

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
Közjóléti Bizottságának
70/2014. (V. 19.) határozata
az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2013. évi szakmai beszámolójának és
2014. évi munkatervének jóváhagyásáról

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Közjóléti Bizottsága megtárgyalta „Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2013. évi szakmai beszámolójának és 2014. évi munkatervének jóváhagyása” című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Közjóléti Bizottsága jóváhagyja az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2013. évi beszámolóját, valamint 2014. évi munkatervét a határozat 2. és 3. melléklete szerinti tartalommal.



**Beszámoló az
Eötvös Károly Megyei Könyvtár
2013. évi munkájáról
-Kiegészítésekkel egybeszerkesztett változat-**

8200 Veszprém, Komakút tér 3.

**Az intézmény vezetője: Pálmann Judit
igazgató**

**Veszprém, 2014. február 15.
Kiegészítés: 2014. május 5.**

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
1.1. Az év során történt meghatározó jelentőségű változások	4
1.2. A 2013. évi főbb munkatervi pontok teljesülése	6
2. Szervezeti kérdések	9
2.1. Szervezeti, személyi változások, szervezeti ábra	9
2.2. Az intézmény alapidokumentumaiban történt változások	10
3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása	10
3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés	11
3.2. Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök	16
3.2.1. Olvasószolgálat	17
3.2.2. Gyermekek- és Ifjúsági Könyvtár	23
3.2.3. Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény	24
3.2.4. Fiókkönyvtárak	26
3.2.5. Amerikai Kuckó	30
3.2.6. Kötészet	32
3.3. Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra	33
3.3.1. Nyitva tartás	33
3.3.2. Infrastruktúra (információs infrastruktúra, egyéb IKT)	34
3.4. Könyvtárhasználat bemutatása	37
3.5. Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra	39
4. Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok	41
5. Képzési, menedzsment, kulturális és PR tevékenység	50
5.1. Képzés, továbbképzés	50
5.2. Használóképzés	52
5.3. Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenység	54

5.3.1. Menedzsment tevékenység	54
5.3.2. Minőségirányítás	58
5.4. Rendezvények	59
5.5. Kiadványok, szakmai publikációk	69
5.6. PR tevékenység	71
5.6.1. Sajtómegjelenések	71
6. Megyei könyvtári feladatellátás	82
6.1. Kötelezpéldányok	82
6.2. ODR tevékenység	82
6.3. Területi ellátó munka	83
6.4. A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése	84
6.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás biztosítása	88
6.6. Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás	89
7. <i>Szakfelügyelet</i>	90
8. <i>Munkaterven kívüli feladatok teljesítése</i>	92
9. <i>Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük</i>	93
9.1. Létszám és bérgazdálkodás	93
9.2. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása	93
9.3. Jelentősebb eszközbeszerzések	95
9.4. Dologi kiadások	96
9.5. Vagyonkezelés	96
10. <i>Partnerség és önkéntesség</i>	97
10.1. A megyei könyvtár partnerkapcsolatának rendszere	102
Összegzés	106
Rendezvénynaptár 2013	107

Bevezetés

Az Eötvös Károly Megyei könyvtár Veszprém megye egyik leglátogatottabb kulturális intézménye. Helyi, regionális és országos feladatokat ellátó nyilvános könyvtár, feladatának tekinti, hogy az állampolgárok számára biztosítsa a hazai és nemzetközi információkhoz és tudásanyaghoz való egyenlő esélyű, szabad hozzáférést. Veszprém kulturális és oktatási központ, egyetemi város.

A megyei könyvtár küldetésének tekinti, hogy a felhalmozott tudásanyagot és kulturális értékeket célkitűzései szerint, a könyvtárhasználók számára az alábbiakban biztosítsa:

- könyvtárhasználók mindenkori igényeinek megfelelő, minőségi szolgáltatásokat nyújtson
- nyomtatott és elektronikus dokumentumok elérhetőségével a világra való rálátás biztosítása
- közérdekű, közhasznú információkkal az állampolgárok tájékozódásának segítése.
- segítségnyújtás tanuláshoz, továbbképzéshez és szórakozáshoz
- gyermekek, fiatalok értő olvasóvá nevelése, programok szervezése szabadidejük hasznos eltöltéséhez, összefogva a pedagógusokkal, az oktatás különböző színtereivel, résztvevőivel és a családokkal, széleskörű társadalmi kapcsolatok építése érdekében
- együttműködés a megye összes könyvtárával a kultúra és az irodalom terjesztésére; a városi könyvtárakkal összefogva a kistéleplési könyvtárak segítése
- a megyében élő nemzetiségek kultúrájának ápolását segítő szolgáltatások nyújtása
- hozzájáruljon a látogatók szabadidejének kulturált eltöltéséhez, képzőművészeti, zenei, sport, egészségügyi és egyéb társadalomtudományi műveltségének bővítéséhez
- a hátrányos helyzetűek és fogyatékkal élők kiemelt támogatásával biztosítva az információs esélyegyenlőséget
- korszerű ismeretekkel rendelkező, felkészült könyvtárosok foglalkoztatása¹

¹ Küldetésnyilatkozat http://www.ekmk.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=68
(A letöltés ideje: 2014. február 15.)

Működését törvények, jogszabályok, helyi önkormányzati rendeletek, határozatok szabályozzák.²

1.1. Az év során történt meghatározó jelentőségű változások

2013. január 1-jétől a Megyei múzeumok, könyvtárak és közművelődési intézmények fenntartásáról szóló 1311/2012 (VIII. 23.) Korm. határozatnak megfelelően az intézmény fenntartója Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata. Ezzel párhuzamosan profiltisztítás ment végbe: a korábbi Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézetről a kormányhatározatnak megfelelően leválasztották a közművelődési feladatok ellátását, de a vonatkozó törvényi előírások alapján az intézmény kulturális, közösségi programokat,

2

1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről

150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, a közművelődési és a közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezésére

2/1993. (I. 30.) MKM rendelet az egyes kulturális közalkalmazotti munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési és egyéb feltételekről

60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet a sajtótermékek kötelezpéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról

64/1999. (IV. 28.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről

1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról

14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet a könyvtári szakfelügyeletről

73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet az Országos Dokumentumellátási Rendszerről

2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről

305/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet a közérdekű adatok elektronikus közzétételére, az egységes közadatkereső rendszerre, valamint a központi jegyzék adattartalmára, az adatintegrációra vonatkozó részletes szabályokról

22/2005. (VII. 18.) NKÖM rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról

19/2010. (IV. 23.) OKM rendelet a kulturális szakértői tevékenység folytatásának feltételeiről és a kulturális szakértői nyilvántartás vezetéséről

14/2011. (IV. 7.) NEFMI rendelet a nyilvános haszonkölcsönzésért a szerzőt megillető díj megállapításához és felosztásához szükséges adatokról, valamint az adatszolgáltatásra kötelezett nyilvános könyvtárakról

13/2013. (II. 14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól

39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

49/2012. (XII. 15.) EMMI rendelet az emberi erőforrások minisztere által adományozható elismerésekről

5/2014. (I. 24.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól

9/2014. (II. 3.) EMMI rendelet a könyvtári és a közművelődési érdekeltségnövelő támogatás, valamint a muzeális intézmények szakmai támogatásának 2014. évi szabályairól

3/1975. (VIII. 17.) KM-PM rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról

31/2013. (X.31.) **Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének** önkormányzati rendelete a 13/2012. (III.30.) önkormányzati rendelet, a közművelődésről és a művészeti tevékenység támogatásáról szóló önkormányzati rendelet módosításáról

kiállításokat, a helyi közösséget szolgáló művészeti eseményeket koordinál, a *könyvtári szolgáltatás keretein belül* szervez. Ezzel is hozzájárulunk az életminőség javításához.

A városi párhuzamosságok megszüntetése érdekében a korábban a Városi Művelődési Központ és Könyvtár keretében működő fiókkönyvtárak az Eötvös Károly Megyei Könyvtár telephelyeként működtek tovább. Ezeket a változásokat a 2013. január 1-jétől hatályos Alapító Okirat és a MÁK által vezetett Törzskönyvi nyilvántartás is jelezte. Az intézmény bővült 4 telephellyel:

Március 15. úti Könyvtár	8200 Veszprém, Március 15. u. 1/A
Dózsavárosi Könyvtár	8200 Veszprém, Szent István u. 73.
Jutas Lakótelepi Könyvtár	8200 Veszprém, Veres P. u. 17.
Cholnoky Lakótelepi Könyvtár	8200 Veszprém, Rózsa u. 48.

A Komakút téri 5000 m²-es épület mellett így a megnövekedett az alapterülettel szolgáljuk Veszprém város és Veszprém megye lakosságát. 6 könyvtáros kolléga érkezett a szervezetbe, ők a fiókhálózatban dolgoznak. Gyulafirátót és Kádárta városrészekben is az intézmény látja el a könyvtári feladatokat, de ehhez anyagi támogatást nem kaptunk. A könyvtárosok a megyei könyvtár közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatársai, a dokumentum-ellátást letéti formában tudtuk csak megoldani, célzott állománygyarapítási keret hiányában.

A telephelyek épületei önkormányzati tulajdonban vannak a központi, megyei könyvtári épületegyüttes állami tulajdonban van, a vagyonátadás 2013-ban nem történt meg. A vagyonkezelő a megyei könyvtár, de forrásai nincsenek. A vagyonkezelési szerződés folyamatban van, még az eljárás nem zárult le.

A telephelyek, valamint a központi könyvtári épületek nincsenek jó állapotban, mindenhol szükség lenne egy jelentős felújításra és folyamatos karbantartásra. Szükség lett volna a központi könyvtárban és a fiókkönyvtárakban is tisztasági festésre, burkolatcserére, kisjavításokra.

2013. január 23-án a Komakút téri műemléképület (!) tetőszerkezete a hóomlástól súlyosan károsodott. A nagysúlyú hó alatt a tetőszerkezet megroggyant, a tetőn keresztül a hóolvadék befolyt a padlástérbe. Átázott a Kisfaludy Konferencia teremben a födém, majd az álmennyezetten átfolyva átnedvesedett a falfelület, az elektromos csatorna. A parketta átvizesedett, felpúposodott legalább 10-15 m²-en. Megsérült a vetítővászon, az armatúrák, az

egész terem bűzös azóta is az átcsurgó galambürülékes víztől. Emiatt a rendezvényeket nem tudtuk már ez időtől, *több mint 1 éve* megtartani, veszélyes helyzet állt be.

A már egyébként is sérült műemléképületben újabb károk keletkeztek 2013. augusztus 28-án. A vihar és a felhőszakadás következtében elmozdultak a tetőcserepek, az intenzív, nagy mennyiségű csapadék átfolyt a födémen. A Kisfaludy terem használhatatlanná vált, nincs áram, folyamatosan ázik immár 1 éve. Egyre romlik a helyzet, a falak, a parketta kb. 40m²-en, a nyílászárók, a műszaki berendezések teljes felújítást igényelnek. A külső és belső vakolat a Színházkert felől és a Komakút tér felől is omlik, a lakosság figyelmét felhívtuk a veszélyhelyzetre. Eddig nem sikerült a károkat helyreállítani. A fenntartó 2013 szeptemberében vis major támogatásért fordult a kormányzathoz. A helyreállítási munkálatok, tetőcsere, egyéb felújítás, pótlás 2014 tavaszán kezdődhetnek meg.

1.2. A 2013. évi főbb munkatervi pontok teljesülése

A szakmai működés során törekedtünk a Munkatervben rögzített feladatok magas színvonalon történő ellátására.

A gyűjteményszervezés, állománymenedzsment területén jelentősen emelkedett a beszerzésre fordított támogatás, a központi költségvetés alapján intézményünk 131 000 E Ft-ot kapott a megyei könyvtári feladatellátásra. Ennek legalább 10%-át dokumentum beszerzésre kellett fordítani.³

A nyilvános könyvtári feladatellátás során a tájékoztatás követelményeit betartottuk, a helyszíneken, a könyvtári elektronikus portálon a könyvtári rendszerről szóló információk hozzáférhetőek. Létrehoztuk a fiókkönyvtárak, valamint a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer alportáljait.

A köteleespéldány és könyvtárközi kölcsönzés (Országos Dokumentumellátási Rendszer [ODR]) területén közreműködtünk a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében. Továbbra is komoly hátrányt jelent, hogy az ODR-MOKKA lelőhely-adatbázisban az Eötvös Károly Megyei Könyvtár rekordjai nem látszanak. A betöltés még 2012-ben megtörtént, a folyamatos érdeklődés és reklamáció ellenére változás nem történt. Integrált Könyvtári Rendszerünk (IKR), az ALEPH 500 v.20, valamint a PRIMO minden tekintetben szabványos

³ 13/2013. (II. 14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól 7. § (2) A támogatás *legalább 10%-át könyvtári dokumentum vásárlására kell fordítani*, ideértve a nemzetiségi nyelvű könyvtári dokumentumok beszerzését is.

adatszerkezeteket és a core szabályoknak megfelelő metaadatokat adott át, ezért is teljesít az ODR-ben esetenként gyengébben a megyei könyvtár.

A könyvtárhasználat esetében a 2013-ban a személyes használatokat tekintve csökkenés mutatkozik, de a távhasználatok emelkedése jelentős. Használó-képzési tanfolyamaink, valamint Európai Unió támogatással megvalósított szolgáltatásfejlesztést célzó programjaink sikeresek voltak. Bekapcsolódtunk helyi, megyei, régiós és országos programsorozatokba. Utcakönyvtár két helyszínen nyílt az év folyamán Veszprémben, civil szervezettel, turisztikai egyesülettel és az önkormányzattal itt is szorosan együttműködtünk.

Tovább folytattuk a hátrányos helyzetű és fogyatékkal élők támogatását: a Veszprémi Hátrányos Helyzetű Fiatalokért Egyesületet ajándékkönyvekkel támogattuk, a Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Egyesületétől pedig emlékplakettet vehettünk át a hosszú évek óta tartó támogató tevékenységünkért. Nagyon büszkék vagyunk erre az elismerésre!

Helyismereti gyűjteményünk gyarapodott, információszolgáltatásunk színvonala emelkedett egy, a Veszprémről szóló helyismereti tájékoztatást segítő, egyedülálló kéziratot sikerült digitalizálnunk:

HUNGLER József

Veszprém város bibliográfiája: művelődéstörténeti forrásgyűjtemény a XII. századtól 1960-ig /összeáll. Hungler József.- Veszprém : Kézirat, 1981. - 5. kötet + tárgymutató

Közel 7500 tétel került be adatbázisba szervezéssel a megyei könyvtár OPAC-jába.⁴

A jogszabályokban meghatározott szakmai feladatainkon túl is segítettük a könyvtári ellátást: nemcsak a kistéleplések könyvtári szolgáltató helyein (KSZR), hanem az önállóan működő, a Nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő intézményeknek is nyújtottunk tájékoztatást, segítettük az önkormányzatokat a feladatelemezésben, a jogszabályok értelmezésében.

A nemzetiségi ellátás keretében újabb dokumentumokat szereztünk be, valamint programokkal is segítettük a kisebbségek kulturális identitásának megőrzését.

Az idegen nyelvi részlegek munkáját nagyban segítette a Magyarországon működő kulturális missziók és hazai egyesületek támogatása: British Council (angol-brit), Goethe Institut

⁴ <http://aleph.ekmk.hu/F/>

(A letöltés ideje: 2014. február 15.)

(német), Institut Français (francia), Amerikai Nagykövetség Public affairs (angol-amerikai), Finn Nagykövetség, valamint a Veszprémi Magyar-Finn Egyesület.

A könyvtári statisztikai adatszolgáltatás az elmúlt évekhez hasonlóan, ütemesen, de problémákkal tarkítottan zajlott. A részletes beszámolóban jelzem a nehézségeket. A könyvtári Érdekeltségnövelő támogatással összefüggő feladatokat elláttuk, határidőre megküldtük az összesített megyei adatokat a Könyvtári Intézetnek.

Szakértői és szakfelügyeleti feladatokat láttunk el, az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkárság, Közgyűjteményi Főosztály, Könyvtári és Levéltári Osztálya koordinálásával. 2013-ban 3 szakértői munkát és összesen 24 szakfelügyeleti vizsgálatot végeztünk el Veszprém megyében.

Sajnos, az intézményi terek tovább amortizálódtak, gyakorlatilag nem történtek meg a kívánatos felújítások. Kopott, lepusztult, esetenként elhanyagolt környezetben fogadjuk a könyvtárba látogatókat. Az informatikai infrastruktúra gyors ütemben avul, amortizálódik, a fejlesztések elmaradása veszélyezteti a rendszerszintű munkát.

Közönségkapcsolatok, kulturális és közösségi könyvtári programok esetében vegyes érzéseink vannak: nem sikerült a sajtó (nyomtatott és elektronikus egyaránt) ingerküszöbét áttörni 2013-ban. Bekapcsolódtunk ugyan Veszprém város programfelületének megújításába⁵, az újonnan átadott aluljáróban is elhelyeztük az információs táblánkat, de még van hiányosságunk ezen a területen. Az intézmény költségvetés nem biztosította a programszervezésekhez elengedhetetlenül szükséges PR tevékenység finanszírozását.

Az intézmény digitalizálási programját is később tervezzük elkészíteni, várjuk a MANDA projekt szolgáltatásait és a nemzeti könyvtár útmutatásait.

Előkészítettük a következő időszak Képzési tervét (2014-2020), amely véglegesítésre, fenntartói jóváhagyásra vár. A Stratégiai terv kidolgozását igazítjuk az Országos Könyvtári Stratégiához.

⁵ <http://veszpremiprogramiroda.hu/> (A letöltés ideje: 2014. február 15.)

2. Szervezeti kérdések

2013 júniusában nyújtottuk be a Szervezeti és Működési Szabályzatot (SZMSZ) a fenntartónak. A jogszabályi előírásoknak megfelelően⁶ a miniszter előzetesen véleményezte, majd a Közléti Bizottság 2013. szeptember 2-i ülésén jóváhagyta az intézmény módosított SZMSZ-ét, mellékleteivel együtt.

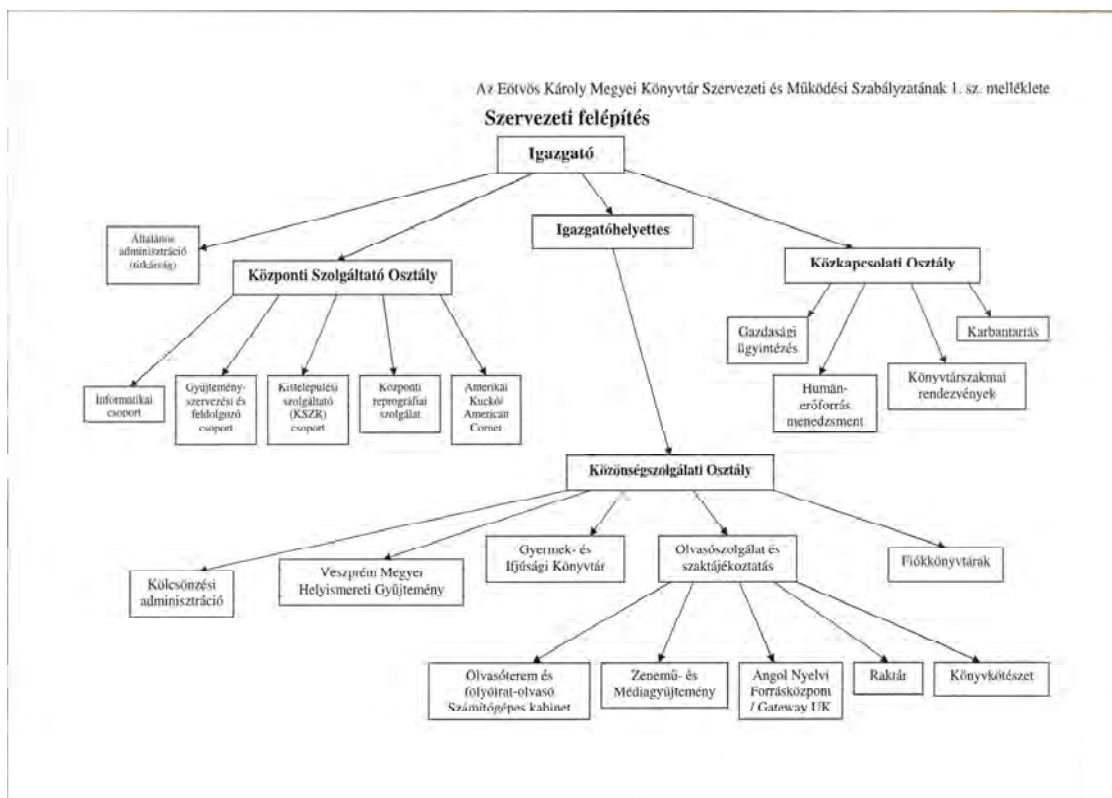
2.1.Szervezeti, személyi változások

Szervezeti változást aktualizáltunk, hiszen a városrészi fiókkönyvtárakat integrálni kellett a szervezetbe. A Közönségkapcsolati osztály szervezeti rendjében folytatják tevékenységüket. Ezzel egyidejűleg, a korábbi vezetői megbízások visszavonásra kerültek, hiszen a fiókkönyvtárak az osztályvezető közvetlen irányítása alatt működnek. Tarthatatlan volt az a helyzet, hogy a kétfős személyzetből 1 fő vezető volt, míg a másik 1 fő pedig beosztott. Nyugdíjba vonulás nem történt, a központi reprográfiai szolgálat átszervezésével 2 fő közalkalmazotti jogviszonya próbaidő alatt megszűnt (GYED-helyettesítés). Az Amerikai Kuckó referense közös megegyezéssel távozott, 2013. szeptember 1-jétől új referens dolgozik a részlegen.

⁶ 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről 68. § (1) b), (3) b)

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a 20/2013. (V.31.) Ör., és a 27/2013. (IX.13.) Ör.-rel módosított 1/2013. (I.31.) önkormányzati rendelete az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról 6.§ 7. pontja értelmében

Szervezeti ábra



2.2. Az intézmény alapdokumentumaiban történt változások

2013. évben módosításra került:

- Szervezeti és Működési Szabályzat (mellékletekkel jóváhagyva)
- Könyvtárhasználati és Szolgáltatási Szabályzat

Aktualizáltuk a gazdálkodással kapcsolatos szabályzatainkat is.

A Városi Művelődési Központtal elkészítettük és a fenntartónak benyújtottuk azt az Együttműködési megállapodást, amely pontosan szabályozza a megyei könyvtár telephelyein működő közművelődési tevékenységet, valamint a könyvtári feladatellátást a VMK telephelyein (Gyulafirátót, Kádárta) előírja a felek számára az együttműködés kereteit, a személyzet köteleseit, felelősségét.

3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása

A könyvtári szolgáltatások meg- és átszervezése az új szervezeti struktúra hatékonysága érdekében történt. A 2013. évi Munkatervben foglaltak szerint próbáltunk működni, de számos esetben ettől rugalmasan el kellett térni.

3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés

Központi könyvtár és a fiókkönyvtárak összesített adatai alapján:

	2013. terv ⁷	2013. tény	változás %- ban előző évhez (2012.) képest
gyarapítási összeg (Ft)	13 100 000	16 536 370	166%
ebből könyv (Ft)	9 600 000	12 844 865	150%
ebből folyóirat (Ft)	3 000 000	3 537 745	465%
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	500 000	153 760	-139%

gyarapodás (db)	15 000	13 481 ⁸	155%
ebből kötelezpéldány (db)	600	678	104%
ebből nemzetiségi dokumentum (db)	100	65	-3%
megyei könyvtár által digitalizált dokumentumok száma (– könyvtári egység)		104	

Gyarapítás – apasztás – gondozás, ellenőrzés – védelem

2013-ban az előző évek nehéz költségvetési helyzete után lényegesen jobb anyagi kondíciókkal tervezhettük gyűjteményszervezési feladatainkat.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és fiókkönyvtárai részére 13, 1 millió forint költségvetési előirányzat – az előző évi kétszerese - állt rendelkezésre, állománygyarapítás céljára.

Ennek köszönhetően sokkal több pénzt, **nettó 16 536 370 Ft-ot** fordítottunk dokumentumok vásárlására, mint 2012-ben. Igénybe vehettük a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma nettó 750 000,-Ft értékű támogatását is, melyből letéti elhelyezéssel a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ könyvtárai és a Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet könyvtára részére rendeltünk és dolgoztunk fel könyveket.

A fenntartóváltásnak köszönhetően ismét rendelkezhattünk az Érdekeltségnövelő támogatással. A támogatás mértéke nettó 1.852.000,- Ft volt, míg ODR (2012. és 2013. évi együtt) támogatás (EMMI fejezeti kezelésű támogatás) révén összesen 880 000 Ft-tal emelhetjük meg gyarapításunk mértékét. E támogatások révén 378 könyvet, 1 CD-t és 2 DVD-t (ODR) leltároztunk be, míg az Érdekeltségnövelő támogatás felhasználása 465 könyv, 1 CD, valamint 20 DVD állományba vételét eredményezte. Az egyedi igények kielégítése céljából más forrásból 278 db könyvet és 2 zenei CD-t vettünk állományba.

⁷ A 13/2013 (II. 14.) EMMI rendelet a települési önkormányzatok könyvtári, közművelődési és múzeumi feladataihoz nyújtott támogatások részletes szabályairól alapján a szükséges módosításokat elvégeztük.

⁸ Nem tartalmazza a KSZR keretében beszerzett dokumentumokat.

Az adófizetők által felajánlott 1%-ot, 205 270 Ft-ot szintén állománygyarapításra fordítottuk. Nagyon köszönjük, hogy a megyei könyvtárat támogatták, évek óta emelkedő összeggel.

Kiemelt figyelmet fordítottunk könyvek vásárlására. Igyekeztünk az elmúlt évek elmaradt megrendeléseit pótolni, az olvasói igényeket kielégíteni. Ennek érdekében a rendelkezésre álló gyarapítási keret legnagyobb részét erre fordítottuk. Sokkal nagyobb összeget költöttünk könyvvásárlásra, mint a korábbi években: nettó 12 844 865 Ft volt. Ebből az összegből 5667 db könyvet vásároltunk. Érzékelhetően nőtt mind az ajándékként, mind a kötelespéldány szolgáltatás útján állományba vett kiadványok száma is.

Az adományozók között meg kell említenünk a Goethe Intézet és a Francia Intézet, a British Council és az Amerikai Nagykövetség támogatását, melyek évről évre több százas nagyságrendben gazdagítják ajándék dokumentumaikkal könyvtárunk állományát.

Számítottunk a Márai III. program kínálatára is. Sajnos 2013-ban nem érkezett meg az 1 600 000 Ft értékű könyvtámogatás, a program késedelmet szenvedett, áttolódott 2014. évre.

Könyvek

Részletes adataink: Központi könyvtár

	2009-ben	2010-ben	2011-ben	2012-ben	2013-ban
Vétel	3.688 db	1.427	611	823	5.667
Ajándék	5.525 db	1.286	1026	1078	1.737
Csere	6 db	1	5	0	0
Kötelespéldány	560 db	448	380	446	570
Egyéb	224 db	157	2633	2142	2.159
Összesen	10.003 db	3.319 db	4.655 db	4.489 db	10.133 db

A beletárolt könyvek **leltári értéke** 2013-ban a Központi könyvtárban 25 507 477 Ft volt, mintegy 15,5 millióval több, mint 2012-ben. A fiókkönyvtárak összesen 1139 db dokumentummal gyarapodtak, megközelítőleg 2 943 000 Ft leltári értékben.

Folyóiratok

Gyűjteményszervezésünk egyik fontos feladata 2013-ban a korábbi éveknek megfelelő folyóirat kínálat helyreállítása volt. Ennek érdekében igyekeztünk a látogatóink által megszokott, keresett folyóiratokat biztosítani. A fiókkönyvtárakban is az év során normalizálódott a helyzet. Elsősorban a legszükségesebbeknek ítélt napilapokat és a sokak által keresett folyóiratok előfizetését folytattuk tovább. 2013 második félévétől bővítettük folyóirataink kínálatát. Az igényeknek megfelelően a jelzett folyóiratokat megrendeltük.

Az előző évihez képest sokkal nagyobb összeget, összesen nettó 3 537 945 Ft-ot fordíthattunk folyóiratok vásárlására. 2012-ben mindössze 754 988 Ft állt erre a célra rendelkezésünkre.

Az év folyamán újra megrendeltük az elmúlt években járatott, és 2012-ben lemondott külföldi folyóiratainkat. Növeltük a hazai kiadásúak vásárlását. Néhány nem keresett szakfolyóirat kivételével újra előfizettük a kényszerűségből lemondottakat. A használói igények figyelembevételével új, eddig nem járatott periodikákat rendeltünk meg. Ezen kívül beszereztük több, értékes és megőrzésre szánt folyóirat hiányzó évfolyamát. Előfordult viszont, hogy az év elején fizetési nehézségek miatt néhány folyóirat előfizetését késve tudtuk indítani.

Jelentős az ajándékként könyvtárunkba kerülő folyóiratok mennyisége. Nagyon sok helyismereti vonatkozású folyóirat kerül így állományunkba.

Nem lehetünk elég hálásak a Nemzeti Kulturális Alap támogatásának, 29 határon túli, illetve nívós kulturális, művészeti folyóiratot kínálhattunk látogatóinknak.

Változatlanul gazdag, bár némileg csökkent az angol nyelvű folyóirataink kínálata. Az American Corner látogatói 25 féle, változatos érdeklődési kört lefedő – több korosztály igényeinek megfelelő - folyóiratból válogathatnak.

A Veszprémi Nyomda megszűnése 2012-ben nehéz helyzetbe hozta állománygyarapításunkat, ez áthúzódott 2013. évre is. Kötelesspéldányként könyvtárunkba kerülő folyóirataink nagy részét korábban innen kaptuk. Közülük néhányat más, a megyében működő nyomda 2013-ban átvett, és szolgáltatja nekünk.

Az utóbbi évek tapasztalata, hogy a települési, iskolai, és egyéb helytörténeti folyóiratok száma egyre csökken. Úgy látjuk, hogy az eddig rendszeresen megjelenő lapoknál a pénzhiány és a spórolás miatt először ritkul a kiadás, majd évente csak egyszer jelenik meg. Növekvő tendencia, hogy weblapon keresztül tartják életben a periodikát addig, amíg finanszírozni tudják az on-line megjelenítést. Nagyon sok periodikához nem jutunk hozzá és számos kiadvány csak reklamálás után érkezik be a gyűjteménybe. A hiányzók nagy részét – melyekre igény mutatkozott - megrendeltük.

Időszaki kiadványaink gyarapítása az előző évek viszonylatában:

Időszaki kiadványok (Kurrens)	2009-ben	2010-ben	2011-ben	2012-ben	2013-ban

Vétel	185	161	155	117	167
Ajándék	*188	*194	*187	*186	*174
Csere	-	-	-	-	-
Kötelezpéldány	* 118	*116	*126	*151	*97
Egyéb	-	-	-	-	-
Összesen	491	471	468	454	438

*Tartalmazzák a Veszprém megyei kurrens periodikákat is. A 438-as összes darabszámból 128 Veszprém megyei kurrens periodika.

Fiókkönyvtáraink és a Gyulafirátóti Művelődési Ház és Könyvtár részére összesen 67 folyóiratot járattunk. Ajándékként 4 folyóirat állt a könyvtárhasználók rendelkezésére, míg 2 folyóiraatra még a Városi Művelődési Központ fizetett elő.

Egyéb dokumentumok

Képeslap- és fényképgyűjteményünk 76 db magánszemélytől ajándékba kapott fényképpel, valamint 27 darab képeslappal gazdagodott; ez utóbbiakból 7 db kötelezpéldányként került állományunkba. Leltári értékük 13.000,-Forint volt. Beszerzésük az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

Képeslap, fénykép	2009-ben	2010-ben	2011-ben	2012-ben	2013-ban
Vétel	0	542	0	0	0
Ajándék	35	53	10	11	96
Kötelezpéldány	14	8	3	56	7
Összesen:	49	603	13	67	103

Elektronikus és audiovizuális dokumentumaink gyarapítására nagyon keveset, nettó 153 760 Ft-ot fordítottunk. Vásároltunk 57 CD-t, 1 CD-ROM-ot, valamint 176 DVD-t. Viszonyításképpen: az előző évben, 2012-ben 7 db CD és 255 db DVD került vétel útján állományunkba.

Elektronikus dokumentumok	2009	2010	2011	2012	2013
Vétel	553	234	30	262	234
Ajándék	350	130	159	128	110
Csere	0	0	0	0	0
Kötelezpéldány	0	0	0	0	4
Egyéb	0	0	49	20	4
Összesen:	903	364	238	410	352

A 2013-ban beszerzett és állományba vett elektronikus dokumentumok megoszlása összesítve a következő volt: 8 db CD-ROM, 132 db CD, 212 db DVD.

Fontos megemlítenünk kotta gyűjteményünk gyarapodását. Kötelezpéldányként 1 darabhoz

jutottunk hozzá, 83 darabot viszont vásároltunk. Aprónyomtatványokkal és 358 plakáttal gazdagodott még állományunk.

Állomány	2013. évben beszerzett állomány		2013. december 31-ei állomány	
	Összesen	(Kp. + Fiókok)	Összesen	(Kp.+ Fiókok)
Könyv és bekötött, tékázott folyóirat	9 157	(8 027 + 1 130)	338 576	(248 232 + 90 344)
Kartográfiai dokumentum (db)	1	(0 + 1)	1 440	318 + 122)
Nyomtatott zenei dokumentum (db)	84	(84 + 0)	826	(826 + 0)
Hangdokumentum (db, tekercs)	138	(132 + 6)	27 190	(736 + 454)
Képdokumentum (db, tekercs)	214	(212 + 2)	25 235	(734 + 501)
Elektronikus (digitális) dokumentum	8	(8 + 0)	1 112	(1 023 + 89)
Egyéb dokumentum (db)	3 879	(879 + 0)	99 700	(99 687 + 13)
Összesen: (1-7. vagy: 8.)	13 481	(12 342 + 1 139)	494 079	(402 556 + 91 523)
Érték (ezer Ft)	29 314	(26 371 + 2 943)	65 777	(267 064 + 38 713)
Állománygyarapításra fordított összeg a KIFIZETETT SZÁMLÁK			16 536 ezer Ft	
A könyvtárból kivihető kölcsönözhető állomány (kötet, db)			315 416 (228 491 + 86 925)	

Dokumentum-feldolgozás, állományfeltárás

Folyamatosan végeztük beszerzett kiadványaink állományba vételét, feltárását, valamint kivonásra szánt dokumentumaink törlését.

