatási Intézet), az Amerikai Külügyminisztérium és a Fulbright Bizottság továbbképzésein. Tájékoztató előadásokat, szemináriumokat, illetve egyéni tanácsadási lehetőségeket biztosítunk azon érdeklődők számára, akik fontolgatják az amerikai továbbtanulás lehetőségét. Legtöbb kulturális programunkon azonban az amerikai kultúra különböző aspektusairól tájékozódhatnak az érdeklődők.

Amerikai vízum megszerzésére vonatkozó kérdések is akadtak az elmúlt évben. A vízummentességi program segítségével több kiutazni szándékozó Veszprém megyei lakost segítettünk hozzá a két évig érvényes elektronikus utazási engedélyük megszerzéséhez.

Természetesen mind az egyetemi tanulmányokkal kapcsolatban, mind a látogatók érdeklődési területeinek megfelelően sok egyéb kérdésre kellett megtalálnunk és megadnunk a megfelelő választ. (pl. amerikai irodalom, amerikai történelem, zene, művészetek, szálláslehetőségek, látnivalók stb.)

Tanácsadási tevékenységet folytattunk nem csak helyben, hanem megyeszerte számos gimnáziumban, valamint a Pannon Egyetemen is.

A 2012. év folyamán összesen 211 program került megrendezésre, amelyre mintegy 4.981 résztvevő érkezett.

Folytattuk az egyik legsikeresebb állandósult rendezvényünket, az *Angol Nyelvű Társalgási Klubot*. Tavaly 38 alkalommal került megrendezésre, és 519 látogató vette igénybe, azaz átlag 13-14 fővel futott. A társalgási klub általános beszélgetések mellett speciális amerikai témáknak is helyet biztosított. A társalgási esték során a látogatóknak lehetőségük volt anyanyelvű angol beszélők társaságában fejleszteni a nyelvtudásukat, kommunikációs készségeiket, az amerikai kultúrát közelebbről megismerni és barátságokat kötni.

Szeptembertől megújulva újraindítottuk a Film Klubot.

Emellett a két jól működő klubfoglalkozás mellett még négy másik rendszeres klubbot is működtettünk 2011-ben: (1) a legfiatalabb generációra is gondolva az Amerikai Kuckó *Kids Club*-ját illetve később megújult formában a *Read for Kids* elnevezésű programot, ahol a gyerekek már egész kis koruktól kezdve anyanyelvi környezetben illetve angolul jól tudó önkénteseink révén ismerkedhettek az angollal. (2) A 2009-ben állományunkba bedolgozott, a Steverson család ajándékát képező változatos témájú könyvekre alapozva működik a *Könyvklub* az adományozó, dr. London Steverson vezetésével (Skype-on keresztül). 2011-ben a Kids Club-ot 13 alkalommal tartottuk meg közel 75 gyermek számára, míg a heti rendszerességű könyvklubba összesen 37 alkalommal 355-en érkeztek. A könyvklubunkban, amely 2011-ben ünnepelte fennállásának 100. alkalmát, több amerikai író és vendég is tiszteletét tette.

Megnőtt a kihelyezett programjaink száma is 2012-ben. Olyan helyekre is eljutott az Amerikai Kuckó, ahol előző években nem szerepeltünk. Rendszeres, tematikus előadásokat tartottunk a Lovassy Gimnáziumba, a Nemesvámosi Waldorf Iskolában, valamint az ajkai Vörösmarty-Fekete Gimnáziumban.

Természetesen megtartottuk a hagyományos kihelyezett programokat is a Pannon Egyetemen, a városi fesztiválokon, középiskolákban illetve a városközpontban kb. 15 alkalommal az év folyamán. A programok által sok emberrel sikerült megismertetnünk a Kuckó tevékenységét és szolgáltatásait. (Ez kb. 1400 embert jelentett.)

A *Black History Month* februárban sikeresnek bizonyult, több mint 80 látogatója volt a rendezvényeinknek.

A veszprémi Amerikai Kuckó 2012. március 8-án ünnepelte a nemzetközi nőnapot egy *fórumbeszélgetéssel*.

Az ötödik *Amerika Hét* elnevezésű programsorozat 2012 márciusában zajlott, amelynek célja az amerikai kultúra népszerűsítése és az amerikai-magyar kapcsolatok erősítése volt. Az „Amerika Hét” széles körben vált elismertté, sikeressé, és népszerűvé az elmúlt években, és mára már egy olyan fórumot jelent, ahol az amerikai és magyar egyetemi tanárok, professzorok, hivatalnokok és szakértők találkozhatnak egymással. A program olyan változatos témákat ölelt fel, mint a diplomácia, a történelem és a kultúra, de megjelentek a művészetek, az irodalom, a környezetvédelem, a politika, az üzleti élet, a filozófia, a szociológia és a jog is különböző megközelítésekben. Az idei programsorozat középpontjában az előadói és vizuális művészetek álltak. A vendégelőadók között magyar és amerikai oktatók, Fulbright ösztöndíjas tanárok és az Amerikai Nagykövetség képviselői is ott voltak. A program nagyrészt előadásokból és kerekasztal beszélgetésekből állt, de angol nyelvű színházi est és kiállítás megnyitó is szerepelt a programok sorában, amelyeknek közel 800 résztvevője volt. Az idén először magyar és amerikai diákok is közös projekteket mutattak be, amivel szélesítették a palettát, s több érdeklődőt is vonzottak, mint az előző években.

Május elején került megrendezésre a *4. Országos Angol Nyelvű Dráma Fesztivál Veszprémben* az Amerikai Kuckó társszervezésében a Latinovits-Bujtor Játékszínben. A fesztiválon bemutatkoztak különböző amerikai színdarabok és drámaírók, emellett kiváló lehetőséget nyújtott a diákoknak és a többi résztvevőnek is, hogy fejlesszék és gyakorolják angol nyelvtudásukat, és ezen az idegen nyelven is élvezhessék a művészetet. Tehetséges amatőr színi társulatok érkeztek az egész ország területéről, hogy a több mint 200 fős közönséget szórakoztathassák. Az előadott színdarabok között találkozhattunk klasszikussal és abszurdal is; a versenyben lévő 9 színdarabot két napon keresztül folyamatos telt ház mellett adták elő a társulatok. A szakmai zsűri elnöke Oberfrank Pál, a Veszprémi Petőfi Színház igazgatója volt. Az igazi fesztivál hangulatról a társprogramok, mint a záró ceremónia, a fesztivál büfé és a tombolasorsolás is gondoskodott.

Június 1-jén változás történt az Amerikai Kuckó életében. Bertalan Judit helyét Kész Zoltán vette át.

Júniusban kihirdetésre került a *Dream America* program győztese. Szoros versenyben eldőlt, hogy Kitlinger András utazhat egy hétre a tengerentúlra.

Szintén júniusban került meghirdetésre a *Summer Reading Program*, amely olyan sikeres volt, hogy az időtartamát ki kellett tolni szeptember végéig. A sikert mutatta, hogy augusztus hónapban több kölcsönzője volt az Amerikai Kuckónak mint az előtte lévő hónapokban egész 2012-ben.

2012 júniusában befejeződött a TÁMOP-3.2.11/10-1-2010-0139 pályázat, amelynek köszönhetően az *USA Basics* névre keresztelt alapozó szakkör sikeresen zárta 1 éves tevékenységét az amerikai történelemtől, kultúrától, irodalomtól és civilizációtól a balatonalmádi Magyar-Angol Kéttannyelvű Gimnáziumban. A havonta jelentkező szakkör jellegű foglalkozások elsődleges célja a középiskolások angol nyelvi tudásának (kommunikáció, beszédképesség, beszédértés) fejlesztése, a magabiztosságuk növelése az angol nyelvű társalgásban amerikaiakkal történő kapcsolatteremtés során; információszolgáltatás az Amerikai Egyesült Államokról, az érdeklődés felkeltése az USA kultúrája, történelme, irodalma iránt valamint az Amerikai Kuckó tevékenységének és szolgáltatásainak megismertetése. A program további nagy előnye az volt, hogy a partneri kapcsolatot tovább erősíti a résztvevő gimnázium és az Amerikai Kuckó között.

2012 júliusában a debreceni Amerikai Kuckó szervezésében lebonyolított *GROW* táborban vett részt a Kuckó, ahol amerikai továbbtanulásról, kultúráról és történelemtől szóltak az előadások.

2012 augusztusában Kitlinger András, a *Dream America Program* nyertese részt vett egyhetes washingtoni tanulmányútján.

2012 nyarán az Amerikai Kuckó részt vett a követség és a Fulbright Bizottság országos road show-in. Képviseletük magukat a Sziget Fesztiválon, valamint a Nyelvpárádén. Ezekben a rendezvényeken amerikai továbbtanulásról tartottunk tájékoztatót, játszottunk a hallgatósággal, valamint történelmi és kulturális kvízeket írtak a látogatók.

2012 szeptemberében Jason Halleck, az Amerikai Követség alkonzulja tartott előadást az amerikai választási rendszerről a Kuckóban és az almádi gimnáziumban.

2012 októberében és novemberében a fő téma az amerikai elnökválasztás volt a fő téma. Mind a Lovassy, mind az almádi gimnáziumban több előadást is tartottunk. A Kuckóban a Pannon Egyetemmel közösen tartottunk 3 különböző választási programot, minden alkalommal más meghívott vendéggel. A választás után Robert Schmuhl professzor, a Notre Dame egyetem tanára tartott kb. 80 fő előtt előadást a Kisfaludy Teremben.

2012. november végén ünnepeltük az egyik legnagyobb amerikai családi ünnepet, a *Hálaadást* kb. 20 meghívott vendégünkkel együtt. Meghívtuk a helyi iskolák képviselőit, az egyetemi tanárokat, demonstrátorokat és gyakornokokat.

2012 decemberében *Amerika Napot* tartottunk a követséggel és a Fulbright Bizottsággal karöltve az ajkai Vörösmarty-Fekete Gimnáziumban, ahol az egész tanítási napot az Egyesült Államokkal való ismerkedésnek szentelte az iskola.

3.3. Könyvtári szolgáltatások

Nyitva tartásunk 2012-ben nem változott, heti 5 napon, 38 órában várjuk, fogadjuk az olvasókat. Hétfő zárt nap, keddtől péntekig 10 órától 18 óráig vagyunk nyitva, szombaton pedig 10 órától 16 óráig tartunk nyitva. Honlapunkon folyamatosan tájékoztatjuk látogatóinkat, olvasóinkat. Honlapunk 4 nyelven érhető el (angol, francia, német finn), valamint akadálymentesített verzió is rendelkezésre áll.

