

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2015. évi munkaterve

8200 Veszprém, Komakút tér 3.

Az intézmény vezetője:

Pálmann Judit igazgató

2015. február 20.

Tartalom

| | |
|--|--------|
| Bevezetés..... | 2 |
| I. Szervezeti kérdések..... | 4 |
| II. Szakmai működés..... | 5 |
| 1) Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése | 5 |
| 2) Intézményi terek /épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása..... | 21 |
| 3) Tervezett infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok..... | 22 |
| 3.1. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések..... | 22 |
| 3.2. Pályázatok, projektek..... | 23 |
| 4) A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek tervezése 2015-ben | 31 |
| 5) Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek tervezése..... | 35 |
| 6) Innovatív megoldások, újítások..... | 36 |
| 7) Megyei könyvtár területi feladatellátása | 37 |
| 7.1. Kötelezpéldány szolgáltatás | 37 |
| 7.2. ODR tevékenység | 37 |
| 7.3. Területi ellátó munka | 38 |
| 7.4. A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése | 38 |
| 7.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás | 39 |
| 7.6. Statisztikai adatszolgáltatás..... | 39 |
| 8) Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük..... | 40 |
| 8.1. Bevételi és kiadási előirányzatok tervezett alakulása | 40 |
| 8.2. Létszám és bérghazdálkodás..... | 41 |
| 9) Partnerség és önkéntesség | 41 |
| 10) Mutatók..... | 44 |
| 1. sz. melléklet..... | 57 |

Bevezetés

A megyei könyvtárak alapvető feladatait a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) határozza meg. A megyei könyvtár ellátja:

- a) a nyilvános könyvtár - Kultv. 55. §-ában meghatározott - alapfeladatait,
- b) a települési közkönyvtár – Kultv. 65. §-ában meghatározott - feladatait és
- c) a megyei könyvtár – Kultv. 66. §-ában meghatározott – állami feladatait, továbbá
- d) országos szolgáltatásként ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V.28.) Korm. rendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,
- e) a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V.31.) EMMI rendeletben meghatározott feladatokat.

A megyei könyvtár számára egyéb jogszabályokban meghatározott feladatokat akkor kell a munkatervben feltüntetni, ha a tárgyévben a feladat megvalósításával kapcsolatos tennivalókat tervezni kell.

A feladatok tervezése a munkatervben

A megyei könyvtárak a 2015. évi munkatervet a jogszabályokban előírt feladatokból 2015. évre vonatkozó feladatok számbavételével, a minisztérium 2015. évi szakpolitikai céljaihoz kapcsolódva készítik el.

AZ EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA, ILLETVE A KULTÚRÁÉRT FELELŐS ÁLLAMTITKÁRSÁG 2015. ÉVI SZAKPOLITIKAI CÉLJAIHOZ KAPCSOLÓDÓ, TERVEZÉSRE KERÜLŐ INTÉZMÉNYI PROGRAMOK RÖVID SZÖVEGES BEMUTATÁSA

Szakpolitikai célok 2015. évben:

- a) a „kulturális alapellátás” fogalmának bevezetése, melynek célja
 - a határon innen és túl élő magyarok számára a társadalmi emelkedéshez szükséges értékekhez való hozzáférés biztosítása; a kulturális szolgáltatások révén a kulturális értékekhez való hozzáférés növelése;

Intézményünk a maga eszközeivel igyekszik kivenni a részét a kulturális alapellátás biztosításából. Ennek érdekében széleskörű helyi, megyei és országos szolgáltatásokat

biztosít. A megyeszékhelyen a központi könyvtár és négy fiókkönyvtár áll a használók rendelkezésére. Speciális helyzetben van a gyulafirátóti és a kádártai városrész: itt fiókkönyvtárak nem üzemelnek, de a Városi Művelődési Központ telephelyeikén működő művelődési házakban intézményünk biztosítja a könyvtári ellátást. Mindezeknek köszönhetően Veszprémnek nincs ellátatlan területe, városrésze. Ugyanakkor minél előbb megoldást kell találni a gyulafirátóti és a kádártai problémára: ezek „könyvtárak” nem részei az intézményünknek, de az ellátási felelősség személyi és anyagi kötelezettségei is minket terhelnek. A jutasi városrész ellátása is újragondolást igényel, a jelenlegi megoldás nem alkalmas minőségi könyvtári szolgáltatások nyújtására, és könyvtári területen kívül nincs megoldva a városrész közművelődési ellátása.

A távoli elérésű 24 órás szolgáltatásaink egyenlő esélyű információközvetítést tesznek lehetővé minden magyar állampolgár számára függetlenül a lakóhelyétől. Széles használóképzési palettánk, rendezvényeink változatos területeken kínálnak kompetenciafejlesztési lehetőségeket a megye lakosai számára. Kiemelten figyelünk a helyi értékek közvetítésére, akár helyismereti, helytörténeti vonatkozásokról van szó, akár a helyi alkotók helyzetbe hozásáról.

A kulturális alapellátás fontos helyszínei a Könyvtárellási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott települések (2015-ben 197) könyvtári szolgáltató helyei, melyeken a könyvtárak a kultúráközvetítésen kívül fontos közösségi térként is funkcionálnak.

- b) a kulturális közösségfejlesztés, a közösségi innováció, a közösségi tervezés, ennek részeként többek között a helyi társadalom és gazdaság fejlődéséért támogató közösségi programok megvalósítása és a megvalósításának támogatása az életminőség színvonalának emeléséért.

A megyeszékhelyen és a KSZR szolgáltató helyeken is törekszünk arra, hogy egyre erősebben érződjön a könyvtárak közösségi helyként, ún. 3. helyként való megjelenése. Ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a könyvtári rendezvények szervezésére, igyekszünk minél több forrást találni erre. Örömmel tapasztaljuk, hogy a saját közösségeink, klubjainkon kívül egyre több klub, baráti kör, civil szervezet keres meg minket annak érdekében, hogy erősítsük a kapcsolatainkat és legyünk a támogató helyszínük. Reméljük, hogy rendezvénypalettánk 2015-ben tovább fog bővülni, és így minden korosztály számára hozzájárulunk a szabadidő színvonalas eltöltéséhez, és ezzel javítjuk az életminőséget.

A fenntartó által meghatározott feladatok: Intézményünk feladatrendszeréből következő terveket a munkaterv későbbi részeiben részletezzük.

I. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

2015. évben tervezésre kerülő szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításai, az intézmény vezetésében és alapidokumentumaiban várható változások.

Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.

| | | | 2014. tény | 2015. terv |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Engedélyezett szakmai összlétszám (fő, töredék is lehet) | | | 41 | 41,5 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet) | | | 2 | 2 |
| Könyvtáros munkakörben foglalkoztatottak | Könyvtáros szakképesítéssel | <i>összesen</i> | 38 | 39 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 38 | 38 |
| | Egyéb | <i>összesen</i> | 3 | 3,5 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 3 | 3,5 |
| | <i>Mindösszesen</i> | <i>összesen</i> | 41 | 41,5 |
| | | <i>átszámítva teljes</i> | 41 | 41,5 |
| | <i>az Egyéből felsőfokú</i> | <i>összesen</i> | 1 | 1 |
| | | <i>átszámítva teljes</i> | | |
| Egyéb alkalmazott | | | 9 | 9 |
| Önkéntesek száma | | | 32 | 35 |
| Közfoglalkoztatottak száma | | | 10 | 7 |
| Önkéntes közösségi szolgálatban résztvevő középiskolások | | | 130 | 130 |
| A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye) lakosságának száma | | | 41/344719 | 41,5/344719 |

2015-re szervezeti változásokat nem tervezünk, de a nyugdíjba vonulások és várandósság miatt több helyen is meg kell majd oldani a véglegesen vagy ideiglenes távozó munkatársak pótlását. Ez néhány helyen csoportvezetői beosztásokat is érinteni fog. A 2014-ben teljesen átalakított, új személyi állománnyal dolgozó Kistélepuséi Szolgáltató Csoport ideiglenesen csoportvezető nélkül működött, tagjait az igazgató megbízásából a Közkapcsolati Osztály vezetője irányította. 2015 januárjától visszatér GYED-ről a csoport egyik régi tagja, Szabó Anikó, és szabadságának letöltése után átveszi a csoport irányítását.

A kölcsönzési adminisztráció csoport vezetője, Szász Ildikó várandósság miatt valószínűleg nyártól nem fog dolgozni, a helyettesítését meg kell oldani. Mivel a csoport csak három főből áll, így komoly szervezési feladatot fog jelenteni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása.

Az Olvasószolgálat és szaktájékoztató csoport vezetője nyugdíjba vonul. Mivel nagy létszámú csoportról van szó, ideiglenesen sem maradhatnak vezető nélkül, ezért határozott időre szeretnénk az első időszakban megbízni egy vezetőt.

A Cholnoky Lakótelepi Könyvtár egyik munkatársa, Baliné Kuhár Anna, valamint a Könyvtár-informatika és Gyűjteményszervezési csoport egyik tagja, Stupiánné Harangi Erzsébet szintén nyugdíjba vonul. A szabadságuk, illetve a felmondási idejük alatt ez megnehezíti a munkaszervezést, a későbbiekben pedig gondoskodni kell a pótlásukról. Mivel Baliné Kuhár Anna látta el a könyvtári szolgáltatást Gyulafirátóton is, gondoskodni kell az ottani nyitva tartás zavartalanságáról is.

A ruhatárban dolgozó munkatársunk nyugdíjba vonul, a ruhatár üzemeltetését egyelőre a közfoglalkoztatás keretében oldjuk meg.

Néhány munkatárs jelezte, hogy szívesebben dolgozna az intézményen belül más szakmai területen. Ezeket a kéréseket alapos végiggondolás után mérlegelni fogjuk, és ha azok az intézmény érdekeivel is egybeesnek, akkor az átcsoportosításokat végrehajtjuk.

II. SAKMAI MŰKÖDÉS:

I) Alapító okiratban megfogalmazott feladatok tervezése (Alapfeladatok – kiegészítő tevékenységek szöveges ismertetése)

1. Gyűjteményét folyamatosan fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja

Állománygyarapítás

2014-ben 15.068.086,- forintot költöttünk dokumentumok beszerzésére. Ebben az évben is szeretnénk a rendelkezésre álló forrásokat maximálisan kihasználni, de szükséges a fenntartó támogatása, mivel a fiókkönyvtárak állománygyarapítását rendezni kell. A központi költségvetésből biztosított keret mellé további támogatásokat kívánunk igénybe venni. Számítunk az ODR-re. Sajnos az Érdekeltség-növelő támogatásból 2015-ben valószínűleg nem fogunk részesedni, mert a fenntartói támogatásból nem tudunk az állománygyarapításra fordítani. Az Amerikai Egyesült Államok Külügyminisztériuma, a Goethe Intézet, a British Council és a Budapesti Francia Intézet évek óta támogatja az idegen nyelvű dokumentumok

beszerzését, erre most is számítunk. A Márai program IV. keretében beérkező dokumentumok a színvonalasabb dokumentum ellátást szolgálták. Reméljük, hogy a program folytatódik, melyből további állománygyarapítást valósíthatunk meg. Az NKA Könyvtámogatási programja is újabb dokumentumok érkezését biztosítja.

Továbbra is szívesen fogadjuk az olvasói könyvadományokat, hagyatékokat, mellyel tovább gazdagíthatjuk állományunkat.