10 866 db könyvet dolgoztunk fel. Ettől az évtől átvettük a kádártai, illetve a gyulafirátóti könyvtár (?) használói számára beszerzett dokumentumok feldolgozását, letéti formában történik az ellátás. A Március 15. úti Könyvtár állományának számítógépes feltárását is elkezdtük, hiszen ebben a fiókkönyvtárban nincs elektronikus kölcsönzés. A statisztikai jelentéseik alapján az egyik leglátogatottabb fiókkönyvtár.

Előző évről áthúzódó feladatként befejeztük a Vállalkozói Szakkönyvtártól átvett, illetőleg a Veszprém Megyei Pedagógiai Intézettől kapott kéziratok leltározását. Az American Corner elmúlt két évben ajándékba kapott kiadványainak feldolgozását legnagyobb részt elvégeztük.

Részt vettünk intézményünk pályázati tevékenységében. Az év során leltárba vettük, feldolgoztuk és letétként átadtuk a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és a Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet könyvtára számára NKA pályázati támogatásból megvásárolt dokumentumokat. Állományba vettünk 27 képeslapot. Városunk közelmúltja iránt érdeklődők és kutatóink érdeklődését kelthetik fel a Nagy Jenő veszprémi polgártól ajándékba kapott 1960-70-es évekbeli veszprémi fotók, fényképek. A beletárolt 76 db fotó Veszprém 1960-as, 70-es évek állapotáról nyújt érzékletes képet. Viszonylag sok, 95 db hangoskönyvet adtunk át, emellett 256 DVD-vel, 33 CD-vel és 8 CD-ROM-mal bővítettük kínálatunkat.

Igyekeztünk a tartalmilag elavult, sérült, illetve fölös példányban meglévő dokumentumainkat kivonni állományunkból. A selejtezés során a központi könyvtárban 2 622 könyvet és hangfelvételt töröltünk leltárkönyveinkből, a fiókkönyvtárakban 2013. évben 8 173 db dokumentumot vontak ki az állományból, zömmel elhasználódott, piszkos, penészes állapotú könyveket.

Gyűjteményünk elektronikus feldolgozottsága –a fiókkönyvtáraink nélkül - immár a 100 % felé közelít, folyóirataink régebbi, raktárban található állományának egy részét, néhány száz darabot kell számítógépen visszakereshetővé tennünk.

Ellenőrzés – állományvédelem

A szükséges kisjavításokat elvégeztük, de sajnos könyvkötészeti kapacitásunk nincs. Forrásokat kellett átcsoportosítani, hogy a folyóiratokat rendezni tudjuk. 2013-ban nagy előrelépés volt a helyismereti folyóiratok kötetésében. Ilyen nagyságrendű állományvédelemre 2008 óta nem volt lehetőségünk. 271 kötetet tudunk bekötetni három nyomdával: Jókai Mór Városi Könyvtár A/4-es méretűek:167 db; Pannon Egyetem Nyomda A/3-as méretűek: 67 db; Horváth Nyomda Kft A/5-A/6-os méretűek: 37 db.

3.2.Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

A megyei könyvtár minden részlegének egyik legfontosabb feladata, hogy a könyvtárhasználók számára szakszerű, magas színvonalú, minőségelvű szolgáltatásokat nyújtson. Nemcsak a központi könyvtárban, hanem a fiókkönyvtárakban és a kistelepülési szolgáltató helyeken is a legmagasabb szintű megyei könyvtári szolgáltatásokhoz kell az állampolgároknak, igényeik szerint, a hozzáférést biztosítani.

A tájékoztató munka minden nap új kihívásokat rejt, minden napon „vizsgálunk”. Udvarias, képzett, a szakma szabályai szerint eljáró könyvtárosaink a kölcsönzési adminisztrációban, a gyermekkönyvtárban, helyismereti részlegben, a felnőtt részlegben, a zenei gyűjteményben, az idegen nyelvi részlegekben és a fiókkönyvtárak színterein a tudásuk legjavát nyújtják, eltérő munkakörülmények között.

Leggyakoribb látogatóink a formális (szervezett, köznevelés- és felsőoktatás) képzésben résztvevők: az óvodások, általános iskolások, középiskolások és a felsőoktatásban részesülő hallgatók. A felnőttképzésben résztvevők is jelentős számban látogatják részlegeinket. A

bibliográfiai (helyismereti szaktájékoztató és irodalomkutatás) és a referenz tájékoztató mellett jelentős maradt a faktografikus tájékoztató is. Emellett jelentős a közhasznú tájékoztató, valamint újra emelkedett a hazai turizmussal, fesztiválokkal, sporttal kapcsolatos kérdések, kérések száma is.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár tagja a **LIBINFO**, a Magyar Könyvtárak Internetes Tájékoztató Szolgálatának. Helyismereti gyűjteményünk szaktájékoztató könyvtárosai a Veszprém megyére vonatkozó referenz kérdésekre 2 munkanapon belül adnak választ Web-es felületen vagy elektronikus postafiókra küldik meg a válaszokat.

Elektronikus formában, legtöbbször E-mail-ben keresik meg könyvtárunkat más megyékből, távoli helyszínekről, a tájékoztató e formája évről évre emelkedő tendenciát mutat.

3.2.1. Olvasószolgálat

Központi könyvtár

Az olvasószolgálat a felnőtt olvasók számára két szinten, összesen 4 helyszínen fogadja a látogatókat és nyújt szolgáltatásokat: **Kiválasztó tér, Olvasóterem**: Központi reprográfia (fénymásolás, szkennelés, digitális fotózás, spirálozás és laminálás), Folyóirat-olvasó és számítógépes kabinet, **Zenemű- és médiagyűjtemény, Raktár**. Feladataik közé tartozik az angol, francia, német, finn nyelvű gyűjtemény és a többi idegen nyelvű állomány gondozása is.

A tervezett olvasótermi és a raktári folyóiratok átrendezése megtörtént, ami nem kis fizikai munkát igényelt. Az olvasótermi és raktári folyóiratokat egyaránt „csúsztatni” kellett. Tovább folytatták az ALEPH rendszerben még nem feldolgozott dokumentumok beírásának előkészítését.

A megfelelő, használóhoz alkalmazkodó kommunikáció a munkájuk fontos része. A nyilvános szolgálatban végzett munka nagy felkészültséget igényel, ugyanakkor komoly szakmai kihívást is jelent. A kollégák megfelelő együttműködési készséggel rendelkeznek, és igazodnak a feladatokhoz. Folyamatosan gondozzák a raktári katalógust, végezik az előjegyzések adminisztrációját. Az elveszett vagy könyvtári nyelven „kallódó” könyvek továbbra is nagyon sok problémát jelentettek az elmúlt évben is. Folyamatosan dolgoztak a munkatársak a kallódó dokumentumok keresésén, de ez az arány nem csökken.

Tájékoztató eszközök használata során örömdetesesen növekvő számban használnak tájékoztató könyvtárosaink adatbázisokat, internetes elérhetőségeket. Nagy az olvasói igény az idegen nyelvű adatbázisokra, az EBSCO elérés az új keretek között azonban sokszor

megbízhatatlanul működik. A kézikönyvek, lexikonok, - valójában az olvasótermi könyvállomány - használata a nyelvészeti rész kivételével csökkenő tendenciát mutat, mind a tájékoztatást, mind az olvasói használatot illetően.

A *Számítógépes kabinetben* 1726 fő használta a számítógépeket, amelyek ebben az évben csökkenő számban (jelenleg 8 gép) állnak az olvasók rendelkezésére. Hiányoznak az új, kompatibilis programok. 2013-ban 352 alkalommal vették igénybe a Wifi szolgáltatást, ez emelkedő tendenciát mutat. A számítógép-használat a használók számát és a bevételt illetően is csökkent, inkább a törzsolvások használják, váltanak bérletet. Sokan érkeznek saját lappal, okos telefonnal, Ipad-del.

A felnőtt részleg 4550 referenz kérdésre válaszoltak könyvtárosaink. Emelkedett a távhasználat útján történő kommunikáció is.

Csoportos látogatások az Olvasószolgálatban

A csoportos foglalkozások nagy részét 2013-ban is a középiskolai csoportok tették ki a felnőtt olvasószolgálatban. A csoportos foglalkozások keretében különböző korosztályoknak tartottak könyvtárbemutató és könyvtárhasználati foglalkozásokat. Ezek során a résztvevők igényeinek megfelelően egyre nagyobb hangsúlyt kapott az ALEPH katalógus, a MOKKA-ODR, egyéb könyvtári katalógusok használatának bemutatása, de foglalkoztak a különböző adatbázisok bemutatásával is (pl. MATARKA, EPA, FSZEK adatbázisai stb.) Szakköri foglalkozásokon a tárgyhoz kapcsolódó kézikönyveket, folyóiratokat és ezek használatát mutatták be.

Könyvtárlátogatásra fogadták Veszprém város nyugdíjas klubjait. A jó partneri kapcsolatban lévő klubok mellett vidéki nyugdíjasklubok is látogatást tettek intézményünkben.

Jelentősebb idegen nyelvi részlegek

Angol gyűjtemény – British Council Corner

A British Council továbbra is szoros kapcsolatot kíván fenntartani intézményünkkel. Ennek jegyében 100000 forintot kaptunk új dokumentumok beszerzésére, valamint ígéretet az állománygyarapítás jövőbeli támogatására. Az éves adatok a kölcsönzők számát tekintve

mintegy 18%-os csökkenés, a kölcsönzött kötetek számát tekintve pedig mintegy 15%-os csökkenést mutatnak. Az egy főre jutó kölcsönzött dokumentumok száma viszont nőtt.

	2012	2013
Kölcsönzők száma:	1 060	866
Kölcsönzött dokumentumok száma:	4 104	3 506

Összes kölcsönző: 866

Összes kölcsönzött dokumentum: 3 506

25 alkalommal bemutattuk a könyvtárlátogatásra érkező középiskolás diákoknak a részleget is, sokan közülük visszatérő könyvtárhasználók lettek. 2013 nyarán Nagy-Britanniáról szóló kiállítás készült a nyelvi részlegben, gondolva a szigetországba utazókra, illetve az ország iránt érdeklődőkre.

2013. október 9-én az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat keretein belül Hudi Kata, a Katedra Nyelviskola nyelvtanára tartott előadást „Amit a nyelvvizsgáról tudni érdemes” címmel könyvtárunk dr. Nagy László Termében a nyelvvizsgák típusairól, elérhetőségeiről, felépítésükről és a buktatókról 7 fő részvételével.

2013. október 15. és 2013. december 16. között került megrendezésre a Readers' Corner Jane Austen kvízverseny a British Council és 12 partnerkönyvtárban működő Brit Sarok részlegek közös kezdeményezésére és szervezésével. A kvízverseny Jane Austen Pride & Prejudice (Büszkeség és balítélet) regényének kiadásának 200 éves évfordulójához kapcsolódott. A kvízzjáték 12 kérdése Jane Austen életére, a Büszkeség és balítélet című művére, annak korára és adaptációira épül. A verseny célja az volt, hogy az évforduló kapcsán ösztönözze a résztvevőket szépirodalmi művek eredeti vagy rövidített formában való olvasására, és ráirányítsa a figyelmet ennek kedvező hatására az idegennyelv-tudás fejlesztésében, illetve megszilárdításában. A versenyen 15 fő vett részt.

Német gyűjtemény

A német nyelvű könyvek gyarapodása folyamatos, nagy részüket továbbra is a Goethe Intézettől kapjuk ajándékba.

Az éves adatok a kölcsönzők számát tekintve mintegy 17%-os csökkenést, a kölcsönzött kötetek számát tekintve pedig mintegy 11%-os csökkenést mutatnak. Az egy főre jutó kölcsönzött dokumentumok száma viszont nőtt.

	2012	2013
Kölcsönzők száma:	534	442
Kölcsönzött dokumentumok száma:	1 508	1 344

Összes kölcsönző: 442

Összes kölcsönzött dokumentum: 1344

2013. február 27-én került megrendezésre intézményünkben a „**Märchen im Deutschunterricht – Arbeit mit der Märchenkiste**” című, általános iskolai német nyelvtanároknak szóló továbbképzés a Goethe Intézet támogatásával. A továbbképzés aktualitását az adta, hogy 1812-ben jelent meg a Grimm testvérek ma már világhírű mesegyűjteménye. Az előadáson 21 fő vett részt.

2013. október 12-én az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat keretein belül került megrendezésre a '**Népek meséi**' című felolvasó foglalkozás. A program keretében 7 mesét olvastunk fel a gyerekeknek és szüleiknek 7 különböző nyelven: magyar, olasz, német, francia, lengyel, orosz, és finn. A mesék az adott nemzetek híres meseíróinak a művei voltak. A program lebonyolításában segítségünkre volt Halmayné Badacsonyi Márta a lengyel mese; két külföldi önkéntes: Alessia Digrigoli az olasz, valamint Amrei Jups a német mese, Pálmann Judit az orosz mese, dr. Szoboszlai András, a VEMAFI elnöke a finn mese, Mészáros Bence a Pannon Egyetem magyar szakos hallgatója pedig a magyar mesék felolvasásában. A programon összesen 14 fő vett részt.

2013. második felében 500 EUR értékben gyarapíthattuk az állományt a Goethe Intézet jóvoltából. 2013 decemberében német nyelvű gyermek és mesekönyveket, valamint 9 db nyelvkönyvet kaptunk az intézet ajándékként.

Francia gyűjtemény

A 2008. szeptember 19-én megnyitott francia részleg jelenleg 864 db dokumentumot számlál, a gyarapodás pedig 1 év alatt 41 db dokumentum volt. 2013. januártól 3 db általunk kiválasztott folyóiratot fizet elő a Budapesti Francia Intézet: Cahiers du Cinéma, Cuisine et vins de France, Art et décoration.

2013 május 7. és május 21. között rendeztünk fotókiállítást, PACA Provence- Alpes- Côte d'Azur- Dél- Franciaország képekben címmel, ahol egy veszprémi fiatalember állította ki Dél-Franciaországban készített munkáit. A kiállítás megnyitóján 30 fő vett részt.

5 éve folyamatosan működik Francia klubunk, évente 9-10 vetítéssel és beszélgetéssel, egyéb programkínálattal. A filmeket a szakreferens választja ki. Rendszeresen átlagosan 25 fő regisztrált könyvtárhasználó vesz részt a zárt vetítéseken, 2013-ban 10 alkalommal, 260 fő vett részt a klub programjain.

2013. január 24

Claude Lelouch: Egy férfi és egy nő 20 év múlva (Un homme et une femme 20 ans déja)
35 fő

2013. február 21.

Danis Tanovic: A pokol (L'enfer)
26 fő

2013. március 21.

Laurent Tirard: Moliere (Moliere)
20 fő

2013. április 11.

Pierre Salvadori: Mosás, vágás, ámítás (De vrais mensonges)
30 fő

2013. május 9.

Francois Truffaut: Amerikai éjszaka (La nuit américain)
19 fő

2013. június 6.

Sylvain Chomet: Belleville randevú (Les Triplettes Belleville)
18 fő

2013. szeptember 26.

Daniel Cohen: Én a séf (Comme un chef)
40 fő

2013. október 10.

Jean Becker: Nem beszélek zöldségeket (La tête en friche)
23 fő

2013. november 7.

Eric Barbier: A kígyó (Le serpent)
17 fő

2013. december 5.

Jacques Audiard: Rozsda és csont (De rouille et d'os)
22 fő

2013-ban a Budapesti Francia Intézet 70 000 Ft értékben vásárolt könyveket részlegünknek. A francia részlegről 136 fő kölcsönzött 495 dokumentumot.

A francia részleget rendszeresen látogatják a francia nyelv és kultúra iránt érdeklődők. Folyamatos és szoros a kapcsolat a budapesti Francia Intézettel, rendszeresen támogatnak bennünket könyvadományokkal, kiállítás szervezési lehetőségekkel, folyóirat előfizetésekkel. A Maine- et- Loire Megyei Könyvtárral (le BiblioPôle) 2009 óta töretlen a jó kapcsolat.

Zenemű- és Médiagyűjtemény

A Zenemű- és médiagyűjtemény az Olvasószolgálat szerves részeként, de azon belül viszonylag önálló egységként működik. A keresett dokumentumok hiánya miatt tovább csökkent a látogatottság. A hangoskönyvek nagy népszerűségnek örvendenek, további, nagyobb arányú beszerzésre van szükség.

2013	Helyben- használat	Látogatók	Referenz- kérdés	Telefonos tájékoztatás	E-mail-es tájékoztatás
Összesen	676	3210	378	206	330

A zenei gyűjtemény aktívan részt vesz a programok szervezésében is. A Mobilitás Héten, 2013. szeptember 17-21-e között minden érvényes tagsággal rendelkező olvasó, aki kerékpárral érkezett a megyei könyvtárba, 3 db DVD filmet kölcsönözhetett kezelési díj nélkül. 21 olvasó használta ki az akciót.

2013-ban volt 200 éves Jane Austen *Büszkeség és balítélet* című műve. Ez alkalomból novemberben játékot („Jane Austen - TOTÓ” játékban) hirdettünk. Akik helyesen kitöltötték Jane Austen regényeinek filmadaptációihoz kapcsolódó totókat (és érvényes tagsági jeggyel rendelkeztek) azok között az olvasók között ingyenes filmkölcsönzést sorsoltunk ki (3 db DVD) 25 megfejtés érkezett, sikeresnek értékeljük a programot.

Az alportál látogatottsága nőtt, 2013-ban a gyűjtemény honlapját látogatók száma 7 736, a megtekintések száma 20 234 volt. 1 fő könyvtáros végzi az év második felétől (július) az elektronikus dokumentumok feldolgozását. A munkával kapcsolatban mindenben segít Gyűjteményszervezés csoport. A 2013-ban kiadott elektronikus dokumentumok száma 392 db. Ennek nagy része a Zenemű- és Médiagyűjteménybe került (289 db). A beszerzésnél figyelembe vettük, hogy a legkeresettebbek a hangoskönyvek és a DVD filmek.

3.2.2. Gyermekek- és Ifjúsági Könyvtár

A 2013-as évben az egyik legfontosabb feladatnak az előző évben befejeződött pályázatok fenntartását tűztük ki célul, valamint az új nyertes pályázataink megvalósítását. A másik legfontosabb célunk, hogy gyerekkönyvtárunk egy élettel teli, pezsgő közösségi tér legyen. Ezen céljaink megvalósításában fontos szerepe volt a tanév során és a nyári szünetekben több korcsoportban, több fordulóban meghirdetett olvasópályázatainknak, az ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódó játszóházainknak, a tananyaghoz kapcsolódó iskolai foglalkozásainknak, az országos programokhoz kapcsolódó rendezvényeinknek.

A gyerekkönyvtárhoz tartozó külön olvasóterem kihasználtsága az elmúlt években fokozatosan csökkenő tendenciát mutat. Ennek magyarázata több okra vezethető vissza. A gyerekek iskolai feladataik megoldásához nem az olvasótermi állományt, hanem a számukra (életkori sajátosságaikból fakadóan) szimpatikusabb, könnyebben kezelhető és sokszor könnyebben elérhető Internetet használják.

A gyerekkönyvtári olvasóterem épületen belüli elhelyezkedése sem a legmegfelelőbb, ugyanis a falak nedvesek és dohosak. A hagyományos értelemben vett „olvasótermi tevékenységek” egy része áttevődött a szabadpolcos részlegekbe. Ezekben a részlegekben található az olvasói terminálok (Internet-hozzáféréssel, katalógushasználati lehetőséggel), valamint a helyiségek berendezése barátságosabb, kötetlenebb, mint az olvasóteremé.

A csoportos látogatóink, könyvtárhasználóink is ezekben a terekben szeretnek tartózkodni. A csoportos látogatások alkalmával jelentős az állományunk helybenhasználata, egy-egy gyermek sokszor 8-10 könyvet is levesz a polcra, mielőtt kikölcsönzi. A látogatások hosszabb ideig tartanak, a kölcsönzés mellett a gyerekek minden alkalommal szívesen társasjátékoznak, újságot olvasnak, számítógépes programokat használnak.

Intézményünk Együttműködési megállapodást kötött a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégiummal. A „Munkahelyi Gyakorlat program megvalósítása” elnevezésű országos program keretében már több éve hetente egy alkalommal, 3-4 óra időtartamban, 2-3 sérült tanulót fogad gyerekkönyvtárunk. Ők betanítás után együtt dolgoznak a könyvtári munkatársakkal.

Csoportos látogatások

2013 decemberében, több éves hagyományunkat folytatva a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal együttműködve hirdettük meg a „Te is közénk Tartozol!” elnevezésű rendezvényünket. A két napos foglalkozássorozaton az iskola egészen kicsi tanulóitól a felnőtt korúakig- csoportok szerinti bontásban vettek részt a gyerekek. A gyerekek életkori sajátosságaihoz és mentális állapotukhoz igazodva a könyvtárlátogatás alkalmával több fajta tevékenységformát alkalmaztunk. Meséltünk, verset tanultunk, könyveket nézegettünk, közösen énekeltünk és zenéltünk. A gyerekektől és a kísérő pedagógusoktól azonnal érkezett a pozitív visszacsatolás.

A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény 2-3. osztályos tanulóinak az „Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház” címmel újszerű mesefeldolgozásokat mutattunk be összesen 10 alkalommal. Ezzel a rendhagyó könyvtári foglalkozássorozattal sikerült a sérült tanulók integrálása, közülük többen beiratkoztak és havi rendszerességgel kölcsönöztek.

Az iskola 8. osztályos tanulói „Mindenkire egyformán süt a nap!” címmel olvasásnépszerűsítő, 10 alkalomból álló foglalkozássorozaton vettek részt.

Gyermekkönyvtárunk a hagyományos értelemben vett könyvtári szolgáltatások népszerűsítése mellett rendkívül fontosnak tartotta és tartja aktív részvételét a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában is, olvasási kompetenciafejlesztés, szövegértés-fejlesztés szintén szerepelt az év tevékenységei között, ezek részletezése a használó-képzés fejezetben található.

Gyermekkönyvtárunk az egész tanévet felölelő játékos mesevetélkedő sorozatot, valamint könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozássorozatot szervezett a megye és Veszprém város általános iskolás tanulóinak.

3.2.3. Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény

Jelentős fejlesztés volt gyűjteményünkben a pályázati támogatás segítségével megvásárolt Minolta MS 6000 MKII típusú mikrofilm leolvasó készülék beüzemelése, melynek hatásai 2013-ban jelentkeztek. Korábbi években már tapasztaltuk a mikrofilmek iránti érdeklődés emelkedését, de az elavult technika visszatartotta a kutatókat a használatától. A korszerű

berendezésnek köszönhetően többször előfordult az év során, hogy előzetes időpont-egyeztetés alapján lehetett csak a gépet egy-egy olvasónak használni a torlódások miatt.

A csoport folyamatos napi rendszeres tevékenysége a helyi napilap, a Napló, illetve 17 féle helyismereti periodika sajtófigyelése. 2010-től az Alpeh-ben naprakészen rögzítik a tételeket. 2013-ban összesen 3974 rekordot rögzítettek az elektronikus katalógusban. Kurrens periodikáink teljes egészében, a retrospektív helyismereti folyóirataink 90 %-ban feltártak a katalógusban.

Kiemelt figyelmet fordítunk minden évben az aktuális megyei évfordulókra. 2013-ban a helyismereti portálon terveztük bemutatni Óvári Ferenc munkásságát, akire májusban születése 155. évfordulójára emlékeztünk. Veszprém díszpolgára olyan széleskörű figyelem középpontjába került a városban, hogy végül csoportunk a Városháza Aulájába is készített nagyszabású kiállítást, kapcsolódva az Óvári Emléknap eseményeihez. A megemlékezés összefogással jött létre: Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata koordinálásával a Veszprém Megyei Honismereti Egyesület, a Laczkó Dezső Múzeum, a Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára és a Veszprémi Petőfi Színház munkatársaival együtt, közös munkával valósítottuk meg.

Októberre Lőrincze Lajos halálának 20. évfordulójára terveztünk kiállítást a földszinti kisgalériába. A szentgáli születésű nyelvész fiának javaslatára és támogatásával végül a helyismereti gyűjtemény előterében Lőrincze Lajos emlékszobát rendeztünk be a tudós tanár személyes tárgyaiból és dokumentumaiból, melyhez nagyon sok segítséget kaptunk a Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskolától. Balogh Ferencné, a megyei könyvtár nyugalmazott igazgatóhelyettese emlékezett a nyelvész munkásságára. Az avató után a résztvevő szervezetek képviselői egyeztető megbeszélést tartottak a könyvtár koordinálásával a 2015-ben esedékes, Lőrincze Lajos születésének 100. évfordulójára történő felkészülésről.

A Veszprém Megyei Értéktár Bizottság azóta felvette Lőrincze Lajos életművét az értéktárba, a Szentgál Község Önkormányzata Települési Értéktár Bizottsága javaslata alapján. Az előkészítő munkában intézményünk is részt vett.

Tendencia, hogy stagnál a személyesen és telefonon megkeresők száma, emelkedést mutat az e-mailen érkező kérdéseké. A tavalyi évben kiemelkedően megugrott a helyismereti alportált használók száma, 10 973-ról 33 865-re emelkedett az alkalmak száma. Ennek oka lehet, hogy erőteljesen megnövekedett a helyismereti információs szolgáltatásunk a web-en elérhető szolgáltatásainkban.

Tapasztaljuk, hogy sok az önállóan, könyvtáros segítsége nélkül dolgozó kutató. Egyre több olvasó érkezik előre felkészülten a katalógusból, valamint adatbázisainkból kiválogatott, összegyűjtött tételekkel és tovább nőtt a Wifi használat is.

Tájékoztató kérdéseink témájában a honismeret, földrajz, történelem vezet, de nagyon sokan keresnek társadalomtudományok (statisztika, közigazgatás, iskolatörténet) területen és megemelkedett a művészetek iránt érdeklődők száma. Nagyon sokan jönnek születésnapjára folyóiratkérelemmel.

Az év során 19 csoport járt nálunk, ebből több középiskolás osztály. Téma napot tartottunk nekik Veszprém a II. világháborúban címmel. A Veszprémi Cserhádi Társaskör Egyesületnek bemutattuk a gyűjteményt és több nyugdíjas klub is ellátogatott hozzánk.

Évek óta emelkedik az igény a távolról elérhető szolgáltatásaink iránt, ezért 2013-ban még nagyobb figyelmet fordítottunk helyismereti alportálunk tartalmi frissítésére együttműködve az Informatika csoporttal. Folyamatosan töltjük fel a csoport tevékenységével kapcsolatos eseményeket, rendezvényeket. A már megszokott Évfordulónaptár és a „Száz éve írták”, valamint új könyvek ajánlása-sorozat mellett pozitív visszajelzéseket kapunk a kezdőlapon szereplő megyei kötődésű versre és képzőművészeti alkotásra. Újdonság volt 2013-ban, hogy egy-egy évfordulóra, jeles személyiségre játékos formában (puzzle, keresztrejtvény, totó) hívtuk fel a figyelmet. Így történt pl. Egry József, Batsányi János, Gárdonyi Géza, Óvári Ferenc, Beck Ö. Fülöp, Gutheil Jenő esetében. Keresettek a megyei periodikák is, jelenleg 103 kurrens folyóirat linkje érhető el az oldalról.

A statisztikai adatok szerint 2011-ben 6 963, 2012-ben 10 973, 2013-ban 33 851 látogató kereste fel oldalunkat. 2011-ben 49 300, míg 2012-ben 90 932, 2013-ban 122 174 a megtekintések száma. Látszik a tendencia, miszerint folyamatosan emelkedik a külső használatunk, a leglátogatottabb oldal továbbra is minden hónapban az aktuális Évfordulónaptár volt.

3.2.4. Fiókkönyvtárak

2013-ra célul tűztük ki, hogy lehetőségek szerint folytatódjanak a korábban tervezett tevékenységek, rendezvények. Sajnos, nem mindegyik fiókkönyvtárban sikerült ezt teljesíteni. Pályázati források, fenntartói támogatások nem álltak rendelkezésre, a havi likviditási nehézségek itt is éreztették hatásukat.

Cholnoky Lakótelepi Könyvtár

Az átszervezés kezdetben számos nehézséget okozott: nem jártak újságok, folyóiratok, nem volt internet-kapcsolat, hiszen 2013-ra a Városi Művelődési Központ már nem fizette elő a periodikákat. Nem tudtak fénymásolást, nyomtatást szolgáltatni. Az átállás folyamán a megyei könyvtár lehetőségeihez mérten folyamatosan javított ezen a helyzeten: február közepétől újból használhatják olvasóink, látogatóink az internet-szolgáltatást, március elsejétől újra járnak a napilapok, folyóiratok, újra tudunk fénymásolást szolgáltatni.

Lényeges változás továbbá, hogy a közművelődési feladatokat ezentúl a Városi Művelődési Központ látja el, a fiókkönyvtár feladata könyvtár-szakmai feladatok kidolgozása és végrehajtása.

Folytatták a sikeres „Kattints rá!” - számítógépes tábor, Őszi Könyvtári Napok keretében rendezvényeket tartottak, Gyermekkönyvhét eseményeiben aktívak voltak, olvasópályázatot hirdettek.

Könyvtárszakmai szempontból az eltervezetteket folyamatosan végezték, - selejtezés, a kötetek kivonása az állományból, törlési jegyzékek összeállítása, - ha személyi feltételek miatt nem is tudtak az optimális mértékben végezni.

A meglehetősen szűkös pénzügyi lehetőségekhez képest megfelelőnek mondható az új könyvek beszerzése is.

Beiratkozott olvasók terén kis növekedés tapasztalható nagy örömünkre. Viszont csökkenés mutatkozik a gyerekek (14 év alattiak) Internet-használata terén. Itt elsősorban az új köznevelési törvény által meghatározott kötelező délutáni iskolai foglalkoztatás lép előtérbe. Lényegesen kevesebb lett délután a gyerekkorú látogatónk.

Viszont továbbra is népszerű felnőtt olvasóink, látogatóink körében a folyóirat-olvasási lehetőség. Egyre többen élnek a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségével is, ebben az elmúlt évhez jelentős változás történt.

Dózsavárosi Könyvtár

Könyvtári szolgáltatásaik közül a legkeresettebb a könyvkölcsönzés. összesen 635 db dokumentum került a Dózsavárosi Könyvtárba 2013-ban. Ez a szám az állomány nagyságához, az apasztás mértékéhez és az ellátandó lakosság számához viszonyítva is kevés. Ugyanakkor a Márai II program keretében az év elején érkeztek dokumentumok, illetve könyvtárközi kölcsönzés útján lehetett javítani az ellátást.

A fiókkönyvtárban külön olvasóterem, gyermek olvasóterem nincsen, csak egy elkülönített olvasói sarok. Helyben használható lexikonok, enciklopédiák önálló használata az utóbbi években egyre csökken. Az Internet nagyrészt felváltotta a tájékoztató eszközöket.

A tájékoztató munkában, az ide forduló kérdéseire a lexikonok, enciklopédiák, kézikönyvek mellett ugyanakkora arányban használják segítségként az Internetet.

A csoportos látogatások száma csökkent. Iskolai és óvodai csoportok kevesebbszer keresték fel intézményünket. A helyben-használatok számának csökkenését elsősorban az egész napos iskola okozza. Az iskola után betérő gyermekek száma csökkent ebben az évben. Ezen keresztül az internetet használók száma is csökkent. A köznevelési törvény előírásai miatt délután 16 óra után már kevesebben látogattak el a könyvtárba. Mivel a helyi városrészi iskolában is van jól működő könyvtár, ezért a fiókkönyvtárba inkább író-olvasó találkozókra, szakemberek által tartott rendhagyó órákra, kézműves foglalkozásokra jártak a korábbi években elsősorban a csoportok. Sajnos anyagi lehetőségek hiányában ilyeneket nem tudtunk kínálni a 2013. évben. Sajnos, 1-2 deviáns, magatartászavaros használó elijesztette a látogatók egy részét. Az azóta hozott intézkedés következtében megoldódni látszik ez a probléma.

Fontos feladatuk, mint minden könyvtárnak a hátrányos helyzetű olvasók ellátása. Az Internet-szolgáltatás a digitális esélyegyenlőség megteremtését szolgálta. Ehhez fontos a magas szintű szociális érzékenység, és a pszichés teherbíró képesség.

Március 15. úti Könyvtár

Rendezvények esetében nem sikerült mindent megvalósítani a személyi és anyagi erőforrások hiányában (a művelődésszervező a Városi Művelődési Központ állományában maradt, 1 fő könyvtárost pedig át kellett helyezni a Cholnoky Könyvtárba). Elmaradt a hagyományos mesevetélkedő a Népmese Napjához kapcsolódóan, nem tudták folytatni az olvasópályázataikat, elmaradt a nyárra tervezett olvasótábor, kevesebb kiállítást szerveztek, a „Könyvtári esték” sorozat is abbamaradt, és az oktatást segítő-kiegészítő rendhagyó órákat sem tudták megszervezni.

Rendezvényeik típusai 2013-ban:

Olvasószolgálati munka	alkalmak száma	létszám (fő)
író-olvasó találkozó	6	138
ismeretterjesztő előadás	4	47
irodalmi délután, felolvasó est	4	346
olvasópályázat	4	87

kiállítások	7	3161
foglalkozások iskolai, óvodai csoportoknak	91	2094
Összesen:	116	5873

A könyvtár által szervezett programok célja az volt, hogy minél szélesebb körben megismerjék a könyvtár szolgáltatásait, új olvasókat nyerjenek, népszerűsítsék az olvasást.