A nyári időszakban, júliusban 3 hétre bezárt a könyvtár. Az addig felgyülemlett háttér munkákat, nagytakarítást és állománygondozást végeztük el, de természetesen a munkatársak kivették a szabadságukat is. A téli időszakban takarékosági okokból bezártunk, így is a fűtés- és villanyáram számlát csak többszöri felszólításra tudtuk kifizetni.

A megyei könyvtár infrastruktúrája folyamatosan avul, üzemben tartó karbantartásra nem volt fedezet. A műemlék épületrész állapota elkeserítő, szükség lenne felújításra.

Az informatikai infrastruktúránk szintén fejlesztésre szorulna, uniós pályázat keretében tudtunk beszerezni egy mikrofilm szkennert 2012-ben, ezzel több évtizedes lemaradásunkat oldottuk meg.

4. Hozzáférés

4.1. Könyvtárhasználat bemutatása

Kivonat a „Jelentés a könyvtárak 2012. évi tevékenységéről” OSAP 1442-es iratból

5. Könyvtárhasználat				
Használó (fő)	Regisztrált használó			15 236
	a Regisztrált használóból újonnan regisztrált			2 787
	Aktív használó			13 803
Használat	Használatok (alkalom)	Személyes (helybeni) használat összesen		13 3452
		Az Összes személyes használatból internethasználat		3 810
		Távhasználat	telefon, fax, e-mail	6 877
	OPAC, honlap, közösségi média		266 514	
	Kölcsönzött dokumentum (db)			125 987
	Közvetlenül (helyben)használt dokumentum (db)			41 153
Könyvtárközi kölcsönzés	Beérkezett kérés			538
	Adott dokumentum (db)	Eredetiben		464
		Másolatban	Nyomtatott	8
			Elektronikus	19
	Küldött kérés			230
	Kapott dokumentum (db)	Eredetiben		175
		Másolatban	Nyomtatott	9
Elektronikus			30	
A referenz kérdések száma			6 355	

Kivonat a „Jelentés a könyvtárak 2011. évi tevékenységéről” OSAP 1442-es iratból

5. Könyvtárhasználat				
Használó (fő)	Regisztrált használó			15 738
	a Regisztrált használóból újonnan regisztrált			4 133
	Aktív használó			15 021
Használat	Használatok (alkalom)	Személyes (helybeni) használat összesen		148 320
		Az Összes személyes használatból internethasználat		3 572
		Távhasználat	telefon, fax, e-mail	5 364
	OPAC, honlap		249 147	
	Kölcsönzött dokumentum (db)			140 833
	Közvetlenül (helyben)használt dokumentum (db)			58 915
Könyvtárközi kölcsönzés	Beérkezett kérés			784
	Adott dokumentum (db)	Eredetiben		668
		Másolatban	Nyomtatott	16
			Elektronikus	25
	Küldött kérés			225
	Kapott dokumentum (db)	Eredetiben		165
		Másolatban	Nyomtatott	21
Elektronikus			19	
A referenz kérdések száma			5 825	

Az adatsorok elemzésével megállapítható, hogy forgalmi adatainkban kisebb visszaesés tapasztalható, ugyanakkor a személyes kiszolgálást igénylő esetekben erősíteni tudtuk.

Az aktív használók számának csökkenése betudható a természetes lakossági mozgásnak is, de természetesen tisztában vagyunk azzal, hogy az elégtelen állománygyarapítás, az elöregedő eszközpark, a környezet, a szabadidő eltöltésének megváltozása hat a könyvtárra.

Jelentősen csökkent a személyes használat, de 2012-ben összességében kevesebb napon át tartottunk nyitva, ez is néhány ezer látogatóval csökkenti a számot. Rendezvényeinken, programjainkon sokkal többen vettek részt, mint az elmúlt évben, tehát megmozgattunk tömegeket, de ezen a téren is vissza kell szerezni azokat az olvasókat, akik nem találtak megfelelő állományt, adatbázisokat, folyóiratokat.

A távhasználatok száma az OPAC, a honlap és a Facebook –nak köszönhetően emelkedett, a könyvtárhasználók szívesen veszik igénybe 24 online szolgáltatásainkat (hosszabbítás, előjegyzés, tájékozódás, elektronikus tartalmak böngészése, letöltése). A közösségi média tekintetében 2012-ben az első 20 könyvtár között voltunk (az Amerikai Kuckóval együtt), akiket a felhasználók kedveltek, igényt tartottak a híradásainkra.

A kölcsönzött és helyben használt dokumentumok számának alakulása is alátámasztja: sürgősen fejleszteni kell az állományt, megfelelő beszerzési keretet kell megállapítani.

A könyvtárközi dokumentumszolgáltatást nagyon megnehezítette, hogy 2012-ben nem kaptuk meg az 590 ezer Ft-os támogatást. A hiányos állomány miatt már nem is fordultak hozzánk, ez pedig a későbbiekben további problémákat vet fel. Ha egy megyei könyvtár gyűjteménye nem fejlődik, a környezetében működő könyvtárakat sem tudja támogatni.

4.2. Elektronikus könyvtár – digitalizálás

ALEPH500 integrál könyvtári rendszer

2012-ben 23 245 új rekorddal sikerült bővítenünk adatbázisunkat. Sajnos ennek csak töredéke új beszerzésű dokumentum, zömét a TÁMOP 3.2.4.A-11/1-2012-0035 pályázatban vállalt rekordok teszik ki. (14 389 db lyukkártya). Elkészült a WebOpac többnyelvű (angol, német, francia) változata, ez azonban még további javításokat igényel. Jelenleg katalógusunkban angol, német és francia nyelven lehet keresni.

A TÁMOP 3.2.4-08/1 pályázatban vállaltuk 260 000 ezer rekord feltöltését a MOKKA-ODR adatbázis feltöltéséhez. Az Ex-Lh segítségével 280 000 ezer rekordot küldtünk, ezek ellenőrzése, feltöltése továbbra is folyamatban van.

Honlapunk

2012-ben honlapunk látogatottsága az alábbiak szerint alakult.

EKMK	Gyerek-könyvtár	Hely-ismeret	Kistérség	Közművelődés és	Olvasószolgálat	Zeneműtár	AMC	Multi oldal
73 331	9 989	10 973	3 935	7 377	3 927	1 657	3 611	3 085

Összesen: 118 885

Előző évhez képest az EKMK főoldal és a Zeneműtár látogatottsága kicsit csökkent, a többi alportálé növekedett.

A leglátogatottabb menüpontok:

- EKMK: Katalógus, Nyitva tartás, Elérhetőség
- Gyerekkönyvtár: Pályázatok, vetélkedők, Új galéria (fotó)
- Helyismeret: Évforduló és eseménynaptár 2012
- Kistérség: Katalógus, Kapcsolatok
- Közművelődés: Megyei programok, Képtár
- Olvasószolgálat: Elérhetőség, Új könyvek, Előjegyzés/Hosszabbítás,
- Zeneműtár: Hangoskönyvek, Katalógus

Online elérhető szolgáltatásainak folyamatosan fejlesztjük.

Távhasználat

A távhasználat tartalmazza az összes olyan hozzáférést, amely a könyvtár „falain kívülről” történt. 2012-ben ez a következők szerint alakult:

WebOpac	Honlap	Facebook
119 996	117 885	27 633 ¹

¹ EKMK: 12 241 és AMC: 15 392 együtt

Kismértékben (5%) nőtt a WebOpac és a honlap távhasználata, Facebook oldalainkra pedig mintegy 40%-kal többen látogattak, mint 2011-ben.

Digitális írástudást segítő tanfolyamok

2012-ben sajnos csak 2 alkalommal tudtunk önköltséges tanfolyamot indítani. A tavaszi képzésen 11 fő, az őszi képzésen pedig - amely csatlakozott az Országos Könyvtári Napok rendezvényhez - 10 fő vett részt.

Ezen kívül a TÁMOP 3.2.4-08/1 pályázat fenntartási keretén belül tudtunk számítógépes tanfolyamot indítani, 2 alkalommal (októberben) 30 fő részvételével.

Elektronikus kiadványszerkesztés

2012-ben is igyekeztünk minél több saját készítésű kiadványt, plakátot, szóróanyagot készíteni, ezzel is megtakarítani a nyomdai előállítás költségeit.

Elsősorban saját rendezvényeinkhez (kiállítások, Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok) készítettünk meghívókat, tájékoztató táblákat, plakátokat, szórólapokat, kiadványokat.

A Közművelődési Intézet számára emléklapokat, szóróanyagokat készítettünk, valamint megszerkesztettük és a honlapon elektronikusan elérhetővé tettük a HónaPosta számait.

A Pannon Könyvesház szerkesztői munkálataiban is részt vettünk.

Elkészítettük az Európai Uniós pályázatokhoz szükséges táblák elektronikus változatát, a nyitó- és zárórendezvényekhez a meghívókat, a szakkörökhöz szükséges kiadványokat.

Ebben az évben csak a Páldy Róbert emlékkötet szerkesztői munkálataiban vettünk részt.

Informatikai beruházások

Sajnos 2012-ben sem történt nagyobb változás a számítástechnikai eszközök, berendezések számában. Bár a TÁMOP-3.2.4.A pályázatból sikerült beszerezni egy mikrofilmolvasó szkennert, a TÁMOP-3.2.13-ból pedig egy Epidiaszkópot. A számítógépek számában nincs változás, a korábban leselejtezett rossz gépek elszállításra kerültek.

Az Avast vírusirtó licenceket meghosszabbítottuk.

2012-ben is jelentős volt a WIFI használata, így ezt a szolgáltatást érdemes tovább népszerűsíteni a jövőben is. Az 5 hozzáférési ponton összesen 3769 belépést regisztráltunk az év során. Ez majdnem duplája a 2011-es adatoknak.

Elektronikus információk, programsorozatok

INTERNET FIESTA

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2012-ben március 23. és március 30. között rendezte meg a z Internet Fiestát. A rendezvény célja az Internet gazdag lehetőségeinek bemutatása annak illusztrálására, hogy ezt az egyre elterjedtebbé váló kommunikációs csatornát a mindennapi élet megkönnyítésére is felhasználhatjuk.

A 8 napig tartó rendezvénysorozaton változatos programokkal vártuk látogatóinkat. Egész héten ingyen Internet-használatot biztosítottunk látogatóinknak, internetes kvízzjátékokat készítettünk magyar, francia, német és angol nyelven, játékos irodalmi- és mesevetélkedőt szerveztünk, internetes kézműves ötletbörzét tartottunk 6-7 éves gyerekeknek.

A könyvtárban tartott programokon 509 látogató vett részt, és jelentős volt az interneten keresztül leadható totók, kvízkérdések megoldása is.