Gondot jelent, hogy a fiókkönyvtárak igényeknek megfelelő állománygyarapítására nincs elegendő forrásunk. Még ennél is nagyobb probléma, hogy Veszprém-Gyulafirátóton, valamint Veszprém-Kádártán nem működik fiókkönyvtár, az ott élő lakosok könyvtári ellátása a Városi Művelődési Központ telephelyein zajlik, de mind a személyi feltételekért, mind a szolgáltatás szakmai tartalmáért intézményünk felel, megfelelő anyagi forrás nélkül.

Mivel 2014-ben nagyobb arányú selejtezést hajtottunk végre, 2015-ben a központi könyvtárban nem tervezünk nagyobb mértékű apasztást. A fiókkönyvtári állomány feltárása folyamatosan zajlik, az év második felében a Cholnoky Lakótelepi Könyvtárban is elvégezzük a selejtezést, megkezdjük a dokumentumok adatainak rögzítését az Aleph500 rendszerben.

A folyamatos ellátás érdekében továbbra is megpróbáljuk egész évre megrendelni a folyóiratokat, országos napilapokat. A korábbi évfolyamok hiányzó számait felkutatjuk, beszerezzük. (Fölös példány, ajándék, vásárlás)

2014-ben törlésre került a videofilmek 80-85%-a. Ezen állományrész forgalma drasztikusan visszaesett, az olvasók a korszerűbb DVD típust keresik. Folyamatosan növekszik az igény a hangoskönyvek iránt is, ezért a DVD-k mellett a CD-k és hangoskönyvek vásárlásának mértékét is növeljük.

A beszerzés továbbra is központilag történik az egyes részlegek, a fiókkönyvtárak igényei és a gyűjtőköri szabályzatban meghatározottak alapján.

Kiemelt figyelmet fordítunk a Kulturális Alapellátás Kerekasztalának megalakulásakor megnevezett célcsoportokra: a gyereknevelést már a várandósságtól kezdve támogatjuk részben egészségügyi, részben pedagógiai dokumentumok beszerzésével, és odafigyelünk rá, hogy már a legkisebbek kezébe is tudjunk az érdeklődésüket felkeltő dokumentumokat adni. A gyerekkönyvtári állományunkkal – valamint a fiókkönyvtárakban a gyerekeknek szóló állományrészrel – segítjük az iskolán kívüli tájékozódást és önképzést, a színvonalas szabadidő-eltöltést. 2015-ben elsősorban a kamaszoknak szóló dokumentumok számát szeretnénk gyarapítani, abban bízva, hogy ez az aktív könyvtárhasználók számát is növelni

fogja ebben a korosztályban. Természetesen odafigyelünk a felnőtt és nyugdíjas korosztály igényeire is az állománygyarapításkor.

Az előző évekhez képest növelni szeretnénk a beszerezhető helyismereti kiadványok számát, hiszen ez az a terület, amelyben egyediek vagyunk, ezek azok a dokumentumok, amelyek csak nálunk lesznek megtalálhatóak. Felkutatjuk a helyismereti szempontból jelentős hagyatékokat és újonnan megjelenő dokumentumokat.

Feldolgozás, állományfeltárás

A korábbi gyakorlatnak megfelelően 2015-ben is központilag végezzük az állomány feldolgozását. Igyekszünk a beérkezett új dokumentumokat 2-3 munkanapon belül feldolgozni és átadni az olvasószolgálatnak. Fiókkönyvtárak esetében az átadás a gépkocsi programjától függ, de arra törekszünk, hogy ebben az esetben sem legyen ez az idő egy hétnél hosszabb.

A megszokott gyakorlatnak megfelelően végezzük a sajtófigyelést a helyi, megyei és országos periodikákból. A helyismereti periodikákat folyamatosan feltárjuk és visszakereshetővé tesszük, a folyóiratok retrospektív feltárását befejezzük. Megkezdjük a mikrofilmek feltárását az ALEPH500 integrált rendszerben.

A központi könyvtár állományának 97-99%-a már megtalálható a könyvtár elektronikus katalógusában. A fiókkönyvtárak állományának feldolgozottsága 45-50%-os. Munkaerőhiány miatt a feltárás jóval lassabban halad, mint azt korábban terveztük. A Dózsavárosi Könyvtárban folyamatos a munka, június végéig szeretnénk befejezni a feltárást. Szeptemberben a Cholnoky Lakótelepi Könyvtárban is megindulhat a munka. Itt is nagymértékű selejtezés után kezdődhet a maradó dokumentumok adatainak rögzítése.

Állománygondozás, rendelkezésre bocsátás

Nagy gondot fordítunk a dokumentumállomány fizikai minőségére, a polcok áttekinthetőségére, a raktári rend folyamatos fenntartására. Folyamatos a sérült és lekopott raktári jelezetek pótlása intézményünkben rendszeres valamennyi részlegben. A sérült könyveket javítjuk, az elavult és elhasználódott dokumentumokat javíttatjuk, köttetjük vagy kivonjuk az állományból. Folyamatosan töröljük az elavult és megrongálódott dokumentumokat.

Az igényeknek megfelelően alakítjuk a Kiválasztótér és az Olvasóterem szabadpolcos állományát, a kevésbé használt dokumentumokat a raktárban helyezük el. Folyamatosan gondozzuk és rendszerezük a helyismereti vonatkozású plakátokat és aprónyomtatványokat.

A tartós megőrzésre szánt periodikákat beköttetjük, különös tekintettel a helyismereti vonatkozásúakra.

A központi raktári állományrész jelzeteinek javítása, pótlása, valamint az állomány folyamatos selejtezése elengedhetetlen.

Hangoskönyvek-házhoz: 2015-ben is folytatjuk a II. Idősek Otthonában lakók számára a hangoskönyvek kölcsönzését és kiszállítását. A szolgáltatás igény esetén tovább bővíthető, a város más idősothonainak bevonásával.

A változó könyvtárhasználói igények szükségessé teszik a könyvtári terek újragondolását az állomány „használóbarátabb” rendelkezésre bocsátása érdekében (részletesebben az „Intézményi terek” fejezetben szerepel)

2. Tájékoztat a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól. Biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését. Részt vesz a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében

Az intézmény 2014-ben megújult, hetente több alkalommal frissülő honlapja (www.ekmk.hu) széles körű tájékoztatást nyújt a könyvtár szolgáltatásairól. Az ALEPH500 katalógus 24 órás távoli eléréssel tájékoztat a központi könyvtár és a részben a fiókkönyvtárak dokumentumállományáról, a PRIMO pedig a közvetlenül a megyei könyvtár által ellátott KSZR-települések dokumentumairól. Ez utóbbi ebben az évben fog teljessé válni, néhány bakonyi településen még zajlik a retrospektív konverzió. A katalógusok adatainak feltöltése, a folyamatos bővítés, karbantartás, fejlesztés 2015-ben is a napi feladatok közé fog tartozni. Befejezzük a Dózsavárosi Könyvtár és a Cholnoky Lakótelepi Könyvtár állományadatainak rögzítését, és ezeken a helyszíneken is átállunk az ALEPH500 rendszerben történő elektronikus kölcsönzésre.

Rendszeres, naprakész sajtófigyelést végzünk a helyi napilapokból és válogatott megyei periodikákból a könyvtár katalógusába. Megkezdjük a mikrofilmek feltárását az ALEPH500-ban. Kiemelt feladat KSZR –t támogató IKR átállítása az új szervergépre. A Veszprém megyei közös könyvtári katalógus, a Primo népszerűsítése szintén 2015 feladata.

Folyamatosan karbantartjuk, szükség esetén újjal bővítjük a magyarországi könyvtári rendszer által kínált szolgáltatásokra mutató linkeket, azokról élőszóban, nyomtatott tájékoztatókkal és a honlap által kínált lehetőségekkel is tájékoztatjuk a használókat. Az ODR-ben aktív szerepet töltünk be 2015-ben is (kérő és küldő könyvtárként is). Sajnos a 2014-es munkatervből szó szerint idézhetjük ezeket a mondatokat: „az ODR portál felületére még mindig nem került fel könyvtárunk állománya, így a felénk érkező kérések java még mindig e-mail. A közös felületről történő elérhetőségünk jelentősen növelhetné a városi és megyei könyvtárak felénk küldött kéréseinek számát.” Csatlakozunk az ELDORADO projekthez.

3. A könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában

2015-ben évi 4 számítógépes tanfolyamot tervezünk. Ebből a TÁMOP 3.2.4 pályázat fenntartásában és az Internet Fiesta programsorozat keretében 1-1 képzést tervezünk. Nagyon fontos a dolgozók informatikai továbbképzése is, ezért idén 2 képzést szeretnénk indítani a kollégáknak. Az egyik az integrált könyvtári rendszerekkel kapcsolatos ismeretekre koncentrál (Aleph), a másik az alapvető informatikai megoldásokra, eljárásokra. Az Internet Fiestához a gyerekkönyvtár és a fiókkönyvtárak is csatlakoznak az adott korosztálynak megfelelő programokkal. A különböző érdeklődésű és különböző korosztályú könyvtárhasználók számára online játékokat és anyagokat teszünk közzé a honlapon.

2014-ben nagy siker volt, amikor középiskolás közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítették az idősebbeket a korszerű informatikai eszközök használatában, ezért ezt idén is szeretnénk megismételni.

Állományunk folyamatos, a használói igényeknek megfelelő fejlesztésével és rendezvényeinkkel támogatjuk 2015-ben is az egész életen át tartó tanulás folyamatát. A feladat megvalósításából minden csoportunk és fiókkönyvtárunk kiveszi a részét a maga eszközeivel. A már fentebb említetteken kívül az American Corner, a Német és a Francia klub, valamint könyvárunk idegen nyelvű klubjai a nyelvyakorlásra kínálnak jó lehetőséget.

4. Segíti az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét

A megyei könyvtár teljes szolgáltatási palettájával szolgálja a képzésben résztvevőket, folyamatosan keresi a lehetőséget a megújulásra. A könyvtár saját állományával, a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségével és az elektronikus információkeresési lehetőségekkel áll mindenki rendelkezésére. A távoli elérésű, 24 órás szolgáltatások jelentős segítséget nyújtanak a diákoknak és felnőtteknek egyaránt. A különböző korosztályú diákcsoportoknak és a felnőtteknek egyaránt használóképző foglalkozásokat szervezünk.

5. Kulturális, közösségi rendezvényeket és egyéb programokat szervez

Könyvtárunk alapfeladatait ellátva kulturális, közösségi rendezvényeket és egyéb programokat szervez, a kompetenciafejlesztések érdekében a különböző korosztályok számára. A közművelődési programok esetében intézményünk együttműködik más

közművelődési intézményekkel, de nekünk nincs ilyen tevékenységünk. **Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár költségvetésében nincs a programokra elkülönített forrás. Csak pályázatokból és önerőből tudjuk ezeket megvalósítani.**

Rendezvényeinkkel, újításainkkal arra törekszünk, hogy a könyvtár ne csak hagyományos formában jelenjen meg használóink tudatában, hanem közösségi térként, innovatív megoldások tereként is rögzüljön.

A könyvtár által tervezett rendezvények a pályázati lehetőségek, valamint egyéb pénzügyi forrásoktól és a személyi feltételektől függően valósulhatnak meg.

A Wallenberg Egyesülettel közösen részt veszünk az Régen volt? Hogy is volt? című, középiskolásoknak szóló vetélkedő megszervezésében. A vetélkedő célja a tolerancia erősítése, egymás jobb megértése az ismeretadáson keresztül.

Olvasószolgálat és szaktájékoztató csoport tervezett rendezvényei

Havonta egyszer tartjuk a 2014 májusában indult „5 órai tea” könyvklubunkat, ahol a résztvevők kellemes környezetben beszélgethetnek, és ajánlhatnak könyveket egymásnak olvasóink. Klubunk célja az olvasásösztönzés, valamint hogy a klub résztvevői intézményünk rendszeres látogatói legyenek.