A rendelkezésükre álló eszközök – pl. kézikönyvtár, Internet – segítségével igyekeztek a felmerülő kérdésekre választ adni. Jellemzően iskolai tanulmányokhoz, házi dolgozatok elkészítéshez kérték a segítségüket.

A könyvtári munka a többi területen az előzetes tervnek megfelelően alakult.

Jutas Lakótelepi Könyvtár

A Jutasi Könyvtár a legkisebb fiókkönyvtár. Alapfeladata a vonzáskörzet könyvtári ellátása, egyrészt a helyben található állomány segítségével, másrészt könyvtárközi kölcsönzéssel. A könyvtár egy kis szobában működik, a heti nyitva tartási idő 4 óra, mindösszesen 25 olvasója van. Az egész tavaszi és őszi-téli időszakot jellemezte, hogy nem működött a kazán, nem volt fűtés sem a könyvtárban sem a „csatolt” művelődési házban és orvosi rendelőben. Ilyen körülmények között nem beszélhetünk korszerű könyvtári szolgáltatásokról.

Kádárta, Gyulafirátót

A két városrészben ellátja a megyei könyvtár a feladatokat, de támogatás nem állt rendelkezésre 2013-ban.

Kádártán a heti nyitva tartási idő 4 óra, a Dózsavárosi Könyvtár könyvtáros asszisztense jár ki hetente 1 alkalommal. A könyvtár működési feltételei távolról sem ideálisak. Egy légtérben működik a városrész önkormányzati irodájával. A könyvtárhasználati mutatók alapján múlt évben kevesebb látogató kevesebbszer használta a könyvtárat. A beiratkozott olvasók száma mindösszesen 28 fő. Oka lehet a viszonylag gyakori könyvtáros fluktuáció, Veszprém közelsége, jó megközelíthetősége, a könyvtári nyitva tartás, valamint a könyvtárhasználati szokások megváltozása (Internet, stb).

Gyulafirátóton egy megfelelő alapterületű, a Művelődési Ház emeletén található helyiség áll rendelkezésre. 2007-ig a megyei könyvtár volt a szolgáltató a Veszprém Megyei Könyvtári Társulás keretében, 2008-ban vette át a feladatokat a Városi Művelődési Központ és Könyvtár és működtette 2012-ig.

A Cholnoky Lakótelepi Könyvtár könyvtárosa jár ki Gyulafirátótra. Az állomány túl nagy, javasolt a selejtezés. A heti nyitva tartás 2 X 3 óra (kedd, csütörtök: 17-20 óráig). A könyvtáros tapasztalatai alapján ez megfelelt az olvasók igényeinek, de 19 óra után már nem mutatkozott nagy érdeklődés. A beiratkozott olvasók száma 84 fő, 2012 óta 1 fővel nőtt az olvasói létszám.

3.2.5. Amerikai Kuckó

A 2013-as évre kitűzött terveit az Amerikai Kuckó sikeresen teljesítette. Az állandó és aktualitásokra épülő programok egyaránt népszerű és kedveltek jellegűek voltak. Tájékoztató anyagainkat szélesebb körben juttattuk el a potenciális közönséghez, nagy hangsúlyt fektetve az interneten elérhető információmennyiség növelésére és naprakészségére.

A Pannon Egyetemen, azon belül is az Angol-Amerikai Intézettel való szoros együttműködés az elmúlt évben tovább mélyült. A tavaszi és az őszi félévben is több gyakoronok segítette az Amerikai Kuckó munkáját. Az Intézet oktatói aktívan részt vettek programjaink lebonyolításában (akár előadóként, akár szervezőként), a hallgatók pedig továbbra is a Kuckó törzsközönségét képezik, és egyre nagyobb létszámban látogatják állandó rendezvényeinket.

A terveknek megfelelően 2013-ban is megvalósultak olyan előadások, illetve szemináriumok, melyeket amerikai oktatók/szakértők tartottak, például az Egyesült Államokban való továbbtanulás témájában.

A helyi és környékbeli középiskolákkal való együttműködésben megvalósuló USA Basics elnevezésű témnapjaink 2013-ban sikeresen tovább folytatódtak.

A partner intézményekkel együttműködve 2013-ban ismét megrendezésre került a sok látogatót vonzó Amerika Hét és az Országos Angol Nyelvű Drámafesztivál.

Az Amerikai Kuckó profiljába beletartozik az Egyesült Államokkal kapcsolatos információ-szolgáltatás.

EducationUSA oktatási tanácsadó központként célunk, hogy minél hatékonyabb segítséget tudjunk nyújtani az Egyesült Államokban középiskolai, főiskolai vagy egyetemi tanulmányokat folytatni szándékozóknak ezért rendszeresen részt veszünk a Budapesti Amerikai Nagykövetség, az IIE (Nemzetközi Oktatási Intézet), az Amerikai Külügyminisztérium és a Fulbright Bizottság továbbképzéseiben. Tájékoztató előadásokat, szemináriumokat, illetve egyéni tanácsadási lehetőségeket biztosítunk azon érdeklődők

számára, akik fontolgatják az amerikai továbbtanulás lehetőségét. Legtöbb kulturális programunkon azonban az amerikai kultúra különböző aspektusairól tájékozódhatnak az érdeklődők.

Könyvállományunk mellett a megfelelő tájékoztatást biztosítja két, a látogatók által használható számítógépünk (internet-elérhetőséggel). Ezeken kívül mintegy két tucat helyben olvasható magazin és folyóirat áll az olvasók rendelkezésére a legkülönbözőbb témákban (tudomány, nyelvészet, politika, sport, divat, stb.). Az USA-ban való továbbtanulás iránt érdeklődők folyamatosan frissülő prospektus-kínálatunkból válogathatnak, vagy választhatják a csoportos, illetve személyes tanácsadás lehetőségét.

Tanácsadási tevékenységet folytattunk nem csak helyben, hanem megyeszerte számos gimnáziumban, valamint a Pannon Egyetemen is.

Amerikai vízum megszerzésére vonatkozó kérdések is akadtak az elmúlt évben. A vízummentességi program segítségével több kiutazni szándékozó Veszprém megyei lakost segítettünk hozzá a két évig érvényes elektronikus utazási engedélyük megszerzéséhez.

Természetesen mind az egyetemi tanulmányokkal kapcsolatban, mind a látogatók érdeklődési területeinek megfelelően sok egyéb kérdésre kellett megtalálnunk és megadnunk a megfelelő választ. (pl. amerikai irodalom, amerikai történelem, zene, művészetek, szálláslehetőségek, látnivalók stb.)

Az Amerikai Kuckó honlapja (<http://veszprem.americancorner.hu/htmls/veszprem.html>) angol nyelven érhető el. A tartalom hetente többször frissül aktuális hírekkel és programajánlókcal.

Az Amerikai Kuckó leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásai közé tartozik:

- angol nyelvű könyvek keresése, kölcsönzése szakdolgozathoz, beadandókhöz, iskolai előadásokhoz vagy pusztán érdeklődésből;
- információ szolgáltatás az Amerikai Kuckó tevékenységéről és jövőbeli programjairól;
- oktatási tanácsadás amerikai egyetemi továbbtanulással kapcsolatban;
- folyóiratok helyben történő olvasása
- meghatározott amerikai vonatkozású anyagok internetes keresése, és a talált oldalak kinyomtatása;
- magazinok, újságok olvasgatása információszerzés vagy kikapcsolódási céllal.

A látogatók legnagyobb része az Amerikai Kuckóban egyetemi hallgató vagy középiskolás volt.

3.2.6. Kötészet

A Kötészet **hosszú évek óta nem működik**, nemcsak 2013-ban nem folyt kötészeti tevékenység az intézményben, hanem már 7 éve.

2004-ben a „Nyomda és Kötészet” szervezeti egységet az akkori fenntartó Veszprém Megyei Önkormányzat Közgyűlésének határozata értelmében meg kellett szüntetni, létszámcsökkentést rendeltek el. A nyomda berendezését (köztük nyomdai és kötészeti gépeket, szerszámokat, eszközöket) eladták, 8 közalkalmazottat felmentettek, státuszuk megszűnt. A kötészeti részleget a megürült gondnoki lakásba költöztették be a Komakút tér 3. alá, sem munkavédelmi, sem érintésvédelmi szempontból ez a „megoldás” nem volt megfelelő. A következő évben a lakás nappalijában deponált kötészeti gépeket, eszközöket üzembe helyezték. 2007-ben újabb, nagyarányú létszámleépítésre kötelezték a megyei könyvtárat. Az akkori igazgató, dr. Praznovszky Mihály a kötészeten dolgozó utolsó két szakképzett könyvkötőt felmentette, közalkalmazotti jogviszonyuk megszűnt. Mivel a felmentéshez, végkielégítéshez állami támogatást vettek igénybe, ezért 5 évig ilyen munkakört nem lehetett újra létesíteni.

Az elmúlt 5-6 évben a berendezések álltak, amortizálódtak, egyébként is üzemtörténeti értékük talán nagyobb, mint a használati értékük, tehát ezt a szervezeti egységet több milliós beruházásból, megfelelő helyen (nem egy gondnoki lakás nappalijában!) kellene újra működtetni. A munka- és balesetvédelmi, érintésvédelmi, kockázatkezelési, tűzvédelmi szabályok nagyon szigorúak, komoly beruházást igényelne ez a tevékenység. A megyei könyvtár saját költségvetésében nem volt erre forrás. Más kérdés, hogy az elmúlt években a piaci réseket betöltötték, csak a megyei könyvtári kötésre nem lehet alapozni, ráfizetéses lenne.

2013-ban éppen a KSZR tevékenység keretében tudtuk beköttetni a Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény állományában meglévő folyóiratokat. Nyomdáktól kértünk be árajánlatokat és végül 3 céggel kötöttünk szolgáltatási szerződést. Maximálisan betartva a ráfordítás/haszon/hatékonyság elvét, úgy ítéltük meg, ez a célravezető és költség-hatékony megoldás. Mindent megtettünk a könyvtári dokumentumok hosszú távú állagának megóvása, védelme érdekében.

A jövőre nézve sem látjuk megvalósíthatónak, hogy a Kötészet újra induljon: Veszprém városban 5 olyan nyomda is működik, akik kötészeti munkákat is vállalnak, további gyorsnyomdák is ajánlanak megoldásokat. 1 közalkalmazott, aki vegyes munkakörben dolgozik, képzett könyvkötő, de az ő egészségi állapota és még egyszer jelezzük, a gépek, eszközök, a helyiség állapota és a hatályos munkavédelmi előírások, melyek az újonnan kialakítandó kötészeti műhelyre nem teszik lehetővé a kötészeti munkák folytatását 2014-ben sem.

3.3. Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra

3.3.1. Nyitva tartás

Központi könyvtár

A heti nyitvatartási idő stabilizálódott, hetente 38 óra,

hétfő: zárt nap
kedd-péntek: 10-18 óráig
szombat: 10-16 óráig

Fiókkönyvtárak

Cholnoky lakótelepi könyvtár	hétfő, péntek: 13-17; kedd, csütörtök: 13-18; szerda: 9-12, 13-17	heti 25 óra
Dózsavárosi Könyvtár	hétfő: 12-19; szerda: 8-16; kedd, csütörtök, péntek: 12-18	heti 21 óra
Jutas lakótelepi Könyvtár	kedden és csütörtökön 18–20	heti 4 óra
Március 15. úti Könyvtár	hétfő-péntek 13-18; szerda 9-12, 13-17	heti 32 óra

3.3.2. Infrastruktúra (információs infrastruktúra, egyéb IKT)

Központi könyvtár

Sajnos 2013-ban sem tudtunk jelentősebb infrastruktúra-fejlesztést megvalósítani. A **KSZR** feladatellátáshoz szükséges számítógéppark elavult, ezért ezt lecseréltük. Ide 4 új konfiguráció került beszerzésre. A kibővült kistérségi ellátás (24 település helyett 194 település) miatt szükségessé vált egy GPS beszerzése is. A biztonságos üzemeltetéshez elengedhetetlen volt 2 új szervergép beszerzése.

2013-ban két új nyomtatót vásároltunk. Egyik az olvasóteremben lévő régi, kis teljesítményű nyomtatót váltotta fel, a másik a közkapcsolati osztályra került.

A folyamatosan növekvő adatbázisok biztonságos tárolására egy nagy kapacitású storage (adattároló) került még beszerzésre. Az informatikai csoportban lévő kis teljesítményű lapszkennert egy nagyobb teljesítményű, gyorsabb eszközre cseréltük. A régi szkennert a közkapcsolati osztály kapta meg.

A kölcsönzésben és a feldolgozóban használt vonalkód olvasók helyett is újakat vásároltunk. Az év során további kisebb értékű alkatrészeket, kiegészítőket, a számítógéppark karbantartásához szükséges eszközöket vásároltunk. (routerek, switchek, elosztók, kábelek, vezetékek).

Informatikai ellátottság		1.
<i>Internetkapcsolat-technológia (1: nincs; 2: analóg modem, ISDN, bérelt vonal; 3: kábelmodem, valamilyen DSL-technológia; 4: vezeték nélküli (mobilnet, WiFi, műholdas net)</i>		3
<i>Az internetkapcsolat sávszélessége (1: nincs; 2 <1 Mbit/s; 3: 1-10 Mbit/s; 4: 10-100 Mbit/s; 5: 100 Mbit/s<)</i>		5
<i>Saját honlap (1: nincs; 2: egyszerű struktúra, statikus adattartalom, 3: összetettebb struktúra, rendszeresen frissülő tartalom, 4: portálszerű szolgáltatások, naponta többször frissülő tartalom)</i>		4
<i>Belső hálózat (LAN) (1: van; 2: nincs)</i>		1
Számítógépek, munkaállomások összesen (db)	<i>hálózatba kötve</i>	83
	<i>a hálózatosból internetes</i>	78
	<i>a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános</i>	36
	<i>a nyilvánosból internetes</i>	42
<i>Helybeni nyilvános internetelési pont (pl. WiFi hotspot) (1: nincs; 2: van)</i>		2
<i>Saját, nyilvánosan elérhető digitalizált tartalom, szakmai adatbázis (1: nincs; 2: csak helyben elérhető; 3: online)</i>		3
<i>Informatikai szakszemélyzet (1: nincs; 2: informatikai szervezeti egység; 3: informatikus / rendszergazda / üzemeltető; 4: szerződés alapján, kiszerveve)</i>		2
<i>Online tartalomértékesítő rendszer (1: nincs, 2: jegyértékesítés, 3: dokumentumértékesítés, 4: egyéb)</i>		1
<i>Vakbarát honlap (1: nincs, 2: kormányzati ajánlás szerint, 3: WAI ajánlás szerint; 4: egyéb ajánlás szerint)</i>		4
<i>Mobiltelefonra optimalizált honlapverzió (1: nincs, 2: van)</i>		2
<i>Saját híreket, adattartalmakat publikáló mobil alkalmazás (1: nincs, 2: iOS operációs rendszeren; 3: Android operációs rendszeren)</i>		1

<i>Az internetkapcsolat sávszélessége (1: nincs; 2 <1 Mbit/s; 3: 1-10 Mbit/s; 4: 10-100 Mbit/s; 5: 100 Mbit/s<)</i>		3
<i>Belső hálózat (LAN) (1: van; 2: nincs)</i>		1
<i>Számítógépek, munkaállomások összesen (db)</i>	<i>hálózatba kötve</i>	24
	<i>a hálózatosból internetes</i>	24
	<i>a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános</i>	16
	<i>a nyilvánosból internetes</i>	16
<i>Helybeni nyilvános internetelési pont (pl. WiFi hotspot) (1: nincs; 2: van)</i>		2

Innovatív megoldások

2013 végére elkészült a Primo, Veszprém megye könyvtári katalógusainak közös keresőfelülete. A PRIMO-nak köszönhetően egy felületen kereshető Ajka, Balatonalmádi, Balatonfüred, Devecser, Pápa, Sümeg, Tapolca és Veszprém városok, valamint az általuk ellátott kistéleplési könyvtárak állománya.

Honlap

Honlapunk folyamatos fejlesztés alatt áll, jelenleg is 4 nyelven érhető el a magyaron kívül: angol, francia, német, finn. A tartalmak folyamatosan, naponta frissülnek. A portálok jól működnek.⁹

Fogyatékosággal élők könyvtárhasználata

A honlapon is biztosítjuk az akadálymentes elérést fogyatékkal élők számára, A központi könyvtárban rendelkezésre áll egy vak-látó nyomtató, a vakok és Gyengénlátók Egyesülete és más piaci szereplők is igénybe veszik szolgáltatásunkat. Az épület akadálymentesített, liftek megfelelő tér és személyes segítség áll rendelkezésre. Elköteleztünk vagyunk embertársaink támogatásában, ezt a szervezetek korábban és 2013-ban is elismerték.

Közhasznú információs szolgáltatások

⁹ <http://www.ekmk.hu> (A letöltés ideje: 2014. február 15.)

A kéréseket a rendelkezésre álló adattárakból és Internetről válaszoljuk meg. Általában menetrendeket, online telefonkönyveket használunk. Helyi vállalkozásokról, programokról is tájékoztatunk.

Adóbevalláshoz biztosítani tudjuk a tájékoztató kiadványokat, a számítógép kabinetben az erre alkalmas gépeket igénybe vehetik a könyvtárlátogatók.

3.4. Könyvtárhasználat bemutatása

Központi könyvtár

Könyvtárhasználat (<i>KSzR nélkül</i>)	2012.	2013.	változás %- ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	15 236	12 943	85%
helybenhasználat (db)	133 452	126 226	95%
távhasználat (db)	273 391	368 103 ¹⁰	135%
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	125 987	112 899	90%
Helyben használt dokumentumok (db)	41 153	82 015	199%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	491	606	123%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	214	253	118%
Irodalomkutatás (db)	132	141	107%
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	2021	2067	103%
Zenei gyűjtemény használata (fő)	3 519	3 210	91%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0

A központi könyvtár esetében a használók száma csökkent. 2013. december 31-én lezárult egy 3 éves ciklus. Azoknak használóknak az adatait töröltük, akiknek lejárt a regisztrációs jegyük érvényessége. Az olvasójegyek érvényessége továbbra is 365 nap, a regisztrációs jegyé 3 naptári év.

A helybenhasználat is csökkent, a Kisfaludy Konferencia Termet nem tudtuk használni rendezvényeink megtartására. Jelentős számú látogatót veszítettünk.

Harmadával nőtt viszont a távhasználat, csak a honlapunk látogatottsága 171 703 alkalom volt. A bibliográfiai adatbázisunk (ALEPH 500) fejlesztése is eredményt hozott, növelni tudtuk 5%-kal a keresések számát.

¹⁰ A távhasználat az Aleph WebOpac, a Primo, az EKMK és az AMC honlap, valamint az EKMK és az AMC Facebook oldal- látogatások számát is tartalmazza.

A megyei könyvtár és az Amerikai Kuckó Facebook látogatottsága egy év alatt több mint a duplájára nőtt.

A helyben használt dokumentumok száma a kétszeresére emelkedett a központi könyvtárban, a Gyermek- és Ifjúsági Könyvtár nagyszámú foglalkozásának köszönhető. A gyermekek egy-egy látogatás alkalmával több könyvet, folyóiratot is nézegetnek, olvasnak, majd ki is kölcsönzik. A gyarapítás során törekedtünk arra, hogy a gyermek- és ifjúsági korosztály számára több példányban szerezzük be a könyveket.

Jelentősen emelkedett a teljesített könyvtárközi kölcsönzések száma, de még messze elmarad a kívánatostól. Ennek okaira már kitértünk más fejezetekben. Amíg a MOKKA-ODR lelőhelybázis nem jeleníti meg az Eötvös Károly Megyei Könyvtár rekordjait, nem várható emelkedés. A MOKKA-ODR betöltések problémáját a fogadóknak kell megoldani.

A Helyismereti Gyűjtemény látogatottsága kissé emelkedett, népszerű a mikrofilm leolvasó használata és a digitális másolatok nyújtására alkalmas szkennerek.

Fiókkönyvtárak

Könyvtárhasználat (<i>KSzR nélkül</i>)	2012.	2013.	változás %- ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2 013	2 151	107%
helybenhasználat (db)	28 959	29 901	103%
távhasználat (db)	14 279	4 805 ¹¹	34%
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	52 568	45 989	87%
Helyben használt dokumentumok (db)	76 536	72 518	95%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	186	88	47%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	307	165	54%
Irodalomkutatás (db)	n.a.	n.a.	
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	n.a.	n.a.	
Zenei gyűjtemény használata (fő)	n.a.	n.a.	
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0

A fiókkönyvtárak az átszervezés nehézségei ellenére meg tudták tartani látogatóikat, olvasóikat. Sajnos a már részletezett problémák miatt egyéb mutatóikban csökkenés látszik. 2014-ben, ha sikerül megoldani az egységes rendszerre történő átállást, tisztább képet kapunk a tényleges használatról.

¹¹ A fiókkönyvtárak esetében az első negyedévben fennakadások voltak, ezért kisebb a regisztrált látogatások száma.

3.5. Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra

Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások és az azok működtetéséhez szükséges IKT eszközök

A központi könyvtárban minden olvasónak lehetősége van a WebOpacon keresztül saját kölcsönzési adatait megtekinteni, határidőt hosszabbítani, előjegyzést tenni kölcsönzésben lévő dokumentumokra.

Napi 24 órában biztosítjuk a katalógushoz és a különböző adatbázisokhoz való hozzáférést, honlapunkon folyamatosan friss, naprakész információkkal várjuk olvasóinkat.

A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény digitális feldolgozásában, 2013-ban nagyot léptünk előre azzal, hogy az Aleph katalógusba konvertáltuk meglévő adatbázisainkat valamint lokális szempontból jelentős bibliográfiát is hozzáférhetővé tettünk, mindösszesen kb. 155 000 rekorddal bővült a helyismereti adatbázis. 100 %-ban feltártak a helyismereti témájú könyvek, kurrens folyóiratok, kéziratok és a retrospektív periodikák bibliográfiai leírásainak 90 %-a. Elektronikus számbavételre várnak még a mikrofilmek, az aprónyomtatványok és a plakátok. Teljes szöveges digitalizálásban a képeslapgyűjteményünk érhető el 100%-ban, a többi területen előre lépésre van szükség a jövőben.

Évek óta emelkedik az igény a távolról elérhető szolgáltatásaink iránt, ezért 2013-ban még nagyobb figyelmet fordítottunk helyismereti alportál tartalmi frissítésére. Folyamatosan töltjük fel a csoport tevékenységével kapcsolatos eseményeket, rendezvényeket. A már megszokott Évfordulónaptár és a „Száz éve írták”, új könyvek ajánlása sorozat mellett pozitív visszajelzéseket kapunk a kezdőlapon szereplő megyei kötődésű versre és képzőművészeti alkotásra. Újdonság volt 2013-ban, hogy egy-egy évfordulóra, jeles személyiségre játékos formában (puzzle, keresztrejtvény, totó) hívtuk fel a figyelmet. Így történt pl. Egry József, Batsányi János, Gárdonyi Géza, Óvári Ferenc, Beck Ö. Fülöp, Gutheil Jenő esetében. Keresettek a megyei periodikák is, jelenleg 103 kurrens folyóirat linkje érhető el az oldalról.

A statisztikai adatok szerint 2011-ben 6 963, 2012-ben 10 973, 2013-ban 33 851 látogató kereste fel oldalunkat. 2011-ben 49 300, míg 2012-ben 90 932, 2013-ban 122 174 a megtekintések száma. Látszik a tendencia, miszerint folyamatosan emelkedik a külső használatunk, a leglátogatottabb oldal továbbra is minden hónapban az aktuális Évfordulónaptár volt.

A TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0035 pályázatunk keretében közel 40 000 bibliográfiai rekord került be az ALEPH500 bibliográfiai adatbázisba. A feldolgozottság így megközelíti a 100%-ot.

Informatikai beruházások

Sajnos 2013-ban sem tudunk a központi könyvtárban és a szervezeten belüli városrészi fiókkönyvtárakban jelentősebb infrastruktúra-fejlesztést megvalósítani.

A KSZR feladatellátáshoz szükséges számítógéppark is elavult, ezért ezt lecseréltük. Itt volt központi költségvetési forrás. Ide 4 új konfiguráció került beszerzésre. A kibővült kistérségi ellátás (24 település helyett 194 település) miatt szükségessé vált egy GPS beszerzése is. A biztonságos üzemeltetéshez elengedhetetlen volt 2 új szervergép beszerzése.

2013-ban két új nyomtatót vásároltunk. Egyik az olvasóteremben lévő régi, kis teljesítményű nyomtatót váltotta fel, a másik a közkapcsolati osztályra került.

A folyamatosan növekvő adathalmaz biztonságos tárolására egy nagy kapacitású storage (adattároló) került még beszerzésre, szintén a KSZR tevékenység támogatására.

Az informatikai csoportban lévő kis teljesítményű laptoppal cseréltünk egy nagyobb teljesítményű, gyorsabb eszközre cseréltük. A régi szkenner a közkapcsolati osztály kapta meg.

A kölcsönzésben és a gyűjteményszervezés csoportban használt vonalkód olvasók helyett is újakat vásároltunk. Az év során további kisebb értékű alkatrészeket, kiegészítőket, a számítógéppark karbantartásához szükséges eszközöket vásároltunk. (routerek, switchek, elosztók, kábelek, vezetékek...), összességében éppen, hogy a felszínen maradtunk.

Innovatív megoldásként 2013. végére elkészült a Primo, Veszprém megye könyvtári katalógusainak közös keresőfelülete.

Távhasználat

A távhasználat tartalmazza az összes olyan hozzáférést, amely a könyvtár „falain kívülről” történt. 2013-ban ez a következők szerint alakult:

	2012.	2013.	Változás %
távhasználat (db)	273 391 *	368 103*	135 %

* A távhasználat az Aleph WebOpac, SZIKLA, a Primo, az EKMK és az AMC honlap, valamint az EKMK és az AMC Facebook oldalakat látogatók számából áll össze.

	WebOpac	Honlap	Facebook	Primo
2012	119 996	117 885 ¹	27 633 ²	-
2013	126 417	174 566 ³	60 408 ⁴	427

¹ EKMK: 114 274; AMC: 3 611

² EKMK: 12 241; AMC: 15 392

³ EKMK: 171 703; AMC: 2 863

⁴ EKMK: 33 160; AMC: 27 248

Facebook oldalainkon összességében ~ 46%-os emelkedést értünk el.

Digitális írástudást segítő tanfolyamok

A TÁMOP-3.2.4-08/1 pályázat fenntartási kötelezettség keretén belül 1 alkalommal tartottunk tanfolyamot 11 fő részvételével. Folyamatos belső képzések rendelkezésre állnak a könyvtár dolgozói számára, valamint a távoktatási felületről is letölthetők a tananyagok, amennyiben a tanuló regisztrál.

Elektronikus kiadványszerkesztés

2013-ban is igyekeztünk minél több saját készítésű kiadványt, plakátot, szóróanyagot készíteni, ezzel is megtakarítani a nyomdai előállítás költségeit.

Elsősorban saját rendezvényeinkhez (kiállítások, Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok, kiállítások, belső képzések, szakmai napok, KSZR, információs táblák) készítettünk meghívókat, tájékoztató táblákat, plakátokat, szórólapokat, kiadványokat.

Elkészítettük az Európai Uniós pályázatokhoz szükséges táblák elektronikus változatát, a nyitó- és záró rendezvényekhez a meghívókat, a szakkörökhöz szükséges kiadványokat.

4. *Megvalósult és folyamatban lévő pályázatok*

Hazai pályázatok

NKA támogatásával megvalósult pályázat.

Pályázati azonosító: 3508/01070

Országos Könyvtári Napok Veszprém megyei rendezvényei

2013. október 7-13. „Könyvtárak az emberi kapcsolatokért!”

2013. október 7-13. között Veszprém megye könyvtárai is csatlakoztak az Informatikai és Könyvtári Szövetség által szervezett Országos Könyvtári Napokhoz. A rendezvénysorozat tematikájához kapcsolódóan 43 település regisztrálta 286 programját a központi honlapon. Ez lényegesen nagyobb szám, mint amennyit a pályázat megírásakor eredetileg terveztünk. Nagyon öröndetes, hogy az előző évekhez képest megnövekedett a kistelepüléseken szervezett programok száma. Kisebb mértékben, de növekedett a Könyves Vásárnapon kinyitó könyvtárak száma is: 8 településen, Balatonalmádiba, Balatonfüreden, Devecserben,

Nagyvázsonyban, Pápán, Várpalotán, Veszprémben és Zircen volt lehetőség a vasárnapi könyvtári programokon való részvételre. A Veszprém megyei rendezvényeken összesen 9220 fő vett részt, ez szintén emelkedés az előző évi adathoz képest.

A központi promóciós anyagokat és az ajándéktárgyakat a megyén belül szétosztottuk, azok eljutottak a látogatókhoz.

A rendezvényekről készült fényképek és a szakmai beszámoló könyvtár honlapján, a http://www.ekmk.hu/index.php?option=com_phocagallery&view=categories&Itemid=236

¹²linken megtekinthetők.

NKA támogatásával megvalósult pályázat. Pályázati azonosító: 3542/00218

„A Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ számára könyvállomány gyarapítása letéti rendszerben”

A Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet (8200 Veszprém, Külső-Kádártai u. 12. továbbiakban BVI) és a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ (8200 Veszprém, Kossuth u. 10., továbbiakban GYV) könyvtárait bővítettük a megpályázott és elnyert nettó **750.000,- Ft támogatás** terhére.

A dokumentumokat beszereztük, egyedi és csoportos leltárkönyvben állományba vettük, feldolgoztuk, az ALEPH 500 v. 20-as integrált rendszerben rögzítettük a rekordokat. A Büntetés-végrehajtási Intézet Könyvtára számára 127 db, a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ számára 285 db könyvdokumentumot vásároltunk, és 2013. augusztus 27-én átadtuk tartós használatra, letétként. Külön alkönyvtárban (BVI, GYV), külön gyűjteményi kóddal (BVI, GYV) rögzítettük a példányrekordokat.

A letéti állományként átadott dokumentumok visszakereshetők a <http://www.ekmk.hu> vagy a <http://aleph.ekmk.hu> (Letéti gyűjtemény, BVI gyűjtemény, GYV gyűjtemény) URL címen.

Európai Unió forrású pályázatok

A TÁMOP-3.2.4/A-11/1-2012-0035

A projekt címe: „Oktatáshoz kapcsolódó szövegértés fejlesztő programok kidolgozása, megvalósítása; helyismereti tartalmak hozzáférhetővé tétele a digitális írástudás jegyében”

Kedvezményezettek:

¹² A letöltés ideje 2014. február 15.

Veszprém - Eötvös Károly Megyei Könyvtár

Pápa - Jókai Mór Városi Könyvtár

A támogatás összege: 47 500 000 Ft

A megvalósítás időtartama: 2012. október 1. - 2013. november 30.

Projekt leírás:

A Veszprém megyei könyvtár és Pápa város könyvtárának konzorciumi pályázata előzetes felmérések és konzultációk alapján közös fejlesztéseket kíván megvalósítani: a helyi értékeket, kulturális és közhasznú tartalmakat fejlesztő adatbázis-bővítéseket valósítanak meg; emelni kívánják a távhasználók és az aktív könyvtárhasználók számát; szövegértés-fejlesztő képzéseket; olvasást népszerűsítő klubfoglalkozásokat szerveznek, eszközöket szereznek be a minőségi szolgáltatások biztosításához.

Szövegértés fejlesztő foglalkozásokat valósítottunk meg 3 együttműködő partnerrel, 6 tematika alapján, 9 csoportfoglalkozás:

- Kozmutza Általános Iskola esetében 3 korosztály részére (óvoda, általános iskola, szakiskola) 3 különböző tematika alapján 1-1 csoporttal, összesen 3 csoport
- Öveges Szakképző Iskola 1 tematika alapján, összesen 1 csoport,
- Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtó Intézet esetében 2 tematika alapján:
 - Olvasóklub: 4 csoport, 6 alkalom/csoport,
 - Biblioterápiás klubfoglalkozás: 1 csoport, 6 alkalom/csoport
- honosítás, új rekordfelvitel összesen 33.000 db rekord
- Aleph adatbázis fejlesztés (kb. 140.000 db rekord),
- mikrofilm leolvasó készülék – mikrofilmszkennel beszerzése

TÁMOP-3.2.12-12/1-2012-0037

„Kulturális szakemberek továbbképzésének szervezése az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet által vezetett konzorciumi együttműködésben”

A konzorcium tagjai:

Eötvös Károly Megyei Könyvtár, Veszprém

Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára, Veszprém

Jókai Mór Városi Könyvtár, Pápa

Pannónia Kulturális Központ és Könyvtár, Balatonalmádi

A projekt kezdete: 2012. december 1.

A projekt fizikai befejezése: 2014. november 30.

A projekt fenntartási ideje: 2019. november 30.

A projekt összköltsége: 28 371 467 forint (de minimis támogatás), A projekt összköltségének megoszlása:

Eötvös Károly Megyei Könyvtár	9 806 467 Ft (tartalék: 570 000 Ft)
MNL Veszprém Megyei Levéltára	10 740 000 Ft
Jókai Mór Városi Könyvtár	4 155 000 Ft
Pannónia Kulturális Központ és Könyvtár	3 670 000 Ft

A projekt célcsoportja: könyvtárosok, kulturális szakemberek, levéltárosok, szakmai munkakörben foglalkoztatottak.

Az intézmény által vezetett konzorcium kulturális szakemberek továbbképzését valósítja meg. Az összefogás eredménye, hogy a képzések kiválasztása teljes mértékben igazodik a konzorciumi tagok profiljához, stratégiai és cselekvési tervéhez. A humánerőforrás fejlesztése révén az intézmények még inkább alkalmassá válnak az oktatás támogatására, új tanulási formák alkalmazására. A képzéseken részt vevő szakemberek megszerzett tudásukat a későbbiekben is kamatoztatni tudják. A szakmai fenntarthatóságot a mindig új tudásra nyitott, új ismeretek elsajátításában aktív könyvtáros kollektíva biztosítja. Könyvtárszakmai szempontból a fejlesztés hatására meginduló új szolgáltatások és szolgáltatástöbbletek mind szervesen kapcsolódnak a könyvtár jelenlegi tevékenységi köréhez. A színvonalas szolgáltatásnyújtást a folyamatosan képzett, az életen át tartó tanulást magára is vonatkozó könyvtárosok lelkiismeretes munkája biztosítja.