100 NAP 100 KÉRDÉS A 100 ÉVE SZÜLETETT LIPTÁK GÁBORRÓL

2012. márciusában irodalmi kvízzjátékot indítottunk Facebook oldalunkon. 100 napon keresztül, napi egy kérdést tettünk fel a 100 éve született Lipták Gáborról, életéről, munkásságáról, könyveiről. A játékba – talán éppen a hossza miatt – sajnos nem sokan kapcsolódtak be. Többen is voltak, akik csak néha-néha válaszolták meg az aznapi kérdést, azok száma azonban, akik rendszeresen velünk játszottak, nagyon kevés, 10-12 fő volt.

5. Megvalósult és folyamatban lévő fejlesztések, pályázatok

5.1. Hazai pályázatok

A Nemzeti Kulturális Alap által kiírt pályázatokon vettünk részt, a könyvtári szakterületen 2012-ben jelentős forrásokat nyertünk el, de két pályázatunk sajnos nem nyert.

1. 2012. évi országos Könyvtári Napok Veszprém megyei rendezvényei (3508/00974 azonosító számú) A beszámoló elolvasható:
http://www.ekmk.hu/images/stories/Beszamolo_Orszagos_Konyvtari_Napok_2012_Veszprem_megye.pdf
2. Páldy Róbert emlékkötet megjelentetése (3477/00077 azonosító számú)

3. Ismerkedés a XX. és a XXI. századi magyar irodalom értékeivel: irodalmi rendezvényekre és író-olvasótalálkozókra Veszprém megyében (3808/1303 azonosító számú) nem nyert
4. Veszprém Vármegyei Népoktatás folyóirat (1923-1937) digitalizálására és adatbázisba történő szervezésére (3532/262 azonosító számú) nem nyert
5. A Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ számára állománygyarapításra letéti rendszerben (3542/218 azonosító számú)

5.2. Európai Uniós forrású pályázatok

1. TÁMOP-3.2.11/10/1.

Nevelési-oktatási intézmények tanórai, tanórán kívüli és szabadidős tevékenységeinek támogatása

A projekt címe:

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet által szervezett szakkörök kidolgozása, a nevelési-oktatási intézményekben tanulók kreatív képességeinek, egészségtudatos életszemléletük fejlesztésére és hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A támogatás összege: 9 410 600 Ft

A megvalósítás időtartama: 2011. augusztus 1. - 2012. július 31.

Projekt leírás:

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet szervezett szakköröket dolgoz ki a jelen projektben, a nevelési-oktatási intézményekben tanulók kreatív képességeinek, egészségtudatos életszemléletük fejlesztésére és a hátrányos helyzetű gyermekek számára elérhető lehetőségek biztosítására. Veszprémben és Veszprém megyében működő közoktatási intézmények részéről komoly érdeklődés tapasztalható a tervezett tevékenységek iránt. Pedagógiai programjuk megvalósításához jelentősen hozzájárulhat, a tanulók (közép- és általános iskolai, óvodás gyermekek) készségei, képességei erősödnek, új ismereteket sajátíthatnak el, szorosan kapcsolódva a tananyaghoz. A 2011-2012-es tanévben az óvodai és kisiskolás korosztály számára 2 féle program, a felső tagozatos diákok számára 2, a középiskolások számára 4 féle szakköri terv színesíti a partner nevelési-oktatási intézmények kínálatát, közvetett célcsoportként a pedagógusok szemléletét is befolyásolja.

Havi szakkörök:

1. Felfedező körút a gyermekjogok világában
 2. Rendhagyó irodalom szakkör a könyvtárban
 3. Játék a könyvekkel, játék a zenével
- Játéksorozat a zenei könyvtárban
 - Játsszunk a Könyvtárban (Gyermekkönyvtár)
4. Ügyeskedj, készítsd el magad: kézműves foglalkozássorozat 10-12 éves gyermekeknek (Kézműves havi szakkör)
 5. Évszakok, ünnepek a könyvtárban": óvodás foglalkozássorozat a gyermek- és ifjúsági részlegben
 6. Rendhagyó egészségügyi szakkör a könyvtárban
 7. USA Basics - Alapozó szakkör az amerikai történelemről, kultúráról, irodalomról és civilizációról a veszprémi Amerikai Kuckó tevékenységei alapján
 8. Rendhagyó történelmi szakkör a könyvtárban

Együttműködő intézmények:

1. Árpád Fejedelem Általános Iskola, Litér
2. Egry Úti Körzeti Óvoda, Veszprém
3. Gábor Áron Általános Iskola és Óvoda, Hajmáskér
4. Ipari Szakközépiskola és Gimnázium, Veszprém
5. Magyar-Angol Tannyelvű Gimnázium és Kollégium, Balatonalmádi
6. Padányi Bíró Márton Római Katolikus Gimnázium, Egészségügyi Szakközépiskola, Szakiskola, és Általános Iskola, a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola Gyakorlóiskolája, Veszprém

2. TÁMOP-3.2.4.A-11/1.

A projekt címe:

Oktatáshoz kapcsolódó szövegértés fejlesztő programok kidolgozása, megvalósítása; helyismereti tartalmak hozzáférhetővé tétele a digitális írástudás jegyében

Kedvezményezettek:

Veszprém - Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet (Cím: 8200 Veszprém, Komakút tér 3., Tel.: 88/560-610, 88/560-620) - konzorciumvezető

Pápa - Jókai Mór Városi Könyvtár (Cím: 8500 Pápa, Fő tér 1. Tel.: 89/324-406)

A támogatás összege: 47 500 000 Ft

A megvalósítás időtartama: 2012. október 1. - 2013. november 30.

Projekt leírás:

A Veszprém megyei könyvtár és Pápa város könyvtárának konzorciumi pályázata előzetes felmérések és konzultációk alapján közös fejlesztéseket kíván megvalósítani: a helyi értékeket, kulturális és közhasznú tartalmakat fejlesztő adatbázis-bővítéseket valósítanak meg; emelni kívánják a távhasználók és az aktív könyvtárhasználók számát; szövegértés-fejlesztő képzéseket; olvasást népszerűsítő klubfoglalkozásokat szerveznek, eszközöket szereznek be a minőségi szolgáltatások biztosításához.

3. TÁMOP-3.2.13-12/1

A projekt címe:

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet részvétele a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával

A támogatás összege: 18 780 000 Ft

A megvalósítás várható ideje: 2012. október 1. - 2013. szeptember 30.

Projekt leírás:

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet szervezett szakkörök és témahét kidolgozását tervezi jelen projektben, a nevelési-oktatási intézményekben tanulók képességeinek fejlesztésére és hátrányos helyzetű gyermekek számára elérhető lehetőségek biztosítására. Veszprémben és Veszprém megyében működő közoktatási intézmények részéről komoly érdeklődés tapasztalható a tervezett tevékenységek iránt. Pedagógiai programjuk megvalósításához jelentősen hozzájárulhat, a tanulók (közép- és általános iskolai, óvodás gyermekek) készségei, képességei erősödnek, új ismereteket sajátíthatnak el, szorosan kapcsolódva a tananyaghoz.

A 2012-2013-es tanévben az óvodai és kisiskolás korosztály számára 4 féle program, a felső tagozatos diákok számára 2, a középiskolások számára 3 féle programterv színesíti a partner nevelési-oktatási intézmények kínálatát, közvetett célcsoportként a pedagógusok szemléletét is befolyásolja.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet szervezett szakkörök és témahét kidolgozását tervezi jelen projektben, a nevelési-oktatási intézményekben tanulók képességeinek fejlesztésére és hátrányos helyzetű gyermekek számára elérhető lehetőségek biztosítására. Veszprémben és Veszprém megyében működő közoktatási intézmények

részéről komoly érdeklődés tapasztalható a tervezett tevékenységek iránt. Pedagógiai programjuk megvalósításához jelentősen hozzájárulhat, a tanulók (közép- és általános iskolai, óvodás gyermekek) készségei, képességei erősödnek, új ismereteket sajátíthatnak el, szorosan kapcsolódva a tananyaghoz. A 2012-2013-es tanévben az óvodai- és kisiskolás korosztály számára 4 féle program, a felső tagozatos diákok számára 2, a középiskolások számára 3 féle programterv színesíti a partner nevelési-oktatási intézmények kínálatát, közvetett célcsoportként a pedagógusok szemléletét is befolyásolja.

Havi szakkörök:

1. „Szép magyar képek” - Ismerkedés a Magyar Művészettörténettel, 100 név
2. Éltre kel az ősi Kamishibai papírszínház (Gyermekkönyvtár)
3. „Nyissuk ki a Mesepadlás ajtaját!” - Mesedélután verssel, zenével, játékkal báb- és drámapedagógiai elemekkel (Gyermekkönyvtár)
4. Énekkari Mester-kurzus
5. „Kreatív ötletek, ügyes kezek” - Kézműves foglalkozássorozat (Gyermekkönyvtár)
6. „Hónapsoroló” - Komplex, hagyományápoló szakköri foglalkozás, verssel, zenével, mesével, képzőművészeti alkotások bemutatásával (Gyermekkönyvtár)

Heti szakkörök:

1. „Igaz gyöngy” - Komplex program a dráma és a színház eszközeivel, csoportos alkotó tevékenységen keresztül
2. A néptánc hagyomány ápolása

Témahét:

1. „Auer” Vonós zenekari tábor

Együttműködő intézmények:

1. Békefi Antal Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Bakonyszentkirály
2. Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Veszprém
3. Dohnányi Ernő Zeneművészeti Szakközépiskola, Veszprém

4. Hriszto Botev Általános Iskola, Veszprém
5. Kisfaludy Sándor Gimnázium, Szakközépiskola, Kollégium és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Sümeg
6. Magyarpolányi Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Magyarpolány
7. Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola, Veszprém
8. Szent Margit Római Katolikus Óvoda, Veszprém

4. TÁMOP-3.2.12-12/1.

A projekt címe:

Kulturális szakemberek továbbképzésének szervezése az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet által vezetett konzorciumi együttműködésben

Kedvezményezettek:

Veszprém - Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet (Cím: 8200 Veszprém, Komakút tér 3., Tel.: 88/560-610, 88/560-620) - konzorciumvezető

Pápa - Jókai Mór Városi Könyvtár (Cím: 8500 Pápa, Fő tér 1. Tel.: 89/324-406)

Balatonalmádi - Pannónia Kulturális Központ és Könyvtár (Cím: 8220 Balatonalmádi, Városház tér 4. Tel.: 88/542-502)

Veszprém - Veszprém Megyei Levéltár (Cím: 8200 Veszprém, Török Ignác u. 1. Tel.: 88/401-422)

A támogatás összege: 28 371 467 Ft

A megvalósítás időtartama: 2012. 12. 01.-2014. 06.30.