Internet Fiesta

„Sosem késő” Egyik tavalyi, nagy sikerű rendezvényünk továbbélését az Internet Fiesta keretében szeretnénk biztosítani, amely egyben a generációk közelebb kerülését és az idősebb korosztály digitális kompetencia-fejlesztését is szolgálja. A Lovassy László Gimnázium informatikai osztályából önkéntes diákok segítenek az idősebb korosztálynak számítástechnikai kérdésekben személyes konzultáció keretében. A programnak a számítógépes kabinet ad helyet.

Országos Könyvtári Napok

Ismét megszervezzük a **„Népek meséi”** elnevezésű felolvasó foglalkozást, mellyel hosszú távú célunk, hogy a gyerekek már kiskoruktól kezdve megismerkedjenek a különböző nyelvekkel, ily módon kedvet kapjanak a nyelvtanuláshoz és a későbbiekben könyvtárunk nyelvi részlegének aktív használói legyenek.

„**20 éves a Veszprémer Klezmer Band!**” Idén októberben ünnepli megalakulásának 20. évfordulóját a Veszprémer Klezmer Band! Ez alkalomból jubileumi koncertet rendezünk az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat jegyében

Nyelvi kompetenciákat fejlesztő, nyelvtudást népszerűsítő programok

Brit Quiz A korábbi évekhez hasonlóan ismét tervezzük, hogy az Angliához és a brit kultúrához kapcsolódó kvízzel várjuk olvasóinkat az Internet Fiesta, valamint az Országos Könyvtári Napok programsorozat keretein belül. Játékunk célja, hogy látogatóink jobban megismerjék Nagy-Britanniát és a kvízek kitöltésénél igénybe vegyék a Brit Sarok állományát.

Francia társalgási klub Anyanyelvű francia személy bevonásával beszélgetések különböző témákról a francia nyelvet ismerő és kedvelő olvasók részvételével.

Francia klub A Francia klub keretében a nyári hónapok kivételével havonta egyszer filmvetítés szervezése, a vetítésen művész és közönségfilmek egyaránt sorra kerülnek.

Francia nap Egy szombaton francia nap megszervezése, melyen a francia kultúrával kapcsolatos programok (zene, filmvetítés, kiállítás, pétanque) fognak váltakozni. A Vetési Albert gimnázium francia tagozatos diákjait bevonjuk az eseménybe.

Német klub Folytatjuk a 2014 októberében indult Német klubunkat, amely keretében a német filmművészettel ismerkedhetnek meg látogatóink.

„**Trans/zit '89**” 2015. február 2. és február 28. között a budapesti Goethe Intézet támogatásával intézményünk is bemutatja a 'Trans/zit '89' elnevezésű vándorkiállítást, amely a 25 évvel ezelőtti határnyitás emlékére készült. A kiállítás kísérőrendezvényeként a határnyitással kapcsolatos beszélgetéssel készülünk.

Civil partnerünkkel, a Veszprémi Magyar-Finn Egyesülettel **Kalevala kiállítást** szervezünk február végén.

Honlap, Facebook

Mi a címe? Játék

A játék lényege, hogy könyvborítók „elmaszatolt” fotóját tesszük közzé az intézmény Facebook oldalán és az olvasóknak kell kitalálniuk, hogy ki a könyv szerzője és mi a címe? Ezután van lehetőség válaszolni az általunk feltett kérdésre a könyvvel kapcsolatban. Ha nem sikerül elsőre kitalálni a címet, lehet kérni egy idézetet segítségül. Célunk: Könyvajánlás, illetve egy olyan fórum biztosítása, ahol az olvasók leírhatják véleményüket a könyvről.

Népi kalendárium a honlapon

A hónap verse mellé, az adott hónap néprajzi vonatkozásaival is megismertetjük az olvasókat, azaz mely hónapokhoz milyen népi hagyományok, hiedelmek kapcsolódnak. A mai számítógépes világban háttérbe szorúlnak azok az ősi értékek, melyeket nem szabad veszni hagyni, mentsük értékeinket e módon is.

Nyugdíjas korosztály számára szervezett programok:

Idősek mozija Az Idősek Otthonával együttműködve elindult havi filmklub folytatása a Magyar Nemzeti Digitális Archívum digitálisan felújított régi filmjeiből.

A Zene / Az Idősek világnapja (Október 1.) Orlandó Énekegyüttes Mivel mindkét Világnap október 1-jére esik, aznap zenei koncert szervezésével szeretnénk köszönteni az idősebb korosztályt.

Fogyatékkal élőknek szervezett programok:

<könyvJELző>: Biblioterápiás foglalkozássorozat siket és nagyothalló személyeknek, jelnyelven. A siket személyek világa merőben eltér a hallókétól, épp ezért a figyelmüket felkelteni és lekötni sokkal nehezebb. Mégis, kísérleti stádiumban ugyan, de igyekszünk az irodalom átadásának lehetőségével élni, és a jelnyelv segítségével számukra közelebb hozni a könyvben rejlő értékeket. A foglalkozásokat játékokkal, kisebb feladatokkal színesítjük, és beszélgetésen keresztül mélyítjük el a művek lényegét.

A foglalkozások célja a személyiségfejlesztés, az érdeklődésük felkeltése a könyvek, az irodalom iránt, a magyar nyelv jobb megértése és a hétköznapi problémák könnyebb kezelése.

Zenei kultúra népszerűsítése :

Könnnyű és komolyzenei előadássorozat szervezése a témában járatos önkéntesek segítségével

A Föld napja (április 22.): Az esemény apropóján rendezvény szervezése Soós Arnold egzotikus multiinstrumentalista részvételével.

Snétberger Zenei Tehetség Központ (Felsőörs) diákjainak koncertje. Zenei koncert szervezése, fellépési lehetőség az iskolában tanulók részére.

A filmkultúra népszerűsítése:

Hitchcock évforduló 2015. április 29-én lesz Alfred Hitchcock angol filmrendező halálának 35. évfordulója, amely alkalomból a rendező filmművészetét népszerűsítő programmal várjuk

majd az érdeklődőket. Célunk, hogy látogatóink jobban megismerhessék az angol kultúra ezen szegletét, a beszélgetés során fejleszthessék beszédkészségüket és figyelmükbe ajánlhassuk az alkotó Zenemű- és Médiagyűjteményünkben található filmjeit.

Életrajz / diszkográfia / filmográfia / ajánló jegyzék. A kerek évfordulókhöz kapcsolódóan a zenei és filmes szakma jeles/neves képviselőinek műveire alapozva kiállítások a zenei gyűjteményben a könyvtárban megtalálható dokumentumokból és ezek online terjesztése, népszerűsítése

Online játékok – Filmtotó. A filmművészet legendáinak kerek évfordulóihoz kapcsolódó online játék, a könyvtár weboldalán.

A Gyermekek- és Ifjúsági Könyvtár rendezvényei

Tovább folytatjuk a tanév első félévében összeállított **rejtvényfüzeteink** második és harmadik fordulójának elkészítését, javítását, valamint lebonyolítjuk a teljes pályázat értékelését is. Valamennyi résztvevőt oklevéllel jutalmazunk, a legjobbak tárgyjutalomban is részesülnek. Az iskolákat is kiértékeljük, valamint honlapunkra is felkerül az eredménytáblázat. Az alsó tagozatosoknak Móra Ferenc: Csilicsali Csalavári Csalavér című meseregénye alapján állítottunk össze két fordulóból álló rejtvényfüzetet. A felső tagozatosoknak egy fiatal magyar író, Leiner Laura: Bábel című ifjúsági regénye alapján készítettünk rejtvényfüzetet.

A nyári szünetre két korcsoportban hirdetünk játékos **irodalmi pályázatot**. Az alsó tagozatosoknak Lindgren: Harisnyás Pippi, a felső tagozatosoknak Procházková: Hazaszökés című könyve alapján készítünk pályázati füzeteket, amiket szeptemberben fogunk értékelni.

Szeptemberben újabb **olvasópályázatot** hirdetünk majd, amit nemcsak a városi iskolákba juttatunk el, hanem kiküldünk a kistéleplési könyvtárakba is. Az olvasópályázatot három korcsoportban állítjuk össze, külön bontva a még csak éppen olvasni tanulókat a már jól és gyorsan olvasóktól. Nagy gondot okoz pályázati füzeteink jutalmazásának megoldása, újabb lehetőségeket kell keresnünk a jövőben.

Több **internetes totót, kvízzjátékot** állítunk össze a különböző évfordulójukhoz kötődően, híres személyiségek életrajza, munkássága, művei alapján.

Kiemelt figyelmet fordítunk a megyénkhez kötődő **Lőrincze Lajos** munkásságának bemutatására.

Tavasszal „**Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár!**” címmel elsősök hónapját hirdetünk a város-és város környéki iskolák első osztályosainak. A nagyobb hatékonyság érdekében tervezzük, hogy a rendezvénysorozat meghirdetése előtt személyes találkozóra hívjuk az első

osztályt tanító pedagógusokat a gyermekkönyvtárba, hiszen az ő aktív közreműködésüktől függ a program sikere. Kívánatos lenne, ha valamennyi első osztály el tudna látogatni egyszer könyvtárunkba.

Ősszel hagyományosan ismét kitüntetett figyelemmel fordulunk az óvodások felé. **„Nem lehet elég korán kezdeni!”** címmel, játékos, zenés foglalkozásra hívjuk a legkisebbeket. Tapasztalataink szerint ezek a foglalkozások rendkívül eredményesek, mivel rengeteg kisgyerek tér vissza és iratkozik be a látogatások után szüleivel együtt a gyerekkönyvtárba.

Tovább folytatjuk a több éves hagyományokra visszatekintő, országos kezdeményezéshez kapcsolódó **mesevetélkedő sorozatunkat**, amelyet a megye valamennyi általános iskolájában meghirdetünk továbbra is. A vetélkedő összeállítása, a fordulók koordinálása és levezetése az egész iskolai tanévet felöleli, több száz gyereket megmozgatva a megye teljes területéről. Kiemelten fontosnak ítéljük meg ezt a rendezvénysorozatot, hiszen biztosítja a gyerekek színvonalas irodalomhoz való egyenlő hozzáféréseinek esélyét még a legkisebb településen is. Honlapunkat rendszeresen megtekintő használóinknak továbbra is meghirdetjük az **első világháború centenáriumi éveikhez** kapcsolódó játékos sorozatunkat, havonta megújuló feladatsorokkal. A századelő hétköznapjait, érdekességeit, és a háború helyi vonatkozásait bemutatva akarjuk elkalauzolni a gyerekeket a 100 évvel ezelőtti Veszprémbe.

Mit rejt az időkapszula? Üzenetek a jövőnek... címmel a helyismereti gyűjteménnyel közösen 12-14 éves korosztálynak szóló csoportos foglalkozássorozatot tervezünk 2015-ben a Nagy Háború korából. Célunk, hogy bemutassuk az első világháború időszakának országos és helyi művelődéstörténeti vonatkozásait. Egy 20-25 főből álló csoportot (terveink szerint összesen ötször) képzeletbeli utazásra invitálunk a századelőn elrejtett időkapszula üzenetei nyomán. A 45 perces órákon először vetített képes PPT segítségével, könyvajánlóval kiegészítve, megismertetjük a korszak sajátosságait. A második részben a gyermekek önállóan dolgozzák fel az addig látottakat, hallottakat (pl. totó, keresztrejtvény, stb.). A foglalkozás kézműves részében pedig egy almanachot készítenek a résztvevők, amibe minden alkalommal beleteszik az adott napon megbeszélte téma rövid, szubjektív kivonatát fényképekkel illusztrálva.