A projekt 24 hónapos ideje alatt az intézmény 19 munkatársa vehet részt az alábbi típusú képzéseken:

- A kultúráért felelős miniszter által akkreditált, tanfolyam jellegű szakmai továbbképzés
- Az Országos Képzési Jegyzékben szereplő iskolarendszeren kívüli formában, kulturális területre vonatkozó szakképesítést adó képzés
- Felsőoktatási intézmény által folytatott, kulturális területre vonatkozó szakirányú továbbképzés.

Az általunk választott 14 különböző témájú képzésből

11 akkreditált

Digitális könyvtárak létrehozása (1 fő)

Könyvtári vezetői ismeretek I-IV. (1 fő)

A helytörténetírás módszerei (1 fő)

Kulturális és közhasznú tartalmak internetes megjelenítése (1 fő)

Interaktív portálok üzemeltetése (1 fő)
Webes kompetenciák a könyvtáros szakmában (2 fő)
Francia szaknyelv (1 fő)
A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei (1 fő)
Az elektronikus könyv (1 fő)
Hatékony kommunikáció a könyvtárosi hivatásban 83 fő)
Kiadványszerkesztő (1 fő)

1 OKJ-s

Segédkönyvtáros (3 fő)

2 felsőoktatási intézmény által indított

Kulturális menedzser (2 fő)

Fejlesztő biblioterápia (1 fő) képzés.

Valamennyi a képzésbe bevont szakember legalább 60 óra/fő időtartamú képzésen vesz részt, szerez tanúsítványt. A dolgozók a szakmai munkavégzés során a megszerzett képesítéseket, kompetenciákat, jó gyakorlatokat magas szinten fogja használni, beilleszti a minőségi szolgáltatások nyújtásakor. A választott, tervezett képzések mindegyike kapcsolódik a szolgáltatások fejlesztéséhez, minden esetben, egyénre szabottan vizsgáltuk a munkakörből és a fejlesztési tervből adódó kompetenciafejlesztés fontosságát. A projekt végére a szakmai munkatársak részvétele a továbbképzéseken kb. 70%-ra fog emelkedni.

A pályázat költségvetése tartalmazza:

- Képzések díját
- Képzések útiköltségét
- Képzések szállásköltségét
- Képzések étkezési költségét
- Oktatási segédanyagok költségét (füzetek, tollak...)
- Kötelező tájékoztatói elemek költségét (táblák)
- Dokumentációs költséget (fénymásoló papír, toner)

TÁMOP -3.2.4.B-11/1-2012-0003

Regionális pályázat keretében valósul meg, amelyben az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és a tatabányai József Attila Megyei Könyvtár vesz részt, mint együttműködő partner, a kedvezményezett a székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár

Könyves kincskereső címmel Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém megyei könyvtárai 5+1 fordulós online vetélkedőt hirdettek a régió középiskolás tanulói számára. Az online feladatok közül a „Pennaforogatók régen és ma” című forduló anyagát állították össze az olvasószolgálat könyvtárosai. A vetélkedő élő döntője 2014. márciusában lesz.

A Veszprém megye alsó tagozatos tanulóinak meghirdetett **Mese-mese mátká olvasásnépszerűsítő programsorozat** egy felmenő rendszerű, a szövegértést fejlesztő vetélkedősorozat, amelynek során a részt vevő gyerekek játékos formában ismerkedtek meg a magyar és a világirodalom mesekincsével. 25 iskola diákjai, illetve települési és iskolai könyvtárai, mint együttműködő partnerek, vettek részt a programsorozatban.

A Mindenkire egyformán sut a nap irodalmi foglalkozássorozatot a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény felső tagozatos tanulóinak állítottuk össze. A rendhagyó könyvtári órák célja volt, hogy felkeltse a gyerekek érdeklődését a könyvtár és az olvasás iránt, javítsa szövegértésüket, bővítse és elmélyítse az irodalommal kapcsolatos ismereteiket.

Könyvpara – kortársakról kamaszoknak címmel Fejér, Komárom-Esztergom megye gyerekkönyvtáraival közösen, 5+1 fordulós online vetélkedőt hirdettünk Közép-Dunántúl 5-8. osztályos tanulói számára. Az interneten zajló fordulóban a legjobb eredményt elérő csapatok egy székesfehérvári vidám döntőn mérhetik össze a tudásukat. Az online fordulók 2013 októberétől 2014 februárig tartanak, a döntőt 2014 márciusában rendezzük.

TÁMOP-3.2.13-12/1-2012-0121

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet részvétele a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával

A pályázat tartalma: Heti és havi szakkörök, valamint egy témahét kidolgozása és megtartása

Célcsoport: óvodás gyermekektől a középiskolás korosztályig

A támogatás összege: 18 780 000 Ft (vissza nem térítendő támogatás)

A fejlesztés forrása: A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap (ESZA) társfinanszírozásával valósul meg.

Megvalósítás időtartama: 2012. október 1. - 2013. szeptember 30.

Havi szakkörök jellemzői:

8 különböző szakkört (6 havi és 2 heti) indítottunk a lent felsorolt témákban

a tanév befejezése után témahetet szervezünk

A szakkörök 2012. októberétől 2013. júniusáig havi vagy heti bontásban, a 2012/2013-as tanévben kerülnek megrendezésre.

Havi szakkörök:

1. „Hónapsoroló”: Komplex, hagyományápoló szakköri foglalkozás, verssel, zenével, mesével, képzőművészeti alkotások bemutatásával.

Célcsoport: óvodás korosztály

Cél: a gyermekkönyvtár szolgáltatásainak, lehetőségeinek megismertetése, tartalmas és hasznos időtöltést nyújtva a gyermekeknek.

Együttműködő partner: Szent Margit Római Katolikus Óvoda, Veszprém

2. „Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház”

Célcsoport: általános iskola alsó tagozat

Cél: A speciális nevelési igényű gyermekeknél a mesék papírszínházon keresztüli bemutatásával komplexen fejleszthetjük a résztvevők különböző kompetenciáit

Együttműködő partner: Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Veszprém

3. „Kreatív ötletek, ügyes kezek” – Kézműves foglalkozássorozat

Célcsoport: általános iskola alsó tagozat

Cél: a gyermekek szabadidejének hasznos és kulturált eltöltése, valamint néhány kézműves technika alapjaival való megismerkedés.

Együttműködő partner: Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola, Veszprém

4. „Nyissuk ki a mesepadlás ajtaját!” – Mesedélután verssel, zenével, játékkal báb- és drámapedagógiai elemekkel

Célcsoport: általános iskola alsó tagozat

Cél: bővíteni és elmélyíteni a gyermekek olvasással, mesékkal, versekkel kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismereteit.

Együttműködő partner: Hriszto Botev Általános Iskola, Veszprém

5. „Szép magyar képek” – Ismerkedés a magyar művészettörténettel, 100 név

Célcsoport: általános iskola felső tagozat

Cél: esztétikai érzék, vizuális memória fejlesztése, érdeklődés felkeltése a művészettörténet iránt

Együttműködő partner: Békefi Antal Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Bakonyszentkirály

6. Énekkari mester-kurzus (havi szakkör)

Célcsoport: középiskolás korosztály

Cél: a magyar zenepedagógia- és a kóruséneklés átfogó szakirodalmának a megismertetése, a magyar zenei élet kimagasló tanárai által vezetett énekkari foglalkozásokon keresztül

Együttműködő partner: Veszprémi Zeneművészeti Szakközépiskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Dohnányi Ernő Zeneművészeti Szakközépiskola, Veszprém

Heti szakkörök:

1. A néptánc hagyomány ápolása

Célcsoport: általános iskola felső tagozat

Cél: ismerkedés a néptánc széles körével. A résztvevők megismerkednek az elméleti és gyakorlati ismeretekkel egyaránt.

Együttműködő partner: Magyarpolányi Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Magyarpolány

2. „Igazgyöngy” – Komplex program a dráma és a színház eszközeivel, csoportos alkotó tevékenységen keresztül

Célcsoport: középiskolás korosztály

Cél: egy olyan alkotó közösség kialakítása, amelyben lehetővé válik a tehetséges fiatalok fejlesztése.

Együttműködő partner: Kisfaludy Sándor Gimnázium, Szakközépiskola, Kollégium és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Sümeg

Témahét:

„Auer” vonószenekezési tábor

Célcsoport: középiskolás korosztály

Cél: A szakmai munka folytatása a tanév befejezése után

Együttműködő partner: Veszprémi Zeneművészeti Szakközépiskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény, Dohnányi Ernő Zeneművészeti Szakközépiskola, Veszprém

Rövid összefoglaló a projektről:

A pályázati konstrukció célja volt, hogy a kulturális intézmények szélesebb körben kapcsolódjanak be a formális oktatásba és szerepük erősödjön meg a kulturális tudás átadásában. Mindezen keresztül elérendő cél a közoktatásban résztvevő gyerekek és tanulók óvodai, tanórai, tanórán kívüli és szabadidős nem formális és informális nevelésének és oktatásának támogatása, a nevelési-oktatási és kulturális intézmények hosszú távú együttműködésében, helyi és országos szinten.

A pályázati támogatással elérni kívánt részcélok:

A nevelési-oktatási és a kulturális intézmények, szervezetek közötti partnerség erősítése a nevelési-oktatási intézmények igényeinek megfelelően.

Kulturális intézmények közötti partnerség erősítése a nevelési-oktatási intézményeknek nyújtandó szolgáltatások érdekében.

A kulturális intézmények által nyújtott kínálat bővítése, fejlesztése a nevelési-oktatási intézmények igényei szerint.

A pályázat benyújtásakor, a kiírásnak megfelelően együttműködési megállapodásokat kötöttünk előzetes igényfelmérés eredményeként 8 intézménnyel, figyelembe véve az iskolák pedagógiai programját, illetve az óvoda nevelési tervét, kapcsolódási pontokat keresve az általunk ajánlott foglalkoztatási formák illetve az intézmények pedagógiai programjai/nevelési tervei között. A tevékenységek közvetlen célcsoportja az óvodai nevelésben és iskolai oktatásban résztvevő gyermekek, tanulók voltak. Igyekeztünk e célcsoporton belül minden korosztálynak kínálni programot. Az egyes foglalkoztatási formák bemutatásánál feltüntetésre kerül a konkrét korosztály, akik számára ajánljuk a foglalkozásokat.

TÁMOP-3.2.11/10-1-2010-0139-es kódszámú Társadalmi Megújulás Operatív Program

Keretében, a fenntartási időszakban évi 6 alkalommal tovább folytattuk a kézműves és óvodás szakköreinket a **Litéri Református Általános Iskola tanulóival és az Egry Úti Körzeti Óvoda óvodásaival.**

Mindkét projekt fenntartásos jellegű, így még 3 évig kapcsolatban maradunk a két intézménnyel. A 6 alkalomból álló óvodás programsorozat, melyen minden alkalommal 26 gyerek vesz részt, az évszakok, ünnepek köré csoportosul.

Az „Ügyeskedj, készítsd el magad: kézműves foglalkozássorozat 10-12 éves gyerekeknek” elnevezésű projektünket tovább folytattuk a litéri általános iskolában.

A már előző évben megkezdett **TÁMOP-3.2.13-12/1-2012-0121**-es kódszámú Társadalmi Megújulás Operatív Programon belül 4, egyenként 10-10 alkalomból álló „A tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával” című projektünket júniusig bezárólag befejeztük.

A Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény tanulóinak az „**Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház**” című újszerű mesefeldolgozások bemutatásával hoztuk közelebb gyerekkönyvtárunk világát.

A Szent Margit Római Katolikus Óvoda nagycsoportosaival a „**Hónapsoroló**” című program keretén belül népszokásainkkal, néphagyományainkkal ismerkedtünk meg játékos formában. „**Kreatív ötletek, ügyes kezek**” szakköri foglalkozásainkon az alapvető kézműves technikákkal ismerkedtünk meg a Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola tanulóival.

A Hriszto Botev Általános Iskola tanulóival a „**Nyissuk ki a mesepadlás ajtaját!**” elnevezésű rendhagyó foglalkozássorozatunkon a népmesék világát ismertettük meg. Mind a négy foglalkozásunk fenntartási időszaka októbertől indult, áthúzódik a 2014-es évre is. Mind a 4 projekt célja, a gyerekek szabadidejének hasznos és kulturált eltöltése mellett, bővíteni és elmélyíteni a gyerekek könyvtárral kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismereteit is. További célunk, bemutatni könyvtárunk lehetőségeit olyan gyerekeknek is, akik még nem tagjai és rendszeres olvasói könyvtárunknak, biztosítva ezáltal, hogy minél többen közülük aktív könyvtárhasználókká váljanak.

5. Képzési, menedzsment, kulturális és PR tevékenység

5.1 . Képzés, továbbképzés

A 2012. december 1-jétől 2014. november 30-ig tartó EU-s projektben az intézmény 19 munkatársa vehet/vehetett részt 20 különböző témájú szakmai tanfolyamon, továbbképzésen. 2013-ban 6 könyvtáros már megszerezte a szükséges tanúsítványt, 7 kolléga képzése jelenleg is folyamatban van, további 6 munkatárs pedig 2014-ben vehet részt szakmai tanfolyamokon.

Könyvtár-szakmai képzések 2013-2014

Részvevők	Képzés	Képzés indítója	Képzés helye	Képzés ideje
1 fő	Digitális könyvtárak létrehozása	Informatika a Nemzeti Közszolgálatban és Könyvtárakban Alapítvány 1101 Budapest, Hungária krt. 9-11.	Nemzeti Közszolgálati Egyetem 1101 Budapest, Hungária krt. 9-11. 41. ép. fszt. 24.	2013. május 13 - 16.
1 fő	Kiadványszerkesztő tanfolyam	Ruander Oktatóközpont 1139 Budapest, Frangepán u. 3.	Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára 8200 Veszprém, Török I. u. 1.	2013. november 20 - 2014. május 31.
1 fő	Könyvtári vezetői ismeretek I.	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	2013. április 25. - április 30.
	Könyvtári vezetői ismeretek II.			2013. május 6. - május 9.
	Könyvtári vezetői ismeretek III.			2013. szeptember 11. - szeptember 26.
	Könyvtári vezetői ismeretek IV.			2013. október 28. - október 31.
1 fő	A helytörténetírás módszerei, segédeszközei, a publikálás formái és lehetőségei	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	2013. november 12. - november 29.
3 fő	Segédkönyvtáros	Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér 9021 Győr, Baross G. u. 4.	Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér 9021 Győr, Baross G. u. 4.	2013. szeptember 2. - 2014. június 15.
1 fő	Kulturális és közhasznú tartalmak internetes megjelenítése könyvtári környezetben	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	2013. február 4. - február 21.
1 fő	Webes kompetenciák a könyvtáros szakmában	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	2013. szeptember 19. - október 4.
1 fő	Fejlesztő biblioterápia	Kaposvári Egyetem 7400 Kaposvár, Guba S. u. 40.	Kaposvári Egyetem 7400 Kaposvár, Guba S. u. 40.	2013. szeptember - 2014. július
2 fő	Kulturális menedzser	Edutus Főiskola 2800 Tatabánya, Stúdió tér 1.	Edutus Főiskola Budapesti Tagozat 1037 Budapest, Bécsi út 324.	2013. március - 2014. február
1 fő	A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában	Könyvtári Intézet 1827 Budapest, Budavári Palota F-épület	Pest Megyei Könyvtár 2000 Szentendre, Pátriárka u. 7.	2013. március 20. - április 18.

A könyvtárosok a képzéseken elsajátított tudást hatékonyan építhetik be mindennapi munkájukba, ezzel is emelve az intézmény által nyújtott szolgáltatások színvonalát.

5.2 Használóképzés

A központi könyvtárban sem álltak rendelkezésre költségvetési források, a könyvtárosok mégis meg tudták valósítani terveiket, egyeztetve az intézmény vezetésével.

Használóképzés	képzés száma 2013-ban	részt vettek száma (fő)	előző (2012) évhez képest a képzésben részt vevők számának eltérése %
akkreditált továbbképzés	-	-	nem releváns
digitális kompetenciafejlesztés	1	12	25%
olvasási kompetenciafejlesztés	223	1 719	98%
szövegértés fejlesztés	90	461	125%
egyéb : tematikus foglalkozások ¹³	95	2154	102%
Összesen:	409	4 346	140%

Olvasószolgálat

Sajnos 2013-ban sem írtak ki pályázatot számítógépes tanfolyamok megtartására, így csak önköltséges formában tudunk volna képzést meghirdetni. Erre azonban nem volt meg a megfelelő számú jelentkező, így a képzés elmaradt.

A TÁMOP-3.2.4-08/1 pályázat fenntartási időszak keretén belül 1 alkalommal tartottunk digitális kompetenciafejlesztés tanfolyamot 12 fő részvételével.

A TÁMOP-3.2.4.A pályázat keretében zajlottak 2013-ban is a szövegértés fejlesztő foglalkozások: 54 foglalkozás zajlott 281 fő részvételével, ebbe beleértendő a Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben tartott biblioterápiai és olvasóklub foglalkozások is. Tematikus foglalkozásokat tartottunk felnőtteknek, párkapcsolati, család, egészség, kézműveskedés témakörökben.

Gyermek- és Ifjúsági Könyvtár

Fontos számunkra, hogy a tanórán kívül is tartalmas időtöltést biztosítsunk a gyerekeknek. Az évek óta több korcsoportnak összeállított olvasópályázatokkal a célunk a fogalmi ismeretek

¹³ A tematikus foglalkozások keretében is érintik a könyvtárosok az olvasásfejlesztést, szövegértés fejlesztést, ezek komplex használói képzések.

bővítése, az olvasás, a szépirodalom, a mai magyar irodalom megszerettetése, a szövegértés fejlesztése.

Az elmúlt év első félévében **3 olvasópályázatot** is hirdettünk 3 korcsoportban az általános iskolások számára. A 2-3. osztályosoknak Berg Judit: Micsoda idő, a 4-5. osztályosoknak Szabó Magda: Tündér Lala, 6-7-8. osztályosoknak Rónaszegi Miklós: A gézengúzok című regénye alapján. Mindhárom olvasópályázat 3 fordulóból állt, melyen a megye különböző iskoláiból majdnem 100 tanuló vett részt. (Micsoda idő: 29 fő, Tündér Lala: 55 fő, Gézengúzok: 12 fő)

A nyári szünetre 3 korcsoportban hirdettünk **játékos irodalmi pályázatot**. Berg Judit: Tündér biciklin, Szabó Magda: Sziget-kék, Verne Gyula: 80 nap alatt a Föld körül című könyvekből. (Tündér biciklin: 17 fő, Szigetkék: 6 fő, 80 nap alatt a Föld körül: 6 fő)

Szeptembertől tovább folytattunk **rejtvényfüzeteinket**. Az alsó tagozatosoknak Bálint Ágnes: Az elvarázsolt egérkisasszony a felső tagozatosoknak Padisák Mihály: Csipisz mégis győz című könyvét ajánlottuk olvasásra. A pályázat 1 fordulója 2013-ban véget ért, a többi forduló és az eredményhirdetés áthúzódik 2014-re. (Az első fordulót az alsósoknál 163 fő, a felsősöknél 8 fő oldotta meg).

Tavasszal **„Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár!”** címmel elsősök hónapját hirdettünk a város és városkörnyéki iskolák első osztályosainak. (10 foglalkozáson 199 fő vett részt)

Ősszel kitüntetett figyelemmel fordultunk az óvodások felé. **„Nem lehet elég korán kezdeni!”** címmel, játékos, zenés foglalkozásra hívtuk a legkisebbeket. (6 foglalkozáson 130 fő vett részt.)

A fent említett rendezvényekkel célunk a gyerekkönyvtár szolgáltatásainak, lehetőségeinek megismertetése volt, tartalmas és hasznos időtöltést nyújtva ezáltal a legkisebbeknek.

Évek óta több száz gyereket mozgatunk meg a megye valamennyi iskolájában meghirdetett 6 fordulóból álló felmenő rendszerű **Mesevetélkedőnkkel**. A vetélkedő kerete és témája is egyúttal a népmesék világa, esősorban a hazai népmesekincs, másodsorban a távoli népek meséi. A közös játék megteremtésének örömén keresztül, az önálló ismeretszerzés képességének fejlesztésével a vetélkedő során bővül a gyerekek szókinccse, fejlődik kifejezőképességük, szövegértésük. 16 település 25 iskolája 140 csapattal jelentkezett vetélkedőnkre.

Nagyon fontosnak tartjuk a **speciális nevelési igényű** gyerekek könyvtári környezetbe való integrálását. A Bácszi iskola 2-3. osztályos tanulói havi rendszerességgel vettek részt foglalkozássorozatokon. (20 fő) A Bácszi iskola 8. osztályosokkal Erich Knight: Lassie hazatér című könyvét dolgoztuk fel, szintén egy 10 alkalomból álló, az egész tanévet felölelő foglalkozássorozat keretében, 10 gyerekekkel.

A **„Mindenkire egyformán süt a nap!” irodalmi foglalkozássorozat**ot a Bácszi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény felső tagozatos tanulóinak állítottuk össze. A rendhagyó könyvtári órák célja volt, hogy felkeltse a gyerekek érdeklődését a könyvtár és az olvasás iránt, javítsa szövegértésüket, bővítse és elmélyítse az irodalommal kapcsolatos ismereteiket. A foglalkozásokon 10 gyerekekkel dolgoztunk alkalmanként.

Évek óta jó kapcsolatot ápolunk a **városi és a város környéki iskolákkal**. Rendszeresen tartunk az iskolai tananyaghoz szervesen kapcsolódó tematikus, illetve tanórán kívüli könyvtári foglalkozásokat. Ezen foglalkozások száma fokozatosan csökken, hasonlóan az országos tendenciákhoz. Az év során 90 csoport érkezett hozzánk, 1825 fővel. Az idelátogató csoportokkal több fajta tevékenységet folytattunk. A tananyaghoz szorosan kapcsolódó tematikus, kézműves foglalkozásokat, emellett valamennyi csoport beiratkozott és kölcsönzött is.

Fiókkönyvtárak

A jelzett problémák ellenére számos használó-képzési tanfolyamot sikeresen megvalósítottak a helyszíneken. Folytatták az EU-s pályázat keretében a vállalt programokat, foglalkozásokat a fenntartási időszakban. Ezek a szolgáltatások beépültek a fiókkönyvtárak napi szakmai gyakorlatába, nem jelenthet problémát ezeknek a folytatása.

5.3. Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek

5.3.1. Menedzsment tevékenység

Vezetői tevékenység

2013-ban is a küldetésnyilatkozatnak megfelelően végezte a vezetés a tevékenységét. Ez a munkatársak bevonása nélkül nem lehetne eredményes. Felmértük a rövid-, közép- és hosszú távú terveket, munkaértekezletet tartottunk.

Alkalmazunk minőségelvű módszereket, fontos intézményünkben a csoportmunka, de eredményes a mátrix jellegű munkaszervezés is.

Képzés, továbbképzés

Támogatjuk a továbbképzéseket, belső és egyéb képzőhelyek által meghirdetett képzéseket egyaránt. A TÁMOP-3.2.12. megvalósítás alatt lévő pályázatunk lehetőséget biztosít a könyvtár szakmai munkakörben foglalkoztatottak képzésére (lásd Képzési terv).

Ahhoz, hogy a használók igényeinek megfelelő, mind magasabb színvonalú szolgáltatást tudjunk nyújtani, valamint elősegítsük az olvasási kultúra, a digitális írástudás fejlesztését, nélkülözhetetlen a szakmai képzés- továbbképzés.

Stratégiai tervezés

A 2014-2020 Stratégiai terv megalkotásához az előkészületeket megtettük 2013-ban: felhívtuk a munkatársak figyelmét „A korszerű könyvtár küldetése és feladatai – előzetes szakmai vitaanyag a stratégia elkészítéséhez” című munkaanyagra, körvonalazódnak az intézmény célkitűzései.

Munkakörnyezet

A munkavégzés során fokozottan be kell tartani a Munkahelyi kockázatkezelés című dokumentum alapján meghatározott szabályokat.

Szabályzatainkat aktualizáltuk, munka- és tűzvédelmi oktatásokat megtartottuk. Fokozottan ügyelünk a könyvtárhasználók és a közalkalmazottak biztonságára.

Kidolgozott Esélyegyenlőségi tervvel rendelkezik az intézmény, az abban foglaltakat esélyegyenlőségi referens is biztosítja.

A menedzsment alapvető feladatai általában: *tervezés, szervezés, emberi erőforrás irányítása, vezetés és az ellenőrzés.*

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtárban kétszintű a vezetési struktúra, ahogy a korábbi években is volt:

- magasabb [felső-] vezetők (igazgató, igazgatóhelyettes)
- vezetők [középvezetők](osztályvezető, csoportvezetők)

2013-ban az intézmény felső- és középvezetői számára jelentős többlet terhet róttak továbbra is a jogszabályok által meghatározott szervezeti változások, a fenntartóváltás.

Tervezés

Folyamatosan jelen van a munkánkban, alapvető vezetői feladat, magában foglalta/ja a célok és megvalósulásukhoz szükséges tevékenységek meghatározását. Az intézmény stratégiai terve nem készült el, bár a különböző szakmai rendezvényeken, konferenciákon megismertük a minisztérium „javaslatait”.¹⁴ A stratégiai terv megalkotásához, a felkészüléshez a munkatársak bevonása, az előkészületek megtörténtek. Naponta, a munkaköri leírásoknak megfelelően látták el a vezetők a tervezés feladatát 2013-ban is.

Szervezés

Folyamatosan kellett szervezni, irányítani és ellenőrizni a feladatellátást. A tárgyi eszköz nyilvántartása, átadási jegyzőkönyvek készítése, egyeztetések és egyéb adatszolgáltatások sokszor nehézséget okoztak, hiszen a napi folyamatos munkavégzés mellett vagy után kellett ezeket a feladatokat megoldani 2013-ban is. A könyvtárszakmai feladatok átszervezése, az új struktúra összehangolása szintén sok energiát igényelt.

A középvezetők feladatai közé tartozik a mindennapi munka megszervezése: a munkaidő beosztások elkészítése, a helyettesítések megoldása, a szakmai munka operatív szervezése, irányítása, kapcsolattartás az intézmény vezetésével. Minden lényeges körülményről tájékoztatták feletteseiket, segítséget vagy intézkedést kértek a zökkenőmentes munkaszervezés érdekében.

Emberi erőforrás irányítása

Az emberi erőforrások menedzselése, a megfelelő szakmai tapasztalattal és tudással rendelkező munkatársak irányítása szintén jelen volt 2013-ban. Többször kellett a munkaköröket átvizsgálni, elemezni, hogy a megfelelő könyvtáros szakember lásson el bizonyos feladatot. Ad hoc átszervezéseket haladéktalanul meg kellett oldani (pl. átirányítás, munkaidő megosztása, a feladatok átcsoportosítása).

Jelentősebb mozgások nem voltak, de a fiókkönyvtárak könyvtárosai számára jelentős változásokat okozott a beolvadás, annak ellenére, hogy a munkavégzés helye, a munkakörük, a munkaidejük nem változott. Szemléletbeli különbségek vannak, amit a következő évben finomítani kell.

¹⁴ A korszerű könyvtár küldetése és feladatai : előzetes szakmai vitaanyag a stratégia elkészítéséhez. Budapest: EMMI, 2013 nyara [A vitaanyagot a Kormány nem tárgyalta meg, ezért az nem tekinthető a Kormány álláspontjának.]

Támogatott továbbképzések kizárólag a TÁMOP- 3.2.12-12/1-2012-0037 azonosító számú projekt keretében valósultak meg. Felsőoktatási intézményben 2 fő vett részt mesterképzésben, továbbá 1 fő jelnyelvi képzést kezdett a SINOSZ-nál. Ők semmilyen támogatásban sem részesülhettek, tehát saját szabadidejükben, saját költségük terhére vettek részt iskolarendszerű és informális oktatásban.

A motiválás és ösztönzés területén jelentős az intézmény lemaradása, pénzbeli ösztönzést nem, cafetéria juttatást (5 700,- Ft/hó/közalkalmazott) már az új fenntartó biztosított.

Vezetés

A vezetők az érvényes munkaköri leírások alapján végzik a vezetői munkájukat. Intézményünkben minden vezető a munkaköre egyidejű ellátásával végzi a vezetői megbízás szerinti vezetői munkáját.

Az év elején elkészítettük a beszámolót és megalkottuk a munkatervet. Ebben a tevékenységben természetesen a magasabb vezetőket a középvezetők segítik. A mozgókönyvtári normatívával elszámoltunk, ehhez is meg kellett határozni a teendőket, tervezni, szervezni és ellenőrizni. A feladatok delegálása megtörtént.

A külső kommunikációban segítették a felsővezetőket a munkatársak, a beszámolóban olvasható a megjelent híradások listája.

Az igazgatóhelyettes és az igazgató, mint magasabb vezetők, különböző szakmai szervezetekben látnak el további feladatokat:

Schreiber Márta igazgatóhelyettes, könyvtáros:

- Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete vezetőségi tag
- Veszprém megye vezető (könyvtári) szakfelügyelője
- Könyvtári szakértő
- Projektmenedzser TÁMOP-3.2. 13-12/1-2012-0121 (2013-2013)

Pálmann Judit igazgató, informatikus, könyvtáros

- Az Informatikai és Könyvtári Szövetség Veszprém megyei képviselője, megyei könyvtári tagozat
- Az Emberi Erőforrások Minisztériumának (EMMI) minisztere által Szinnyei József díj adományozására javaslatot tevő bizottság tagja (a tagokat a miniszter öt évre kérte fel)
- Könyvtári szakértő (pályázatok bírálata, önkormányzatok munkájának segítése)

- Könyvtári szakfelügyelő
- Konzulens (Eötvös József Főiskola, Baja; Nyugat-magyarországi Egyetem Savaria Egyetemi Központ, Szombathely)
- Projektmenedzser TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0035 pályázat (2012-2013)

Rendkívül leterheltek a magasabb vezetők, nem ritka a napi 10-11 órás munkavégzés, akár tartósan, hosszabb időszakokban is, folyamatosan. A Jelenléti ívek alátámasztják ezt az állítást. 2013-ban a magasabb vezetők szabadságuknak kb. csak a felét tudták igénybe venni. A napi munkavégzésen túl az intézmény képviselőjét is ellátták, legtöbbször munkaidőn túl, hétvégén, pihenőnapokon. A magasabb vezetők elkötelezettek, részt vesznek Veszprém város és a megye kistérségeinek rendezvényein, külső helyszíneken, szakmai találkozók. Kapcsolatot tartanak a fenntartóval, a közigazgatás szerveivel, önkormányzatokkal, civil és szakmai szervezetekkel.

Ellenőrzés

2013-ban a beépített vezetői ellenőrzések megtörténtek, a hazai és az EU-s pályázatok megvalósítása során kiemelt figyelmet fordítottunk a szakmai és a pénzügyi feladatok vizsgálatára.

2013 őszén pótelőirányzattal kapcsolatos kérelmet nyújtottunk be a fenntartóhoz, a kiküldött belső ellenőrzés munkájában folyamatosan részt vettünk.

5.3.2.Minőségirányítás

A minőségelvű szolgáltatások nyújtásában elkötelezettek vagyunk. Az intézmény minden részlege és helyszínei arra törekszenek, hogy a használók a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást kapják, személyes látogatáskor és az online vagy távhasználat során egyaránt.

Két munkatársunk a korábbi továbbképzési ciklusban elvégezte a *"Minőségmenedzsment a könyvtárban"* című, *könyvtáros-továbbképzési programot* a kecskeméti Katona József Könyvtárban. Könyvtárosaink segítik majd a minőségirányítás, minőségmenedzsment munkát a következő időszakban. Elégedettségmérésre nem került sor 2013-ban, de napi kapcsolatban

állunk a könyvtárhasználókkal, az ő visszajelzéseik, pozitív és elmarasztaló véleményeik segítik a munkánkat. A panaszkezelés szabályozott.

Az intézményben mind a vezetők mind a munkatársak elkötelezettek a minőségfejlesztés iránt. Évek óta tervezzük a minőségirányítási kézikönyv és a hozzákapcsolódó dokumentumok kidolgozását, az intézmény auditálását, az MSZ EN ISO 9001:2009 bevezetését. Nagy valószínűség szerint azonban könyvtárunk az utolsók között lesz, aki pályázhat a *Minősített Könyvtár* címre.

5.4. Rendezvények

Olvasószolgálat

2013-ban az évek óta tartó hagyományoknak megfelelően - rendszeresen készít évfordulókhöz kapcsolódóan kiállításokat, könyvajánlóval. Tavaly a **Kiválasztó térben 31 kiállításunk** volt (havonta 2-3), amelyet **5591 látogató** tekintett meg.

Készítettünk szerzőkhöz (pl. Durell, Poe, Rejtő Jenő, Weöres Sándor, stb.), eseményekhez, jeles napokhoz, évfordulókhöz (Víz világnapja, Nők helyzete a világban, Húsvét, Nyári olvasmányajánló, 1956) kapcsolódó kiállításokat, amelyek felhívják az olvasók figyelmét, és az állományból kiemelt, ajánlott könyvek kölcsönzésére ösztönzik.

2013-ban is volt **Internet Fiesta**, immár a 14. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség március végén rendezte meg „Az Internet közösségteremtő szerepe” címmel az országos rendezvényt. Célja az Internet mindennapi használatának népszerűsítése, különös tekintettel a közösségteremtés bemutatására. Honlapunkon online játékokat tettünk közzé, idősnek mutattuk meg a kapcsolattartás internetes formáit, mini-tanfolyamot szerveztünk az Internet rejtjelmeiről sok-sok gyakorlati példával, megoldással, érdekes előadás hangzott el az internetes családfakutatásról és rendőrségi szakember segítségével 13-14 éves fiatalok figyelmét hívtuk fel az Internet veszélyeire, biztonsági kérdéseire.