Projekt leírás:

Az intézmény által vezetett konzorcium a kulturális szakemberek: könyvtárosok közművelődési szakmai munkatársak, levéltárosok továbbképzését valósítja meg. Az

összefogás eredménye, hogy a képzések kiválasztása teljes mértékben igazodik a konzorciumi tagok profiljához, stratégiai és cselekvési tervéhez. A humánerőforrás fejlesztése révén a konzorciumot alkotó kulturális intézmények még inkább alkalmassá válnak az oktatás támogatására, új tanulási formák alkalmazására.

6. Közművelődési, PR és menedzsment tevékenység

6.1. Rendezvények, kiállítások

Közművelődési csoportunk végezte a megyei szakmai tanácsadást és számos pályázatot adott be, programsorozatokat valósított meg. Több esetben a két szakterület szorosan együttműködött, ezáltal is erősítve egymást.

Rendezvényeink minden korosztálynak szóltak, a könyvtári környezetben, a könyvtár által kínált lehetőségeket a munkatársak a szervezés során maximálisan kihasználták.

6. Rendezvények 2012-ben		Rendezvények száma	Résztevők száma
		1.	2.
1.	Kiállítások	83	23118
2.	Egyéb rendezvények	437	28730
3.	Összesen (1-2.)	520	51848
4.	<i>Az egyéb rendezvényekből a használóképzést szolgáló</i>	195	3120

Az európai uniós pályázatok megvalósítása és a fenntartási kötelezettség erősen jelentkezik a programok és a résztvevők számában.

- A TÁMOP-3.2.11 pályázatunk esetében tavaly 54 alkalommal 826 fő vett részt a rendezvényeken.
- A TÁMOP-3.2.4.A pályázat keretében megvalósuló szövegértés fejlesztő képzések októbertől decemberig 27 alkalommal zajlottak, 198 fő részvételével.
- A TÁMOP-3.2.13. programsorozatban 2012-ben 54 alkalommal 728 tanuló vett részt.

„Irodalmi programok, író-olvasó találkozók megrendezése Veszprém megyében” című programsorozatunk keretében 21 irodalmi rendezvényt, illetve a Márai-listán szereplő könyvek népszerűsítését szolgáló könyvbemutatót, előadást szervezetünk Veszprém megye 18 településén. A programok megtervezésekor és megszervezésekor figyelembe vettük a helyi könyvtárosok tapasztalatait és kéréseit, így biztosítva a lehetséges legnagyobb látogatói

létszámot. A vendégek felkérésekor igyekeztünk az országosan ismert alkotók mellett helyi kötődésű közreműködőket is felkérni. A kollégák tapasztalatai és beszámolóí szerint a résztvevők mindenhol jól érezték magukat a programokon, és a meghívott előadók visszajelzései is pozitívak voltak. Az egyes rendezvények látogatói létszáma a települések lakosságához viszonyítva megfelelő volt. Tapasztalataink szerint szinte mindenhol megugrott az érdeklődés a vendégül látott alkotók művei iránt.

Kiállításaink a könyvtár tereiben kerültek megrendezésre, de együttműködtünk külső szervezetekkel is (pl. Ircsik kiállítás, Óváros Galéria - Szilágyi László kiállítás).

A Fogadótérben, a **Kisgalériában** az elmúlt év folyamán is arra törekedtünk, hogy a helyi alkotók számára bemutatkozási lehetőséget adjunk. Törekvéseinkkel szeretnénk hozzájárulni a helyi identitás erősödéséhez, a kulturális sokszínűség bemutatásához.

- Január 11-ig „Középkori várak a Bakonyban és a Balaton – felvidéken” dr. Erdész Károly fotókiállítása
- Január 12-február 9.: „America Room” Interaktív kiállítás az AC szervezésében
- Február 4-9. Fotókiállítása a Magyar Fotóművészeti Alkotócsoportok Országos Szövetsége Veszprémben rendezett Fotóművészeti Nyári Egyetemen részt vevő fotóművészek alkotásaiból
- Február 10-március 10.: Ircsik József emlékkiállítása születésének 80. évfordulója alkalmából
- Március 13-április 5. **Jánosy Zoltán** fotókiállítása
- Április 12-május 27. **Fábián László** „Macskamesék” című kiállítása
- 2012. május 16. az Ircsik József emlékére kiírt rajzpályázat beérkezett műveinek zsűrizése.
- 2012. május 25. Az Ircsik-rajzverseny alkotásainak kiállítása a Városháza aulájában. Fotózás, stb.
- Május 25-június 29. A Goethe Intézet „*Kelet-korszak Nyugat-korszak (Ostzeit-Westzeit)*” irodalmi kiállítás a könyvtár felnőtt kiválasztó részlegében.
- Június 01-július 9. A MEOSZ Ifjúsági Tagozata által kiírt fotó-, és videó-pályázatra beérkezett, nyertes alkotásokból "**Lépj közelebb**" címmel

fotókiállítás. A road-show egy országos rendezvénysorozat nyitó állomása volt. Az „AKTÍV” Mozgáskorlátozottak Egyesülete szervezésében beszélgetés a Kisfaludy Teremben a helyi döntéshozók, bizottsági tagok részvételével a fogyatékkal élő emberek gondjairól.

- Július 2-től augusztus 31-ig Szücs Anikó újságíró, fotós **Balaton hangulatok** című fotókiállítása, **Pálffy István: Egy kis hazai** című útikönyvsorozat **Balatonkenese - Akarattya - a Balaton keleti kapuja** című, Györgydeákné Takács Hajnalka balatonkenesei könyvtáros szövegével megjelent *kötetnek* bemutatója.
- Szeptember 4-28-ig **Beneda Ágnes** és **Kárpáti Zoltán**, Balatonfüredi könyvtárosok *Őszi sanzon* című, festménykiállítása. (Alkotó könyvtárosok sorozat)
- Október 3-tól 27-ig „Natura naturans” – A teremtő, ható természet - **Kallai Sándor** festőművész kiállítása
- Október 30. november 24. A Honvéd Kulturális Egyesület Népművészeti és Kismesterség Tagozat Veszprémi Régió kiállítása
- November 30-2013. január 4-ig **Ferencz Dániel** festménykiállítása

6.2. Kiadványok, szakmai publikációk

NKA pályázati támogatással adtuk ki a Páldy Róbert emlékkötetet, Varga Béla szerkesztésében, az intézmény 60 éves évfordulójára:

Páldy Róbert : 1912-1998 / [szerk. Varga Béla] ; [előszó Pálmann Judit] ; [közread. az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet]. - Veszprém : EKMK, 2012 (Veszprém : OOK Press). - 168 p. : ill. ; 21 cm
ISBN 978-963-9510-16-6 fűzött 3000,- Ft

Megjelentettük 2012-ben a HÓNPOSTA közművelődési szakmai kiadványsorozatot, valamint a Pannon Könyvesház sorozatait.

Munkatársaink végeztek publikációs tevékenységet, de gyakori az időhiány miatti halasztás.

6.3. PR tevékenység

A könyvtári marketing eszközeivel élünk, bár a források szűkösek voltak. A Pályázatok megvalósítása során az előírt arculati elemeket alkalmaztuk, kiadványainkon, plakátjainkon és szóróanyagainkon igyekeztünk megfelelő formátumot kialakítani.

Az intézményről a nyomtatott és elektronikus médiában is jelentek meg hírek, tudósítások.

Nyomtatott sajtóanyagok

Napló

1. Balla Emőke: Veszprém festője : Ircsik József-émlékiállítás nyílt. In: Napló, 2012. febr. 14., 7.p.
2. Papp-Orbán Zsanett: Ovisok a könyvtárban. In: Napló, 2012. márc. 30., 15.p.
3. Jákói Bernadett: Cserhádi gyerekek találkozója In: Napló, 2012. máj. 14., 15.p.
4. Szabó Zsuzsanna: Szép mesék királynői. In: Napló, 2012. máj. 15., 3. p.
5. Balla Emőke: Veszprém festője : díjazták az Ircsik-pályázat tanulóit. In: Napló, 2012. máj. 31., 11. p.
6. Halmos György: Kreatívabban, sok fantáziával. In: Napló, 2012. jún. 13., 4.p.
7. Balla Emőke: A jövőben is színvonalas művelődés. In: Napló, 2012. júl. 19., 11. p.
8. Balla Emőke: A megyei könyvtárak és múzeumok sorsa : a megyeszékhelyek vennék át az intézményeket. In: Napló, 2012. júl. 13., 3. p.
9. Balatoni hangulatok a kiállításon : Pálffy István újabb kötete Balatonkenese-Balatonakarattya térségéről. In: Napló, 2012. aug. 9., 11.p.
10. Szabó Zsuzsanna: Könyves vendégvárás : csatlakoztak az országos akcióhoz. In: Napló, 2012. okt. 4., 3. p.
11. Balla Emőke: Hatvanéves a könyvtár : jubileumi megemlékezést tartottak az intézményben. In: Napló, 2012. okt. 5., 3. p.
12. Kovács Erika: Amikor még vonattal utaztak a Balatonhoz. In: Napló, 2012. okt. 9., 5. p.
13. Balogh Ferencné: Gizella királyné nyomában. In: Napló, 2012. nov. 8., 13.p.
14. Balla Emőke: Költségvetési koncepció : januártól városi fenntartásba kerül a könyvtár és a múzeum. In: Napló, 2012. nov. 30., 4. p.
15. Ovisok a könyvtárban. In: Napló, 2012. dec. 11., 16. p.
16. Szabó Zsuzsanna: Olvasnivalók a téli estékre : könyvtárosokat kértünk meg, ajánljanak jó könyveket. In: Napló, 2012. dec. 11., 7. p.

17. Polgár Tibor: Új térségi elnök. In: Napló, 2012. dec. 20., 4. p.

Veszprémi 7Nap

1. Milyen évet zártak és mit remélnek? IN: Veszprémi 7 Nap, 2012. jan. 13., 4.p.
2. Mátyus Tamás: Mi lesz a közgyűjteményekkel? In: Veszprémi 7 Nap, 2012. ápr. 20., 6.p.
3. Mátyus Tamás: Nyitottsággal egymás felé. In: Veszprémi 7 Nap, 2012. jún. 8., 17.p.
4. László Péter: Kiállítást rendeztek a pályázatra beérkezett rajzokból. In: Veszprémi 7 Nap, 2012. jún. 29., 14-15. p.
5. László Péter: Országos könyvtári napok. In: Veszprémi 7 Nap, 2012. okt. 5., 14. p.
6. Mátyus Tamás: Megédesítik az életet. In: Veszprémi 7 Nap, 2012. okt. 12., 12. p.
7. László Péter: Rakk Tamás könyvbemutatója. In: Veszprémi 7 Nap, 2012. okt. 27.,13 p. 13.
8. Mátyus Tamás: Januártól a városé a múzeum és a könyvtár : hosszas vita után igen szavazattal támogatta a 2013. évi költségvetési koncepciót a közgyűlés : az ülés utánra rendkívüli ismételt közgyűlést hívtak össze a város hitelfelvétele érdekében. In: Veszprémi 7 Nap, 2012. nov. 30., 6-7-p.