Évek óta jó kapcsolatot ápolunk a városi- és a város környéki iskolákkal. Rendszeresen tartunk az iskolai tananyaghoz szervesen kapcsolódó tematikus, illetve tanórán kívüli **könyvtári foglalkozásokat**. Sajnos ezeknek a foglalkozásoknak a száma fokozatosan csökken, hasonlóan az országos tendenciákhoz. Az idelátogató csoportokkal több fajta tevékenységet tervezünk, a tananyaghoz szorosan kapcsolódó tematikus, valamint kézműves foglalkozásokat állítunk össze számukra. A csoportok beiratkozhatnak és kölcsönözhetnek is

a látogatások alkalmával. A tevékenységformák komplexitásával és változtatásával igyekszünk biztosítani, hogy a gyerekek valóban jól érezzék magukat, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. A könyv- és könyvtárhasználati ismeretek elsajátíttatásával, valamint az információszerzés modern eszközeinek a megismertetésével, az önálló ismeretszerzéshez szükséges kompetenciák kialakításával hozzájárulunk, hogy aktív könyvtárhasználók váljanak a gyerekekből.

Tovább folytatjuk népszerű és mindig teltházas, az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó **kézműves foglalkozásainkat** (Farsangi, tavaszváró, anyák napi, adventi és karácsonyi játszóházak.), ahol a beiratkozott olvasóinkon kívül a regisztrált könyvtárhasználóink is részt vehetnek. Ezeken a programokon elsősorban nemcsak gyerekek, hanem a családok részvételére számítunk. Ezek a közösségi élményszerzést és kulturális értékek közvetítését célzó foglalkozások minden alkalommal új beiratkozókat is hoznak a gyermekkönyvtárba.

Tovább folytatjuk az immár több éves hagyományunkat, hogy június második felében **nyári szabadidős tábor** szervezünk alsó- és felső tagozatos gyerekeknek. A kétszer egy hetes foglalkozássorozaton kb. 60 fő részvételére számítunk. A programsorozatot a gyermekkönyvtárban dolgozó, játszóház-vezetői ismeretekkel rendelkező könyvtárosok tartják. A délelőtti „kézműveskedések” után táborunkat kötetlenebb programokkal színesítjük. A jövőben lehetne esetleg a szünidő végére is tervezni egy hasonló lehetőséget

Ebben az évben is várjuk a kisbabákat és szüleiket zenés, **Ringató** foglalkozássorozatra.

Február 14-én bekapcsolódunk a **Nemzetközi Könyvajándék Nap** elnevezésű országos kampányba.

Márciusban csatlakozunk az Informatikai és Könyvtári Szövetség által meghirdetésre kerülő **Internet Fiesta** rendezvényeihez.

Május végén csatlakozunk a város több kulturális intézményét megmozgató rendezvénysorozathoz. **„Könyvtári hétpóbával a mesék vándorútján”** címmel játékos könyvtár- népszerűsítő vidám gyereknapot szervezünk gyermekkönyvtárunkban. A közös családi játék lebonyolításában középiskolások segítségére számítunk majd.

Az **Ünnepi Könyvhéten** ismét kapcsolódunk városi könyvheti rendezvényekhez. Játékos feladatokkal, rejtvényekkel népszerűsítjük szolgáltatásainkat, könyvtárunkat.

Szeptember 30-án, a **Népmese napján** Benedek Elek születésnapjáról emlékezünk meg. A gyermekkönyvtár fogadó terében kiállítást készítünk és internetes totót állítunk össze. Gyermekkoncertet vagy író-olvasó találkozót szervezünk még erre a napra.

2015. októberében továbbra is csatlakozunk az **Országos Könyvtári Napok** rendezvényeihez. Fontosnak tartjuk, hogy intézményünk minél sokrétűbb programkínálattal

csatlakozzon a nagy tömegeket megmozgató országos akciókhoz, kampányokhoz. Különösen gazdag, a családok valamennyi tagjához szóló kínálatot állítunk össze a szombati és a vasárnapi hosszú nyitva tartási időre.

November 6-án ebben az évben is kapcsolódunk a **Nagy dia nap** elnevezésű országos kezdeményezéshez. Délelőtt és délután is mesefilmeket vetítünk a hozzánk ellátogató érdeklődőknek.

2015 novemberében, több éves hagyományunkat folytatva, a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal együttműködve ismét meghirdetjük a „**Te is közénk tartozol!**” elnevezésű rendezvényünket. A három napos rendezvénysorozaton a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium egészen kicsi tanulóitól a felnőtt korúakig, csoportok szerinti bontásban vesznek részt a gyerekek. A résztvevők életkori sajátosságaihoz és mentális állapotához igazodva a könyvtárlátogatás alkalmával többfajta tevékenységformát is alkalmazunk. Mesélünk, verset tanulunk, könyveket nézegetünk, közösen énekelünk és zenélünk, kézműveskedünk.

A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény rendezvényei

2015 márciusában megszervezzük az Eötvös Napok rendezvényeit

Helytörténeti vonatkozású rendezvényekkel részt veszünk az Országos Könyvtári Napokon

Az első világháború centenáriumaéhoz kapcsolódóan folyamatosan frissülő kiállítást szervezünk.

Bemutatjuk a Nagy Háború nyomában című 2015-ben kiadandó foglalkoztató füzetet

Bemutatjuk Lőrincze Lajos születésének 100. évfordulójára kiadandó kiadványt

Aktuális évfordulókhoz kapcsolódó kiállításokat, rendezvényeket szervezünk egész évben folyamatosan.

A Cholnoky Lakótelepi Könyvtár rendezvényei:

Továbbra is folytatjuk a még ebben az évben tartó TÁMOP 3.2.4 pályázat rendezvényeit, digitális kompetenciafejlesztés és olvasási kompetenciafejlesztés témakörében.

Terveink szerint ismét megpróbálkozunk a maraton olvasással, felnőtt, ifjúsági illetve gyermek korosztály bevonásával, ezúttal Kányádi Sándor műveiből, csatlakozván a székelyudvarhelyi Kájoni János Megyei Könyvtár kezdeményezéséhez.

Több neves irodalmi évfordulóról szeretnénk megemlékezni különböző formákban: József Attiláról(Költészet Napja), Nagy Lászlóról, Fekete Istvánról, Lőrincze Lajosról. Ez utóbbinál ismét megrendeznénk a Magyar Nyelv Napját.

Csatlakozás az Internet Fiestához

Csatlakozás az Országos Könyvtári Napok rendezvényeihez

Dózsvárosi Könyvtár rendezvényei:

Rendezvénystruktúránkon nem tervezünk változtatást. Célunk, hogy intézményünkben a legkisebbektől a legidősebbekig mindenki jól érezze magát, és hasznos elfoglaltságot találjon. Kiállítások: Évfordulók, jeles napokhoz kiállításokat szervezünk a könyvtár állományának segítségével. Ezen kívül helyi alkotók műveiből tervezünk kiállításokat (pl. Görög Gabriella festménykiállítása).

Részt veszünk országos szervezésű programokban: Internet Fiesta, Őszi Könyvtári Napok.

A Youtube alkalmazás 10 éve kezdődött, ez alkalomból dózsavárosi kötődésű feltöltésekből tartunk vetítést.

Idősebb olvasóinknak tervezünk előadással egybekötött filmvetítést Szeleczy Zita születésének 100. évfordulója alkalmából.

A Gyermekkönyvnap és O. Nagy Gábor születésének évfordulója alkalmából vetélkedőket tervezünk.

Író-olvasó találkozók: 2 író-olvasó találkozót szeretnénk ebben az évben tartani gyermekolvasóink számára.

A Népmese Napját meséléssel, diafilm-vetítéssel és kézműves játszóházzal fogjuk megünnepelni.

Magyar Nyelv Napján kvíz kérdésekkel várjuk játékra fogékony olvasóinkat.

A Gyermekkönyvhét időszakában irodalmi foglalkozásokat szervezünk.

Baba klubunk rendszeresen tartja összejöveteleit, így a legkisebbek korán megismerkednek könyvtárunkkal.

Városrészi rendezvényeken fontos részt vennünk és tudatosítani, hogy az EKMK Dózsavárosi Könyvtára szerves és központi része a városrésznek. A könyvtár találkozóhely is, ahol a családokat, szervezeteket, egyéneket szeretettel várjuk. Ahol hasznos elfoglaltságokat, számukra fontos információkra választ, közösségi központot találnak.

A fiókkönyvtárak programjainak egy részének minőségi megvalósításához anyagi ráfordításra is szükség lenne. Ezeket a rendezvényeinket az év közben alakuló lehetőségeink (pályázat, támogatás) szerint szervezzük meg.

A Március 15. úti Könyvtár rendezvényei:

2015 2. félévében szeretnénk a Báthory iskolával közösen **könyvtárhasználati sorozatot** indítani, illetve szeretnénk az **olvasópályázatainkat** (Keresd a könyvtárban, A mi Veszprémünk) újra indítani. Ezek megvalósításának feltétele a díjazás pénzügyi fedezetének megteremtése (pályázat, képviselői támogatás, szponzor).

Tervezett programok:

- Kiállítások
- Kányádi Sándor felolvasó maraton
- TÁMOP-3.2.4-09/1-0025 kódszámú pályázat fenntarthatósága jegyében legalább egy-egy előadást, író-olvasó találkozót, drámafoglalkozást, mesefoglalkozást, digitális íráskészség fejlesztésére irányuló foglalkozást kell tartani.
- Napraforgó-meseforgó: mesedélután havi 1 alkalommal az olvasás népszerűsítése érdekében
- Óvodai, iskolai csoportok részére foglalkozások
- Író-olvasó találkozók, irodalmi műsorok, oktatást segítő rendhagyó órák szervezése
- Fény és művészet –előadások Művészetek Házával közösen

Szervezünk programot az Internet fiesztához, Országos Könyvtári Napokhoz, Gyermekkönyvhéthez kapcsolódva.

Az American Corner által tervezett rendezvények és programok az Alapító okirat 4.1.3 pontjánál írt tervek között szerepel.

6. Tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenységével hozzájárul az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez

A 24 órás szolgáltatásoknak köszönhetően egyenlő esélyű, szabad hozzáférést biztosítunk az általunk közvetített információkhoz. Rendezvényeinkkel lehetőséget nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltéséhez. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésével a legkisebb településre is eljuttatjuk a szükséges információkat, segítjük az ott élők művelődési és önképzési lehetőségeit, s így a jobb életminőség és a versenyképesség növelését.

A tavalyi nagy érdeklődésre való tekintettel 2015 augusztusában ismét szeretnénk, ha a könyvtárunk előtti parkban olvasókert működhetne, ahol kortól függetlenül folyóiratokkal várjuk látogatóinkat. Ez a feladat a könyvtár valamennyi részlegének együttműködését igényli.

7. Közhasznú információs szolgáltatást nyújt

Dokumentumállományunkkal, informatikai eszközeinkkel és szakképzett tájékoztató munkatársaink segítségével biztosítjuk továbbra is a közhasznú információs szolgáltatások nyújtását. A fogadótérben két gyors tájékozódást lehetővé tevő számítógépünk erre a célra a használók rendelkezésére.

8. Helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt

Felkutatjuk és beszerezzük a helyismereti vonatkozású dokumentumokat. 2015-ben elkészítjük azoknak a könyveknek a jegyzékét, melyeket az elmúlt években nem sikerült beszereznünk, és megpróbáljuk azokat pótlólag megvásárolni. A helyismereti dokumentumok gyarapításában nagy szerepe van a kötelezpéldány-szolgáltatásnak, erre fokozottan figyelünk ebben az évben. A nyomtatott dokumentumokon kívül figyeljük az elektronikus sajtót is.