Az **Országos Könyvtári Napok** 2013. évi programjának középpontjában az emberi kapcsolatok kerültek. Honlapunkon érdekes játékokkal (különbségkereső, online keresztretjtvény, online toto német és francia nyelven, online puzzle...) vártuk látogatóinkat.

A **Zenemű-és Médiagyűjtemény 25 kiállítást** rendezett, amelyet **932 látogató** tekintett meg és válogatott a kiállított film-és hanganyagokból, könyvekből. A kiállítások többféle műfajt öleltek fel, emlékeztettek rendezőkre, színészekre, zeneszerzőkre. Pl. a 90 éves Zefirellire, a

200 éve született Wagner-re, az 50 éve elhunyt Edith Piaf-ra, de éppúgy a Zene világnapjára is. Az Országos Könyvtári Napokon a Zeneműtár zsúfolásig telt, amikor koncertet adott a Da 'n' roll zenekar. Hasonló rendezvényekkel több látogatót csábíthatnánk a részlegbe.

A funkcióváltáson átesett Olvasóterem ebben az évben rendezvénytérként is szolgált, ami bár hangulatos, de nem teljesen a célnak megfelelő helyszín. Időnként láthatóan zavarta az ott olvasókat a rendezvény és a tanuláshoz-olvasáshoz használható asztalok száma is csökkent. Az **Olvasóteremben 20** változatos témájú **rendezvény** volt az év során, a Német tanárok megyei továbbképzésétől kezdve könyvbemutatókon és felolvasóesteken keresztül. Soós Attila rendszeresen tart előadásokat a könyvtárban párkapcsolati kérdésekről. Vendégünk volt Endrei Judit, jól sikerült a Lengyel-Magyar Barátság Napja.

A Veszprém Megyei Honismereti Egyesület ülése 87 fő részvétele mellett zajlott. Az októberi könyvtári napokon belül öt rendezvényünk volt. Az programokon a **résztevők száma 691 fő** volt.

Amerikai Kuckó

Az Amerikai Kuckó 2013-ban mintegy 150 rendezvényt szervezett, nagyjából 4500 látogatóval – ez átlagosan heti három programot tesz ki. A változatos, informatív, hasznos programok célja az elmúlt évben is elsősorban az amerikai kultúra bemutatása, az angol nyelv gyakorlásának biztosítása, az USA-ban való továbbtanulási lehetőségek ismertetése, az olvasás népszerűsítése és a magyar-amerikai kapcsolatok erősítése volt. Célcsoportjainkat főleg az egyetemisták és középiskolások alkotják, de változatos programjainkkal igyekszünk a társadalom szélesebb rétegeit bevonni a Kuckó tevékenységeibe.

A legnépszerűbb állandó programjaink mellett az elmúlt évben is szerveztünk külső helyszínű programokat, előadásokat és tanácsadó szemináriumokat helyi és környékbeli iskolákban, ünnepekhez és különleges alkalmakhoz kötődő interaktív prezentációkat.

Legsikeresebb állandósult rendezvényünk az **Angol Nyelvű Társalgási Klub** (*Conversation Club*). Tavaly 35 alkalommal rendeztük meg, összesen 460 látogató részvételével, ami átlagosan 13 főt tesz ki. A hetente jelentkező 75 perces program fő célja az angol nyelv tanulásának és gyakorlásának promotálása. Széles közönségnek biztosít lehetőséget arra, hogy angol nyelvi kommunikációs készségeiket kötetlen beszélgetés közben, barátságos környezetben, gyakran anyanyelvű résztvevők részvétele mellett fejlesszék. A társalgási klub

általános beszélgetések mellett speciális amerikai témáknak is helyet biztosít. Tendencia, hogy a klub látogatói hamar visszajáró vendégekké válnak.

Egy másik állandó klubfoglalkozásunk a **Steverson Gyűjtemény Könyvklub** (*Book Club*). Az elmúlt négy évben a Steverson család által a Kuckónak ajándékozott több ezer angol nyelvű kötet nagy segítségünkre volt a látogatók vonzásában, illetve az olvasás – azon belül is az idegen nyelven való olvasás – népszerűsítésében. A Könyvklub egyrészt felhívja a figyelmet a Kuckóban elérhető kötetek széles választékára, másrészt kiváló lehetőséget nyújt a nyelvgyakorlásra és az amerikai kultúra megismerésére, mivel a foglalkozást minden héten dr. London Steverson, a kötetek adományozója vezeti (Skype-on keresztül).

Szintén állandó klubtevékenységnek számít a kéthetente jelentkező **Filmklub** (*Movie Nigh*), amelynek fő célja a résztvevők nyelvi készségeinek fejlesztése. Amerikai filmek, illetve amerikai rendezők filmjeinek vetítésével a célkitűzések köre az amerikai kultúra bemutatásával bővül.

Az Amerikai Kuckó **Gyerekklubja** (*Kids Club*) kéthetente szombaton kerül megrendezésre. Elsősorban általános iskolások vesznek részt ezen a nyelvgyakorlást- és fejlesztést megcélzó, játékos foglalkozáson. A klub levezetésében a tavalyi évben segédkeztek angol szakos egyetemista gyakornokaink és anyanyelvű önkéntesek is.

Kihelyezett programjaink között kiemelt szerepe van a TÁMOP-3.2.11/10-1-2010-0139 pályázat fenntartási időszakában futó **USA Basics** szakkörünknek. Ennek keretében három helyi/környékbeli középiskolában (Lovassy László Gimnázium, Vetési Albert Gimnázium, Magyar-Angol Tannyelvű Gimnázium és Kollégium) félévente három, az amerikai történelmet, kultúrát, irodalmat vagy civilizációt bemutató témanapot tartunk. A foglalkozások elsődleges célja a középiskolások angol nyelvi tudásának (kommunikáció, beszédképesség, beszédértés) fejlesztése, a magabiztosságuk növelése az angol nyelvű társalgásban amerikaiakkal történő kapcsolatteremtés során; információszolgáltatás az Amerikai Egyesült Államokról, az érdeklődés felkeltése az USA kultúrája, történelme, irodalma iránt, valamint az Amerikai Kuckó tevékenységének és szolgáltatásainak megismertetése. A program további nagy előnye, hogy a partneri kapcsolatot tovább erősíti a résztvevő gimnáziumok és az Amerikai Kuckó között. Az Amerikai Kuckónak és a Pannon

Egyetem Angol-Amerikai Intézetének az együttműködését is elmélyítette a szakkör az elmúlt évben, mivel a témanapokat több alkalommal az Intézet oktatói vezették.

A 6. *Amerika Hét* elnevezésű programsorozat (az Amerikai Kuckó és a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézetének közös rendezvénye) 2013 márciusában zajlott, amelynek célja az amerikai kultúra népszerűsítése és az amerikai-magyar kapcsolatok erősítése volt. Az „Amerika Hét” széles körben vált elismertté, sikeressé és népszerűvé az elmúlt években, és mára már egy olyan fórumot jelent, ahol az amerikai és magyar egyetemi tanárok, professzorok, hivatalnokok és szakértők, valamint egyetemi hallgatók találkozhatnak egymással. A program olyan változatos témákat ölelt fel, mint a diplomácia, a történelem és a kultúra, de megjelentek a művészetek, az irodalom, a környezetvédelem, a politika, az üzleti élet, a filozófia, a szociológia és a jog is különböző megközelítésekben. A vendégelőadók között magyar és amerikai oktatók és hallgatók, Fulbright ösztöndíjas tanárok és az Amerikai Nagykövetség képviselői is ott voltak. A program nagyrészt előadásokból és kerekasztal beszélgetésekből állt, és négy napot ölelt fel. Az Amerika Héten beszédet tartott Dmitri Tharakovsky kulturális attasé.

Az *Országos Angol Nyelvű Drámafesztivál* 2009 óta fontos alappillére az angol nyelvű színházi hagyományoknak nem csak Veszprém megyében, hanem az egész országban. 2013 május elején immár az V. Drámafesztivál került megrendezésre Veszprémben, a Latinovits-Bujtor Játékszínben a Pannon Egyetem, az Amerikai Kuckó és a Veszprémi Petőfi Színház és a megyei könyvtár közös szervezésében. A két napos program kiváló lehetőséget nyújtott középiskolás és egyetemista diákoknak arra, hogy fejlesszék angol nyelvtudásukat, előadói készségüket, megismerkedjenek amerikai és brit színdarabokkal, és oly módon tanuljanak a színházról – egymástól is –, hogy közben jól érzik magukat és idegen nyelven élvezik a művészetet. Tehetséges amatőr társulatok érkeztek az ország minden részéről, akik a klasszikustól az abszurdig terjedő színes skálán mutatták be darabjainak a nézőknek és a zsűrinek. A két nap alatt 13 darabot láthattunk, a fesztivál végén pedig számos kategóriában osztott ki díjakat a szakmai zsűri. Az igazi fesztiválhangulatról nyitó- és záró ceremónia, fesztivál büfé, tombolasorsolás és ünnepélyes fogadás is gondoskodott.

Egyéb nagyobb jelentőségű, az Amerikai Kuckó céljait több oldalról szolgáló programok 2013-ban:

Januárban Karyn Posner-Mullen, sajtó- és kulturális tanácsos asszony történelmi témájú előadást tartott a Lovassy László Gimnáziumban.

Februárban az Amerikai Kuckó programjai (Társalgási Klub, Könyvklub) az USA-ban élő afroamerikai társadalomra fókuszáltak.

Május és június hónapban az Amerikai Kuckó képviselte magát két nagyszabású egyetemi rendezvényen, a Veszprémi Egyetemi Napokon (VEN) és az Egyetemisták és Főiskolások Országos Turisztikai Találkozásán (EFOTT).

Szeptemberben orientációs előadást tartottunk a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Tanszékének elsőévesei számára, valamint tanévnyitó összejövetelet szerveztünk az angol szakos tanárok számára.

Októberben több programunk kapcsolódott a Lánygyermek Nemzetközi Napjához. A Könyvtári Hét során angol nyelvű társasjátékos vasárnapot szerveztünk.

Novemberben képviseltük magunkat a Pannon Egyetem Nyílt Napján, valamint a győri Széchenyi István Egyetem Nemzetközi Tájékoztató Napján.

December elején megünnepeltük az egyik legnagyobb amerikai családi ünnepet, a Hálaadást, melyre meghívtunk egyetemi tanárokat, gyakornokokat és Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának vezető köztisztviselőit is.

Gyermek- és Ifjúsági Könyvtár

Igyekszünk látogatóink, olvasóink igényeit figyelembe venni és olyan közösségi helyé, családbarát könyvtárrá válni, ahol a legkisebbektől kisiskolásokon át a kamaszokon keresztül, a szülőkig, nagyszülőkig mindenki jó érzi magát és talál magának tartalmas kikapcsolódást nyújtó tartalmas elfoglaltságot.

Nagyon népszerűek és mindig teltházások az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó **kézműves foglalkozásaink**. Nagy sikert arattak a farsangi, tavaszváró, anyák napi, adventi és karácsonyi játszóházaink, ahol a beiratkozott olvasóinkon kívül a regisztrált könyvtárhasználóink is részt vehettek. Elmondható, hogy éves szinten ezeken a játszóházakon több száz gyerek, szülő, nagyszülő pedagógus vesz részt. Valamennyi foglalkozásunk ingyenes, melyeken **összesen 235 fő vett részt.**

Egyre népszerűbb a 0-3 éves kisbabáknak és szüleiknek szervezett **Ringató sorozat**, melynek célja, hogy a kismamák megtanuljanak egy könnyen énekelhető, de zeneileg értékes dalanyagot, megismerkedjenek a magyar mondókákkal, mozgásos, ölbéli játékokkal **(536 fő).**

Az elmúlt évben is tovább folytattuk az immár több éve hagyományunkat, hogy június második hetében **könyvtári tábort** szervezünk alsó tagozatos gyerekeknek. A kétszer egy hetes foglalkozássorozaton **50 fő vett részt**. A programot a gyerekkönyvtárban dolgozó, játszóház-vezetői ismeretekkel rendelkező könyvtárosok tartották. A délelőtti kézműveskedések után táborunkat kötetlenebb programokkal színesítettük. könyvválogatással, meseolvasással folytattuk, majd állatkertbe, uszodába, moziba, játszótérre vittük a gyerekeket.

Márciusban ismét csatlakoztunk az Informatikai és Könyvtári Szövetség által meghirdetett **Internet Fiesta** rendezvényeihez. „Az Internet közösségteremtő ereje” címmel az Internet gyerekek számára is hasznos oldalait mutattuk be az érdeklődő gyerekeknek, honlapunkon különbségkereső és fiesta-puzzle-t játszhattak a gyerekek **(16 fő)**.

Az **Ünnepi Könyvhéten** ismét kapcsolódott városi könyvheti rendezvényekhez gyerekkönyvtárunk. Játékos feladatokkal, rejtvényekkel, kézműveskedésekkel népszerűsítettük szolgáltatásainkat **(28 fő)**.

„**Könyvtári hétpóbával a mesék vándorútján**” címmel játékos könyvtár- népszerűsítő vidám gyereknapot szerveztünk gyerekkönyvtárunkban **(165 fő)**.

Szeptember 30-án, a **Népmese Napján** Benedek Elek születésnapjáról emlékeztünk meg. A gyermekkönyvtár fogadó terében kiállítás készítettünk, és internetes totó-t állítottunk össze, valamint honlapunkon mesés puzzle-t játszhattak a gyerekek.

2013. október 7-13 között került sor az **Országos Könyvtári Napok** rendezvényeire, melyhez gyermekkönyvtárunk is több programmal csatlakozott. Ezen a héten több száz felnőtt és gyermek látogatott el rendezvényeinkre és vette igénybe szolgáltatásainkat. Szerveztünk „**Fergeteges társasjátékpárti**”-t szülőknek, nagyszülőknek, gyerekeknek **(22 fő)**, és készítettünk **barátságkavicsot a barátság** jegyében **(18 fő)**. Csütörtökön „**Mindenkire egyformán süt a nap!**” címmel kiállítást rendeztünk a Kozmutza Flóra iskola diákjai által készített alkotásokból. Szombaton délelőtt **Dr. Göbel Orsolya** „**A fantázia tengerén**” – mozgásmeditációs, fantázia- és varázsjátékok címmel tartott előadást **(12 fő)**. „**Vedd ölbe, ringasd, énekelj!**” címmel **Ringató** foglalkozást tartottunk a babáknak és a mamáknak **(38 fő)**. Délután „**Köszöntsük együtt az Ősz!**” címmel családi szöszmötölős kézműves foglalkozásra hívtuk a barkácsolni szerető kicsiket és nagyokat **(25 fő)**. Szintén délután lengyel, olasz, német és francia önkéntes fiatalok előadásában más országok mesekincseiből

„Népek meséi”-ből hallhattak ízelítőt az érdeklődők **(22 fő)**. Rendkívüli vasárnapi nyitvatartásunkon a **Simonyi Zsigmond Általános Iskola Napsugár** bábcsoportjának előadásában az Igazmondó juhász című darabot láthatták az érdeklődők **(80 fő)**. Délután „Virágom, virágom...” játszóházi foglalkozásunkon kézműveskedtünk a gyerekekkel **(54 fő)**. A délutánt „Minél magasabbra!” címmel meghirdetett családi kártyavárépítő versennyel zártuk **(29 fő)**.

Szívesen veszünk részt a populárisabb, fesztivál jellegű rendezvényeken. Ezek célja nem a már meglévő olvasók, használók kiszolgálása, hanem egy kampányszerű jelenlét a város életében. A sok embert megmozgató rendezvények talán arra is alkalmasak, hogy a lehetséges mecénások úgy érezzék, érdemes a könyvtárat támogatniuk.

Úgy gondoljuk, hogy a fent felsorolt programjainkkal jelentős eredményeket értünk el, hiszen a gyerekek és a felnőttek eljönnek rendezvényeinkre, gyerekkönyvtárunk látogatottsága évek óta magasnak tekinthető. A rendezvényeken keresztül olvasóink mindig valamilyen módon kapcsolatba kerülnek a könyvvel, az olvasással is, így hozzájárulunk a felnövekvő nemzedék olvasóvá és rendszeres könyvtárlátogatóvá válásához.

Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény

Az Eötvös Napok (március 6-11.) keretében 5 rendezvényt szerveztek könyvtárosaink. Egész évben aktívan részt vettek a megyei könyvtár rendezvényeinek megszervezésében, koordinálásában.

- *Petőfi emléktábla koszorúzás* a Magyar Irodalomtörténeti Társaság Veszprém Megyei Tagozatával, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a Veszprémi Cserhádi Társaskör Kulturális Egyesülettel
- *A régi Balaton krónikása* címmel Péller Andrásné előadása Eötvös Károlyról az Olvasóteremben
- Veszprémi Szemle 28. számának és „*A kultúra vonzásában: egy életút párhuzamai*” c. Csiszár Miklóst köszöntő *könyvbemutatója*
- *Jövő a múlt értékeiért* c. Veszprémi Helytörténeti Album bemutatkozása, személyes találkozó az Olvasóteremben Koszorúzás Eötvös Károly sírjánál Koromné Kiss Gabriella megemlékezésével
- *Óvári emléknap* a Városházán kiállítás megnyitóval

Országos Könyvtári Napok

(2013. október 7-13.)

Kiállítások:

„Könyvek nagyító alatt”: A kiállítást magánszemélyek tulajdonában lévő, a Cholnoky Könyvtár és a Március 15. úti Könyvtár gyűjteményében található mini- és kislakú könyvekből állítottuk össze. Résztvevők száma: 63 fő

„Edith Piaf kiállítás” A népszerű énekesnő halálának 50. évfordulójára rendezett kiállításra 138 fő

„200 éve született Giuseppe Verdi” A kiállításra 120 fő volt kíváncsi.

Játékok, vetélkedők:

„Online különbségkereső”: A különbségkereső játékban Veszprém testvérvárosairól készült képek közötti, apró eltéréseket kellett megtalálni. Résztvevők száma: 25 fő.

„Részből egész”: a játék során a feldarabolt fotót kellett újra összerakni. A 30-40-50 darabból álló fotókon testvérvárosainkról készült képek szerepeltek. A hét folyamán 75-en játszottak velünk, rakták össze a képeket.

„Testvérvárosi totó”: A német és francia nyelvű online totóban Bottrop, Passau és Saumur városokról tettünk fel érdekes kérdéseket. A két totót összesen 84 látogató (58 német, 26 francia) töltötte le számítógépére.

„Rejtvényes városok”: Az online keresztrejtvényben Veszprém további testvérvárosaival (szlovák, dán, belga, finn, román, észt, izrael, cseh) kapcsolatos meghatározások szerepeltek. Ezzel a játékkal 45-en próbálkoztak egész héten.

Tematikus rendezvények:

2013. október 7. „Generációk találkozása. Játékos foglalkozás óvodásoknak és szépkorúaknak” A rendezvényen egy óvodás csoport és nyugdíjasok találkoztak. A foglalkozás első részében a gyerekek adtak egy rövid, meghatározó kis műsort, majd 1-1 origami tulipánnal kedveskedtek a szép korúaknak. Utána a nyugdíjasok énekes játékokat tanítottak a gyerekeknek és közösen játszották el, végül egy rövid bábozás következett. Résztvevők száma: 33 fő

2013. október 7. „Az Aradi 13-ak” Rainer Pál muzeológus, régész tartott vetítettképes előadást az aradi vértanúk emléknapja alkalmából. A jelenlévők közösen emlékeztek azokra a magyar honvédtisztekre, akiket a szabadságharc bukása után az 1848–49-es szabadságharcban

játszott szerepük miatt Aradon végeztek ki. A rendezvény a Dózsa György Nyugdíjas Klubbal közös rendezvényként valósult meg. Résztvevők száma: 30 fő.

2013. október 8. „Itt van az ősz, itt van újra” A gyerekkönyvtári foglalkozáson a résztvevők az őszi szélről szóló mesék, versek és dalok hallgatása közben terménydíszeket készítettek. Résztvevők száma: 17 fő.

2013. október 8. „A Veszprémi Alkotók Klubjának nyílt klubfoglalkozása” Az amatőr írókból, költőkből és képzőművészekből álló kör mindazokat várta, akik vagy csatlakozni szerettek volna a klubhoz, vagy csak egyszerűen kíváncsiak voltak az alkotókra. Résztvevők száma: 31 fő

2013. október 8. „Tengeri-show” Kilián László legutóbb megjelent Tengeri című könyvének rendhagyó bemutatójára került sor a Március 15. úti Fiókkönyvtárban, ahol a szerző beszélt a regény születésének körülményeiről, a történet kultúrtörténeti háttéréről, a mű szereplőiről. A bemutatón a könyv szereplői – Harlequin, Pierro, Colombina, Pulcinella, Capitano, Dottore és a többiek - életre keltek Kilián László által készített bábfilm formájában, illetve a regényből részletet olvasott fel a szerzőn kívül Komora Berill Fanni.

2013. október 8. „Miazami – Zsubatta” Nyulász Péter író-olvasó találkozója játékos foglalkozással bővült Cholnoky Könyvtárban. A gyerekek együtt mondták, s mozdulatokkal játszották el a verseket és mondókákat az íróval. Legnépszerűbb könyveit, A baba bab, a Zsubatta!, a Miazami és a Miazmég című köteteket mutatta be a bennük szereplő verseken keresztül. A letisztult egyszerűséggel és gazdag nyelvi leleménnyel létrehozott versek sok gyerek számára ismerősként csengtek. A költő jelenleg az egyszerűvált.hu szerkesztője is, így néhány vers animációs filmváltozatát is levetítette a gyerekeknek. Résztvevők száma: 82 fő

2013. október 8. „Steverson Collection Book Club” Igen sikeres könyvklubot tartottunk a Könyvtári Napok alkalmával. Az átlagosnál több, 11 látogatót fogadtunk, köztük egy amerikai és egy spanyol állampolgárt. Mindenki nagy lelkesedéssel mesélt legújabb olvasmányélményéről, szó esett többek között Dan Brown „Inferno” és Bret Easton Ellis „American Psycho” című műveiről. A könyvklub ismét bebizonyította, hogy a különböző kultúrák találkozásának és az angol nyelv gyakorlásának kitűnő lehetőséget biztosít. Résztvevők száma: 11 fő

2013. október 8. „Movie Night” A Könyvtári Napok során tartott filmklubunkban egy irodalmi klasszikus filmes feldolgozását vetítettük. A „The Last of the Mohicans” nagyszerű filmélmény volt 7 látogatónk közül azoknak, akik már olvasták James Fenimore Cooper regényét, és azoknak is, akik a filmben találkoztak először a történettel. Mivel a filmet angol

nyelven vetítettük, felirat nélkül, a látogatók számára jó alkalmat biztosított a nyelvgyakorlásra. Amerikai látogatónk kiemelte, hogy örült a lehetőségnek, hogy Magyarországon angol nyelvű filmet nézhetett. Részvevők száma: 7 fő

2013. október 8. „Mindenkire egyformán süt a nap” A Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium kiállítása a szakiskolások alkotásaiból a gyermekkönyvtári foglalkoztatóban került megrendezésre. Fellépett az iskola Ulwila zenekara, Kiss László énekes és Csillag néptánc szakkör. Részvevők száma: 50 fő

2013. október 8. „Generációk találkozása. Milyen a jó anyós és meny?” Vendégünk volt Soós Attila, a „Nyitott Szemmel” című magazin főszerkesztője és családmédiátor. Az előadás témája szinte minden családot érint, a jelenlevők a mindennapi életből vett példákon keresztül számos jó tanácsot kaptak a konfliktusok megoldására. Részvevők száma: 8 fő

2013. október 8. „Játsszunk csak együtt, amíg csak lehet” A fergeteges társasjáték-partin délelőtt a könyvtárlátogatáson résztvevő diákok, délután szülők, nagyszülők, gyerekek és unokák vettek részt. Részvevők száma: 22 fő

2013. október 8. „Veszprém iskolái a 20. század első felében”

Fiókkönyvtárak

Dózsavárosi Könyvtár

A 2013-as évben összesen 100 könyvtári program zajlott könyvtárban. Programjaikra 3910 fő látogatott el. Az olvasáskultúrát, nyelvi kultúrát fejlesztő programok kiemelt célcsoportja a gyermek- és ifjúsági korosztály. Ő rajtuk keresztül próbálták a felnőtteket is bevonni a könyvtárba. Fekete István olvasópályázatunkkal a családokat igyekeztek megszólítani.

A könyvtár rendezvényekkel csatlakozott az országos könyvtári programokhoz (Internet Fiesta, Őszi Könyvtári Napok). Kiállításainkkal (7 db), előadásaikkal (17 db) vonzáskörzetünk lakóit (minden korosztályát) megszólították, arra számítva, hogy olyanok is bejönnek könyvtárba, akik eddig nem látogatták. A Babaklub a legkisebb korosztály ill. a fiatal szülők számára szerveződött. Reményeik szerint, ha kis kortól megszeretik a könyvtárat, később is jó kedvvel térnek be a fiókkönyvtárba. Képviselői fogadóórák is kaptak helyet az intézményben. Programjaik sokszínűségének célja, hogy könyvtárat felkeressék, majd használják is olyan dózsavárosi lakosok, akik egyébként nem járnának könyvtárba.

Cholnoky Lakótelepi Könyvtár

Olvasásnépszerűsítés terén több kiemelt rendezvényünk volt. Tavasz elején az országosan meghirdetett “Internet-fieszta” rendezvényeihez kapcsolódtunk. Érzékelve a helyi igényeket,

nyugdijasoknak tartottunk alapfokú számítógép-használati tanfolyamot, akik nagyon örültek a lehetőségnek.

A könyvtár kiemelt rendezvényei rendben és sikeresen megvalósultak. Ezek a következők:

- Olvasópályázat: Zöld Vitéz és Virág Péter - erdélyi népmesék. Az eddig pályázatokhoz képest kissé kisebb létszámmal, 41 alsós gyermek részvételével zajlott le. A legjobbak könyv- és tárgyjutalmat kaptak. A jövőben erőteljesebben kell eljuttatni a szóróanyagot az iskolákba. Keresni kell személyes, partneri kapcsolatot, a hatékonyabb munka érdekében.

- Őszi Könyvtári Napok: pályázati támogatással sikerült vendégül látnunk Nyulász Péter író, akire nagyon sok kisgyermek volt kíváncsi. Közel 80-an ismételték az író után a bájos mondókákat, versikéket.

. Gyermekkönyvhét. A Szépirok Társasága támogatásával hívhattuk meg hozzánk Turbuly Lilla írónt, akinek "Kosársuli című regényéből olvasópályázatot is hirdettünk. A hangulatos találkozón a jutalmakat az író adta át a legjobbaknak.

A TÁMOP 3.2.4 alapján rendszeres könyv-,könyvtár-és internet-használati foglalkozásokat tartottunk általános iskolás korosztálynak "TUDÁS-JÁTÉK, JÁTÉK-TUDÁS" címmel.

A Városi Művelődési Központ a TÁMOP 32.3 alapján szintén rendszeres "Mesetár" címmel a drámapedagógiai foglalkozás-sorozatot tart a fiókkönyvtárban, elsősorban alsósok számára.

Kiemelten kezeljük az óvodások megismertetését a könyvtár birodalmával, számukra kicsi kézműveskedéssel összekötött könyvtári foglalkozásokat szerveztünk. 165 kisgyermek élvezte ezeket a foglalkozásokat.

A TÁMOP 3.2.4 keretén belül számítógépes tábor zajlott nyár elején a könyvtárban "Kattints rá!" címmel, szintén a Városi Művelődési Központtal közösen.

Március 15. úti Könyvtár

Rendezvényeik típusai 2013-ban:

Rendezvény megnevezése	alkalmak száma	létszám (fő)
író-olvasó találkozó	6	138
ismeretterjesztő előadás	4	47
irodalmi délután, felolvasó est	4	346
olvasó pályázat	4	87
kiállítások	7	3161
foglalkozások iskolai, óvodai csoportoknak	91	2094
Összesen:	116	5873

5.5. Kiadványok, szakmai publikációk (beleértve a webes kiadványokat is)

2013-ban is igyekeztünk minél több saját készítésű kiadványt, meghívót, plakátot, szórólapokat készíteni, megtakarítva ezzel a nyomdai előállítás költségeit. Saját rendezvényeinkhez minden esetben magunk készítettük a meghívót, plakátot, szóróanyagot. Jelentős mértékben növekedett a honlapunkon megjelenített, webes meghívók, szórólapok, képes beszámolóok száma. A KSZR-hez tartozó 194 település programjairól honlapunkon keresztül is tájékoztattuk a látogatókat.

Dr. Csiszár Miklós 70. születésnapjára márciusban megjelent „A kultúra vonzásában: egy életút párhuzamai” c. köszöntő kötetben megjelent Édes Gyuláné, Vereskuti Klára, Szabóné Vörös Györgyi tanulmánya, a „ Genius Loci”: az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet Helyismereti gyűjteményének története (2003-2012)” címmel.

Vereskuti Klára 2011-től rendszeresen publikálja a Veszprémi Szemlében a Veszprémi Évfordulónaptárat.

Édes Gyuláné (1957)

Genius loci : az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet Helyismereti gyűjteményének története, 2003-2012 / Édes Gyuláné, Szabóné Vörös Györgyi, Vereskuti Klára. - p. 24-33. == A kultúra vonzásában: egy életút párhuzamai

Bibl.: p. 33-34.

Tft.: Szabóné Vörös Györgyi. - Vereskuti Klára

Veszprém - Eötvös Károly Megyei Könyvtár - Helyismereti gyűjtemény

027.53(439.117)(091)"2003/2012"

Vereskuti Klára

Évfordulónaptár 2013 Veszprém / Vereskuti Klára == Veszprémi Szemle (1993-)
ISSN 1217-5358 . - 15.évf. 28.sz. (2013. 1.sz.), p. 124-128.

Veszprém * Évforduló * Kronológia * Településtörténet

Szabóné Vörös Györgyi

Eötvös-napok / Szabóné Vörös Györgyi == Könyvtári Levelező/lap (1992-) ISSN 0865-1329. - 25.évf. 3.sz. (2013), p. 6-7.

X 046. - 4 db fotó

Fotó * Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Eötvös-napok * Rendezvény *
Eötvös Károly * Évforduló * Jubileum * Megemlékezés * Emléktábla * Síremlék *
Koszorúzás * Önkormányzat * Némédi Lajos * Péller Andrásné * Veszprémi Helytörténeti
Album * Találkozó * Márkusné Vörös Hajnalka * Jákói Bernadett * Nagyné Kozma Ildikó
* Koromné Kiss Gabriella * Kanyár Erika

5.6. PR tevékenység

A programok, szolgáltatásainak propagálásában, népszerűsítésében nagy segítségünkre van az informatikai csoporttal szorosán együttműködve folyamatosan frissített, aktualizált, naprakész alportálok .

Olvasóink leginkább a pályázatokat, vetélkedőket, fotótárunkat és az aktuális híreinket tekintették meg legtöbbször.

Munkánkat, programjainkat (fotókkal, újságcikkkel, szórólapokkal) folyamatosan dokumentáljuk az 1995 óta rendszeresen vezetett kalendáriumunkban.

A *gyermekkönyvtári* kölcsönzötér bejáratánál, Könyvtári Hírmondó néven, faliújságon hirdetjük programjainkat, rendezvényeinket.

Fontosnak tartjuk, hogy rendszeresen propagáljuk olvasóink körében újonnan érkezett kiadványainkat.

Nagy gondot fordítunk gyermekkönyvtárunk külső megjelenésére, dekorációkkal kiállításokkal tesszük barátságosabbá, egyedivé nyilvános tereinket. Babzsák fotelekkel, kis sámlikkal, meseszőnyegekkel tettük színesebbé a gyermekrészeletet.

Rendezvényeinkről híradásokat jelentetünk meg a helyi médiában, közösségi portálokon hirdetjük programjainkat.

Szoros az együttműködésünk a városban és a megyében található oktatási intézményekkel. Programjainkról, rendezvényeinkről, pályázatainkról rendszeresen küldünk értesítést számukra.

5.6.1. Sajtómegjelenések 2013-ban

Világháborús emlékbizottság / Hauzler László ; fotó Hauzler = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 46.sz. (2013. nov. 22.), p. 5.

Kép a képben, múltból, jelenről / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN1217-5358. - 19.évf. 41.sz. (2013. okt. 18.), p. 15.

Az emberi kapcsolatokért / Hauzler László ; fotó Hauzler = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 40.sz. (2013. okt. 11.), p. 5.

Virtuálisból valós közösség alakult / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 11.sz. (2013. márc. 22.), p. 13.

Itt járt Petőfi Sándor / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 10.sz. (2013. márc. 16.), p. 12.

Eötvös Károlyra emlékezve / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-)

ISSN 1217-5358. - 19.évf. 10.sz. (2013. márc. 16.), p. 13.

Fotókon kelt életre a múlt / Jákói Bernadett ; szerző fotójával = = Napló (1961-)
ISSN 0133-2104. - 69.évf. 241.sz. (2013. okt. 15.), p. 13.

A turistaélet veszprémi aranykora / Németh Melinda = = Veszprémi 7 Nap (1995-)
ISSN 1217-5358. - 19.évf. 43.sz. (2013. nov. 2.), p. 27.

Évfordulós emlékezés / (mar) ; fotó Nagy Lajos. Tárgyi emlékeket várnak = = Napló (1961-)
ISSN 0133-2104. - 69.évf. 268. sz. (2013. nov. 18.), p. 1., 2.

Anyanyelvünk védője : Lőrincze Lajosra emlékeztek halálának évfordulóján / (mar) ; fotó
Penovác Károly. A nyelvművelő emlékszobája = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf.
239.sz. (2013. okt. 12.), p. 1., 3.

Gyűjtik a fotókat : közösségi oldalon a régi Veszprém rajongói / (mar) ; fotó Lőrinczi
Ferenc = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 82.sz. (2013. ápr. 9.), p. 7.

Eötvös Károly emléke ma is él / (mar) ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-)
ISSN 0133-2104. - 69.évf. 60.sz. (2013. márc. 12.), p. 3.