Egyéb:

1. Kerekesné Pytel Anna: Veszprém Megyei Éneklő Ifjúság : kistérségi dalos találkozók, minősítő hangversenyek és Szakmai Napok Veszprém megyében 6 helyszínen. In: ZeneSzó, 2012/5.sz. 7-9. p.
2. Kerekesné Pytel Anna: IX. Kodály szaktábor Magyarpolányban : 2012. augusztus 25-29. In: ZeneSzó, . 2012/8.sz. 5-6. p.
3. Balogh Ferencné: A kalandozó magyarok és Gizella királyné nyomában. In: Könyvtári Levelező/lap. 2012/12.sz. 40-41. p.

VEHIR

1. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-02-06/ircsik_jozsefre_emlekeznek_.html): Ircsik Józsefre emlékeznek. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-02-06/ircsik_jozsefre_emlekeznek_.html

2. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-03-19/termeszefotos_munkai_a_konyvtarban.html): Természetfotós munkái a könyvtárban. IN: http://www.vehir.hu/cikk/2012-03-19/termeszefotos_munkai_a_konyvtarban.html
3. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-11/macskamesek.html): Macskamesék In: <http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-11/macskamesek.html>
4. [Cseh Zoltán](http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-16/kulturalis_cunami.html): „Kulturális cunami”. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-16/kulturalis_cunami.html
5. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-21/hay_vezspremben.html): Háy Veszprémben. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-21/hay_vezspremben.html
6. [Szaksz Balázs](http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-25/kozgyulesi_határozatok.html): Közgyűlési határozatok. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-04-25/kozgyulesi_határozatok.html
7. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-05-10/mesevetelkedo_a_konyvtarban.html): Mesevetélkedő a könyvtárban. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-05-10/mesevetelkedo_a_konyvtarban.html
8. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-05-27/horthy_miklos_es_kora.html): Horthy Miklós és kora. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-05-27/horthy_miklos_es_kora.html
9. [Balassa Gergő](http://vehir.hu/cikk/2012-06-02/nyissunk_egymas_fele.html): Nyissunk egymás felé! In: http://vehir.hu/cikk/2012-06-02/nyissunk_egymas_fele.html
10. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-06-14/kepessegfejlesztes_a_konyvtarban.html): Képességfejlesztés a könyvtárban. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-06-14/kepessegfejlesztes_a_konyvtarban.html
11. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-06-20/szemlebemutato.html): Szemle-bemutató. In: <http://www.vehir.hu/cikk/2012-06-20/szemlebemutato.html>
12. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-07-26/julius_31tol_ismet_nyitva_a_konyvtar.html): Július 31-től ismét nyitva a könyvtár. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-07-26/julius_31tol_ismet_nyitva_a_konyvtar.html
13. [Söge](http://www.vehir.hu/cikk/2012-09-11/uj_utakon_az_oktatas.html): Új utakon az oktatás. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-09-11/uj_utakon_az_oktatas.html
14. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-09-29/konyvtari_napok_vezspremben_is.html): Könyvtári napok Veszprémben is. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-09-29/konyvtari_napok_vezspremben_is.html
15. [Söge](http://www.vehir.hu/cikk/2012-10-04/hatvan_eves_a_megyei_konyvtar.html): Hatvan éves a megyei könyvtár. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-10-04/hatvan_eves_a_megyei_konyvtar.html
16. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2011-10-07/toltse_a_hetveget_a_konyvtarban.html): Töltse a hétvégét a könyvtárban! In: http://www.vehir.hu/cikk/2011-10-07/toltse_a_hetveget_a_konyvtarban.html
17. [Horák János](http://www.vehir.hu/cikk/2012-10-25/egy_kozosseg_szuletett_ujja.html): Egy közösség született újjá. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-10-25/egy_kozosseg_szuletett_ujja.html
18. [Horák János](http://www.vehir.hu/cikk/2012-10-26/munkas_ket_ev_all_mogottunk.html): Munkás két év áll mögöttünk. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-10-26/munkas_ket_ev_all_mogottunk.html

19. [Horák János](http://vehir.hu/cikk/2012-11-06/ne_csak_az_oran_foglalkozzanak_a_gyerekekkel.html): Ne csak az órán foglalkozzanak a gyerekekkel. In: http://vehir.hu/cikk/2012-11-06/ne_csak_az_oran_foglalkozzanak_a_gyerekekkel.html
20. [Söge](http://vehir.hu/cikk/2012-11-07/nepmuveszet_a_konyvtarban.html): Népművészet a könyvtárban. In: http://vehir.hu/cikk/2012-11-07/nepmuveszet_a_konyvtarban.html
21. [vehir.hu](http://www.vehir.hu/cikk/2012-11-15/menyasszony_feketeben_volt_ajanlo.html): Menyasszony feketében volt – ajánló. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-11-15/menyasszony_feketeben_volt_ajanlo.html
22. [Söge](http://vehir.hu/cikk/2012-11-29/kozgyulesi_kozvetites.html): Közgyűlési közvetítés. In: http://vehir.hu/cikk/2012-11-29/kozgyulesi_kozvetites.html
23. [Cseh Zoltán](http://www.vehir.hu/cikk/2012-11-30/nem_kapott_kritikat_a_koltsegvetesi_koncepcio.html): Nem kapott kritikát a költségvetési koncepció. In: http://www.vehir.hu/cikk/2012-11-30/nem_kapott_kritikat_a_koltsegvetesi_koncepcio.html
24. [Horák János](http://vehir.hu/cikk/2012-12-06/egy_darab_amerika.html): Egy darab Amerika. In: http://vehir.hu/cikk/2012-12-06/egy_darab_amerika.html
25. [vehir.hu](http://vehir.hu/cikk/2012-12-19/megyei_konyvtar_unnepi_nyitvatartas.html) : Megyei könyvtár ünnepi nyitva tartás. In: http://vehir.hu/cikk/2012-12-19/megyei_konyvtar_unnepi_nyitvatartas.html

Veszprém TV híradásai intézményünkről 2012-ben

1. Interaktív kiállítás a könyvtárban

Új interaktív kiállítás várja mától az angol nyelv és az amerikai életmód iránt érdeklődőket az Eötvös Károly Megyei Könyvtárban.

2012-01-12 17:50:58

2. Ircsik emlékkiállítás

Egy városképfestő emlékére címmel Ircsik József alkotásaiból nyílt kiállítás ma délután az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézetben. A bemutatott festmények mellett a Veszprém Televízió két kisfilmje és a festő múzeumi gyűjteményekben nyilvántartott alkotásainak vetített reprodukciói idézték fel Veszprém festőjének alakját. A veszprémi festőművész születésének 80. évfordulójához kapcsolódó kamaratárlat március 10-éig várja az érdeklődőket az intézmény földszinti kisgalériájában.

2012-02-10 19:13:50

3. Elkezdődött az Amerika Hét

Megkezdődtek az Amerika Hét programjai. Angol nyelvű előadások és egy amerikai színházi est is várja az érdeklődőket három napon át. Az amerikai kultúra népszerűsítését és az amerikai – magyar kapcsolatok erősítését célzó programsorozatot 2008-ban rendezték meg először, az idei olyan témakörökkel foglalkozik, mint a történelem, civilizáció, művészet, irodalom, pedagógia, politika, környezetvédelem, filozófia és média.

2012-03-12 17:40:41

4.Nyugdíjasok a középpontban

Előadásokkal, könyvbemutatóval, játszóházzal, filmvetítéssel készült az Eötvös Károly Megyei Könyvtár az Országos Könyvtári Napokra. A rendezvénysorozat zárónapján, vasárnap is nyitva lesz az intézmény, ekkor, a Könyves Vasárnapon ingyen lehet majd beiratkozni és amnesztiát is hirdetett erre a napra a könyvtár. A megye 16 településén vannak a héten ingyenes könyvtári programok, mintegy 150 rendezvény várja az érdeklődőket.

2012-10-02 18:58:02

5.Könyves vasárnap

Az Országos Könyvtári Napok zárásaként rendkívüli nyitva tartással, könyvbemutatóval, előadással, zenei és gyermekprogramokkal várta az olvasókat tegnap a megyei könyvtár. 2000-en keresték fel az intézményt. Ingyen lehetett beiratkozni és büntetlenül lehetett visszavinni a már lejárt határidejű könyveket. Mindkettővel sokan éltek.

2012-10-08 18:32:45

6.60 éves a megyei könyvtár

60 éve alakult meg a megyei könyvtár. A jubileum alkalmából ünnepi megemlékezést tartottak az intézményben. 370 ezres dokumentumállománnyal, köztük könyvekkel, folyóiratokkal, CD-kel, DVD-kel, valamint programokkal is várják az olvasókat. A mai ünnepségen szóba került, hogy a könyvtár januártól a múzeummal együtt a városi önkormányzathoz kerül. Porga Gyula polgármester azt mondta, a nagy múltú intézmény átvétele nagy felelősség. Bár városi fenntartású lesz a könyvtár, azt szeretnék, ha a jövőben is a megye meghatározó intézménye lenne.

2012-10-04 19:23:02

7.Öt év – ötven regény

Öt év – ötven regény címmel nyílt kiállítás az Eötvös Károly Megyei Könyvtárban. Az összeállítás a kortárs brit regényirodalom népszerű és elismert újdonságait mutatja be. A kötetek között drámai, romantikus, szórakoztató és fiataloknak szóló művek is megtalálhatók. A kiállított könyvek a tárlat zárásáig, november 30 – ig kölcsönözhetőek.

2012-11-01 14:53:57

8.Tanulás tanórán kívül

Heti és havi szakkörök, valamint egy témahét kidolgozása és megtartása is része annak a projektnek, amely a tanórán kívüli nevelési feladatokkal foglalkozik. Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár az Európai Szociális Alapból pályázaton nyert jelentős összeget, ebből az óvodások, általános és középiskolások különféle szakkörökön vehetnek részt. Itt tovább gyarapíthatják, fejleszthetik tudásukat.

2012-11-06 17:32:50

6.4. Menedzsment tevékenység

A korábban is említett átadás-átvételi feladatok az intézmény felső- és középvezetői számára jelentős többlet terhet róttak, folyamatosan kellett szervezni, irányítani és ellenőrizni a feladatellátást. A tárgyi eszközök nyilvántartása, átadási jegyzőkönyvek készítése és egyéb adatszolgáltatások sokszor nehézséget okoztak, hiszen a napi folyamatos munkavégzés mellett vagy után kellett ezeket a feladatokat megoldani.