9. Amerikai Kuckót működtet

Az Amerikai Kuckók regionális információs és programközpontként működnek, ahol az amerikai kultúráról, történelemről, időszerű eseményekről, valamint a kormányzatról tájékozódhatnak az érdeklődők. A Kuckók klubfoglalkozásoknak, szemináriumoknak, digitális videokonferenciáknak, plakátkiállításoknak adnak otthont, valamint találkozót szerveznek különböző, Amerikával kapcsolatos témák amerikai és helyi szakértőivel. Az Amerikai Kuckók amerikai tárgyú könyveket, videókat, DVD-ket, CD-ROM-okat és oktatási segédanyagokat bocsátanak a látogatók rendelkezésére, valamint ingyenes internet-hozzáférést tesznek lehetővé számukra.

A Kuckó szolgáltatásainak és programjainak egyik alapvető és általános célja az angol nyelvtanulás népszerűsítése, illetve lehetőség biztosítása az angol nyelvtudás fejlesztésére. Emellett az információhoz való ingyenes hozzáférésre fektetjük a hangsúlyt. A Kuckó elsősorban az amerikai kultúra közvetítőjeként funkcionál, ám ennél jóval többet nyújt: egy kulturális híd szerepét tölti be nem csak Magyarország és az Egyesült Államok, de hazánk és a világ számos más kultúrája között is.

Az Amerikai Kuckó elsődleges célja, hogy 2015-ben is folytassa az eddigi sikeres állandó, illetve hagyományt teremtő programjait, valamint minél több külső helyszínre kivitt programmal is jelentkezzen az aktualitásokra épülő egyéb rendezvények mellett. Minél több olyan programon kívánunk részt venni, ahol szolgáltatásainkat széles körben

népszerűsíthetjük, tájékoztató anyagainkat minél nagyobb számú potenciális látogatóhoz eljuttathatjuk. Legfőbb célcsoportjaink maradnak az egyetemista és középiskolás diákok, de terveink között szerepel a tevékenységünkbe minél jobban bevonni a munkavállaló felnőttek, az általános iskolások és az óvodások körét is.

Az angol nyelvtanulást és az amerikai kultúra közvetítését közvetlenül elősegítő, állandó programjaink közül feltétlenül tovább kívánjuk vinni a nagy sikernek örvendő *Angol Nyelvű Társalgási Klubot*, a *Steverson Gyűjtemény Könyvklubot*, a *Filmklubot* és a *Gyereklklubot*.

A TÁMOP-3.2.11/10-1-2010-0139 pályázat fenntartási időszakában folytatjuk *USA Basics* névre keresztelt szakkörünket, lehetőleg egyetemi oktatók, neves előadók és szakértők, illetve amerikai önkéntesek bevonásával.

2015-ben is megszervezzük két legnagyobb volumenű, igen színvonalas éves rendezvényünket, az immár 8. *Amerika Hetet* és a 7. *Országos Angol Nyelvű Drámafesztivált*. Utóbbira a beérkezett jelentkezések alapján az ország minden részéből várunk középiskolás és egyetemista csoportokat.

2015-ben is fogadjuk és invitáljuk a különböző területek amerikai, illetve magyar szakértőit, hogy változatos témákról előadásokat, szemináriumokat tartsanak nálunk. Nagyobb hangsúlyt igyekszünk majd adni az országban oktató és kutató Fulbright előadónak és tanároknak, valamint olyan szakértőknek, akik valamilyen szakmai programon vettek részt az Egyesült Államokban, és tapasztalataikat szívesen megosztanák szélesebb közönséggel.

Minden hónapban tervezünk tematikus előadásokat vagy beszélgetéseket szervezni az adott hónapban felmerülő évfordulókhoz, megemlékezésekhez kapcsolódóan. Ugyanez vonatkozik az aktuális amerikai ünnepekre, melyeket az amerikai kultúra bemutatása és népszerűsítése céljából az Amerikai Kuckóban is megtartunk majd.

2015-ös terveink között szerepel több angol nyelvű társasjátékos program, valamint a Kuckó programjaihoz kapcsolódó vetélkedők, pályázatok szervezése.

A Pannon Egyetemmel való jól működő együttműködési viszonyunkat folytatni, és még inkább elmélyíteni kívánjuk. Ennek érdekében nagy hangsúlyt fektetünk az egyetemmel közösen szervezett rendezvényeinkre, az egyetem oktatóival és hallgatóival folytatott közös munkára. Az Amerikai Kuckó továbbra is szándékozik angol szakos vagy az angol nyelvet kiválóan használó más szakos egyetemista gyakornokokat foglalkoztatni.

A Kuckó bővíteni szeretné az ún. outreach (kihelyezett) programjai helyszínének körét, s az angol nyelvű, illetve az USA-hoz kapcsolódó programokat az eddiginél nagyobb számú helyi és környékbeli oktatási intézménybe igyekszik majd eljuttatni.

A közösségi tervezés jegyében az Amerikai Kuckó az idei évben az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és a Pannon Egyetem mellett hosszú távú együttműködési kapcsolatot tervez kialakítani más helyi intézményekkel és szervezetekkel is, s ezeket a kapcsolatokat már a 2015-ös évben közös rendezvények szervezésével és lebonyolításával kamatoztatni kívánja.

10. Koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését

2015 kiemelt feladata lesz a segítségnyújtás a nyilvános könyvtárak számára a szolgáltatásaik minőség alapú megszervezésére. Mivel a megyei könyvtár is ebben az évben kezdi el ezt a feladatot, így célszerűnek tűnik a folyamatos közös gondolkodás és információcsere ebben a témában is. A kapcsolattartás eszközei: e-mail, telefon, személyes megbeszélések, egyeztetések

2) Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

Az intézmény a székhelyén kívül négy telephelyen (fiókkönyvtári hálózat) működik.

A központi könyvtárban a 2014-es nagy tetőfelújítást követően 2015 a kisebb karbantartási munkák és felújítások éve lesz. A fenntartó támogatásával sor kerül a beázások megszüntetésére az új épületrész lépcsőházában és fogadóterében. 2014 decemberének végén kilyukadt az intézmény kazánja, ez azonnali javítást igényelt. Saját erőből igyekszünk az apróbb szinten tartási feladatokat elvégezni.

Jelenleg a legnagyobb gondot a Gyermek- és Ifjúsági Könyvtár állapota jelenti: dohos levegő, málló vakolatú falak. 2015-ben nem fog sor kerülni ennek a problémának a megszüntetésére, de ígéretet kaptunk a fenntartótól arra, hogy a következő években megkeresik a megoldást. A munkatársak évek óta nagy gondot fordítanak gyermekkönyvtárunk belső megjelenésére, megújuló dekorációkkal, kiállításokkal teszik barátságosabbá, egyedivé a nyilvános tereket.

A használói szokások változásának megfelelően törekszünk a könyvtári nyilvános terek igényeknek megfelelő átalakítására. Az olvasótermi kurrens folyóiratok az év elején a Fogadótérbe kerülnek. Közös gondolkodást igényel az átalakítás, a felszabadult terület legjobb kihasználása, illetve a Fogadótér átrendezése. Mivel az American Corner vezetője is tervez átalakításokat, így a Kölcsonzési adminisztráció csoportnak és az American Cornernek együtt kell gondolkodnia a terület lehető legoptimálisabb és használóbarát kialakításán. Esetleges új polcok vásárlása/tervezése- készíttetése is szóba jöhet.

A 2014-ben végrehajtott selejtezések után a Zenemű-és Médiatárban szükségszerű a gyűjtemény újszerű kialakítása a tér megfelelő átrendezése, berendezése. CD/DVD szekrények beszerzésére van szükség a dokumentumok megfelelő, biztonságos tárolásához.

A helyismereti gyűjtemény kutatószobájában nagyon telítettek a könyvespolcok, az állomány gyarapodásával egyre nehezebb elhelyezni az új könyveket. Anyagi források függvényében tervezzük a könyvvállványok egyedi polcokkal való bővítését.

A 2015-ös tervek szerint az Amerikai Kuckón belül sor kerül majd új asztalok, ülőfelületek és zárható szekrények elhelyezésére. A Kuckó kisebbik helyiségében megkezdődik egy „gyermek olvasósarok” kialakítása új szőnyeg, babzsákok és fali dekorációk elhelyezésével. Az Amerikai Kuckó által az Egyesült Államok Külügyminisztériumához benyújtott, 2015-ös évre szóló költségvetési pályázat pozitív elbírálása esetén 2015-ben megkezdődik a dr. Nagy László terem felújítása, melynek keretén belül a terem új padlóburkolattal, székekkel, sötétítővel, valamint Blu-Ray videók lejátszására alkalmas asztali számítógéppel lesz felszerelve. Emellett a pályázati terv tartalmazza a Kuckó programjait kiszolgáló „okos” televíziók és hozzájuk illő laptopok beszerzését, és a Kuckóban elhelyezését.

A fiókkönyvtárakban is több karbantartási és felújítási munka lenne szükséges. A fenntartóval egyeztetve folyik a gondolkodás, hogy hogyan lehetne optimalizálni az elhelyezési körülményeket.

Speciális helyzetben van a kádártai városrész könyvtári ellátása: fiókkönyvtár itt nem működik, de a megyei könyvtár felel a szolgáltatásért. A „könyvtár” egy helyiségben működik a helyi önkormányzati irodával. Szűk, zsúfolt, szobányi terület. Néha, programtól függően a Faluház is igénybe veszi a helyiséget. Nem zárható, így állományvédelem tulajdonképpen nincs. További közös gondolkodást igényel ennek a helyzetnek a megoldása a fenntartó, a Városi Művelődési Központ és a településrész önkormányzati képviselőjének bevonásával.

3) Tervezett infrastrukturális fejlesztések, pályázatok, felújítási feladatok

3.1 Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

| Megnevezés | darab | forint | megjegyzés |
|-----------------------|-------|--------|------------|
| Gépjármű | | | |
| ebből személygépkocsi | | | |

| | | | |
|--|----|-----------|--|
| Számítógép | 10 | 1.500.000 | Operációs rendszerrel és office programokkal |
| ebből olvasói | 8 | 1.200.000 | |
| ebből szerver | | | |
| Fénymásoló | 1 | 1.200.000 | Fénymásoló, nyomtató, szkennel A/3 és A/4 méretben |
| Szkenner | | | |
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) | | | |
| IKR fejlesztés | 2 | 2.800.000 | IKR licencek |
| egyéb: vonalkód-nyomtató. | | 400.000 | |
| Eszközbeszerzésre tervezett összeg összesen (Ft) | | 7.100.000 | |

Gépparkunk fejlesztése továbbra is fontos feladat, a számítógépek átlag életkora 6-7 év. Ezek folyamatos cseréje elengedhetetlen. 10 új konfiguráció beszerzésével lecserélhetjük a legrégebbi gépeket.

A Titkárságon lévő multifunkciós készülék mellett nagyon kellene még egy olyan berendezés, ami képes A/3 és A/4 méretekben másolni, szkennelni, nyomtatni. Az Olvasóteremben lévő készülék öreg, elavult, cseréjére nagy szükség lenne.

Az Általános tájékoztatás és Kölsönzési adminisztráció csoportban használt vonalkód-nyomtatót is ki kell cserélni, egyre többször meghibásodik, működése nem megbízható. A fiókkönyvtári állomány feldolgozásához nagyon sok vonalkódra van szükség, ezért 2015-ben a gép cseréjére mindenképpen szükség lesz.