A névadóra emlékeztek / (mtm) ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-)
ISSN 1217-5358. - 19.évf. 10.sz. (2013. márc. 16.), p. 1.

Antal Katalin

Közösségi kert a dózsavárosi könyvtár udvarán : műveljük együtt! / Antal Katalin = = Napló
(1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 277.sz. (2013. nov. 28.), p. 15.

Veszprém * Városi Művelődési Központ * Kert * Közösségi Kert * Dózsaváros * Könyvtár
* Kertészkedés * Olvasói levél

Balla Emőke

Kitüntetés és kinevezés : Hajléktalanellátásról és buszmenetrendről : ülésezett a képviselő-
testület / (la) ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 97.sz.
(2013. ápr. 26.), p. 1., 4.

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Önkormányzat * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata * Közgyűlés *
Ingatlanértékesítés * Helyi közlekedés * Menetrendmódosítás * Vezetői kinevezés *
Könyvtár * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Göllesz Viktor Fogyatékos
Személyek Nappali Intézménye * Fogyatékosok * Krámlai Ida * Magyar Máltai
Szeretetszolgálat * Szaller Péter * Befogadás Háza * Veszprémi Rendőrkapitányság * Ipsits
Csaba * Fejlesztések * Év Polgárőre cím * Kórosi Tibor * Fotó

Balla Emőke

Megújuló egyesületi kiskert / (la) = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 229.sz.
(2013. okt. 1.), p. 7.

Veszprém * Veszprémi Magyar-Finn Egyesület * Eötvös Károly Megyei Könyvtár*
Testvérárvárosi kapcsolat * Szoboszlai András * Pálmann Judit * Kert * Helytörténet * Hír

Győrffy Árpád

Élet nanométerek parányi világában : Pósfai Mihály akadémikus, megyei

Prima-díjas kutató előadása / Győrffy Árpád ; szerző fotójával = = Napló (1961-)

ISSN 0133-2104. - 69.évf. 120. sz. (2013. máj. 25.), p. 10. - Köztünk élnek c. fórunsorozat

Mt.: Győrffy Árpád (fotó)

Balatonfüred * Városi Könyvtár * Pósfai Mihály * Pannon Egyetem *

Beszélgetés * Fenyvesi Ottó * Életút * Fotó

Halmos György

Lengyel, magyar-két jó barát : számos művel gyarapodott a könyvtár / (hgy) ; fotó Orosz Péter = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 67.sz. (2013. márc. 21.), p. 3.

Mt.: Orosz Péter (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Lengyel-magyar barátság napja * Országos lengyel Nemzetiségi Önkormányzat * Modrzejewska, Ewa * Önkormányzat * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata * Brányi Mária * Adomány * Könyvek * Fotó

Hauzler László

Hatodszor Wass Albert / Hauzler László ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1219-0748. - 19.évf. 7.sz. (2013. febr. 22.), p. 4.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Március 15. úti Könyvtár * Felolvasóest * Irodalom * Vass Albert * Köszöntő * Reszegi Gabriella * Fotó

Hauzler László

Eötvös Károlyra emlékezve / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-)

ISSN 1217-5358. - 19.évf. 10.sz. (2013. márc. 16.), p. 13.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Megemlékezés * Péller Andrásné * Eötvös Károly * Évforduló * Jubileum * Eötvös-napok * Fotó

Hauzler László

Itt járt Petőfi Sándor / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-)

ISSN 1217-5358. - 19.évf. 10.sz. (2013. márc. 16.), p. 12.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Önkormányzat * Némédi Lajos * Petőfi Sándor * 1848-49 * Évforduló *

Jubileum * Megemlékezés * Koszorúzás * Magyar Irodalomtörténeti Társaság

Veszprém Megyei Tagozata * Farkasné Molnár Csilla * Veszprém Megyei Honismereti

Egyesület * Bándi László * Veszprém-Cserháti Társaskör Kulturális Egyesület * Édes

Gyuláné * Lokálpatrióták Egyesülete * Molnár Ernő * Eötvös Károly Megyei Könyvtár *

Pálmann Judit * Eötvös-napok * Fotó

Hauzler László

Lélekből kötött szövetség / Hauzler László ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap(1995-)

ISSN 1217-5358. - 19.évf. 11.sz. (2013. márc. 22.), p. 4.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Magyar-lengyel barátság * Megemlékezés * Önkormányzat * Brányi Mária * Ewa Modrzejewska * Országos Lengyel Nemzetiségi Kulturális Bizottság * Wineriwicz-Papp Renáta * Veszprémi Lengyel Nemzetiségi Önkormányzat * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Fotó

Hauzler László

Virtuálisból valós közösség alakult / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap(1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 11.sz. (2013. márc. 22.), p. 13.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Veszprémi Helytörténeti Album * Jákói Bernadett * Facebook * Újgenerációs Helyismereti Kutatók Fóruma * Helyismeret * Helytörténet * Kutatók * Találkozó * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Fotó

Hauzler László

Agyagba álmódott világ / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1219-0748. - 19.évf. 14.sz. (2013. ápr. 12.), p. 14.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Kultúra * Kiállítás * Enyingi Mihály * Pálmann Judit * Ács Anna * Képzőművészet * Kerámia * Keramikus * Fotó

Hauzler László

Könyvtáros konferencia / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1219-0748. - 19.évf. 22.sz. (2013. jún. 7.), p. 15.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete * Gyermekkönyvtárosok * Könyvtárosok * Tanácskozás * Olvasáskultúra * Sárköziné Sárovi Hajnalka * Kucska Zsuzsa * Vargáné Ládonyi Erzsébet * Fotó

Hauzler László

A festőtanonc remekművei / Hauzler ; fotó Hauzler = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 36.sz. (2013. szept. 13.), p. 15.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Kultúra * Kiállítás * Festészet * Szép Ilona * Ács Anna * Pálmann Judit * Fotó

Hauzler László

Az emberi kapcsolatokért / Hauzler László ; fotó Hauzler = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 40.sz. (2013. okt. 11.), p. 5.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Kultúra * Könyvtárak * Országos Könyvtári Napok * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Schreiber Márta * Programajánló * Kiállítás * Előadások * Csiszár Miklós * Fotó

Hauzler László

Képek a Dózsaváros múltjából / Hauzler = = Veszprémi 7 Nap(1995-) ISSN 1217-5358. -

19.évf. 41.sz. (2013. okt. 18.), p. 14.

Veszprém * Dózsaváros * Eötvös Károly Megyei Könyvtár Dózsavárosi Könyvtára *
Feketéné Martin Katalin * Gy. Lovassy Klára * Veszprémi Kaleidoszkóp * Kiállítás *
Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei
Országos Könyvtári Napok

Hauzler László

Kép a képben, múltból, jelenről / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-)
ISSN 1217-5358. - 19.évf. 41.sz. (2013. okt. 18.), p. 15.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Lőrinczi Ferenc * Kiállítás * Fotómontázs *
Tatai Barbara * TIT Váci Mihály Irodalmi Színpad * Márkusné Vörös Hajnalka * Magyar
Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára * Szabóné Vörös Györgyi * Fotó

Hauzler László

A társadalom nyújthat kezet / Hauzler László ; szerző fotójával ; A társadalom tud csak
kezet nyújtani = = Veszprémi 7 Nap(1995-) ISSN 1217-5358. -19.évf. 42.sz.

(2013. okt. 26.), p. 1.; 6-7.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Vakok és Gyengénlátók Veszprém Megyei Szervezete * Fehér bot napja *
Németh Attila * Csehné Huszics Márta * Némedi Lajos * Önkormányzat * Lions Klub *
Leitold László * Adomány * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Palmann Judit * Krebsz
Istvánné * Önkéntes munka * Emléklap * Fotó

Hauzler László

Világháborús emlékbizottság / Hauzler László ; fotó Hauzler = = Veszprémi 7 Nap (1995-)
ISSN 1217-5358. - 19.évf. 46.sz. (2013. nov. 22.), p. 5.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Sajtótájékoztató * Laczkó Dezső Múzeum * I. világháború * Megemlékezés *
Programsorozat * Első Világháborús Centenáriumi Emlékbizottság * Navracsics Tibor *
Földesi Ferenc * Önkormányzat * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata *
Porga Gyula * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Városi Művelődési Központ * Veszprémi
Petőfi Színház * Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára * Fotó

Hauzler László

Utcakönyvtár a völgyben / Hauzler ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap (1995-)
ISSN 1217-5358. - 19.évf. 48.sz. (2013. dec. 6.), p. 15.

Mt.: Hauzler László (fotó)

Veszprém * Utcakönyvtár * Megnyitó * Schreiber Márta * Eötvös Károly Megyei Könyvtár *
Veszprémi Építész Klub és Alkotóműhely * Fricska Bisztró * Fotó

Jákói Bernadett

Fotókon kelt életre a múlt / Jákói Bernadett ; szerző fotójával = = Napló (1961-)
ISSN 0133-2104. - 69.évf. 241.sz. (2013. okt. 15.), p. 13.

Mt.: Jákói Bernadett (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Helyismereti gyűjtemény * Szabóné Vörös Györgyi * Veszprém Megyei Levéltár * Márkusné Vörös Hajnalka * Kiállítás * Lőrinczi Ferenc * Fotomontázs * Országos Könyvtári Napok * Fotó

Egyedülálló könyvgyűjtemény : kölcsönözhető a száz eredeti, ritkaságnak számító angol nyelvű kötet / (szt) ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 64.sz. (2013. márc. 18.), p. 7.

Tft.: (szt)

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Amerikai Kuckó * Könyvtári állomány * Angol nyelvű irodalom * Szabadság kiskönyvtár * Szabad Piac Alapítvány * Kész Zoltán * Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar * Szabó Lajos * Angol-amerikai Intézet * Szentgyörgyi Szilárd * Fotó

Kruppa-Jakab Éva

A turistaélet veszprémi aranykora / Németh Melinda = = Veszprémi 7 Nap (1995-)

ISSN 1217-5358. - 19.évf. 43.sz. (2013. nov. 2.), p. 27.

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Őszi könyvtári Napok * Turizmus * Magyar Turista Egylet Bakonyi Osztálya * Természetjárás * Turistaélet * Turista egyesület * Egyesület-történet * Jákói Bernadett

László Péter

Megőrzik feladataikat / László Péter ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap(1995-)

ISSN 1217-5358. - 19.évf. 3.sz. (2013. jan. 25.), p. 12.

Mt.: László Péter (fotó)

Veszprém * Önkormányzat * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata * Porga Gyula * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Könyvtár * Pálmann Judit * Laczkó Dezső Múzeum * Múzeum * Limbacher Gábor * Kovács Zoltán * Veszprém Megyei Kormányhivatal * Fenntartó-váltás * Kultúra * Fotó

László Péter

Miazami, Zsubatta / László ; fotó Mátyus = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 40.sz. (2013. okt. 11.), p. 17.

Mt.: Mátyus Tamás (fotó)

Veszprém * Kultúra * Könyvtárak * Országos Könyvtári Napok * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Chalnoky Lakótelepi Könyvtár * Programajánló * Nyulás Péter * Előadások * Gyermekkönyvek * Fotó

Marton Attila

Könyvtári amnesztia : nálunk még nem lehet ledolgozni / (mar) ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 6.sz. (2013. jan. 8.), p. 3.

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Könyvtár * Kultúra * Schreiber Márta * Olvasók * Könyvtartozás * Könyvkölcsönzés * Késedelem * Fotó

Marton Attila

Tájképek és csendéletek / (mar) ; fotó Gáspár Gábor = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 9.sz. (2013. jan. 11.), p. 16.

Mt.: Gáspár Gábor (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Kultúra * Kiállítás * Festészet * Sipócné Hatházi Sára * Csiszár Miklós * Fotó

Marton Attila

Fenntartóváltás fennakadás nélkül : a megyei könyvtár igazgatója reméli, hogy az olvasók nem érzékelnek változást / (mar) ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-)

ISSN 0133-2104. - 69.évf. 42.sz. (2013. febr. 19.), p. 3.

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Könyvtár * Könyvtárügy * Fenntartó-váltás * Pálmann Judit * Fotó

Marton Attila

Eötvös Károly emléke ma is él / (mar) ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-)

ISSN 0133-2104. - 69.évf. 60.sz. (2013. márc. 12.), p. 3.

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly * Síremlék * Koszorúzás * Évforduló * Megemlékezés * Koromné Kiss Gabriella * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Szabóné Vörös Györgyi * Magyar Irodalomtörténeti Társaság Veszprém Megyei Tagozata * Kanyár Erika * Veszprém Megyei Honismereti Egyesület * Alsóörs * Önkormányzat * Hebling Zsolt * Fotó

Marton Attila

Gyűjtik a fotókat : közösségi oldalon a régi Veszprém rajongói / (mar) ; fotó Lőrinczi

Ferenc = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 82.sz. (2013. ápr. 9.), p. 7.

Mt.: Lőrinczi Ferenc (fotó)

Veszprém * Veszprémi Helytörténeti Album * Jákói Bernadett * Facebook * Újgenerációs Helyismereti Kutatók Fóruma * Helyismeret * Helytörténet * Kutatók * Találkozó * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Levéltár * Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára * Márkusné Vörös Hajnalka * Múzeum * Laczkó Dezső Múzeum * Fotó

Marton Attila

Gondokat okozott az eső : víz öntötte el a körforgalmat és az aluljárót, beázott a könyvtár/

Marton Attila ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. -69.évf. 202.sz. (2013. aug. 30.), p. 4.

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Felhőszakadás * Özönvíz * Vihar * Viharkár * Aluljáró * Körforgalom * Ádám Iván utca * Kolostorok és Kertek * Házgyári út * Csapadékvíz * Beázás * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Nemesvámos * Bicikliút * Kerékpárút * Sártenger * Sajtótájékoztató * Brányi Mária * Szödényi Kinga * Schmidt István * Kovács Zoltán * Fotó

Marton Attila

Tanórán kívüli program / (mar) = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 224.sz. (2013. szept. 25.), p. 7.

Veszprém * Pályázat * Projektzáró * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Schreiber Márta *
TÁMOP * Európai Szociális Alap * Európai Unió * Óvodások * Általános iskolások *
Szakkörök

Marton Attila

Anyanyelvünk védője : Lőrincze Lajosra emlékeztek halálának évfordulóján / (mar) ; fotó
Penovác Károly. A nyelvművelő emlékszobája = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. –
69.évf. 239.sz. (2013. okt. 12.), p. 1., 3.

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Lőrincze Lajos * Megemlékezés *
Emlékszoba * Avatás * Balogh Ferencné * Országos Könyvtári Napok * Programajánló *
Fotó

Marton Attila

Évfordulós emlékezés / (mar) ; fotó Nagy Lajos. Tárgyi emlékeket várnak = = Napló (1961-)
ISSN 0133-2104. - 69.évf. 268. sz. (2013. nov. 18.), p. 1., 2.

Mt.: Nagy Lajos

Veszprém * Sajtótájékoztató * Laczkó Dezső Múzeum * I. világháború * Megemlékezés *
Programsorozat * Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság * Navracsics Tibor *
Földesi Ferenc * Önkormányzat * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata *
Porga Gyula * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Városi Művelődési Központ * Veszprémi
Petőfi Színház * Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára * Fotó

Mátételki András

Felújítják a könyvtárat : az esőzésben beázott az épület / (ma) ; fotó

Nagy Lajos. Beázott a könyvtár : vis major igényt nyújtott be a város a kormánynak = =
Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 252.sz. (2013. okt. 29.), p. 1., 4.

Mt.: Nagy Lajos (fotó)

Veszprém * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata * Önkormányzat *
Városfejlesztési iroda * Schmidt István * Felhőszakadás * Özönvíz * Vihar * Viharkár *
Csapadékvíz * Beázás * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Tetőcsere *
Helyreállítás * Felújítás * Fotó

Mátyus Tamás

A névadóra emlékeztek / (mtm) ; szerző fotójával = = Veszprémi 7 Nap(1995-)
ISSN 1217-5358. - 19.évf. 10.sz. (2013. márc. 16.), p. 1.

Mt.: Mátyus Tamás (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly * Síremlék * Koszorúzás * Évforduló * Megemlékezés *
Koromné Kiss Gabriella * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Szabóné Vörös Györgyi *
Magyar Irodalomtörténeti Társaság Veszprém Megyei Tagozata * Kanyár Erika * Veszprém
Megyei Honismereti Egyesület * Alsóörs * Önkormányzat * Hebling Zsolt * Eötvös-napok *
Fotó

Mátyus Tamás

Amerikai hét volt a városban / MTM = = Veszprémi 7 Nap(1995-) ISSN 1217-5358. -
19.évf. 11.sz. (2013. márc. 22.), p. 13.

Veszprém * Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézet * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Amerikai Kuckó * Amerika-hét

Mátyus Tamás

Nyártól nő a városi kapitányság létszáma : két városi fenntartású intézmény, az Eötvös Károly Megyei Könyvtár, valamint a Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye élére is korábbi vezetőiket bízták meg újabb öt évre / Mátyus Tamás ; fotó Mátyus = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1219-0748. - 19.évf. 16.sz. (2013. ápr. 26.), p. 6-7.

Mt.: Mátyus Tamás (fotó)

Veszprém * Önkormányzat * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata * Közgyűlés * Vezetői kinevezés * Könyvtár * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Göllész Viktor Fogyatékos Személyek Nappali Intézménye * Fogyatékosok * Krámlai Ida * Veszprémi Rendőrkapitányság * Ipsits Csaba * Fejlesztések * Év Polgárőre cím * Kórosi Tibor * Fotó

Mátyus Tamás

Tetőcsere oldhatja csak meg a beázást : nem telepít nyilvános vécét a Cserhát ltp. 5. elé, helyette mobil illemhelyet szereznek be a rendezvények idejére, de azt sem oda, az épület mellé/ Mátyus Tamás ; fotó Mátyus = = Veszprémi 7 Nap(1995-) ISSN 1217-5358. - 19.évf. 36.sz. (2013. szept. 13.), p. 6-7.

Mt.: Mátyus Tamás (fotó)

Veszprém * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata * Önkormányzat * Közgyűlés * Porga Gyula * Felhőszakadás * Özönvíz * Vihar * Viharkár * Csapadékvíz * Beázás * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Tetőcsere * Kerékpárút * Bánd * Márkó * Költségvetés * Sport * Támogatás * ProVeszprém Kft * Szerződés módosítás * Belváros rehabilitáció * Fotó

Mezey László Miklós (1953)

Száz éve született Páldy Róbert / Mezey László Miklós = = Könyv, Könyvtár, Könyvtáros (1951-) ISSN 1216-6804. - 22.évf. 2.sz. (2013), p. 50-52.

Veszprém * Páldy Róbert * Életút * Születésnap * Évforduló * Jubileum *

Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet * Könyvismertetés * Varga Béla

Pilhál György

Heller etikaórája / Pilhál György. - (Tollhegyen) = = Magyar Nemzet (1963-)

ISSN 0133-185X. - 76.évf. 154.sz. (2013. jún. 8.), p. 7.

Balatonalmádi * Veszprém * Heller Ágnes * Magyar-Angol Tannyelvű Gimnázium * Heller Ágnes * Előadás * Etika * Gránásiné Bácsi Tünde * Amerikai Kuckó * Eötvös Károly Megyei Könyvtár

Somlai Veronika

Őszi könyvtári napok Szentgálon / Somlai Veronika ; szerző fotójával = = Napló (1961-)

ISSN 0133-2104. - 69.évf. 246.sz. (2013. okt. 21.), p. 19.

Mt.: Somlai Veronika (fotó)

Szentgál * Őszi könyvtári napok * Könyvtár * Kultúra * Programok * Olvasói levél * Fotó

Somlai Veronika

Égből pottyant vendég : Levente Péterrel találkozhattak a gyerekek / Somlai Veronika;

szerző fotójával = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 281.sz. (2013. dec. 3.), p. 13.

Mt.: Somlai Veronika (fotó)

Szentgál * Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Fenyves Óvoda * Együttműködés
* Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer * Márton-nap * Levente Péter * Fotó

Szabó Zsuzsanna

Ikonok és háztetők közös kiállításon / (zsu) ; fotó Gáspár Gábor = = Napló (1961-)

ISSN 0133-2104. - 69.évf. 38.sz. (2013. febr. 14.), p. 7.

Mt.: Gáspár Gábor (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Kiállítás * Zekéné Szalay

Piroska * Rédey Emília * Képzőművészet * Festészet * Fotó

Szabó Zsuzsanna

A perem-lét könyve / Szabó ; fotó Mátyus = = Veszprémi 7 Nap (1995-) ISSN 1219-0748. -
19.évf. 16.sz. (2013. ápr. 26.), p. 13.

Mt.: Mátyus Tamás (fotó)

Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Könyvtár * Kultúra * Jan Kuntur * Költészet

* Oroszország * Schreiber Márta * Vándor Anna * Író-olvasó találkozó * Fotó

Szabó Péter Dániel

Kivárni a megfelelő pillanatot : egy fiatalember, aki egy álló esztendeig fényképezte
Marseille-t/ Szabó Péter Dániel ; szerző fotójával = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. -

69.évf. 118.sz. (2013. máj. 23.), p. 11.

Mt.: Szabó Péter Dániel (fotó)

Veszprém * Beszélgetés * Zimonyi Máté * Fotózás * Kiállítás * Eötvös Károly Megyei
Könyvtár * Marseille * Életút * Fotó

Szabó Zsuzsanna

Az olvasás szeretete. Legyenek olvasó gyerekek / Szabó Zsuzsanna ; fotó

Penovác Károly = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 126.sz. (2013. jún. 1.), p. 1., 3.

-Országos szakmai könyvtári nap

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém megye * Magyar Könyvtárosok Egyesülete Megyei Szervezete

Gyermekkönyvtáros szekció * Magyar Könyvtárosok Egyesülete Megyei

Szervezete. Gyermekkönyvtáros szekció * Szakmai nap * Könyvtári napok * Eötvös Károly

Megyei Könyvtár * Schreiber Márta * Magyar Könyvtárosok Egyesülete Megyei Szervezete

* Sárköziné Sárovits Hajnalka * Egyesület * Beszámoló * Pardiné Mórocz Magdolna *

Kucska Zsuzsa * Vargáné Ládonyi Erzsébet * Fotó

Szabóné Vörös Györgyi

Eötvös-napok / Szabóné Vörös Györgyi = = Könyvtári Levelező/lap (1992-)

ISSN 0865-1329. - 25.évf. 3.sz. (2013), p. 6-7.

Fotó * Veszprém * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Eötvös-napok * Rendezvény * Eötvös

Károly * Évforduló * Jubileum * Megemlékezés * Emléktábla * Síremlék * Koszorúzás *

Önkormányzat * Némédi Lajos * Péller Andrásné * Veszprémi Helytörténeti Album *

Találkozó * Márkusné Vörös Hajnalka * Jákói Bernadett * Nagyné Kozma Ildikó * Koromné Kiss Gabriella * Kanyár Erika

Szijártó János

Könyvtár, a harmadik hely : a kikapcsolódás egyik színhelye és fontos információs pont / (szj) ; Szerző fotójával = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 169.sz. (2013. júl. 22.), p. 12.

Mt.: Szijártó János (fotógrafika)

Sümege * Kultúra * Könyvtár * Közösségi tér * Kisfaludy Művelődési Központ * Városi könyvtár * Bódis Piroska * Könyvtárügy * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer * Mozgókönyvtár * Könyvtári szolgáltatások * Fotó

Városi intézmények : új fenntartó a megyei könyvtárnál és a múzeumnál / (szt) ; fotó

Gáspár Gábor. Jöjjön ismét egy aranykorszak = = Napló (1961-)

ISSN 0133-2104. - 69.évf. 19.sz. (2013. jan. 23.), p. 1., 3.

Tft.: (szt)

Mt.: Gáspár Gábor (fotó)

Veszprém * Önkormányzat * Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata * Porga Gyula * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Könyvtár * Pálmann Judit * Laczkó Dezső Múzeum * Múzeum * Limbacher Gábor * Kovács Zoltán * Veszprém Megyei Kormányhivatal * Fenntartó-váltás * Kultúra * Fotó

Tóth B. Zsuzsa

Közös faluadventen ünnepel a lakosság / (tbzs) ; szerző fotójával = = Napló (1961-)

ISSN 0133-2104. - 69.évf. 285. sz. (2013. dec. 7.), p. 3.

Mt.: Tóth B. Zsuzsa (fotó)

Somlóvecse * Könyvtár * Felújítás * Beruházás * Átadás * Önkormányzat * Dittrich Gábor * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Advent * Ékes József * Polgárdy Sándor * Evangélikus egyház * Fotó

Varga Domokos Péter

Érezniük kell a szeretetet : elismeréseket is adtak át a nemzetközi fehér bot napján / (vdp) ; fotó Penovác Károly = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 247. sz. (2013. okt. 22.), p. 3.

Mt.: Penovác Károly (fotó)

Veszprém * Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége Veszprém Megyei Szervezete * Németh Attila * Csehne Huszics Márta * Veszprém Megyei Látássérültekért emlékplakett * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann Judit * Krepisz Istvánné * Lions Klub * Leitold László * Adomány * Érzékenyítő program * Fotó

Varga Domokos Péter

Adósság nélkül is lehet : kis lépésekkel, de eredményesen haladnak előre /

Varga Domokos Péter ; szerző fotójával = = Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 275.sz. (2013. nov. 26.), p. 11.

Mt.: Varga Domokos Péter (fotó)

Pénzesgyőr * Önkormányzat * Busz János * Településfejlesztés * Kultúra * Könyvtár *
Közmunkaprogram * Riport * Fotó

Winerowicz-Papp Renáta

Lengyel-magyar barátság / Winerowicz-Papp Renáta ; fotó Kovács Gabriella = =

Napló (1961-) ISSN 0133-2104. - 69.évf. 78.sz. (2013. ápr. 4.), p. 15.

Tft.: Siklódi Levente

Mt.: Kovács Gabriella (fotó)

Veszprém * Lengyel-magyar barátság napja * Eötvös Károly Megyei Könyvtár * Pálmann
Judit * Kovács Gabriella * Padányi Bíró Márton Római Katolikus Iskola * Lengyel kórus *
Lengyel Nyelvoktató Iskola * Fodorné Jobbágy Éva * Örmény Nemzetiségi Önkormányzat *
Olvasói levél * Fotó

Kitiltotta Hellert az iskolaigazgató = = Népszava (1963-) ISSN 0133-1701. - 140.évf. 129.sz.
(2013. jún. 5.), p. 2.

Hír * Balatonalmádi * Magyar-Angol Tannyelvű Gimnázium * Heller Ágnes * Előadás *
Etika * Gránásiné Bácsi Tünde * Veszprém * Amerikai Kuckó * Eötvös Károly Megyei
Könyvtár

6. Megyei könyvtár területi feladatellátása

6.1. Kötelezpéldányokkal kapcsolatos feladatok

Kötelezpéldány szolgáltatás terén 2013-ban könyvtárunkra kettős tendencia érvényesült.

Egyrészt nőtt ez úton könyvtárunkba került könyvek mennyisége. Az elmúlt 5 évre visszatekintve 2013-ban vettük a legtöbb könyvet állományba, 570 darabot. Ezen kívül 97-féle folyóiratot, 7 képlelapot, 4 CD-ROM-ot kaptunk nyomdáktól, előállítóktól.

Másrészt viszont súlyos érvágás volt számunkra a Veszprémi Nyomda 2012-ben történt megszűnése. Főként ez okból, tavaly 54 kötelezpéldányként érkezett folyóirattal kevesebbet regisztrálhattunk.

A megszűnt nyomda termékeiből a keresett, illetve igényes heti- és havilapokat előfizettük.

6.2. ODR tevékenység

2013-ban az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer keretében összesen nettó 880 000 Ft támogatásban részesült intézményünk. Ezen a fejezeti címen 228 db könyvet, 1 db CD-t, illetve 2 DVD-t vettünk állományba. Ehhez számíthatjuk hozzá még azt a 150 db könyvet, melyet a 2012. évre megítélt és a tavalyi évre áthúzódott támogatásból vásároltunk.

Jó a kapcsolatunk a megye és a járások könyvtáraival, segítséget nyújtunk, együttműködünk és a felmerülő kérdésekre igyekszünk azonnal választ adni.

A tavalyi adatokhoz képest valamelyest nőtt a beérkezett kérések és a küldött kérések száma is, de a korábbi évek eredményekhez még alig közelítünk.

Könyvtárközi kölcsönzés	Beérkezett kérés		640	
	Adott dokumentum (db)	Eredetiben	570	
		Másolatban	Nyomtatott formában	13
			Elektronikus formában	23
	Küldött kérés			253
	Kapott dokumentum (db)	Eredetiben		179
		Másolatban	Nyomtatott formában	1
Elektronikus formában			73	

Ennek magyarázata az évekig tartó minimális gyarapítási lehetőség miatt hiányzó állományrész, a kevés példányszám és a városi és a korábban a mozgókönyvtári ellátásban részesülő kistéleplési könyvtárak viszonylag jó a könyvellátottsága. Az onnan érkező kérések az összes kérés 29%-át teszik ki.

Az előjegyzések száma 45 db volt, a tavalyihoz képest kissé csökkent. Az általunk küldött dokumentumok részlegenkénti megoszlása a 2012-es adatokhoz hasonló, a Helyismereti Gyűjteményből azonban kétszer annyit kértek, mint a múlt évben. Külföldről 14 kérésünk volt, ebből egy volt könyv, a többi folyóiratcikk, ami elektronikusan érkezett.

Sajnos az ODR portál felületére még mindig nem került fel könyvtárunk állománya, így a felénk érkező kérések java még mindig e-mail. A közös felületről történő elérhetőségünk jelentősen növelhetné a városi és megyei könyvtárak felénk küldött kéréseinek számát.

Az általunk szolgáltatott elektronikus kérések száma is nőtt, de számottevő emelkedést (143%-ot!) az elektronikus formában kért dokumentumok számában tapasztaltunk, ami az ez irányú olvasói igények változását mutatja.

6.3. Területi ellátó munka

Veszprém megyében a kistéleplési ellátás mellett szoros kapcsolat van a városi és az egyéb nyilvános könyvtárak között. Az 1997. évi CXL. tv. 66. § alapján az alábbi feladatokat végezzük:

A megyei könyvtár a megye egész területére vonatkozóan az 55. § (1) bekezdésében és a 65. § (2) bekezdésében foglaltakon túl állami feladatként

- a) ellátja a megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,
- b) szervezi a területén működő könyvtárak együttműködését,
- c) végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását,
- d) a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokat nyújt,
- e) szervezi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását,
- f) végzi az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzést,
- g) működteti a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert,
- h) megállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt a 64. § (3) bekezdésében megjelölt könyvtári szolgáltató helyen nyújtott könyvtári szolgáltatások megszervezéséhez a települési önkormányzatok számára,
- i) koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését,
- j) koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését,
- k) ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló kormányrendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat.

Az elmúlt évben folytattuk az egyeztetéseket a városi könyvtárakkal, a szakfelügyeleti vizsgálatok és utóvizsgálatok során az önkormányzatokkal is jó munkakapcsolatot alakítottunk ki.

Rendszeresen, elektronikus és hagyományos felületen is konzultálunk a megyebeli könyvtárosokkal. Tanácsadást, szakértői munkát folyamatosan végeztek a megyei könyvtár munkatársai 2013-ban.

A könyvtári együttműködés keretében a pályázati munkába bevonjuk a potenciális partnerkönyvtárakat a tervezésbe, megvalósításba egyaránt. Az elmúlt 5 évben együttműködésre épülő nyertes pályázatokat valósítottunk meg, pl. TÁMOP-3.2.4, TÁMOP-3.2.4.A, TÁMOP-3.2.12.

A kialakított PRIMO- a Veszprém megyei könyvtárak közös keresőfelülete nagy előre lépés a megye könyvtárai számára.¹⁵ Még teszteljük az adatbázist, jó visszajelzéseket kaptunk. A rendszer nyitott, terveink szerint teljes lefedettséget tudunk megvalósítani rövidesen, az informatikai megoldás rendelkezésre áll. Együttműködve könyvtári szakmai szervezetekkel

¹⁵ http://tceu-primo.hosted.exlibrisgroup.com/primo_library/libweb/action/search.do?dscnt=1&dstmp=1392724399946&vid=36EKV_VU1&fromLogin=true (A letöltés ideje: 2014. február 15.)

(Magyar Könyvtárosok Egyesülete, Könyvtári és Informatikai Szövetség) a megyei szervező munkát is ellátjuk.

Érdekeltségnövelő támogatás

2012 decemberében a nyilvános könyvtári jegyzéken lévő Veszprém megyei könyvtárak száma 29 volt. Ebből 23 volt önkormányzati könyvtár, amely jogosult volt Érdekeltségnövelő támogatásra.

A nyilvános jegyzéken szereplő könyvtárak fenntartóinak minden évben február 20-ig kell nyilatkozniuk az előző évben a könyvtári állománygyarapításra fordított összegről. Az adatokat a megyei könyvtárhoz küldték be, amelyeket összesítve Excel táblázatban 2013. március 15-ig elküldtünk a Könyvtári Intézetbe.

2013-ban 20 települési önkormányzat igényelte a 2012-es dokumentum-beszerzési keret **71 087 E Ft után** a támogatást. Az elnyert összeg **12 765 E Ft** volt.

Az előző évihez képest ez **újabb emelkedést jelent**, mert 2012-ben, a 2011-es 75.917 E Ft dokumentum-beszerzési összeg után 9.952 E Ft-ot kaptak Veszprém megye könyvtárai.

A 20 könyvtár között vannak a mozgókönyvtári ellátóközpontok is, melyeknek adatai a hozzájuk tartozó szolgáltató helyek (községi könyvtárak) dokumentum-beszerzésre fordított összegeit is tartalmazták.

2013-ban tovább csökkent a **Nyilvános könyvtári jegyzékben** szereplő a települések száma, a községek KSZR –hez való csatlakozása miatt. A 2013. decemberi jegyzéken 20 települési önkormányzat 25 könyvtára, ezen belül már csak 5 községi könyvtár szerepel.