Az emberi erőforrások menedzselése, a megfelelő szakmai tapasztalattal és tudással rendelkező munkatársak irányítása szintén jelen volt 2012-ben. Többször kellett a munkaköröket átvizsgálni, elemezni, hogy a megfelelő könyvtáros szakember lásson el bizonyos feladatot.

Az év elején elkészítettük a beszámolót és megalkottuk a munkatervet. Ebben a tevékenységben természetesen a magasabb vezetőket a középvezetők segítik. A mozgókönyvtári normatívával elszámoltunk, ehhez is meg kellett határozni a teendőket, tervezni, szervezni és ellenőrizni. A feladatok delegálása megtörtént.

A motiválás és ösztönzés területén jelentős az intézmény lemaradása, sem pénzbeli, sem egyéb ösztönzést nem tudtunk biztosítani 2012-ben (nem volt étkezési hozzájárulás, oktatási, szociális juttatás).

2012-ben a továbbképzésen részt vevő dolgozók semmilyen támogatásban sem részesülhettek (a középírányító szerv VEMIK nem engedélyezte), tehát a munkatársaink saját szabadidejükben, saját költségük terhére vettek részt iskolarendszerű és informális oktatásban.

7. Megyei könyvtári feladatellátás

7.1. Kötelespéldány

Nyomdai kötelespéldányként az előző évekhez hasonlóan számos hetilaphoz és folyóirathoz jutottunk. Súlyosan érintett viszont minket a Veszprémi Nyomda megszűnése. A konkurencia az év második felében megvásárolta, és termelését fokozatosan a saját, váci nyomdájába helyezte át. Az utolsó negyedévtől ezért a kötelespéldányok szolgáltatása rendszertelenné vált, és fokozatosan megszűnt. Sok folyóiratnak lett ezáltal csonka, hiányos az évfolyama.

A könyvek esetében 446 db került be az állományba.

7.2. Statisztikai feladatok és Érdekeltségnövelő támogatás (ÉNT)

Az éves statisztikai adatszolgáltatás minden évben kötelező feladata a könyvtáraknak. A megyei könyvtár szervezi a megye területén működő települési (városi és községi), szakszervezeti, munkahelyi, szak, felsőoktatási és egyéb könyvtárak adatszolgáltatását.

A 2009-ben bevezetett új internetes statisztikai rendszerben 2012-ben 100 %-ban az érintettek saját maguk töltötték ki az adatokat, s azt kinyomtatva küldték el a megyei könyvtárhoz.

Az összes statisztikát szolgáltató könyvtárak száma 2012-ről **242** volt. Ebből egy megyei könyvtár, **15** városi könyvtár, **15** a szak, **5** a felsőoktatási, **3** munkahelyi könyvtárak száma. (Ezen belül 4 a honvédségi Könyvtár)

Az önállóan jelentő községi könyvtárak száma 2011-ről már csak **15** volt, mert a többi község könyvtára, **188**-an a mozgókönyvtári ellátás keretei között működnek. (Papkeszi két könyvtárat jelent: a mozgókönyvtárban működő települési és a „Color” lakótelepi önálló könyvtárat). A megyei könyvtár mellett 8 mozgókönyvtári ellátóközpont gyűjti össze, s rögzíti a hozzájuk tartozó községi könyvtári szolgáltatóhelyek statisztikai adatait. 2011-ben is minden mozgókönyvtári szolgáltatóhelynek, könyvtárnak is külön adatlapot kellett kitölteni a rendszerben. Az ellátóközpontok által ellátott könyvtárak száma: Ajka 5, Balatonalmádi 5, Balatonfüred 19, Devecser 38 +1, Pápa 42+ 2, Sümeg 12, Tapolca 29, Veszprém, megyei könyvtár: 25, Zirc 12 település.

2009-től működik az új internetes kulturális statisztikai rendszer, tavaly a <http://kultstat.nefmi.gov.hu> honlapon. Mivel az előző évhez képest újra volt változás, ebben az évben is sokan megkeresték munkatársunkat telefonon és e-mailben a rendszer használatával és a tartalmi rész értelmezésével kapcsolatban. A Könyvtári Intézet és a NEFMI (EMMI) könyvtári, ill. statisztikai osztályának munkatársaival folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, s többször jeleztük feljüket a problémákat.

Érdekeltségnövelő támogatás

A statisztikai adatszolgáltatással együtt, a nyilvános jegyzéken szereplő könyvtárak fenntartóinak minden évben február 20-ig kell nyilatkozniuk az előző évben a könyvtári állománygyarapításra fordított összegről. Az adatokat a megyei könyvtárhoz küldték be, amelyeket Excel táblázatban március 15-ig kellett elküldeni a Könyvtári Intézetbe. 2012-ben 19 települési önkormányzat igényelte és kapott az előző évi dokumentum-beszerzési kerete után, ami 75917e Ft volt 9952e Ft érdekeltségnevelő támogatást. A megye könyvtárai összesen a tavalyi 9926e Ft-nál többet kaptak, de a megyei könyvtár ebben az évben kimaradt ebből a támogatásból, a fenntartóváltás miatt. (Nem a megyei önkormányzat, hanem az állam, a Megyei Intézményirányító Központ volt a fenntartója). Az előző évhez képest csökkent a támogatásra jogosult települések száma, de nőtt a támogatás összege.

A 19 könyvtár között vannak a mozgókönyvtári központok is, melyeknek adatai a hozzájuk tartozó szolgáltató helyek (községi könyvtárak) dokumentum-beszerzésre fordított összegeit is tartalmazták

A Nyilvános könyvtári jegyzéken folyamatosan csökken a települések száma: 2012 decemberében Veszprém megyében 23 település 29 könyvtára volt a jegyzéken.

7.3. ODR szolgáltatások

Intézményünk az Országos Dokumentum-ellátó Rendszer törvény által kijelölt tagkönyvtára. Minden évben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítjük, és a minisztériumhoz pályázunk a támogatásért. 2012-ben megítélt 590 ezer Ft támogatás még nem érkezett meg.

A tavalyi könyvtárközi szolgáltatást a következő táblázat mutatja be:

önvtárközi kölcsönzés	Beérkezett kérés		538	
	Adott dokumentum (db)	Eredetiben	464	
		Másolatban	Nyomtatott formában	8
			Elektronikus formában	19
	Küldött kérés		230	
	Kapott dokumentum (db)	Eredetiben	175	
		Másolatban	Nyomtatott formában	9
Elektronikus formában			30	

2011-hez képest jelentős a negatív változás a beérkezett kéréseket illetően. 246 kéréssel kevesebb érkezett, mint a megelőző évben. Ennek egyik oka, hogy az állományfejlesztés nem megfelelő, nincs meg a kért dokumentum vagy éppen kölcsönzés alatt volt, tehát nem volt szabad példány. Nehezítette a második félévben a szolgáltatást, hogy a postaköltségeket már nem tudtuk fedezni a pályázati támogatás nélkül. Az általunk kért könyvtárközi kölcsönzések száma viszont emelkedett, olvasóink a jó színvonalú, gyors szolgáltatást igénybe vették. Külföldi átkölcsönzést is több esetben igénybe vettek, kifizették a 4500,- Ft/kötet díjat, valamint a postaköltséget (esetenként 1000-1500,- Ft-ot).

7.4. Területi ellátó munka – kistelepülési ellátás (mozgókönyvtári feladatellátás)

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár (és Közművelődési Intézet) 2012-ben is folytatta a több évtizede végzet területi könyvtári ellátást. Veszprém megyében nagy hagyománya van a kistelepülések ellátásának (ún. ellátórendszer), jelentős körzetek alakultak ki az évtizedek folyamán. Pápa, Tapolca, Devecser, Sümeg és Veszprém évtizedek óta szolgáltató könyvtár, 20-40 települést láttunk el központokként. 2007 óta a kistérségi társulásokkal kötött megállapodások alapján, kiegészítő többletnormatívát kaptak a társulások. A normatívából, egyedi szolgáltatási szerződések alapján működtettük az informatikai rendszert, vásároltunk dokumentumokat, az állományt feltártuk, gondoztuk, megfelelően feldolgozva kiszállítottuk a kistelepülésekre. Beszámolási és elszámolási kötelezettségeinket mindig határidőre teljesítettük.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2007-ben kötött Megállapodást a mozgókönyvtári ellátásról a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásával, Kelet-Balaton Kistérség Többcélú Társulásával valamint Várpalota Kistérség Többcélú Társulásával.

Ennek keretében az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet, mint nyilvános szolgáltató könyvtár Kistérségi feladatellátás csoportja 25 településen az alábbi szakmai feladatokat látta el:

- a gyűjteményszervezést a mozgókönyvtári ellátás keretében a könyvtári szolgáltató helyeknek,
- a központi ellátás számára beszerzett könyveket leltározta, feldolgozta, folyamatosan építette az ellátórendszer és a kistérségek elektronikus katalógusát, retrospektív bibliográfiai munkát végzett az elektronikus katalógus feltöltése érdekében,
- vezette és szerkesztette az ellátórendszer és a mozgókönyvtári ellátás nyilvántartásait,
- elvégezte az állományapasztási feladatokat, törlési jegyzéket készített,
- szervezte a rendszeres könyvcseréket a községi könyvtárak számára,
- megszervezte az éves statisztikai adatgyűjtést, ellenőrzést, adatrögzítést,
- szervezte és elvégezte a könyvtári szolgáltató helyek esedékes állomány-ellenőrzését, rendezését,
- közvetítette a megyei könyvtár szolgáltatásait a könyvtári szolgáltató helyek felé,
- felkutatta a megyei ellátórendszer, a kistérségi mozgókönyvtári ellátás támogatását szolgáló pályázati lehetőségeket,

2012. évben a települések részére kistérségi normatíva dokumentum-beszerzési keretéből összesen 1771 db dokumentum, egyéb címen pedig 594 db dokumentum került feldolgozásra. Így mindösszesen 2371 db dokumentum került nyilvántartásba. Az elektronikus katalógusba 730 új rekord került, mely rekordok alatt több példány található a dokumentumokból.

Januárban elkészültek a beszámolók és a pénzügyi elszámolások a kistérségi települések részére.

Mivel 2011-ben sikeresen befejeződött valamennyi településen a dokumentumok retrospektív konverziója, valamint a kölcsönzési modul telepítése, így 2012-ben újabb nagy volumenű munkához látott a Kistérségi feladatellátás csoport a szolgáltató helyeken.

A 2012. év az állományellenőrzésről szolt., 2010. év után minden településen ismét elvégeztük a teljeskörű azaz a könyvtári állomány 100%-ra kiterjedő állományellenőrzést.