A biztonságos, hatékony működéshez egyéb kisebb értékű alkatrészek, kiegészítők beszerzésére idén is szükség lesz.

Költséghatékonyság miatt plakátokat, szórólapokat továbbra is elsősorban a saját nyomtatóinkon állítjuk elő, a meglévő nyomtatókhoz festékkazetták beszerzése szükséges

3.2 Pályázatok, projektek

| Hazai pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elnyert összeg (Ft- | Felelős | Indulás ideje | Befejezés ideje |
|------------------------------|------------------|---------------------|---------|---------------|-----------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|------|-----------------|--|---|
| | | ban) | | | |
| Országos Könyvtári Napok Veszprém megyei rendezvényei (NKA) | 1.500.000,- (még nem írták ki a pályázatot, tervezett összeg) | n.a. | Schreiber Márta | 2015. október 5. (Valószínűsíthető időpont) | 2015. október 11. (Valószínűsíthető időpont) |
| Lőrincze Lajos emlékkötet megjelentetése (NKA) | n.a. | n.a. | Schreiber Márta | n.a. | n.a. |
| Író-olvasó találkozók, olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezése (NKA) | n.a. | n.a. | Schreiber Márta | n.a. | n.a. |

| Új Széchenyi Tervhez kapcsolódó pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elnyert összeg (Ft-ban) | Felelős | Indulás ideje | Befejezés ideje |
|--|------------------|-------------------------|---------|---------------|-----------------|
| | | | | | |
| | | | | | |

| Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elnyert összeg (Ft-ban) | Felelős | Indulás ideje | Befejezés ideje |
|--|------------------|-------------------------|---------|---------------|-----------------|
| | | | | | |
| | | | | | |

Fenntartási időszakban levő pályázatok

TÁMOP 3.2.11/10-1-2010-0139 „Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet által szervezett szakkörök kidolgozása, a nevelési-oktatási intézményekben tanulók

kreatív képességeinek, egészségtudatos életszemléletük fejlesztésére és hátrányos helyzetű gyermekek számára”: félévente három-három témanap tartása óvodások, általános és középiskolás diákok számára.

- USA BASIC: Félévente három, az amerikai történelmet, kultúrát, irodalmat vagy civilizációt bemutató témanapot tartunk. A foglalkozások elsődleges célja a középiskolások angol nyelvi tudásának (kommunikáció, beszédkésztség, beszédértés) fejlesztése, a magabiztosságuk növelése az angol nyelvű társalgásban amerikaiakkal történő kapcsolatteremtés során; információszolgáltatás az Amerikai Egyesült Államokról, az érdeklődés felkeltése az USA kultúrája, történelme, irodalma iránt, valamint az Amerikai Kuckó tevékenységének és szolgáltatásainak megismertetése. A program további nagy előnye, hogy a partneri kapcsolatot tovább erősíti a résztvevő gimnáziumok és az Amerikai Kuckó között.

- „Ügyeskedj, készítsd el magad: kézműves foglalkozássorozat 10-12 éves gyerekeknek” a Litéri Református Általános Iskola tanulóival. A manuális készségfejlesztés során elvégzendő munkában a gyerekek egyéniségüknek, képességüknek, érdeklődésüknek megfelelően a körültekintően kiválasztott feladatokon keresztül eljutnak a jól végzett munka öröméhez. Tevékenységük során fejlődik kez ügyességük, figyelmük, képzeletük, térlátásuk, problémamegoldó gondolkodásuk technikai szemléletük.

- „Évszakok, ünnepek a könyvtárban”- óvodás foglalkozássorozat az Egry Úti körzeti óvoda nagycsoportosaival. A gyermekkönyvtár szolgáltatásainak, lehetőségeinek megismertetése, tartalmas és hasznos időtöltést nyújtva a gyerekeknek. Bővíti és elmélyíti a gyerekek könyvtárral kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismereteit.

- „Ügyeskedj, készítsd el magad: kézműves foglalkozássorozat 10-12 éves gyerekeknek” a Litéri Református Általános Iskola tanulóival. A manuális készségfejlesztés során elvégzendő munkában a szakkörben részt vevő gyerekek egyéniségüknek, képességüknek, érdeklődésüknek megfelelően válogathatnak a tevékenységfajták közül. Az alsó- és felső tagozatos gyerekek évek óta nagy örömmel jönnek a foglalkozásokra, alkalmanként 20 fő fölötti létszámmal. Tevékenységük során fejlődik kez ügyességük, figyelmük, képzeletük, térlátásuk, problémamegoldó gondolkodásuk technikai szemléletük, kreativitásuk.

- „Felfedező körút a gyermekjogok világában”. A gyermekek és fiatalok gyermekjogi témával kapcsolatos elméleteinek és gyakorlati ismereteinek bővítése. A foglalkozások során átfogó képet kapnak az egyes jogokról. Megismerik és elsajátítják a konfliktuskezelés különböző módjait és módszereit. Ezen felül empátiát, mások iránti érzékenységet és kommunikációs technikákat tanulnak játékos formában. Ezen ismeretek és képességek fejlesztéséhez a könyvtári környezet elengedhetetlen. A gyermekjogi jártasságon túl könyvtárhasználati

ismereteik is bővülnek és rendszeres kutatómunkát is végeznek a fiatalok (könyvtári katalógus ismerete, szakkönyvek és ismeretterjesztő könyvek megfelelő használata, internetes keresés, stb.). A projekt közvetlen célja: Eligazodás a gyermekjogok világában.

TÁMOP-3.2.13-12/1-2012-0121 „Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet részvétele a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával”: félévente három-három témanap tartása óvodások, általános és középiskolás diákok számára:

- „Életre kel az ősi Kamishibai papírszínház”. A Japánból eredő és igen népszerű Papírszínház, a Kamishibai a mesekönyveket mintegy színházzá alakítja. Egy fakeretben mozgatható nagyméretű lapok segítségével a mesélő a gyerekekkel szembefordulva, a lapok mozgatásával, az ebből eredő játékkal és ennek drámai hatásával igazi színházi élménnyé változtatja a hagyományos meseolvasást. Így a mese terápiás hatása a fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyerekeknél, megnyugtató, feszültségoldó, lelki gyógyulást elősegítő. A foglalkozássorozaton Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény 4-5. osztályosai vesznek részt.

- „Hónapsoroló” óvodások számára. Komplex, hagyományápoló szakköri foglalkozás, verssel, zenével, mesével, képzőművészeti alkotások bemutatásával a Szent Margit Római Katolikus Óvoda részvételével. A tevékenység célja a gyermekkönyvtár szolgáltatásainak, lehetőségeinek megismertetése, tartalmas és hasznos időtöltést nyújtva a gyerekeknek. Bővíteni és elmélyíteni a gyerekek könyvtárral kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismereteit. A foglalkozások három önálló, de szervesen összefüggő, egymásra épülő szervezeti egységből tevődnek össze. Minden alkalommal az elmélet téma feldolgozása után a gyerekek a szabadpolcos térben válogathatnak, majd a szakkör lezárásaként a témához kapcsolódóan valamilyen kézműves tevékenységet is folytatunk.

- „Ügyeskedj, készítsd el magad” A cél a gyermekek szabadidejének hasznos és kulturált eltöltése, valamint néhány kézműves technika alapjaival való megismerkedés. A manuális készségfejlesztés során elvégzendő munkában a gyerekek egyéniségüknek, képességüknek, érdeklődésüknek megfelelően a körültekintően kiválasztott feladatokon keresztül eljutnak a jól végzett munka öröméhez. Tevékenységük során fejlődik kez ügyességük, figyelmük, képzeletük, térlátásuk, problémamegoldó gondolkodásuk technikai szemléletük. A gyerekek a minden alkalommal megismerik az adott témához kapcsolódó ismeretterjesztő irodalmat is, amiket akár kis tudnak kölcsönözni, ha valami iránt mélyebben érdeklődnek. Együttműködő partner a Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola.

- „Nyissuk ki a Mesepadlás ajtaját!” Mesedélután verssel, zenével, játékkal báb és drámapedagógiai elemekkel. A tevékenység célja a gyermekkönyvtár szolgáltatásainak, lehetőségeinek megismertetése, tartalmas és hasznos időtöltést nyújtva a gyerekeknek. Bővíteni és elmélyíteni a gyerekek olvasással, meséssel, versekkel kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismereteit. A mesés, verses, zenés, játékos foglalkozássorozatokon keresztül megismertetni a tanulókat a mesék világával, felkelteni az olvasás iránti érdeklődésüket, javítani a beszédképességüket, szövegértésüket.. A foglalkozáson a Hriszto Botev Német Nemzetiségi és Nyelvoktató Általános Iskola diákjai vesznek részt.
- „Énekkari mesterkurzus”: A program lehetőséget ad a résztvevőknek a világszínvonalú, Kodály Zoltán nevével fémjelzett, magyar zenepedagógia- a kóruséneklés átfogó szakirodalmának a megismerésére, a magyar zenei élet kimagasló mester tanárai által vezetett énekkari foglalkozásokon keresztül. A foglalkozáson a Dohnányi Zeneművészeti Szakközépiskola diákjai vesznek részt.
- „Szép magyar képek” Interaktív művészettörténeti foglalkozások, melyek „képeskönyvszerűen” bemutatnak vizuális kultúránkból általában 10-10, összesen száz művet: festményt, grafikát, szobrot, épületet, elsősorban nem az adatokra koncentrálva, hanem a látványra, a képre. A foglalkozásokon a Bocskai István Református Általános Iskola diákjai vesznek részt.
- „A néptánc hagyomány ápolása” Ismerkedés a néptánc széles körével. A résztvevők megismerkednek az elméleti és gyakorlati ismeretekkel egyaránt. A foglalkozásokon az ajkai Szent István Király Római Katolikus Általános Iskola diákjai vesznek részt.

TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0035 Oktatáshoz kapcsolódó szövegértés fejlesztő programok kidolgozása, megvalósítása; helyismereti tartalmak hozzáférhetővé tétele a digitális írástudás jegyében

TÁMOP-3.2.4-09/1-0025 “Otthon a könyvtárban” – A pályázó könyvtárak szolgáltatásainak fejlesztése, a formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében. Előadások, író-olvasó találkozó, mesefoglalkozás és digitális íráskészség fejlesztésére irányuló foglalkozások tartása a fiókkönyvtárakban. Fenntartási jelentés határideje: 2015. április 30.

„ Mesék szárnyán” – komplex foglalkozás óvodásoknak

„Mesetár” - A drámapedagógiai foglalkozások az anyanyelvi, szociális, kulturális és esztétikai kompetencia fejlesztéséhez.

„Kitágul a világ”, - Képességfejlesztő képzési sorozat a zene, a ritmus segítségével a Kozmutza Flóra Általános Iskola tanulói részére

„Téged is vár a könyvtár!” – olvasásnépszerűsítő programok a vonzaskörzetünk lakói számára

TÁMOP-3.2.4-08/1-2008-2009 Veszprém megyei közkönyvtárak szolgáltatásainak, adatbázisainak összehangolása a minőségi oktatás, az iskolarendszerű oktatáson kívüli képzések támogatására, olvasási és digitális kompetenciák fejlesztésére: digitális kompetenciák fejlesztésére szolgáló tanfolyamok szervezése. Fenntartási jelentés határideje: 2015. augusztus 22.

TIOP-1.2.3-09/1-2009-0013 Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár informatikai infrastruktúrájának fejlesztése, az intézményben őrzött dokumentumokhoz és információvagyonhoz történő, helytől független, egyenlő esélyű hozzáférés, az oktatás és az életén át tartó tanulás támogatása.