6.4. A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése



2013-ban a kistelepülési könyvtári átszervezésével megszűnt a korábbi kistérségekhez kötődő mozgókönyvtári ellátás. Az önként csatlakozott 5000 főnél alacsonyabb lakosságú kistelepüléseket a törvényi és egyéb jogszabályi előírások alapján a megyei könyvtár látja el. A korábbi években, évtizedekben kialakult jó szakmai kapcsolatok 2013-ban is működtek, a városi könyvtárak többségével szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki.

2013. január 1-jei hatályba lépését követően 191 Veszprém megyei település önkormányzata kötött megállapodást a megyei könyvtárral, majd év közben csatlakozott 3, melynek értelmében vállalta, hogy az igénybe vett szolgáltatások fogadására alkalmas könyvtári, információs és közösségi hely elnevezésű könyvtári szolgáltató helyet működtet. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer zavartalan működésének érdekében a megyei könyvtár 7 városi könyvtár bevonásával látta el szakmai feladatait, 8 ellátási körzetben. Közvetlenül ellátott könyvtári, információs és közösségi helyeinek száma 39.

2012 decemberében az Eötvös Károly Megyei Könyvtár Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeréhez csatlakozott 15 - eddig Zirci Városi Könyvtár szolgáltatásait igénybevevő - település. További változásként jelentkezett a szakmai feladatellátás körének bővülése a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről határozó jogszabály, 39/2013.(V.31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről értelmében. E szerint

negyedévente legalább egy alkalommal a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi könyvtári rendezvényeket és programokat, ill. kiállításokat kellett szervezni, ezeket koordinálni.

2013. január 30-ig az elmúlt évekhez hasonlóan begyűjtöttük az éves statisztikákat és elkészítettük a jelentést a minisztérium felé. Mivel 2012. évben a hozzánk tartozó valamennyi (25) településen állomány ellenőrzést végeztünk, 2013 első negyedévében törlési jegyzékeket készítettünk, melyek alapján megkezdtük az állományapasztást a Corvina elektronikus katalógusban.

A KSZR zavartalan működésének érdekében folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a 8 városi könyvtárral és kölcsönösen segítettük egymás munkáját.

Elkészítettük a KSZR Szolgáltatásfejlesztési tervét 2014-2018 időszakra.

Az év során fontos célnak tartottuk, hogy szolgáltatásainkkal minél több embert szólítsunk meg, s szolgáltatásainkat minél több ember vegye igénybe. Ennek érdekében:

- Az igényeknek megfelelően a nemzeti és etnikai kisebbségi lakosság számára az őket érdeklő és érintő, nemzetiségi anyanyelvű dokumentumokat gyarapítottuk és eljuttattuk a szolgáltató helyekre.
- Valamennyi szolgáltató helyünkön törekedtünk az egységes arculat kialakítására, mivel így nagyobb hangsúlyt kap a könyvtárak szerepe a települések életében.
- Dokumentum és folyóirat beszerzés során olyan könyvtári állományt próbáltunk kialakítani a településeken, amely a helyi igényeket kiszolgálva emeli a település műveltségi színvonalát, javítja az információhoz való hozzáférést.
- Feldolgoztuk és elektronikusan nyilvántartásba vettük a beszerzett dokumentumokat, és számítógépes könyvtári integrált rendszerben, adatbázisban dolgoztuk fel oly módon, hogy azok adatai a könyvtári szolgáltató helyeken is hozzáférhetőek, visszakereshetőek legyenek.
- Elkezdtük az év során csatlakozó 15 település gyűjteményszervezését és nyilvántartását az integrált könyvtári rendszerben.
- Biztosítottuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybe vételi lehetőségét, könyvtárközi kölcsönzés útján teljesítettük a használók kéréseit, ha a helyben lévő gyűjteményben nem volt megtalálható a kért könyvtári dokumentum vagy információ, minek hatására kimutathatóan növekedett a könyvtárközi kölcsönzések száma a szolgáltató helyeken.
- A szolgáltató helyekre vonatkozó adatokat és információkat közzétettük a megyei könyvtár honlapján.

- 10 szolgáltató helyet 16 rendezvénnyel bevontunk az országos és térségi szakmai programokba.
- Helyismereti gyűjteményünkkel, sajtófigyeléssel segítettük a településekre, a településen élőkre vonatkozó információk, dokumentumok gyűjtését.
- Előkészítve az elektronikus kölcsönzés bevezetését 7 bakonyi település könyvtára kapott új számítógépet, valamint 14 könyvtár vonalkód-leolvasót.
- Alapszintű könyvtárismereti és információs órákat tartottunk a szolgáltatások közvetítésével megbízott személynek, továbbá folyamatosan szakmai, módszertani segítséget nyújtottunk számukra.
- Az igényeknek megfelelően könyvtárhasználati órákat tartottunk.
- Jelentős fejlesztés az ExLibris Primo (Veszprém megye könyvtári katalógusainak közös keresőfelülete) adatbázis.
- 2013-ban mind a 194 KSZR szolgáltató helyen állapotfelmérést végeztünk.

39 szolgáltató helyből 24 esetében elmondhatjuk, hogy az állomány elektronikus feldolgozottsága 100%-os, míg a 15 bakonyi szolgáltató helyen becsült állománymagyság alapján kb. 5%.

Gyarapítás során az olvasói igények és a gyűjtőköri szabályzat figyelembevétele mellett 2013-ban fontos szempont volt a valós használat figyelembevétele, valamint a források minél gazdaságosabb felhasználása.

A teljes megyét lefedő feladatellátásról a 2014. március 31-ig elkészülő beszámolóban adunk számot.

6.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás bemutatása

A megyei ellátás keretében az igényeknek megfelelően a már megszokott módon és formában a nemzeti kisebbségi lakosság számára az őket érdeklő és érintő, nemzetiségi anyanyelvű dokumentumokat gyarapítottuk és eljuttattuk a szolgáltató helyekre.

A nemzetiségi ellátás keretében az előző évinél kevesebb dokumentumot szereztünk be. Az Országos Idegennyelvű Könyvtár közreműködésével 65 dokumentumot, 39 német, lengyel és cigány nyelvű könyvet, 1 DVD-t és 25 CD-t vettünk állományba és dolgoztunk fel.

6.6. Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás

(Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program [OSAP])

Az éves statisztikai adatszolgáltatás kormányrendelet alapján minden évben kötelező feladata a könyvtáraknak. A megyei könyvtár szervezi a megye területén működő települési (városi és községi), szakszervezeti, munkahelyi, szak, felsőoktatási és egyéb könyvtárak adatszolgáltatását.

A 2009-ben bevezetett egységes internetes statisztikai rendszerben 2013-első hónapjaiban csaknem 100 %-ban az érintettek saját maguk töltötték ki a 2012-es adatokat, s azt kinyomtatva küldték el a megyei könyvtárhoz a „**Szállítólevéllel**” együtt. Az ellátókönyvtári feladatot ellátó városi könyvtárak összegyűjtötték, s töltötték ki a hozzájuk tartozó községek, mint szolgáltatóhelyek adatait is.

A <http://kultstat.emmi.gov.hu/> címen elérhető rendszerben, 2012-ben Veszprém megyében **242 könyvtárról készült statisztikai jelentés.**

Funkció szerint:

1 megyei könyvtár,

15 városi könyvtár,

19 szakkönyvtár: ebből 5 felsőoktatási, 4 egészségügyi, 1 MTA, 9 egyéb szakkönyvtár

3 munkahelyi könyvtár, ezen belül 2 honvédségi Könyvtár, és Doba szociális intézmény

1 egyéb könyvtár (börtönkönyvtár, BVI)

12 önállóan működő községi nyilvános könyvtár

191 (+3) kistelepülési könyvtári szolgáltató hely a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) kereteiben működött 2013-ban, előtte a mozgókönyvtári ellátást vették igénybe.

(Papkeszi és Doba két könyvtárat jelent: a KSZR-ben működő települési és a Papkeszin a „Color” lakótelepi önálló könyvtárat, Dobán a szociális intézmény betegkönyvtárát.)

Néhány városi könyvtárnak fiókkönyvtárai is vannak, amelyekről nem kell külön statisztikai adatot kitölteni, ezért a **szolgáltatóhelyek** száma összesen **273** a megyében.

Az adatszolgáltató települések népessége összesen 354.565 fő

Az **önállóan jelentő községi könyvtárak száma 12 re csökkent** 2012-ben, az előző évi 15-ről, mert a többiek csatlakoztak a mozgókönyvtári rendszerhez.

2012-ben még 8 városi könyvtár végzett mozgókönyvtári ellátó központi feladatokat, a statisztikai jelentést 2013-ban még a szolgáltató központoknak kellett elvégezni. A hozzájuk

tartozó, az általuk ellátott könyvtárakról ők gyűjtötték össze és szolgáltatták, rögzítették az internetes rendszerben az adatokat.

2013-ban is nemcsak az önálló könyvtáraknak, hanem minden kistéleplési mozgókönyvtári szolgáltató helynek (könyvtárnak) is külön adatlapot kellett kitölteni a rendszerben.

Szolgáltató központok 2012-ben	Települések száma
Veszprém, EKMK	25
Ajka	5
Balatonalmádi	5
Balatonfüred	19
Devecser	38
Pápa	43
Sümege	12
Tapolca	29
Zirc	15

A statisztikai táblázatban az informatikai ellátottság adatsora változott az előző évhez képest, de az adatközlés folyamatában nem volt változás. Ennek ellenére ebben az évben is sokan megkeresték intézményünket telefonon és e-mailben a rendszer használatával és a tartalmi rész értelmezésével kapcsolatban. A Könyvtári Intézet és az EMMI Könyvtári, ill. Statisztikai Osztályának munkatársaival folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, s többször jeleztük nekik a problémákat, kérdéseket.

7. Szakfelügyelet

Összefoglalás a Veszprém megyében 2013-ban végzett könyvtári szakfelügyeleti vizsgálatokról és utóvizsgálatokról (Schreiber Márta vezető szakfelügyelő jelentése)

A tervnek megfelelően 4 szakfelügyeleti vizsgálatot végeztünk el. Ebbe a körbe olyan könyvtárak tartoztak, melyek nem csatlakoztak a KSZR rendszerhez, de a korábbi statisztikai adatok szerint komoly probléma volt a működésükkel: Kiscsőszön, Nórápon és Vanyolán 2011-ben egyaránt 0,-Ft volt a dokumentum-beszerzésre fordított összeg, és a heti nyitvatartási idő is nagyon kevés volt. Sajnos a 2012-es adatok sem jeleztek változást, és a szakfelügyeleti vizsgálat visszaigazolta, hogy mindhárom helyszínen komoly problémák vannak a működéssel. Vanyola időközben csatlakozott a KSZR-rendszerhez, reményeink szerint ez sokat fog segíteni a település könyvtári ellátásában. Nóráp és Kiscsősz esetében egyetérttek a szakfelügyelő megállapításával, hogy a könyvtárak jelen állapotukban nem

felelnek meg a nyilvános könyvtáraknak előírt feltételeknek, ezért javaslom levételüket a jegyzékről.

Ósi esetében nem merült fel olyan probléma, ami a fenntartó, a szolgáltató megyei könyvtár és a könyvtáros közös együttgondolkodásával, folyamatos kapcsolattartásával ne lenne áthidalható.

2013-ban elsősorban olyan települések könyvtári szakfelügyeleti utóvizsgálatát végeztem el, ahol az első szakfelügyeleti vizsgálat nagyon régen (2003-ban és 2004-ben megtörtént) és azóta nem került sor az utóvizsgálatokra. Ezen kívül három település (Csetény, Bakonyszentkirály és Porva) a zirci városi könyvtár javaslatára került be az utóvizsgálatra kijelölt könyvtári szolgáltató helyek közé, mert a korábbi munkájuk során kisebb-nagyobb problémákat tapasztaltak. Egy utóvizsgálat, a Devecseri Városi Könyvtár és Művelődési Ház szervezési okok miatt elmaradt. A régi jelentéseket olvasva visszaköszönő probléma volt, hogy a magukra hagyott kis települések nem voltak képesek önállóan a szakszerű könyvtári feladatellátásra. Több helyen hiányoztak az alapidokumentumok, nem volt állománygyarapítási keretük, a megfelelő szakmai ismeretek hiányában a könyvtárosok nem tudták elvégezni a szükséges selejtezéseket és törléseket, nem vezették a nyilvántartásokat, nem volt katalógus. A kiválasztott 20 település, azóta mind csatlakozott a különböző városok által működtetett mozgókönyvtári rendszerhez, és ennek pozitív hatása egyértelműen érződött minden, régebben problémás területen.

Az utóvizsgálatok során megállapítottam, hogy a szolgáltató helyek elhelyezése a korábbi vizsgálati anyagokban olvasottakhoz képest több helyen javult, de sajnos vissza-visszatérő probléma volt, hogy a téli időszakban nem tudják a megfelelő hőmérsékletet biztosítani. Több polgármester elmondta, hogy 2013-ban még kisebb esélyt lát arra, hogy ezt a problémát meg tudja oldani. Sajnos továbbra is gyakori probléma az akadálymentesítés hiánya: sok helyen az emeleten vagy a tetőtérben található a könyvtár, és a régebbi építésű épületek adottságai, valamint az anyagi források szűkössége nem teszik lehetővé az akadálymentesítést. Tapasztalataim szerint a könyvtárosok a tőlük telhetően igyekeznek ezt a problémát személyes segítséggel megoldani, de ez sajnos csak a dokumentumhasználat esetében megoldható, a számítógépek és az Internet igénybevétele nem lehetséges ezeken a helyeken a mozgássérült vagy idős használók számára. Mosdó minden helyszínen a használók rendelkezésére áll. Sajnos idén néhány helyszínen igénytelenséget tapasztaltam: nem az a probléma, hogy nem újak a bútorok és a berendezések, hanem az, hogy nem megfelelő a karbantartás, esetenként elmarad a takarítás. Több helyen nedvesedik a könyvtár helyisége, de nem mindenhol van esély a közeljövőben a javulásra. Tapasztalataim szerint a fenntartók

többször igyekeznek a tőlük telhető legkomfortosabb körülményeket megteremteni, de az anyagi lehetőségek ezt nem mindig engedik.

A nyitvatartási idő a jogszabályi előírásoknak mindenhol megfelel, több helyen jelentősen túl is lépik azt.

Az állománygyarapítás mértéke a normatíva segítségével szinte mindenhol megfelelő volt, de sajnos arra is volt példa, hogy a település méretéhez képest kevés dokumentum érkezett a könyvtárba. A szolgáltató könyvtárak mindenhol elvégezték az állományellenőrzést és a selejtezést, a dokumentum-beszerzéskor tekintettel vannak a helyi igényekre.

Az esetek nagy részében a teljes állomány visszakereshető már a szolgáltató könyvtár elektronikus katalógusának segítségével.

Főleg a kis, 100-150 fő körüli települések esetében tapasztaltam, hogy a könyvtári feladatokkal ellátott személynek nem volt érettségije, de ennek ellenére maximálisan alkalmasnak ítélem a feladat ellátására. Úgy gondolom, hogy az ilyen kis települések esetében a jövőben sem szabad mereven ragaszkodnunk az érettségihez, mivel adott esetben egy, a helyi közösségben elismert, a feladatok ellátásához szükséges készségeket és képességeket érettségi nélkül is elsajátító

Nagyon örültem annak, hogy a nemcsak az ellátást nyújtó városi könyvtárak honlapján találtam adatokat a községi szolgáltató helyekről, hanem több helyen a települések honlapján is megtaláltam a legfontosabb információkat. Több helyen a helyi újság is rendszeresen hírt ad a könyvtári eseményekről.

Összességében pozitív tapasztalatokkal zártam az utóvizsgálatokat, a legfontosabb problémák szinte mindenhol megoldódtak. Ugyanakkor szinte mindenhol elmondták, hogy aggályosnak látják a jövőt és főleg a kicsi településeken problémát fog jelenteni a könyvtári szolgáltatás fenntartása.

8. Munkaterven kívüli feladatok teljesítése

Gyermekkönyvtár

Májusban országos szakmai könyvtári napot tartottunk a gyerekkönyvtárban, a Magyar Könyvtárosok Egyesülete megyei szervezete és a gyerekkönyvtáros szekció közös szervezésében. A találkozó két fő témája a gyerekkönyvtáros tevékenység és a gyerekek olvasóvá nevelés volt.

A helyismereti gyűjteménnyel közösen 3 fordulós internetes vetélkedőt hirdettünk minden korosztálynak a 150 éve született Gárdonyi Géza emlékére.

Internetes puzzle játékkal emlékeztünk a 130éve született balatoni festőre, Egry Józsefre.

Olvasószolgálat

A Veszprém Nyomda megszűnése, és a tőlük kapott közel 100 doboznyi anyag átválogatása, behasonlítása előre nem tervezett feladatot jelentett az évben. Az Olvasószolgálat minden munkatársa részt vett a munkában.

Több fővel részt vettünk a Márc. 15. úti Könyvtár állományának katalógusunkba való beírásában. Selejtezési jegyzőkönyvek készítése, ezzel segítve a Gyűjteményszervezési és feldolgozó csoport munkáját.

9. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

9.1. Létszám és bérghazdálkodás

Az intézmény részévé vált telephelyeken 6 fő könyvtáros dolgozik, akikkel 2013. január 1-jétől nőtt az intézményben dolgozó közalkalmazottak száma. A közművelődési funkció leválasztásával 3 státusszal csökkent (2 betöltött, 1 betöltetlen) a közalkalmazottak száma. Az engedélyezett létszám 50 fő, nem változott az év folyamán.

2013-ban 2 kollégánk volt GYED-en, 1 könyvtáros kolléganő ikreknek adott életet, ő még szülési szabadságon volt.

2013. november 30-ával lemondással megszűnt a közkapcsolati osztályvezető közalkalmazotti jogviszonya, 1 státuszra egy tapasztalt, szakmailag jól képzett gazdasági munkatárs került.

Sajnos, a GYED-en lévők helyettesítése nem volt sikeres, 2 fő jogviszonya próbaidő alatt megszűnt.

A bérghazdálkodás a jogszabályi előírásoknak megfelelő volt, a kiemelt előirányzaton belül gazdálkodtunk. A fenntartói támogatás teljes mértékben fedezte a személyi kifizetéseket.

9.2. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása

Az intézménynek nincs elfogadott 2013. évi beszámolója és nincs elfogadott 2014. évi költségvetése. Mivel a beszámoló (és a munkaterv) fenntartó által meghatározott leadási határideje megelőzi ebben az évben is a zárszámadást és a költségvetési rendelet megalkotását, minden adat csak tájékoztató jellegű, felelősséget nem tudunk vállalni.

A táblázat és a beszámoló nem tartalmazza a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2013. évi központi költségvetési támogatását (137 502 020 Ft) és annak felhasználását. Az erről szóló

szakmai, pénzügyi és gazdálkodási beszámolót a 39/2013. (V.31) EMMI rendelet előírása alapján 2013. március 31-ig nyújtjuk be a minisztériumnak.

2013. január 1-jétől újra önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv lett intézményünk a törvényi előírások szerint, de a gyakorlatban ugyanolyan módon kellett a gazdálkodást és egyéb, ezzel kapcsolatos feladatokat ellátnunk, mintha mi sem történt volna.

Nincs gazdasági szervezeti egység a megyei könyvtárban.

Az Intézményi Szolgáltató Szervezettel (fenntartói jóváhagyás után) 2013 nyarára sikerült megkötni a feladatellátásról, munkamegosztásról a felelősségvállalás megosztásáról szóló megállapodást.

Mindkét fél törekszik arra, hogy a feladatokat törvényesen, a számviteli alapelveknek megfelelően lássa el. A korrekt munkakapcsolat segíti a közös munkát, de sok problémával szembesülünk nap mint nap.

2013 októberében derült ki Halász János államtitkár úr levele alapján, hogy a Veszprém Megyei Intézményfenntartó Központ által jelzett, a megyei könyvtár ~ 3 409 E Ft-os passzív tartalékkal jelzett „tartozása”, nem tartozás, sem az új fenntartónak, sem a megyei könyvtárnak nincs további teendője. Ugyanakkor a könyvelés még mindig nem tudta megoldani ezt a problémát. Ez tovább terheli az erőforrásokat, nehezíti a munkánkat.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve) Az összegek nettó összegek, nem tartalmazzák az Áfa-t!	2012. évi tény	2013. évi terv	2013. évi tény ¹⁶	változás %-ban előző (2012.) évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	21 375	23 900	38 421	180%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz, beiratkozási díjhoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	4 754	5 200	4 540	95%
	ebből a késedelmi díjbevétel (ezer forint)	1 124	1 500	800	71%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	179 241	166 922	240 519	134%
	– ebből fenntartói támogatás	135 221	35 922	55 329 ¹⁷	41%
	– ebből központi költségvetési támogatás	4 694	131 000	131 000	nem értelmezhető
	– ebből pályázati támogatás	23 481	44 175	46 947	200%
	– a Pályázati támogatásból EU-támogatás	20 539	42 425	43 275	211%
	Egyéb bevétel összesen	11 867	8 500	3 466	29%
	Bevétel összesen	204 025	234 976	282 406	138%
Kiadás	Személyi juttatás	88 703	103 879	121 909	137%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	28 812	31 910	30 508	106%
	Dologi kiadás	68 616	65 028	100122	146%
	Egyéb kiadás (Beruházás)	9 253	0	17780	192%
	Kiadás összesen	204 025	233226	270 319	132%

A táblázat adatsorai alapján az alábbiakat tudjuk jelezni:

- Az intézmény működési bevétele a 2012. évihez viszonyítva jelentősen emelkedett, de ez az ÁFA visszatérülésnek köszönhető, teljesen szinkronban van a dologi kiadások emelkedésével.
- A bevételi oldal szerkezete megváltozott. 2012-ben központi költségvetési szervként működött a megyei könyvtár. 2013-ban a fenntartói és központi költségvetési támogatás 33%-kal nőtt, emellett a pályázati lehetőségeket maximalizáltuk. Az Európai Unió pályázatok támogatása több mint kétszerese volt 2013-ban, mint az azt megelőző évben.
- Az egyéb bevétel viszont alig harmada a korábbi évinek.
- A személyi juttatások emelkedtek, az engedélyezett létszám 50 fő, a 2012. évi 43,5 fővel szemben, valamint tartalmazza az EU-s pályázatok személyi jellegű kifizetéseit is. A járulékok esetében szintén emelkedés mutatkozik.
- Mint látható, a dologi kiadások és a beruházás jelentősen emelkedtek, összefüggésben a pályázatok megvalósításával.
- Elemezve a szolgáltatásokhoz köthető bevételeket, látható, hogy kissé elmaradt a 2012. évitől. Ugyanakkor a szolgáltatási bevétel szerkezetét vizsgálva megállapítható, hogy a könyvtérítés, könyveladás és egyéb szolgáltatás bevételei emelkedtek 2013-ban.

A könyvtár szolgáltatásaihoz, beiratkozási díjhoz köthető bevétel:

	2012	2013
• Beiratkozási díj	2.754.520	2.545.640
• Késedelmi díj	1.124.250	993.900
• Könyvtérítés	30.470	53.090
• Számítógép-használat	473.720	376.670
• Fénymásolás	286.690	220.765
• Egyéb	580.740	734.780
• Zenei szolgáltatás	293.310	220.400
• Könyveladás	334.625	384.675
• Összesen	5.878.325,-Ft	5.529.880,-Ft

9.3. Jelentősebb eszközbeszerzések

A rendelkezésre álló intézményi költségvetésből jelentős eszközbeszerzésre nem kerülhetett sor. Integrált Könyvtári Rendszer (IKR) fejlesztés történt, az ALEPH 500 adatbázisba konvertált 140 000 rekord költsége jelenik meg.

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	0	0
ebből személygépkocsi	0	0
Számítógép	0	0
ebből olvasói		
ebből szerver		
Multifunkciós eszköz (fénymásoló, szkennel, nyomtató)	0	0
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0
IKR fejlesztés	1	14 000 000
egyéb		0
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		0

9.4. Dologi kiadások

Dologi kiadások (jellemző kiadásnemek)	kiadás nettó összege /Ft/
Dokumentum beszerzés (könyv, folyóirat, elektronikus dokumentumok)	16 536 370
Közüzem díjak (villany, gáz, víz, hődíj)	18 053 601
Karbantartási szolgáltatások igénybevétele	4 625 275
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	14 862 332
Kisértékű tárgyi eszközök	3 927 355
Egyéb készlet	1 583 591

A dologi kiadások esetében öröndetes, hogy a 2012. évi dokumentum beszerzési keret emelkedett, köszönhetően a kötelezően előírt 10%-os keretnek¹⁸, intézményünk esetében ez 13 100 000 Ft volt. Az ezen felüli összeg pályázatok és átvett pénzeszközökből tevődött össze (ODR, ÉNT, AMC/Amerikai Kuckó, BC/British Council, NKA pályázat).

Az Európai Unió pályázatok megvalósítása során került sor a kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére és az egyéb kommunikációs szolgáltatások igénybe vételére.

9.5. Vagyonkezelés

Törvényi előírás¹⁹ alapján, a megyei könyvtár a Veszprém, Komakút tér 3. (helyrajzi szám: 5040) alatti ingatlanok vagyonkezelője. A fiókkönyvtárak épületei önkormányzati tulajdonban vannak.

A vagyonkezelési szerződés nem kötött meg 2013-ban, az ingatlan nyilvántartásban a vagyonkezelő még mindig a Veszprém Megyei Intézményfenntartó Központ.

A 110 fő befogadására alkalmas Kisfaludy Konferenciaterem 2013 januárjától használhatatlan a beázás miatt, nincs áram, a műszaki és informatikai eszközök sérültek, amit lehetett

kimentettünk. A bevételkiesés kb. 1 millió Ft-ra tehető, hiszen a szolgáltatásokkal és eszközökkel együtt a bruttó óradíj 12 000 Ft lenne.

Nagy probléma, hogy az áldatlan állapotok miatt a szomszédos helyiségek is penészednek, a födém teljesen átázott, az alsó szinten már veszélyeztetett a megyei ellátást végző csoport irodája is. Nem tudjuk megtartani a saját, már évek óta nagy létszámban látogatott rendezvényeinket és a civil szervezeteknek sem tudunk helyt adni, a kitartó, több éves munkával kialakított kapcsolatok látják ennek kárát.

Felújításra, állagmegóvásra nem került sor 2013-ban.

Az önkormányzati tulajdonban lévő fiókkönyvtárakban is voltak terem bérbeadások, de ez a bevételi tétel nem jelentős.

10. Partnerség és önkéntesség - A köznevelési és a közgyűjteményi terület más intézményeivel (múzeum, levéltár), a hazai és határon túli magyar szervezetekkel, civil és vállalkozói szférával.

Az elmúlt években a köznevelési törvény változásával összefüggésben több közoktatási intézménnyel kötöttünk megállapodást közösségi munka végzésére. A középfokú oktatási intézmények közül veszprémi és vidéki középiskolákkal élő a kapcsolatunk.

A tanulók rendszeresen, egyeztetett időpontban érkeznek, és mentorok segítségével végzik a munkát.

Gyermekkönyvtárunk hosszú évek óta fontosnak tartja, hogy a város intézményeivel, civil és egyéb szervezeteivel szoros kapcsolatot ápoljon.

Évek óta tartunk farsangi és adventi játszóházakat a Veszprém- Cserhádi Társaskörrel közösen. Hosszabb ideje szintén több programot szervezünk a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal (volt Esélyek Háza) közösen. Közösen szervezzük a „Te is közénk tartozol!” sérült gyerekek könyvtárbemutató programsorozatát, valamint családi kézműves játszóházainkat. Tevékenyen rész veszünk a középiskolások önkéntességi szolgálatának teljesítésében. A város valamennyi középiskolájából heti rendszerességgel fogadunk tanulókat.

Olvasószolgálat

A Gizella Királyné Múzeum „Fejedelemasszonyok és a vallásszabadság Erdélyben” című kiállítását értékes könyvanyaggal segítettük.

A veszprémi Petőfi Színház előadásaihoz kapcsolódó kiállításaihoz és előadásaihoz is végeztünk irodalomszolgáltatást. Jó kapcsolatot ápolunk a város iskoláival és nyugdíjasklubjaival. A nyelvi részlegben tartja egy idős hölgyekből álló baráti társaság német nyelvű társalgási klubját havi gyakorisággal.

A város középiskolái szervezeten látogatják az intézményt, a tájékoztató könyvtárosok egyeztetik a könyvtárlátogatásokat. Az online vetélkedők felhívásait az iskolák közreműködésével is hirdetjük, jó partner kapcsolatokkal rendelkezünk.

Fogadunk önkénteseket és fiatalokat közösségi munkára.

Fiókkönyvtárak

Cholnoky Lakótelepi Könyvtár

Tevékenységük során az alábbi szervezetekkel, intézményekkel működtek együtt céljaik megvalósítása érdekében:

- Könyvtári, olvasást népszerűsítő programok, író-olvasó találkozók, olvasópályázatok esetében: Szépírók Társasága,
- Egyes klubok, szakkörök esetében (Baba-mama klub, kötő-kör, ifjúsági programok) a Városi Művelődési Központ,
- TÁMOP-3.2.4. keretében, a fenntartási időszakban foglalkozások megszervezése és megtartása érdekében a Cholnoky, a Kossuth és a Rózsa úti Általános Iskola.

Március 15. úti Könyvtár

Az intézményben működnek klubok, szakkörök, melyek jelentős része a Városi Művelődési Központhoz tartozik. Továbbra is működnek itt civil szervezetek: Mozgássérültek Aktív Egyesülete, Gizella Baráti Kör, Lokálpatrióták Veszprémi Egyesülete, Kukkantó Baráti Kör Egyesület. A Családsegítő Központ is rendszeresen tartott is foglalkozást fiataloknak és kisgyermekes családoknak. A Városi Művelődési Központ által a könyvtárba szervezett családi játszóházi délutánokon a könyvtáros kollégák önkéntes munkában segítettek, egy részt biztosították a terek használatát, ezeken a napokon a kölcsönzési és beiratkozási lehetőséget, valamint aktívan részt vettek a foglalkozások lebonyolításában. A Napsugár Nyugdíjasklub és az Erzsébet Nyugdíjasklub tavasszal és ősszel a könyvtár rendbetételében, kertjének gondozásban, virágültetésben segített. Borián Beatrix könyvtáros kolléganő „Ismerem a városom?” c. helytörténeti filmsorozat előkészítésében és a hozzá kapcsolódó vetélkedő szervezésében vett részt a könyvtárunkban található helytörténeti anyagot használva.

A könyvtár szakmai munkáját képviselői kerete terhére támogatta Némethné Károlyi Jolán és dr. Strenner Zoltán önkormányzati képviselő.

Dózsavárosi Könyvtár

A városrészben nagyon aktív közösségi élet zajlik, ennek egyik központja a fiókkönyvtár. A civil szervezetek, baráti körök rendszeresen itt tartják összejöveteleiket, rendezvényeiket. A városrész önkormányzati képviselője itt tart fogadóórát. A könyvtár udvarán szabadtéri programokat is tartanak. Amatőr kulturális csoportokkal, nyugdíjas klubokkal szintén szoros kapcsolatot alakítottak ki.

Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár bejegyzett székhelye a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezetének. A megyei könyvtár dologozója az egyesület titkára, Pardiné Mórocz Magdolna könyvtáros, módszertani szakreferens, aki egyesületi munkájához heti 4 óra munkaidő kedvezményt biztosít a könyvtár. Az egyesület telefon-postaköltségét átvállalja a megyei könyvtár, amellett, hogy az intézmény is tagja testületi tagként az egyesületnek. A megye könyvtárosait összefogó egyesületnek közel 100 tagja van, ebből 13 fő a megyei könyvtár dolgozói (aktív és nyugdíjas) kerül ki.

A megyei könyvtár sokszor partnere és helyszíne a megye egyesület programjainak:

Időpont	Helyszín	Program	Előadó, témavezető	A résztvevők száma /fő
2013. február 26.	Eötvös Károly Megyei Könyvtár	MKE Veszprém Megyei Szervezetének Vezetőségi ülése	Pardiné Mórocz Magdolna titkár, Szóllás Péter tanácsstag	7 fő
2013. május 8.	Országos Széchényi Könyvtár	MKE küldöttközgyűlés		12 fő
2013. május 31- június 01.	Eötvös Károly Megyei Könyvtár, Balatonfüred , Városi Könyvtár	Közös könyvtárszakmai nap az MKE Gyermekkönyvtáros Szekciójával		50 fő
		<i>Az MKE Veszprém Megyei Szervezete elmúlt éve és ideai tervei</i>	Sárköziné Sárovits Hajnalka;	
		<i>Az MKE Gyermekkönyvtáros Szekció köszöntője, rövid ismertető a szekcióról</i>	Kucska Zsuzsa szekcióelnök	
		<i>Az EKMK Gyermek - és Ifjúsági Könyvtárának munkája</i>	Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, EKMK	
		<i>10 év innen és túl a Cimborákkal. A Cimboraklubmozgalom</i>	Törökné Antal Mária könyvtáros, Dunaújváros	
		<i>Olvasóvá nevelés írószemmel</i>	Kálnay Adél, József Attila-díjas költő, író, pedagógus	
		<i>A drámajáték helye a könyvtári munkában. Előadás és foglalkozás a résztvevőknek</i>	Lázár Péter drámapedagógus	

		<i>Beszélgetés a bábokról, készítésükről, szerepükről a gyermekek életében.</i>	Ramazuri bábszínházzal, Szücs József	
2013. június 1.		Látogatás Balatonfüreden a Városi könyvtárban és a felújított „Játszószobában.”		
2013. július 1.	Eötvös Károly Megyei Könyvtár, Balatonalmádi, Pannónia Kulturális Központ és Könyvtár	Veszprém megye nyugdíjas könyvtárosainak 7. találkozója	Fábiánné Sáray Anna igazgató	36
2013. július 18-20.	Eger	MKE 45. Vándorgyűlése		6 fő
2013. augusztus 12.	Balatonfüred	Az MKE Városi Könyvtár Balatonfüred igazgatói állásának betöltésére kiírt pályázatot véleményező bizottságba Pardiné Mórocz Magdolnát az MKE Veszprém Megyei Szervezet titkárát delegálta.		
2013. november 7.,	Balatonfüred, Városi Helytörténeti Gyűjtemény	Közös szakmai nap a balatonfüredi Városi Helytörténeti Gyűjteménnyel		25fő
		<i>Aktuális egyesületi ügyek, információk</i>	Sárköziné Sárovits Hajnalka elnök	
		<i>A modern és posztmodern könyvtár(ügy)</i>	Balogh András tájékoztató könyvtáros, FSZEK, Központi Könyvtára	
		<i>Tájékoztató a BaBaKO-ról (Bakony-Balaton Környezetvédelmi Oktatóközpont) munkájáról</i>	Nagyné Kozma Ildikó a Bakony-Balaton Környezetvédelmi Oktatóközpont vezetője	
		<i>Tájékoztató a "Sétál a család projektről"</i>	Jákói Bernadett óvodapedagógus	
		<i>Projekt-tájékoztató a TÁMOP-3.2.8.B-12/1-2012-0003 „Füred a Magyar Királyság díszé” c. pályázatához kapcsolódóan.</i>	Tóth Györgyi szakmai igazgató, projektvezető	
		A helytörténeti kiállítás megtekintése		

2013. november 19-20.	Kecskemét Bács- Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	MŰHELYBESZÉLGETÉSEK az Országos Könyvtárügyi Konferencia tézisei alapján		1 fő
2013. december 7.	Graz, Ausztria	Az egyesület tagjainak kirándulása Grazba. Múzeumlátogatás, Graz nevezetességeinek megtekintése, az adventi hangulat a „Christkindlmarkt”- ban.		46 fő
2013. március 26.		Tanácsülések		Szóllás Péter
2013. szeptember 19.				
2013. december 12.				