Állományellenőrzés

Az állományellenőrzés során a 25 településen összesen 53 235 db dokumentumot ellenőriztünk. 1624 db dokumentum hiányát tártuk fel, melyből 353 db kistérségi normatívából beszerzett volt. A munkálatokat kidolgozott állományellenőrzési ütemterv alapján végeztük valamennyi kistérségi településen. Az állományellenőrzés lefolytatása után elkészültek a hivatalos jegyzőkönyvek, amelyekből 1-1 példányt eljuttattunk a könyvtárakat fenntartó Önkormányzatok valamint Kistérségi Többcélú Társulások részére.

Mivel a 3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról úgy határoz, hogy az egyedi nyilvántartású dokumentumoknál a korábbi legutolsó leltározás óta eltelt időszak egy évre jutó megengedhető hiány mértéke nem haladhatja meg az egyedi nyilvántartású dokumentumoknak a folyamatban lévő leltározáskor kimutatott összértéke négy ezrelékét, így ennek függvényében 9 településnek elszámolandó hiánya keletkezett.

(Csajág, Királyszentistván, Küngös, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Ősi, Szentgál, Vöröstó) Csajág, és Ősi hiányát az átutalt összegből pótoltuk. Mencshely és Szentgál hiányának pótlása folyamatban van, míg a többi település Önkormányzata még nem utalta a kálón felüli hiány összegét.

Kulturális, közösségi programok

2012 őszén, az Országos Könyvtári Napok idején három kistérségi településünk fogott vándorbotot és a Könyvtárút vándorkönyvét.

A Könyvtárút zarándokcsapatát 2012. október 1-jén a sólyi Községi Könyvtár fogadta. A sólyi könyvtáros az intézmény bemutatásán túl a Sólyi Dalkör műsorával, illetve a helyi nevezetességek (Református templom, Tájház, Királyi Kard Emlékhely, stb.) megismertetésével készült a berhidai vándoroknak.

2012. október 2-án délelőtt a sólyi delegációval érkezett meg a vándorkönyv Veszprémbe, az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézetbe. Itt megismerkedhettek a könyvtárosok kalauzolásával a megyei könyvtár épületével, részlegeivel. Megtekinthették Kallai Sándor festőművész, művésztanár hivatalosan 2012. október 3-án nyíló, s nagyszüleink, dédszüleink kedves mesekönyveiből álló "Gyémánt mesék" című kiállításokat, részt vehettek a 10 órakor kezdődő, Fábíán Mónika rendőrszázados "Vigyázzunk egymásra! – Bűnmegelőzés otthonunkban" című előadásán. A helytörténeti részlegben pedig sólyi helyismereti és helytörténeti dokumentumokkal, azok kutatási lehetőségeivel várták a kollégák a vendégeket.

2012. október 2-án délután Veszprémből Márkóra, a Községi Könyvtár épületében a veszprémi Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet szervezésében érkezett a vándorkönyv. A Vándorkönyv átadása-átvételét követően a könyvtárban hangszerbemutatót tartott Tátrai Ferenc a saját készítésű hangszereiből, melyeket Tóth László meg is szólaltatott, valamint megtekinthettük a Márkófolt Varróköri kiállítását is. A márkói programok között kell megemlíteni Migray Emőd ismertetőjét a Kápolnánál, Vojts Antal és Vojtsné Szabó Andrea

régi márkói használati tárgyait, valamint saját készítésű csuhé, gyékény és szalmatárgyaikat. Enyingi Mihály márkói keramikus műhelyét.

2012. október 3-án délelőtt a márkói csapatot fogadta a szentgáli Községi Könyvtár. A vándorok egy kellemes séta keretében megtekintték a régi Olvasókör épületét és a fontosabb látnivalókat. A Tájháznál találkozhattak Szabó István fafaragó mesterrel és Tamás Károlyné Vilma nénivel. Mindketten a Magyar Kultúra Lovagja címmel kitüntettek.

Mindhárom könyvtár rendezvényén a Kistérségi feladatellátás csoport munkatársai is részt vettek.

2012. utolsó hónapjai a változásokról szóltak. A Kistérségek megszűnése miatt decemberben elkészítettük valamennyi szolgáltató helyünk és a kistérségi társulások részére a beszámolókat és a pontos pénzügyi elszámolásokat a 2012. évről, melyeket még dec. 31. előtt postáztunk.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár, mint Szolgáltató megállapodást kötött 191 kistéleppüléssel a könyvtár-ellátási szolgáltató rendszer (KSzR) keretében igénybe vehető szolgáltatásokról.

7.5.Szolgáltatások, fejlesztések

- **„Alkotó könyvtárosok Veszprém megyében”** címmel felhívást tettünk közzé még 2011-ben, amelyre közel 20 könyvtáros kollégánk jelentkezett. Az első bemutatkozásokra Várpalotán, a Krúdy Gyula Városi Könyvtárban került sor. 2012. február 27-én. Kiállítók voltak: Cz. Tóth Hajnalka, Stiglicz Rita, Volekné Temesi Zsuzsanna, Nagy Anikó, Vargáné Ládonyi Erzsébet, Burjáné Torma Marianna, Esztergályos Éva, Magyar Istvánné, Noszlopról citerajátékával színesítette a rendezvényt.
- 2012. március 29. Varga Bélával Gyulafirátóton hangfelvételt készítettünk Sándor Józseffel a készülő Páldy Róbert életrajz kapcsán.
- 2012. március 28-án meghalt Hadnagy Imre nyugdíjas kollégánk. Emlékére egy CD-t állított össze kollégánk Pardiné Mórocz Magdolna, a róla készült felvételekből. Temetése április 4-én volt.
- 2012. április 2-án a megye fiatal könyvtárosait fogadtuk a megyei könyvtárban, s mutattuk be az egyes részlegeink felkeresésével új szolgáltatásainkat.
- 2012. május 17-én közös szakmai napot szerveztünk a megyei könyvtárral a Laczkó Dezső Veszprém Megyei Múzeumban, ahol fogadtuk a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Műszaki Könyvtáros Szekció tagjainak 40 fős csoportját. A múzeum könyvtárának és Látvány- és szakkönyvtárának bemutatásán

kívül folytatódott az Alkotó Könyvtárosok bemutatása: dr. Hermann István és Elek Miklós előadásával. A vendégek aznapi balatonfüredi szakmai kirándulásuk szervezésében is részt vettem.

- 2012. június 4-én Pápán, a Jókai Mór Városi Könyvtár támogatásával szerveztük meg idén a Veszprém megyei nyugdíjas könyvtárosok találkozóját.
- 2012. június 11-én a megyei könyvtár TÁMOP-3.2.11 projektzáró rendezvényét biblioterápiás szakmai nappal kötöttük össze. Vendégünk volt Sóron Ildikó biblioterapeuta, könyvtáros.
- 2012. augusztus 29-én a Szlovákiai Magyar Könyvtárosok Egyesülete 40 fős csoportjának fogadása és veszprémi programjának megszervezése (A megyei könyvtár megtekintése után az Érseki palota kiállításainak megtekintése, látogatás az érseki könyvtárban, ahol dr. Kredics László mutatta be a gyűjteményt, a Szent Mihály Bazilika megtekintése, majd séta a várban és a belvárosban.)
- Az Őszi könyvtári napok (2012. október 1-7-ig) rendezvényei szervezésének segítése Márkón, Szentgálon, Nagyvázsonyban, Papkeszin, Súlyban, a megyei könyvtárban. Pl.: Márkó, Szentgál, Súly: Takács Ferenc: Fűben-fában orvosság, Súly, Nagyvázsony: Etká-jóga Zsókával.)
- Részvétel a megyei könyvtár alapításának 60 éves évfordulója alkalmából. 2012. október 4-én rendezett ünnepség szervezésében, lebonyolításában.
- „Családi fotóalbum az Interneten – Emlékeink digitális formában” címmel 2x6 órás továbbképzés szervezése 31 fő megyebeli könyvtárosnak a megyei könyvtárban.
- Részvétel a III. Könyvtárút szervezésében: Súlyi zárandokok fogadása a megyei könyvtárban, részvétel és a zárandoklat szervezése Márkóra, Szentgálra. <http://konyvtarut.bmk.hu>; Részvétel 2012.október 7-én Szombathelyen, a zárandokút utolsó állomásán rendezett találkozón.

7.6.Szakfelügyelet

Veszprém megyében, ebben az évben a tervnek megfelelően elsősorban olyan települések könyvtári szakfelügyeleti utóvizsgálatát végeztem el, ahol az első szakfelügyeleti vizsgálat még a ciklus elején (2002-ben és 2003-ban megtörtént) és azóta nem került sor az

utóvizsgálatokra.

A régi jelentéseket olvasva visszaköszönő probléma volt, hogy a magukra hagyott kis települések nem voltak képesek önállóan a szakszerű könyvtári feladatellátásra. Több helyen hiányoztak az alapidokumentumok, nem volt állománygyarapítási keretük, a megfelelő szakmai ismeretek hiányában a könyvtárosok nem tudták elvégezni a szükséges selejtezéseket és törléseket, nem vezették a nyilvántartásokat, nem volt katalógus. A kiválasztott 20 település azóta mind csatlakozott a különböző városok által működtetett mozgókönyvtári rendszerhez, és ennek pozitív hatása egyértelműen érződött minden, régebben problémás területen.

Az utóvizsgálatok során megállapítottam, hogy a szolgáltató helyek elhelyezése a korábbi vizsgálati anyagokban olvasottakhoz képest több helyen javult, s nem egy olyan településsel találkoztam, ahol az eredeti vizsgálat idején szünetelő könyvtár most már működött (pl. Farkasgyepű, Ábrahámhegy, Bakonykoppány, Karakószörcsök, Lókút). Közülük is kiemelkedik Farkasgyepű, ami a pápai könyvtár munkatársai szerint az egyik legjobban működő könyvtárukká vált. Sajnos továbbra is gyakori probléma az akadálymentesítés hiánya: sok helyen az emeleten vagy a tetőtérben található a könyvtár, és a régebbi építésű épületek adottságai, valamint az anyagi források szűkössége nem teszik lehetővé az akadálymentesítést. Tapasztalataim szerint a könyvtárosok a tőlük telhetően igyekeznek ezt a problémát személyes segítséggel megoldani, de ez sajnos csak a dokumentumhasználat esetében megoldható, a számítógépek és az Internet igénybevétele nem lehetséges ezeken a helyeken a mozgássérült vagy idős használók számára. Kellemes meglepetés volt, hogy a helyiségek fűtése is szinte mindenhol rendben működött: egy helyen tapasztaltam, hogy bár a hőmérséklet megfelelő volt, a kályha állapota nagyon rossz állapotú (Kővágóórs), egy másikon pedig bár a kályhák állapota megfelelő, takarékoskodási okokból csak a nyitvatartási idő kezdetén kezdenek fűteni, s így a helyiség nem tud kellőképpen átmelegedni (Bakonyjákó). Bakonykoppány kivételével mindenhol mosdó is a használók rendelkezésére áll. A berendezések mindenhol tiszták voltak, a célnak alapvetően megfeleltek, bár néhány helyen enyhén kopottak voltak. Az elhelyezésben a legnagyobb problémát Bakonykoppányban és Pápakovácsiban találtam: Bakonykoppányban nagyon kicsi és rossz alaprajzú a könyvtár helyisége, Pápakovácsiban pedig az iskola dísztermében van, együtt az iskolai könyvtárral. Mivel több célra is használják ezt a termet, nem lehet megfelelőképpen garantálni a vagyonsbiztonságot. Külön kiemelném Hegymagast, ahol lakossági összefogással, önkéntes munkával a tavalyi évben varázsolták újjá a megkopott és a korábban balesetveszélyes könyvtárhelyiséget.