TIOP-1.2.3-08/1-2008-0089 A pályázó könyvtárak több évtizedes lemaradásban lévő szolgáltatásainak fejlesztése, a könyvtárak informatikai infrastruktúrájának korszerű kialakításával. Komplex rendszer, az online közös katalógus kiépítésével

Tájékoztatószolgálat, tájékoztató eszközök

- a tervezésben kérjük bemutatni az olvasóterem, gyermek olvasóterem, helyismereti és egyéb szakszolgálatok, csoportos látogatások viszonylatában.

Intézményünkben az egyes részlegek gondoskodnak a speciális használói igények kielégítéséről. Természetesen valamennyi részleg fontos feladata a könyvtárba érkező olvasók tájékoztatása, kért szakirodalommal való ellátása, csoportos foglalkozások, rendezvények szervezése.

A gyűjtemény feltárásával kapcsolatos feladatok ellátása a használók számára jól használható tájékoztató eszközöket eredményez. 2015-re tervezzük a fiókkönyvtári hálózatban levő dokumentumok integrálásának befejezését az ALEPH500 katalógusba. Naprakészen végezzük a kurrens folyóiratok helyismereti szempontú sajtófigyelését. A megújult honlapot folyamatosan frissítjük az új információkkal, 24 órás távoli elérést biztosítva. Használóinknak hozzáférést biztosítunk a könyvtári rendszerrel kapcsolatos információkhoz és az országos adatbázisokhoz.

Általános tájékoztatás és Kölcsönzési adminisztráció

A csoport dolgozói találkoznak először az intézményünkbe betérőkkel, így a szorosan vett kölcsönzési adminisztrációs tevékenységen kívül itt zajlik az első gyors tájékoztatás is, szükség esetén szoros együttműködésben a többi nyilvános szolgálattal.

Olvasószolgálat és szaktájékoztatás

A könyvtári tájékoztatás során a használói igények maximális kielégítésére törekszünk, arra, hogy a hozzánk forduló kérdéseik, kéréseik esetén a legteljesebb választ kapják. A tájékoztatás során a hagyományos tájékoztató eszközökön kívül az ODR-MOKKA közös katalógust, a folyóirat adatbázisokat (MATARKA, BME-OMIKK folyóirat-adatbázis, HUMANUS), Magyar Elektronikus Könyvtár; az idegen nyelvű irodalom esetében az EBSCO adatbázist használjuk a leggyakrabban. Ha nem tudjuk szolgáltatni az olvasó által kért dokumentumot, minden esetben felajánljuk az előjegyzés, illetve a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét. Az olvasói igényeket figyelembe véve rendszeresen készítünk beszerzési jegyzéket.

Igyekszünk, hogy könyvtárunk szolgáltatásai ne csak helyben legyenek elérhetőek, hanem a könyvtár falain kívül is bárhol. Ezt szolgálja az elektronikus előjegyzés mellett az e-mail-ben kérhető gyors tájékoztatás, a keresett dokumentumok előkészítése és a könyvtárközi kérésindítás.

A használói szokások változása miatt a tájékoztató eszközök is változnak, például egyre kevésbé használjuk a referenz kérdéseknél a Könyvkiválasztó térben található kézikönyvtári állományt. Ezért indokolt ennek a felülvizsgálata, azaz a könyvek átirányítása, kölcsönözhetővé tétele.

Napjainkban egyre inkább az online használható tartalmak és szolgáltatások kerülnek előtérbe, amelyhez a tájékoztató szolgálatnak is alkalmazkodnia kell. Az egyre nagyobb tért hódító közösségi oldalakon való megjelenés, szolgáltatásaink e módon való népszerűsítése fontos feladat.

A számítógépes kabinetben is egyre inkább igénylik a használók az informatikai jellegű segítségnyújtást a könyvtárosoktól. A kabinetben jelenleg 4 db felújított gép áll a látogatók rendelkezésére. A minőségi szolgáltatáshoz, azonban szükség lenne új számítógépekre. A digitális kompetenciafejlesztés is elképzelhetetlen korszerű gépek nélkül.

A csoportos látogatások során a résztvevőknek is az olvasóteremben lévő számítógépeken mutatjuk be a katalógushasználatot és az egyéb keresési lehetőségeket, funkciókat.

Gyermek- és Ifjúsági Könyvtár

Gyermekkönyvtárunk 2015-ben legfontosabb célkitűzésének tekinti, hogy megfelelő dokumentum- és információszolgáltatást nyújtson minden olvasójának, mivel alapfeladatának tartja használóinak olvasásra és könyvtárhasználatra nevelését, amely feladatát az olvasáskultúra fejlesztését támogató színvonalas gyermekprogramok szervezésével kívánja a jövőben is megvalósítani. Ezen programok által nyújtott közösségi élmény nagymértékben hozzájárul, hogy

a gyermekrészleg valóban olyan családbarát közösségi helyé váljon, ahol a családok együtt tudják szabadidejüket hasznosan eltölteni.

A gyermek- és ifjúsági korosztály számára ugyanúgy biztosítjuk a tájékozódásukhoz szükséges eszközöket, mint a felnőtteknek, de korosztályi sajátosságukhoz igazodva segítjük őket a használatukban. A tavalyi év végén a gyermekkönyvtárhoz tartozó, külön helyiségben található olvasótermünket átalakítottuk, a tini korosztály igényeihez igazodva rendeztünk be egy TANULÓ-ZUG-ot. Kézikönyvtári állományunk továbbra is ebben a helyiségben maradt és az érdeklődőknek bármikor hozzáférhető. Természetesen megoldható, hogy a komolyabb kutatómunkát igénylő feladatok megoldásához olvasóink igénybe vegyék a felnőtt részlegben található olvasótermet, hiszen a kézikönyvek jelentős részét könyvtárunk egy példányban vásárolja meg.

A gyerekkönyvtári olvasóteremben kialakított Tanuló-zug falai nedvesek és dohosak, sajnos sokszor ázik ez az épületrész. Már 2014.évre faljavítást, tisztasági festést terveztünk, ami azonban elmaradt. Úgy gondoljuk, hogy a helyiség rendbetétele sürgető, nem halogatható tovább, hiszen sem az ott elhelyezett állománynak, sem látogatóinknak nem megfelelőek a körülmények.

Könyvtárhasználóink legtöbb időt a szabadpolcos részlegünkben, a kölcsönzőtérben töltik. Itt találhatóak az olvasó terminálok (Internethozzáféréssel, katalógushasználati lehetőséggel számítógépes játékokkal). A helyiség berendezése, bútorzata barátságos, otthonos hangulatú. Dekorációkkal, babzsákfótelekkel, növényekkel tesszük vonzóvá. Az iskolai osztályokkal érkező látogatóink, könyvtárhasználóink is ezekben a terekben szeretnek leginkább tartózkodni. A csoportos látogatások alkalmával jelentős az állományunk helybenhasználata, egy-egy gyerek sokszor 8-10 könyvet is levesz a polcra, mielőtt kikölcsönzi. Ebben az évben tervezzük a helybenhasználat pontosabb mérését, hogy minél relevánsabb statisztikai adatot tudjunk a jövőben szolgáltatni. A csoportos látogatások száma a gyerekek délutáni iskolai elfoglaltságainak szabályozása miatt lecsökkent. Kiemelt feladatunknak tekintjük 2015-ben, hogy az iskolákkal együttműködve megteremtjük a könyvtári látogatások feltételeinek kialakítását. Tapasztalataink szerint azok az osztályok viszont, akik ellátogatnak hozzánk, hosszabb ideig maradnak a gyermekrészlegben. A kölcsönzés mellett a gyerekek minden alkalommal szívesen vesznek részt egyéb tevékenységekben is. Folyóiratot olvasnak, társasjátékoznak, sokszor kézműveskednek.

Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény

A gyűjteménybe érkező olvasók tájékoztatását, a kért szakirodalommal való ellátását a katalóguson kívül speciális adatbázisok és eszközök is segítik, melyek gondozása folyamatos feladat lesz 2015-ben is (helyismeretei portál, évfordulónaptár, sajtófigyelés stb.). A részleg dolgozóinak feladata a könyvtár használóitól érkezett kérések és kérdések megválaszolásán túl a Libinfo-ban való közreműködés is. Igény esetén bemutatókat és tematikus foglalkozásokat is

tartanak, folyamatos kapcsolatban állnak a helyismereti és helytörténeti kutatókkal. 2015 fontos feladata lesz a részvétel és információszolgáltatás az I. világháborús centenáriumi évfordulóval kapcsolatos megemlékezéshez és a honlapon az 1. világháborúval kapcsolatos információk folyamatos közzététele.

American Corner /Amerikai Kuckó

Továbbra is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni oktatási tanácsadási szolgáltatásainkra, azok fejlesztésére, kibővítésére, valamint a továbbképzésekre is. Fontosnak tartjuk a gyakori konzultációt belföldi és külföldi tapasztalt kollégákkal, és a további szakmai kapcsolatok kiépítését. Tájékoztató tevékenységünket nemcsak a könyvtári keretek között végezzük, hanem továbbra részt veszünk a városi rendezvényeken.

Terveink között szerepel az angol nyelvtanárok munkájának további segítése, óráik változatossá tétele időnkénti Amerikai Kuckós vagy kihelyezett programokkal.

A középiskolákkal folytatjuk a tematikus havi programokat, s próbáljuk szélesíteni az iskolák körét.

Fiókkönyvtárak

Fontos feladatunk, hogy a hozzánk fordulókat megfelelően el tudjuk látni. A kért irodalmat helyi vagy könyvtárközi kölcsönzéssel próbáljuk megoldani. A napi igényeken túl naprakész információkkal is szolgálunk könyvkiemelésekkel, kiállításokkal, helyi események közvetítésével stb.

Az információellátást segítik internetes számítógépeink. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatást kapja a közösség, jól képzett könyvtárosokra van szükség. Így készségeink folyamatos fejlesztése elengedhetetlen. A közeli iskolából és óvodából jövő csoportoknak tartunk könyvtárbemutató és használóképző foglalkozásokat.

4.) A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek tervezése 2015-ben, a megyei könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

(Tervezett kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Menedzsment és minőségirányítás:

Fontos feladatunk az erőforrások (humán, pénzügyi és tárgyi eszközök) működésének számbavétele, koordinálása, ellenőrzése, ösztönzése és motiválása, vezetés és szervezés a

különböző irányítási szinteken. Tervezetten megtartunk legalább egy összmunkatársi értekezletet és havonta a vezetői értekezleteket. Szükség esetén rendkívüli értekezleteket, megbeszéléseket, munkacsoportokat hívunk össze.

A humánerőforrás menedzsment fontos feladata, hogy megfelelő megoldást találjon a 2015-ben bekövetkező személyi változásokra (ld a 3. pontban, a Személyi változások c. fejezetben). Mivel 2014-ben szervezeti változások is voltak az intézmény életében és több munkatársat helyeztünk át másik csoportba, így továbbra is figyelemmel kell kísérni, hogy az új szervezeti struktúra mennyire válik be, szükség esetén korrigálni kell. Az intézményen belüli áthelyezések szükségessé és lehetővé teszik, hogy az új munkakörbe, beosztásba került munkatársak az előző helyen felgyűlt szakmai tapasztalataikat megosszák az új kollégákkal, szükség esetén segítsék őket vagy szervezett tudásmegosztás keretében támogassák őket. Fel kell készülnünk arra, hogy 2015-ben újabb munkatársak mennek nyugdíjba, előregondolkodva már az ő jelenlétükben meg kell kezdeni azoknak a munkafolyamatoknak az átadását, melyek szinte teljes mértékben egy-egy személyhez kötődtek. Az egyes folyamatokban tapasztalható bizonytalanságok szükségessé teszik, hogy a jelenleginél több alkalommal szervezzünk belső képzéseket és értekezleteket, a fogalmak, a munkafolyamatok, a szabályzatok és a jogosultságok tisztázása érdekében.