10.1. A megyei könyvtár partnerkapcsolatának rendszere

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2013-ban is jelentős partnerkapcsolatokkal rendelkezett.

Fenntartó, mint irányító szerv

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata és részönkormányzata és bizottságai

Veszprém Megyei Jogú Város Települési Értéktár Bizottsága

Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (szakirodák)

Munkakapcsolatok

Intézményi Szolgáltató Szervezet

Veszprémi Közüzemi Szolgáltató Zrt.

OTP Bank Nyrt. Veszprémi Fiók

Magyar Államkincstár Veszprém Megyei Irodája

Közigazgatás

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Munkaügyi Kirendeltsége

Veszprém Megyei Kormányhivatal és szakigazgatási szervei (pl. Katasztrófavédelem)

Önkormányzatok

Veszprém Megyei Önkormányzat Hivatala és Közgyűlése, valamint bizottságai

Veszprém Megyei Értéktár Bizottság

Városi és egyéb települési önkormányzatok (194 kistélepülés, további 20 városi és települési önkormányzat)

Oktatási intézmények

Veszprém város óvodái

Veszprém városban működő általános és középiskolák

Városkörnyéki oktatási intézmények

Veszprém megyei általános és középiskolák (Mesevetélkedő, on line, Internetes vetélkedők, régiós, országos programok)

Szakmai társintézmények, partnerek

Magyar Könyvtárosok Egyesülete

Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete

Veszprém megye felsőoktatási könyvtárai:

 Pannon Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár

 Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola Könyvtára

Veszprém megye köz- és szakkönyvtárai

Laczkó Dezső Múzeum

Boldog Gizella Főegyházmegyei Gyűjtemény

Szaléziánus Érseki Turisztikai Központ

Városi Művelődési Központ

Hangvilla Multifunkcionális Közösségi Tér

Veszprémi Petőfi Színház

Kabóca Bábszínház és Gyermekek Közművelődési Intézmény

Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára

Magyar Művelődési Intézet Veszprém Megyei Irodája

Tourinform Veszprém

Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.

Pályázatban partnerek

Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet

Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ

Köznevelési intézmények

Közösségi szolgálat

Veszprémi Zeneművészeti Szakközépiskola és
Alapfokú Művészetoktatási Intézmény
8200 Veszprém
Megyeház tér 5.
Kapcsolattartó: Korbelt Péter

Táncsics Mihály Szakközépiskola
Szakiskola és Kollégium
8200 Veszprém
Eötvös K. utca 1.
Kapcsolattartó: Krausz Attila

Magyar- Angol Tannyelvű Gimnázium és Kollégium
8220-Balatonalmádi
Rákóczi u. 39.
Kapcsolattartó: Kersch Mária

Jendrassik - Venesz Középiskola és Szakiskola
8200 Veszprém
Március 15. u. 5.
Kapcsolattartó: Endresz Györgyi

Padányi Katolikus Gyakorlóiskola
8200 Veszprém
Szeglethy u. 6.
Kapcsolattartó: Kámánné Szőke Katalin

Vetési Albert Gimnázium
8200 Veszprém
Kemece u. 1.
Kapcsolattartó: Glatzné Gyömőrei Irén

Ipari Szakközépiskola és Gimnázium
8200- Veszprém
Iskola u. 4.
Kapcsolattartó: Podmaniczki Anna

Medgyaszay István Szakképző Iskola

Gimnázium és Kollégium
8200 Veszprém
Tüzér u. 42.
Kapcsolattartó: Várhelyiné Béday Andrea

Lovassy László Gimnázium
8200 Veszprém
Cserhát ltp. 11.
Kapcsolattartó: Bertha Ágnes

Felsőoktatás

Pannon Egyetem (Veszprém)

Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola (Veszprém)

Nyugat-magyarországi Egyetem Savaria Egyetemi Központ (Szombathely)

Civilszervezetek, kulturális egyesületek , egyéb kapcsolatok

Dózsavárosi Baráti Kör

Magyar-Finn Egyesület

Mozgássérültek Aktív Egyesülete

Veszprémi Cserhát Társaskör

Gizella Baráti Kör

Veszprémi Nők Kerekasztala,

Lokálpatrióták Veszprémi Egyesülete

Kukkantó Baráti Kör

Nyugdíjasklubok

Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház

Külföldi szervezetek, nagykövetségek

British Council

Goethe Institut

Francia Intézet

Finnagóra

Finn Nagykövetség

Amerikai Nagykövetség

Összegzés

2013-ban az átalakulások, intézményi szétválás és beolvadás után alakult ki a jelenlegi szervezeti struktúra. Kommunikációval, szakmai alázattal kell együtt dolgoznia mindenkinek, hiszen a feladatok adottak, a könyvtárhasználók, az állampolgárok érdekében végezzük munkánkat.

Nagy felelősséget jelent a több százmilliós költségvetés, ehhez szükséges a megfelelő gazdálkodási környezet. Az intézmény a jelenlegi feladatrendszerében igényelné az önálló gazdálkodás kereteit.

Szakmai munkánk során 2013-ban is igyekeztünk a könyvtárosok etikai kódexében foglaltak szerint eljárni, a legmagasabb szintű megyei könyvtári szolgáltatásokat nyújtani a használóknak.

A 2013. évi beszámoló összeállításában közreműködtek a magasabb vezetők, a csoportvezetők, szakalkalmazottak és a fiókkönyvtárak munkatársai.

Az eredeti beszámoló készült 2014. február 15-én.

Kiegészítésekkel egybeszerkesztett beszámolót készítette:

Veszprém, 2014. május 5.


Pálmann Judit
igazgató



Rendezvény naptár 2013

Kiállítások

Dátum	Kiállítás címe	Közreműködő	Helyszín
2013. január	Ajánló Rejtő Jenő műveiből		Olvasószolgálat
2013. január	Edgar Allan Poe kiállítás		Olvasószolgálat
2013. január	Könyvajánló Gerald Durrell műveiből		Olvasószolgálat
2013. január 9. - február 8.	"Emlék-kép" dr. Sipócz Józsefné Hatházi Sára selyemfestményei	dr. Csiszár Miklós, Cholnoky Jenő Ált. Iskola tanulói	Fogadótér - kisgaléria
2013. február	A nők helyzete a világban - könyvajánló kiállítás		Olvasószolgálat
2013. február 5-28.	"Színes világ" Utczás Gábor fotóművész kiállítása	Forgóné Kelemen Judit, Ferenczy Zsuzsanna	Dózsavárosi Könyvtár
2013. február 12. - március 8.	Zeke Lászlóné festmény és Rédey Emília ikon kiállítása	Kallai Sándor festőművész	Fogadótér - kisgaléria
2013. március	A víz világnapja (márc. 22.) alkalmából összeállított ajánló		Olvasószolgálat
2013. március 12. - április 5.	"Emberközelen" Mátyus Károly fotókiállítása		Dózsavárosi Könyvtár
2013. március 12. - április 6.	"Generációk" Varga György akvarell és Nagy Veronika grafikus közös kiállítása	Angyal Mária művészettörténész	Fogadótér - kisgaléria
2013. április	Bemutakozik Franciaország - ajánló		Olvasószolgálat
2013. április	80 éves Konrád György - kiállítás műveiből		Olvasószolgálat
2013. április 5- 26.	"Kisvakond és barátai" Zdenek Miler és Katerina Miler illusztrációból készített kiállítás		Március 15. úti Könyvtár
2013. április 6.	Az Emberszeretet napja alkalmából készített ajánló		Olvasószolgálat
2013. április 9. - május 4.	Enyingi Mihály keramikus kiállítása	dr. Ács Anna irodalmi múzeológus, Vojtsné Szabó Andrea (vers)	Fogadótér - kisgaléria
2013. április 9. - május 9.	"Írók portréi és kötetillusztrációk" Simon M. Veronika festőművész műveinek kiállítása	Enyedi Béla (író)	Dózsavárosi Könyvtár
2013. április 11.	A költészet napja - kiállítás		Olvasószolgálat
2013. április 16.	Popper Péter műveiből összeállított kiállítás		Olvasószolgálat
2013. április 22.	A Föld napja alkalmából összeállított ajánló		Olvasószolgálat
2013. május	Bemutakozik Horvátország - ajánló		Olvasószolgálat
2013. május 7. - 21.	"PACA Provence-Alpes-Cote d'Azur-Dél-Franciaország képekben" Zimonyi Máté fotókiállítása	C. Szalay Ágnes művésztanár	Fogadótér - kisgaléria

2013. május 8. - július 19.	"Gobelin kiállítás" Somos Alprné munkáiból	Gerstmár Ferenc és Csejteiné Ríz Ilona	Március 15. úti Könyvtár
2013. május 10.	Madarak és fák napja alkalmából összeállított kiállítás		Olvasószolgálat
2013. május 18.	Az Internet világnap - ajánló		Olvasószolgálat
2013. május 22. - június 13.	"Pillanatok" Jelnikó Kata, Frank Szabó Sándor a Bakony Fotóklub tagjainak közös kiállítása		Fogadótér - kisgaléria
2013. május 29. - június 28.	"Egy kis napsütés, egy kis trópusok" Debreczeni Csilla világhíró fotókiállítása	Fertig Erzsébet tanár	Dózsavárosi Könyvtár
2013. június	100 éve született Weöres Sándor - műveiből összeállított kiállítás		Olvasószolgálat
2013. június 14. - július 6.	"Szubkultúrák vonzásában" Hoop Starz Streetball történetét bemutató kiállítás	Kindler Krisztián	Fogadótér - kisgaléria
2013. július	Nyári olvasmányajánló		Olvasószolgálat
2013. augusztus	Nyári olvasmányajánló		Olvasószolgálat
2013. augusztus 5-30.	A Veszprémi Magyar-Finn Egyesület 30 éves történetét bemutató kiállítás		Fogadótér - kisgaléria
2013. szeptember	Végh Antal műveiből összeállított kiállítás		Olvasószolgálat
2013. szeptember	"Lakótársaink a Földön" Feczko Krisztián fotókiállítása		Március 15. úti Könyvtár
2013. szeptember	125 éve született Tersánszky Józsi Jenő - ajánló		Olvasószolgálat
2013. szeptember	"Barangolások : Vas megyétől a gejzírekig" dr. Garami Ágnes fotókiállítása		Dózsavárosi Könyvtár
2013. szeptember 3. - október 4.	Szép Ilona festménykiállítása	dr. Ács Anna irodalmi múzeológus, Rábaközi Rita (ének), Bán Veronika (zongora)	Fogadótér - kisgaléria
2013. szeptember 20-21.	Vizek házai kiállítás		Olvasószolgálat
2013. szeptember 30.	A népmese napja alkalmából összeállított könyvkiállítás		Olvasószolgálat
2013. október	Az 1956-os forradalom alkalmából összeállított könyvajánló		Olvasószolgálat
2013. október 6.	Az Aradi vértanúk napja alkalmából készített könyvajánló		Olvasószolgálat
2013. október 7. - 12.	"Könyvek nagyító alatt" - kiállítás mini és kislakú könyvekből		Március 15. úti Könyvtár
2013. október 7. - 13.	Edith Piaf emlékkiállítás		Zenemű- és Médiagyűjtemény
2013. október 7. - 13.	"200 éve született Giuseppe Verdi"		Zenemű- és Médiagyűjtemény
2013. október 9. - november 8.	"Egykor és most" Lőrinczi Ferenc fotómontázsai Veszprémről	Márkusné Vörös Hajnalka a MNL Veszprém Megyei Levéltára igazgatóhelyettese,	Fogadótér - kisgaléria

		Tatai Barbara, a TIT Váci Mihály Irod. Színpad tagja	
2013. október 11. - november 8.	"Dózsavárosi mozaikok" Fotókiállítás Veszprém és Dózsaváros múltjáról	Gy. Lovassy Klára helytörténész, Veszprém Megyei Levéltár, Hét Domb Egyesület	Dózsavárosi Könyvtár
2013. november	A Halottak napja alkalmából készült összeállítás		Olvasószolgálat
2013. november 12-29.	"Színek és formák" kiállítás a Bakony Fotóklub házi versenyének helyezettjeinek pályamunkáiból		Fogadótér - kiskaléria
2013. november 14.	Diabétesz kiállítás		Olvasószolgálat
2013. november 14. - december 20.	"Lélekkarantén" Németh Lívia mandalafestő és tanítványai kiállítása	Selmeci József Csongor (a Magyar Jóga Társaság elnöke)	Dózsavárosi Könyvtár
2013. november 18. - december 20.	Janikovszky éva emlékkiállítás		Március 15. úti Könyvtár
2013. november 19.	Popper Péter műveiből összeállított kiállítás		Olvasószolgálat
2013. december	Adventtel és karácsonnyal kapcsolatos könyvekből készült összeállítás		Olvasószolgálat
2013. december 2. - 2014. január 4.	"Színek kavalkádja üvegen és festményen" Rábaközi Ilona amatőr festő és Tiffany üveggészítő kiállítása	Kálazi Ágnes tanár, Rábaközi Rita (ének), Bánó Tamás (gitár)	Fogadótér - kiskaléria
2013. december 20. - 2014. január 17.	"Egykor és most" Ízelítő Lőrinczi Ferenc fotómontázsaiából		Cholnoky Könyvtár

Könyvtári rendezvények, programok

Dátum	Rendezvény	Helyszín
január 8.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
január 8.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás óvodások részére	Gyermekkönyvtár
január 9.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
január 10.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
január 10.	Könyvtári óra - Szilágyi Isk. 5. oszt.	Gyermekkönyvtár
január 12.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
január 15.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
január 15.	Könyvtári óra - Szilágyi Isk. 6. oszt.	Gyermekkönyvtár
január 15.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás szakiskolások részére	Gyermekkönyvtár
január 16.	Könyvtári óra - Szilágyi 3. oszt.	Gyermekkönyvtár
január 16.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás Öveges József Szki	Olaszót.
január 17.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
január 17.	TÁMOP-3.2.13 - Nyissuk ki a Mesepadlás ajtaját	Gyermekkönyvtár
január 18.	TÁMOP-3.2.13 - Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
január 22.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
január 22.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
január 22.	TÁMOP-3.2.1 - óvodás szakkör - fenntartás	Gyermekkönyvtár
január 23.	Könyvtári óra - Szilágyi 6.b. oszt.	Gyermekkönyvtár
január 24.	Francia filmklub	Kisfaludy
január 24.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
január 26.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
január 29.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
január 29.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
január 29.	TÁMOP-3.2.1 - Kézműves foglalkozás - fenntartás	Gyermekkönyvtár
január 30.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
január 31.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
február 5.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
február 6.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
február 7.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
február 9.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
február 12.	Amerikai Kuckó - előadás	dr. Nagy L.
február 12.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
február 12.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás óvodások részére	Gyermekkönyvtár
február 12.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás szakiskolások részére	Gyermekkönyvtár
február 13.	Nyelvi vetélkedő - Szilágyi Isk. 3. b. oszt.	Gyermekkönyvtár

február 14.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
február 14.	TÁMOP-3.2.13 - Hónapsoroló - óvodás szakkör	Gyermekkönyvtár
február 15.	Könyvtári óra - Szilágyi 7. oszt.	Gyermekkönyvtár
február 15.	TÁMOP-3.2.13 - Életre kel az őszi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
február 19.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
február 19.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
február 20.	Mesevetélkedő	Kisfaludy
február 20.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
február 21.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
február 21.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
február 21.	TÁMOP-3.2.13 - Kreatív ötletek, ügyes kezek - kézműves foglalkozás	Gyermekkönyvtár
február 22.	Amerikai Kuckó - videokonferencia	dr. Nagy L.
február 23.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
február 25.	Mesevetélkedő	Kisfaludy
február 26.	Mesevetélkedő	Kisfaludy
február 26.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
február 26.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
február 26.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
február 27.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Szilágyi 1.a. oszt	Gyermekkönyvtár
február 27.	Általános iskolai német nyelvtanárok továbbképzése a Goethe Intézettel	Olvasót.
február 27.	TÁMOP-3.2.13 - Nyissuk ki a Mesepadlás ajtaját	Gyermekkönyvtár
február 27.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás Öveges József Szki	Olvasót.
február 28.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
február 28.	TÁMOP-3.2.1 - óvodás szakkör - fenntartás	Gyermekkönyvtár
március 5.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
március 6.	Nyelvi vetélkedő - Szilágyi Isk. 3. b. oszt.	Gyermekkönyvtár
március 6.	Eötvös Napok - A régi Balaton krónikása - Péller Andrásné előadása	Olvasót.
március 7.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
március 9.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
március 9.	Jövő a múlt értékeiért - Újgenerációs Helyismereti Kutatók Fóruma	Olvasót.
március 12.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
március 12.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
március 12.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás óvodások részére	Gyermekkönyvtár
március 12.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás szakiskolások részére	Gyermekkönyvtár
március 13.	Elsősök hónapja - Szentkirályszabadjai Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
március 13.	Elsősök hónapja - Botev Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
március 13.	TÁMOP-3.2.13 - Nyissuk ki a Mesepadlás	Gyermekkönyvtár

	ajtaját	
március 13.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás Öveges József Szki	Olvasót.
március 14.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
március 14.	Elsősök hónapja - Rózsa úti Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
március 14.	TÁMOP-3.2.13 - Hónapsoroló - óvodás szakkör	Gyermekkönyvtár
március 18.	TÁMOP-3.2.1 - óvodás szakkör - fenntartás	Gyermekkönyvtár
március 19.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
március 19.	TÁMOP-3.2.1 - Kézműves foglalkozás - fenntartás	Gyermekkönyvtár
március 19.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Lovassy L. Gimn.	Olvasót.
március 20.	Magyar-lengyel nap	Olvasót.
március 20.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
március 21.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
március 21.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
március 21.	TÁMOP-3.2.13 - Kreatív ötletek, ügyes kezek - kézműves foglalkozás	Gyermekkönyvtár
március 22.	Amerikai Kuckó - interjú	dr. Nagy L.
március 22.	TÁMOP-3.2.13 - Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
március 23.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
március 23.	Számítógépes tanfolyam	Olvasót.
március 25.	Mesevetélkedő	Kisfaludy
március 25.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Vetési Albert Gimn.	Olvasót.
március 26.	Mesevetélkedő	Kisfaludy
március 26.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
március 26.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
március 26.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
március 27.	Mesevetélkedő	Kisfaludy
március 28.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
április 2.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
április 3.	Tavaszi kézműves foglalkozás - Szilágyi 3. oszt.	Gyermekkönyvtár
április 4.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
április 6.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
április 6.	Számítógépes tanfolyam	Olvasót.
április 9.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
április 9.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
április 9.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás óvodások részére	Gyermekkönyvtár
április 10.	Elsősök hónapja - Szilágyi Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
április 10.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
április 10.	TÁMOP-3.2.13 - Nyissuk ki a Mesepadlás ajtaját	Gyermekkönyvtár
április 11.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
április 11.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó

április 11.	Elsősök hónapja - Szilágyi Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
április 11.	Elsősök hónapja - Rózsa úti Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
április 11.	TÁMOP-3.2.13 - Kreatív ötletek, ügyes kezek - kézműves foglalkozás	Gyermekkönyvtár
április 12.	Elsősök hónapja - Cholnoky Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
április 13.	Számítógépes tanfolyam	Olvasót.
április 16.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
április 16.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
április 16.	Könyvtárhasználati foglalkozás - Szilágyi Ált. Isk. 5.a.	Gyermekkönyvtár
április 16.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás szakiskolások részére	Gyermekkönyvtár
április 17.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás Öveges József Szki	Olvasót.
április 18.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
április 18.	TÁMOP-3.2.13 - Hónapsoroló - óvodás szakkör	Gyermekkönyvtár
április 19.	Könyvtárhasználati foglalkozás - Szilágyi Ált. Isk.8.	Gyermekkönyvtár
április 20.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
április 23.	Mesevetélkedő	Kisfaludy
április 23.	Író-olvasó találkozó - Jan Kuntur	Olvasót.
április 23.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
április 25.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
április 26.	TÁMOP-3.2.13 - Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
április 27.	Anyák napi játszóház	Gyermekkönyvtár
április 30.	Amerikai Kuckó -filmvetítés	dr. Nagy L.
április 30.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
május 2.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
május 4.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
május 7.	Amerikai Kuckó filmvetítés	dr. Nagy L.
május 7.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
május 7.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár
május 7.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás óvodások részére	Gyermekkönyvtár
május 7.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
május 8.	Vidám feladatok - Szilágyi Ált. Isk. 3. oszt.	Gyermekkönyvtár
május 9.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
május 9.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
május 9.	Könyvtárhasználati foglalkozás - Botev Ált. Isk. 1. oszt.	Gyermekkönyvtár
május 9.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás szakiskolások részére	Gyermekkönyvtár
május 10.	TÁMOP-3.2.13 - Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
május 14.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
május 14.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
május 14.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 8. oszt.	Gyermekkönyvtár

május 15.	TÁMOP-3.2.13 - Nyissuk ki a Mesepadlás aajtáját	Gyermekkönyvtár
május 16.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
május 16.	TÁMOP-3.2.13 - Hónapsoroló - óvodás szakkör	Gyermekkönyvtár
május 17.	Egy szoknya, egy nadrág - Salamon Ildikó előadása	Olvasót.
május 18.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
május 21.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
május 21.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
május 22.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás Öveges József Szki	Olvasót.
május 23.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
május 23.	TÁMOP-3.2.13 - Kreatív ötletek, ügyes kezek - kézműves foglalkozás	Gyermekkönyvtár
május 24.	Angol tanfolyam	dr. Nagy L.
május 25.	Gyermeknapi rendezvény	Gyermekkönyvtár
május 28.	Amerikai Kuckó - előadás	Kisfaludy
május 28.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
május 28.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás szakiskolások részére	Gyermekkönyvtár
május 29.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
május 30.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
június 1.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
június 4.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
június 4.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás óvodások részére	Gyermekkönyvtár
június 4.	Állatok - foglalkozás - Szilágyi Ált. Isk. 1.a. oszt.	Gyermekkönyvtár
június 4.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás szakiskolások részére	Gyermekkönyvtár
június 5.	Állatok - foglalkozás - Szilágyi Ált. Isk. 1.b. oszt.	Gyermekkönyvtár
június 5.	Állatok - foglalkozás - Szilágyi Ált. Isk. 1.c. oszt.	Gyermekkönyvtár
június 5.	Könyvtárbemutató és kézműves foglalkozás - Monostorapáti Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
június 6.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
június 6.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
június 6.	TÁMOP-3.2.13 - Kreatív ötletek, ügyes kezek - kézműves foglalkozás	Gyermekkönyvtár
június 7.	Könyvtárbemutató és kézműves foglalkozás - Botev Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
június 8.	Olvasópályázatok eredményhirdetése	Gyermekkönyvtár
június 11.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
június 12.	Könyvtárbemutató és kézműves foglalkozás - Simonyi Ált. Isk.	Gyermekkönyvtár
június 12.	TÁMOP-3.2.13 - Nyissuk ki a Mesepadlás aajtáját	Gyermekkönyvtár
június 13.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
június 13.	TÁMOP-3.2.13 - Hónapsoroló - óvodás szakkör	Gyermekkönyvtár
június 15.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó

június 18.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
június 20.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
június 24.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
június 25.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
június 25.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
június 26.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
június 27.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
június 27.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
június 28.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
július 1.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
július 2.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
július 3.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
július 4.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
július 5.	Könyvtári nyári tábor	Gyermekkönyvtár
augusztus 6.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
augusztus 8.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
augusztus 13.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
augusztus 15.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
augusztus 27.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
augusztus 29.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
augusztus 31.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
szeptember 3.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
szeptember 5.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
szeptember 10.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
szeptember 10.	Olvasmányajánló - Szilágyi Ált. Isk. 4.	Gyermekkönyvtár
szeptember 12.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
szeptember 14.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
szeptember 17.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
szeptember 17.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	Amerikai Kuckó
szeptember 19.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
szeptember 23.	TÁMOP 3.2.13 - projektzáró	Olvasót.
szeptember 24.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
szeptember 26.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
szeptember 26.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
szeptember 27.	Könyvtárhasználati óra - Szentkirályszabadjai Ált. Isk. 2.	Gyermekkönyvtár
szeptember 28.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
október 1.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
október 3.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
október 7.	"Az aradi 13-ak" Rainer Pál muzeológus előadása	Dózsavárosi Könyvtár
október 8.	Orsz. Könyvtári Napok - dr. Csiszár Miklós helyismereti előadása	Olvasót.
október 8.	Orsz. Könyvtári Napok - Milyen a jó anyós? És meny? - Soós Attila ea.	Idegennyelvi r.
október 8.	Játsszunk most együtt, amíg csak lehet! - társasjáték parti	Gyermekkönyvtár
október 8.	Veszprémi Alkotók Klubjának összejövele	Gyermekkönyvtár
október 8.	Amerikai Kuckó -filmvetítés	dr. Nagy L.
október 8.	Foglalkozás - ős - Szilágyi Ált. 4.	Gyermekkönyvtár
október 8.	Miazami zsubatta - író-olvasó találkozó Nyulász Péter íróval	Cholnoky Könyvtár

október 8.	Tengeri-show - Kilián László regénybemutatója	Március 15. Könyvtár
október 9.	Országos Könyvtári Napok - Szemünk világa - előadás	Olvasót.
október 9.	Országos Könyvtári Napok - Hudi Kata: Amit a nyelvvizsgáról tudni érdemes c. előadása	dr. Nagy L.
október 9.	Országos Könyvtári Napok - Babzsákos traccsparti a barátommal	Gyermekkönyvtár
október 9.	Orsz. Könyvtári Napok - kézműves foglalkozás tiniknek	Gyermekkönyvtár
október 9.	TÁMOP-3.2.13 - Éltre kel az ősi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
október 9.	"Barátok között jó lenni" - Csatári Éva drámaped.foglalkozás alsó tagozatosoknak	Dózsavárosi Könyvtár
október 10.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
október 10.	Országos Könyvtári Napok - Másság és tolerancia Purda Zsuzsa ea.	Idegennyelvi r.
október 10.	Orsz.K.N.- Mindenre egyformán süt a nap! - Kozmutza Iskola kiállítása	Gyermekkönyvtár
október 10.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
október 10.	Figyelj rám! - játékos drámapedagógiai foglalkozás Sz. Pintér Rozáliával	Cholnoky Könyvtár
október 10.	Kitágul a világ - Tóth László zenés foglalkozása	Dózsavárosi Könyvtár
október 11.	Lőrincze Lajos emlékszoba avatása	Helyismeret
október 11.	Tudás-játék, játék-tudás - játékos foglalkozás alsó tagozatos diákoknak	Cholnoky Könyvtár
október 11.	Orsz. Könyvtári Napok - Sokfélék vagyunk! - foglalkozás Bárczi tanulóival	Gyermekkönyvtár
október 11.	Dózsavárosi Mozaikok - Veszprém és Dózsaváros múltját idéző előadás	Dózsavárosi Könyvtár
október 11.	A barátság a legszebb ajándék - kézműves foglalkozás	Március 15. Könyvtár
október 12.	Orsz.K.N.-A fantázia tengerén Göbel Orsolyával - ea.	Gyermekkönyvtár
október 12.	Orsz.K.N. - Könyvtári családi szöszmötölő - játszóházi foglalkozás	Gyermekkönyvtár
október 12.	Országos Könyvtári Napok - Ringató foglalkozás	Gyermekkönyvtár
október 12.	Országos Könyvtári Napok - Népek meséi - felolvasó foglalkozás	Gyermekkönyvtár
október 12.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
október 12.	Világforgó - kézműves foglalkozás és mesedélután	Dózsavárosi Könyvtár
október 12.	Aranyalmafa - görög családi játszóház	
október 13.	Országos Könyvtári Napok - Játszóház felnőtteknek	Idegennyelvi r.
október 13.	Országos Könyvtári Napok - Vendégünk volt Endrei Judit	Olvasót.
október 13.	Országos Könyvtári Napok - Minél magasabbra - kártyavár-építő verseny	Gyermekkönyvtár
október 13.	Országos Könyvtári Napok - Virágom, virágom - kézműves foglalkozás	Gyermekkönyvtár

október 13.	Orsz.K.N. - Az igazmondó juhász - Simonyi Iskola bábelőadása	Gyermekkönyvtár
október 13.	Orsz.K.N. - Game day - társasjátékok és vetélkedők angolul	Amerikai Kuckó
október 13.	Fényes csillag fenn az égen - Betty és barátai népzenei csoport műsora	Fogadótér
október 13.	Orsz.K.N. - Gitáros Vasárnap - vendég a dan'n'roll együttes	Zenemű- és Médiagyűjtemény
október 13.	Veszprém turista története a két háború között - Játkói Bernadett ea.	Olvasót.
október 15.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
október 16.	TÁMOP-3.2.13 - Hónapsoroló - óvodás szakkör	Gyermekkönyvtár
október 17.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
október 17.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Márkó óvoda	Gyermekkönyvtár
október 18.	Amerikai Kuckó - interjú	dr. Nagy L.
október 21.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Egry óvoda	Gyermekkönyvtár
október 22.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
október 22.	Mesefoglalkozás - Kozmutza Isk. 2-3.	Gyermekkönyvtár
október 22.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Alsóörs iskola	Gyermekkönyvtár
október 24.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
október 24.	Könyvtárlátogatás - Simonyi Isk. 2. oszt.	Gyermekkönyvtár
október 25.	Könyvtárlátogatás - Padányi Isk. 2. oszt.	Gyermekkönyvtár
október 28.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Szentkirályszabadja óvoda	Gyermekkönyvtár
október 29.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
október 29.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Herend óvoda	Gyermekkönyvtár
október 31.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
november 5.	Amerikai Kuckó -filmvetítés	dr. Nagy L.
november 5.	Kézműves foglalkozás - Szilágyi Ált. Isk. 4.	Gyermekkönyvtár
november 6.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 9. oszt.	Gyermekkönyvtár
november 7.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
november 7.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
november 7.	Játék Weöres Sándor verseivel - Simonyi Ált. Isk. 3.	Gyermekkönyvtár
november 8.	TÁMOP-3.2.13 - Életre kel az őszi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
november 9.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
november 12.	Író-olvasó találkozó - Gál Vilmos	Olvasót.
november 12.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
november 12.	Kozmutza-napok a könyvtárban - Te is közénk tartozol!	Gyermekkönyvtár
november 13.	Kozmutza-napok a könyvtárban - Te is közénk tartozol!	Gyermekkönyvtár
november 14.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
november 19.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
november 19.	Popper Péter emlék- és felolvasóest	Olvasót.
november 19.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó

november 19.	Könyvtárbemutató foglalkozás - Egry úti óvoda	Gyermekkönyvtár
november 20.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 9. oszt.	Gyermekkönyvtár
november 21.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
november 22.	Miért válnak el a nők? - Soós Attila előadása	Olvasót.
november 23.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
november 26.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
november 26.	Mesefoglalkozás - Kozmutza Isk. 2-3.	Gyermekkönyvtár
november 28.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
november 29.	Adventi kézművesház	Gyermekkönyvtár
december 3.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
december 3.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
december 4.	Amerikai Kuckó - hálaadás	dr. Nagy L.
december 4.	TÁMOP 3.2.4.A - szövegértés fejlesztő foglalkozás ált. iskolások részére	Gyermekkönyvtár
december 5.	Francia filmklub	dr. Nagy L.
december 5.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
december 7.	Kids Club - Kölyök Klub	Amerikai Kuckó
december 10.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
december 10.	Karácsonyi foglalkozás - Szilágyi Ált. Isk. 4.	Gyermekkönyvtár
december 11.	Mindenkire egyformán süt a nap - Bárczi G. Isk. 9. oszt.	Gyermekkönyvtár
december 11.	TÁMOP-3.2.13 - Nyissuk ki a Mesepadlás ajtaját	Gyermekkönyvtár
december 12.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó
december 12.	TÁMOP-3.2.13 - Hónapsoroló - óvodás szakkör	Gyermekkönyvtár
december 13.	TÁMOP-3.2.13 - Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház	Gyermekkönyvtár
december 14.	Várjuk együtt a karácsonyt - családi játszóház	Gyermekkönyvtár
december 17.	Amerikai Kuckó - filmvetítés	dr. Nagy L.
december 17.	Steverson Könyvklub	Amerikai Kuckó
december 17.	TÁMOP-3.2.13 - Kreatív ötletek, ügyes kezek - kézműves foglalkozás	Gyermekkönyvtár
december 19.	Angol nyelvű társalgási klub	Amerikai Kuckó