A nyitvatartási idő a jogszabályi előírásoknak megfelel, több helyen jelentősen túl is lépik azt. Egyedül Hegymagas esetében tapasztaltam azt, hogy bár a nyitvatartási időt önkéntesek segítségével biztosították, annak megfelelő dokumentálása elmaradt.

Az állománygyarapítás mértéke a normatíva segítségével mindenhol megfelelő volt, de találkoztam olyan településsel is, ahol saját erőből kiegészítették azt (Ábrahámhegy). Öröm volt látni, hogy több településen is annyira magukénak érzik a helyi lakosok a könyvtárat, hogy az újságok és folyóiratok nagy része a használóktól kerül a könyvtárba. A szolgáltató könyvtárak mindenhol elvégezték az állományellenőrzést és a selejtezést, a dokumentum-beszerzések tekintetével vannak a helyi igényekre.

Az esetek nagy részében a teljes állomány visszakereshető már a szolgáltató könyvtár elektronikus katalógusának segítségével, s volt olyan település is (Bakonybél), ahol a látogatás óta eltelt időben vált intenzívebbé a régebbi beszerzésű dokumentumok adatainak rögzítése.

Nagyon örültem annak, hogy a nemcsak az ellátást nyújtó városi könyvtárak honlapján találtam adatokat a községi szolgáltató helyekről, hanem több helyen a települések honlapján is megtaláltam a legfontosabb információkat. Több helyen a helyi újság is rendszeresen hírt ad a könyvtári eseményekről.

Sajnos azonban néhány helyen problémákba is ütköztem. Ezek közül külön kiemelném Bakonybél, ahol a vizsgálat időpontjában egy kiemelkedően jól működő könyvtárat találtam. Már a látogatás alapján megírt jelentésben is kifogásoltam, hogy noha a könyvtáros több éve látja el a feladatát, munkaszerződését 3 havonta hosszabbították. A jelentés megírása után értesültem róla, hogy 2012 márciusától nem hosszabbították meg a szerződését, s tudomásom szerint jelenleg a könyvtár nyitva tartása szünetel.

A másik problémás hely a polgármester asszony kétségtelen jó szándéka és lelkesedése ellenére Hegymagas. A könyvtárhelyiséget gyönyörűen rendbe tették, de a tavalyi év nagy részében önkéntes munkásokkal biztosították a nyitva tartást, a munkanaplót nem vezették. Sajnos tudomásom szerint jelenleg sincs könyvtárosa a településnek, de az állás betöltése már folyamatban van.

Összességében pozitív tapasztalatokkal zártam az utóvizsgálatokat, a legfontosabb problémák szinte mindenhol megoldódtak. Ugyanakkor több helyen is jelezték a könyvtári feladatokkal megbízott munkatársak, hogy nagyon bizonytalanok a jövőt illetően: félnek a normatíva további csökkenésétől, esetleges megszűnésétől. Néhány, eddig nagyon jól működő helyen máris fontolóra vették a nyitvatartási idő jogszabályi minimumra csökkentését és keresik az egyéb takarékoskodási lehetőségeket is.

8. A könyvtári kollégák továbbképzése

2012-ben nem történt beiskolázás forráshiány miatt. A munkatársak saját költségre, szabad idejükben vettek részt továbbképzéseken. 2011-ben a TÁMOP-3.2.4 pályázatunkban szerencsére több kollégánk vehetett részt szakmai képzéseken.

2012-ben beadott, támogatott Európai Unió pályázatunk (TÁMOP-3.2.12) lehetőséget adott volna a beiskolázásokra, de az ESZA Kft.-vel még mindig nem sikerült dűlőre jutni. Reméljük 2013-ban végre elkezdődhetnek a továbbképzések.

9. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Megnevezés	Eredeti ei. 2012	Módosított ei. 2012	Teljesítés 2012.	Teljesítés 2011.
Rendszeres személyi juttatások	96284	88703	88622	92008
Egyéb nem rendszeres	2799	7971	7696	5264
Jubileumi jutalom	1937	1937	1937	652
Végkielégítés		1002	1002	1040
Külső személyi juttatások	1250	7609	7567	11390
Felmentett munkavállalók		251	251	517
Szociális juttatás, étkezés	3163			1466
PÉP				1113
Személyi juttatások összesen:	105433	107473	107075	113450
Munkaadókat terhelő járulékok	28045	28812	28706	29776
Dokumentum beszerzés	3000	7715	6374	5885
irodaszer beszerzés	300	1500	867	562
Hajtó és kenőanyag	400	500	369	406
Egyéb anyag+kisértékű t.eszk	1200	4800	3904	3366
Készletbeszerzés:	4900	14515	11514	10219
Kommunikációs szolgáltatás	4360	8110	7654	13179
Bérleti díjak	50	1598	765	1660
szállítás	10	300	223	110
Gázenergia	5600	5600	8541	12206
Villamosenergia	4900	4900	7527	6521
Vízés csatornadíj	520	520	543	504
Karbantartás	1500	2500	1983	2501
Egyéb üzemeltetés	2100	14713	10138	9069
Összesen:	14680	30131	29720	32571
ÁFA	5000	13410	9990	11037
Reklám, repi, propaganda	85	1600	1176	1346
Díjak egyéb befizetések	1030	850	759	2332
Dologi kiadások összesen:	30055	68616	60813	70684
Beruházások		4039	3965	
Támogatásértékű kiadás: banksz.		5214	3466	

leürítése				
Kiadások mindösszesen:	163533	214154	204025	213910
Egyéb saját bevétel áfa-val	22760	21402	12808	14923
Áfa visszatérülés	7209	8567	8567	6285
Saját bevételek össz:	29969	29969	21375	21208
Működési c. pénzeszköz átvétel	0	5094	4472	3842
Költségvetési támogatás	133564	135221	135221	146799
Műk.célú tám.ért.bev.kp.költségvetésből		9286	4694	309
Műk.célú tám.ért.bev.helyi önkormányzattól		4220	4220	4530
Műk.célú tám.ért.bev.társulástól		5010	5280	6600
Műk.célú tám.ért.bev.eu. projekt		16500	16500	20783
Műk.célú.tám.ért .bev. fejezeti kez.		190	190	814
Műk.célú tám.ért.bev.elkül.állami pénzalap		4625	4625	6333
Beruházási célú tám.ért.bev. Eu. projekt		4039	4039	
összesen:		43870	39548	39369
Támogatások, átvett pénzeszközök		184185	179241	190010
Bevételek mindösszesen:	163533	214154	200616	211218
Függő, átfutó kiadás			-451	
Függő, átfutó bevétel			3860	
Pénzmaradvány				6741
ei.=előirányzat			204025	217959

Mivel még nincs lezárt beszámoló, az adatok tájékoztató jellegűek. Jelentősen csökkent 2012-ben a költségvetési támogatás, 11 578 ezer Ft-tal, ugyanakkor az előírt saját bevételi kötelezettség irreális volt: 29 969 ezer Ft. Ebből 21 375 ezer Ft-ot tudtunk csak teljesíteni, ami tartalmazza a visszaigényelt 8567 ezer Ft ÁFÁ-t is.

Sajnálatosan a dologi kiadások támogatása mindösszesen 86 ezer Ft volt a tavalyi évben, saját bevételeinkből kellett volna finanszírozni az intézmény működtetését, megfelelni a törvényben előírt szakmai feladatoknak. Nagyon szigorú takarékosági intézkedéseket kellett bevezetni, ezzel már a feladatellátás veszélybe került, elégtelen volt a gyarapítás, jelentős bevételektől is elestünk.

A közüzemi számlák tekintetében decemberben a Veszprém Megyei Intézményfenntartó központ nem egyenlítette ki a számlákat, az új fenntartóra hárul ezek kifizetése.

A táblázat adatai alapján megállapítható, hogy sikeres pályázati tevékenységünk segített a felszínen maradni: összesen 20 539 ezer Ft európai Uniós pályázati támogatás folyt be.

Szolgáltatási bevételek

Pénzforgalmi adatok (könyvtári szolgáltatások):	2011	2012
• Beiratkozási díj	3.253.150	2.754.520
• Késedelmi díj	993.550	1.124.250
• Könyvtérítés	73.500	30.470
• Számítógép-használat	680.310	473.720
• Fénymásolás	385.850	286.690
• Egyéb	597.725	580.740
• Zenei szolgáltatás	486.440	293.310
• Könyveladás	481.185	334.625
• Összesen	6.951.710,-Ft	5.878.325,-Ft

Több mint 1 millió Ft-tal kevesebb szolgáltatási bevétel keletkezett, hiszen ha nincs állománygyarapítás, nincsenek napi- és hetilapok, olvasóink nem iratkoznak be. Egyébként is tendencia, hogy csak regisztrációs kártyát váltanak (térítésmentes), helyben használják a könyvtárat.

Összegzés

2012. évben tovább folytatódott a szigorú gazdálkodás, minden területen racionalizáltuk erőforrásainkat. Takarékosan működtünk, de bevételeinket nem tudtuk a megfelelő mértékben emelni. Beruházást csak pályázati forrásból finanszíroztunk.

A szakmai munkát tekintve, a megyei könyvtár munkatársai jó munkát végeztek, magas szakmai tartalommal teljesítenek. Az elkötelezettség, a hivatástudat tartja össze az intézményt, ez viszi előre évről évre a szolgáltatásokat.

Az egyes részlegek összedolgoznak, segítik egymást, hiszen közös a cél, az elégedett könyvtárhasználó, az elégedett állampolgár.

Veszprém, 2013. február 12.

Pálmann Judit
igazgató

A kiegészítést és az egybeszerkesztett változatot készítette: Pálmann Judit igazgató

Veszprém, 2013. április 30.