Szorosabbra fűzzük kapcsolatainkat a város és a megye társintézményeivel és civil szervezeteivel.

2015. évben megkezdjük a „Minősített Könyvtár” címre való felkészülést. Ennek érdekében áttekintjük a feladatokat, bevonjuk a munkatársakat a tervezés folyamatába. Az intézmény 2 fő munkatársa (közkapcsolati osztályvezető, KSZR csoportvezető) 2010/2011. évben elvégezte a kecskeméti Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár által szervezett „Minőségmenedzsment a könyvtárban” című 120 órás akkreditált tanfolyamot. Közreműködésükkel létrehozuk az egyes munkacsoportokat, szabályozzuk az egyes munkafolyamatokat, folyamatábrákat, folyamatleírásokat, eljárásrendeket készítünk a munkafolyamatokról. A munkatársakat megismertetjük azokkal a módszerekkel, amelyek segítségével értékelni lehet a könyvtári tevékenységeket. Célunk, hogy a könyvtári munka mindennapjait áthassa a minőségelvű szemlélet. A használói visszajelzések érdekében elégedettségmérést végzünk.

A 120/2014. (IV. 8.) Korm. rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről 2. § (3) bekezdés f) pontja értelmében a nyilvános könyvtári jegyzékre való felkerülés kérelmének tartalmaznia kell, hogy a könyvtár a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj

adományozásáról szóló miniszteri rendelet alapján kidolgozott könyvtári önértékelés szakmai szempontjait figyelembe véve szervezi a szolgáltatásait, vizsgálja a könyvtárhasználók igényeit. Ugyanezen rendelet 6.§ (3) bekezdése értelmében a kidolgozott könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak nem teljesítése miatt a könyvtár a jegyzékről csak 2016. január 1. napjától törölhető. Minősített Könyvtár cím elnyerésére pedig a könyvtárak a Bizottság által közzétett szakmai szempontok szerint elkészített önértékelés és a pályázati felhívásban előírt egyéb dokumentumok benyújtásával pályázhatnak (12/2010. (III. 11.) OKM rendelet 5.§ (2) bekezdés). Ennek értelmében e feladat elkészítése 2015. évben nagy fontossággal bír. A 12/2010. (III. 11.) OKM rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról szól részletesen, miszerint pályázni lehet a Minősített Könyvtár cím elnyerésére, melyet egyszerre többen is elnyerhetnek, ha a pontozási rendszer alapján megfelelnek, ezt a címet 5 évig viselheti a könyvtár. Továbbá pályázni lehet Könyvtári Minőségi Díj elnyerésére, amelyre már a Minősített Könyvtár címmel rendelkezők pályázhatnak, itt azonban egy évben csak egy intézmény lehet nyertes.

Intézményünk esetében azonban először ki kell dolgozni a könyvtári önértékelés szakmai szempontjait. Ennek értelmében a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK): könyvtári önértékelés szakmai szempontjai alapján az alábbi dokumentumokat kell elkészíteni: (A KKÉK tartalmaz ajánlott dokumentumokat is, itt csupán a kötelező dokumentumok kerülnek felsorolásra, aláhúzva intézményünkre vonatkozóan a még el nem készített dokumentumok.)

1. kritérium: Vezetés

Kötelező dokumentumok:

- Minőségi kézikönyv
- A könyvtár minőségpolitikája
- A szervezeti felépítés ábrája (organogram).
- Belső és külső kommunikációs terv.
- Továbbképzési tervek.

2. kritérium: Stratégia és tervezés

Kötelező dokumentumok:

- A könyvtár stratégiai terve (benne: küldetésnyilatkozat, jövőkép, PGTT és SWOT elemzés).
- Éves beszámolók, cselekvési-és/vagy munkatervek – a tárgyévre és az előző évre vonatkozólag.

3. kritérium: Emberi erőforrások

Nincs kötelező dokumentum.

4. kritérium: Partnerkapcsolatok és erőforrások

Kötelező dokumentumok:

- A partnerek azonosítását bizonyító dokumentumok.

5. kritérium: Folyamatok

Kötelező dokumentumok:

- A folyamatszabályozás helyi rendszerének bemutatása (a folyamatok azonosítása, folyamatgazdák kijelölése, az egyes folyamatokon belüli kompetencia-határok meghúzása).
- Folyamatábrák, folyamatleírások, szolgáltatási előírások.
- A használókat érintő útmutatók és szabályok, valamint ezek hozzáférhetőségét bizonyító dokumentumok.

6. kritérium: A szolgáltatást igénybevevőkkel kapcsolatban elért eredmények

Kötelező dokumentumok:

- A használói elégedettségmérés eredményei.
- A panaszkezelés eljárásai, módjai és megoldásai.

7. kritérium: A munkatársakkal kapcsolatos eredmények

Kötelező dokumentumok:

- A dolgozói elégedettségmérés eredményei.

8. Kritérium: A társadalmi környezetre gyakorolt hatás eredményei

Kötelező dokumentumok:

- Lista a könyvtár működésével kapcsolatos – tárgyévi és előző évi – médiaszereplésekről.

Kommunikációs tevékenység

Rendezvényeinkről és a könyvtárat érintő eseményekről tájékoztatjuk a helyi médiát (nyomtatott sajtó, rádió, TV, e-sajtó), azokat minden alkalommal közzé tesszük az ismert közösségi portálokon. 2014-ben sikerült jó kapcsolatot kialakítani a helyi MÉZ Rádióval, reméljük, hogy az együttműködés 2015-ben is sikeres lesz. Szorosan együttműködünk a

városban és a megyében található oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel programjaink minél több felületen való megjelentetése érdekében.

Ebben az évben is folyamatosan fejlesztjük, újítjuk **honlapunkat**. Egyik fontos feladatunk az idegen nyelvű oldalak (angol, német, francia, finn) új weblapba importálása. Megpróbálunk minél több ingyenes lehetőséget megtalálni, majd felhasználni oldalunk fejlesztéséhez. Ehhez folyamatosan figyeljük a Joomla 3.3.1 verzióhoz megjelenő új komponenseket, frissítéseket. Megújítjuk az olvasószolgálati oldalakon lévő könyvajánlókat is, kicsit dinamikusabb formában mutatjuk meg olvasóinknak az új kiadványokat.

Kiemelt feladatunknak tekintjük 2015-ben is gyermekkönyvtári programjaink, szolgáltatásaink propagálását, népszerűsítését. Folyamatosan frissítjük és aktualizáljuk gyermekkönyvtári alportálunkat (pályázatok, vetélkedők, fotótárunk és az aktuális híreink stb.). Éves munkánkat, programjainkat (fotókkal, újságcikkkel, szórólappal) továbbra is dokumentáljuk kalendáriumunkban.

A tavalyi évhez képest növelnénk a Hírlevelek számát, hírektől, rendezvényektől függően évi 4-6 számra.

Az intézmény Facebook oldalán megjelenő információk elsősorban a könyvtárral kapcsolatos hasznos tudnivalók, a megrendezésre kerülő események, előadások minél több olvasóhoz való eljuttatását hivatottak elérni. Cél ugyanakkor az intézményünk népszerűsítése, s ennek elérésében szerepet játszhatnak a különféle virtuális kiállítások, könyvekkel kapcsolatos játékok, illetve érdekességek mind az irodalom, a zene és a filmek világából.

Tervezett kiadványok száma: 3 (Sétál a család Veszprémben a Nagy Háború nyomában; Lőrincze Lajos emlékkötet, Tájékoztató kiadvány a könyvtári szolgáltatásokról)

Kommunikációs költségek tervezett nagysága: 500.000,-Ft

Tv megjelenések száma: 15

Rádió megjelenések száma: 10

Írott sajtóbeli megjelenések száma: 85

Elektronikus sajtóbeli megjelenések száma: 40

5.) Elektronikus könyvtár – digitalizálási tevékenységek tervezése

Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások tervezett fejlesztése.

| Szolgáltatás | 2015-ös fejlesztése I/N | Részletek |
|--------------|-------------------------|---|
| Honlap | I | Könyvajánló fejlesztése; többnyelvű felületek |

| | | |
|-----------------------|---|--|
| | | aktualizálása az új portálon; Online játékok közzététele |
| OPAC | I | Fiókkönyvtári és KSZR könyvtárak állománykonverziója; Ex-Lh fejlesztések beépítése |
| Adatbázisok | I | Aleph, Primo fejlesztése; Veszprém megyei életrajzi lexikon új kiadásának adatbázisa |
| Referenz szolgáltatás | N | „Kérdezze könyvtárosát!” és a LIBINFO már működő szolgáltatás |
| Közösségi oldalak | I | Facebook, TWITTER profilunk fejlesztése |
| Hírlevél | I | Évi 4-6 hírlevél kiadása |
| RSS | N | Működik |
| Digitalizálás | I | Digitalizálási terv alapján (1. sz. melléklet: Veszprém megyei helyismereti gyűjtemény munkaanyaga a készülő digitalizálási tervhez) A Zenemű- és Médiagyűjtemény helytörténeti és helyismereti vonatkozású VHS-einek digitalizálása Az ELDORADO működésével együtt járó, előzetesen pontosan nem tervezhető digitalizálási tevékenység. |

6.) Innovatív megoldások, újítások

| Megnevezés | Leírás, ismertető |
|--|--|
| <könyvJELző> | Biblioterápiás foglalkozás siketek és nagyothallók számára |
| Könyvtárhasználati szabályzat jelnyelven | A siketek és nagyothallók könyvtárhasználatának elősegítése - videó a könyvtár honlapjára. Annak érdekében, hogy az intézményünket minél többen tudják eredményesen használni, könyvtárunk honlapjára egy videó-sorozatot készítünk, mellyel a halláskárosultaknak szeretnénk segítséget nyújtani a könyvtárhasználatban. A videókon jelnyelven történik a tájékoztatás, és a könyvtárunkat bemutató videó-részletekkel fogjuk bemutatni az egyes tereket, s az azokhoz tartozó szolgáltatásokat. |
| Virtuális kiállítások a | Egy-egy témához, évfordulókhöz kapcsolódó dokumentumok és |

| | |
|---|--|
| Facebookon | <p>ismertető online népszerűsítése A Facebookra már korábban is kerültek fel listák, főként a zeneműtár anyagából, melyek egy-egy híres zeneszerző, színész, rendező stb. valamely évfordulója alkalmából összegyűjtött, a könyvtárunk állományában szereplő dokumentumokat tartalmazza, ajánlás céljából.</p> <p>Ennek mintájára nem csak személyekhez kötött, hanem keresett és aktuális témák köré gyűjtött, válogatott dokumentumok megosztása is bővítené az ajánlásaink módját. A virtuális kiállítás anyagát kezdetben kb. 10-15 témában a dokumentum borítója, és néhány mondatos ismertetője alkotná.</p> |
| Könyvtárközi kölcsönzés intézményen belüli szabályozása | <p>A megyei és a városi könyvtár összevonása óta eltelt időszak egyértelműen bizonyította, hogy az intézményen belül szükségessé válik a könyvtárközi kölcsönzés arculatának, szervezésének és irányításának átgondolása. Új nyilvántartási rendszert kell bevezetni a párhuzamosságok elkerülése érdekében. Az új struktúrában kiemelt figyelmet kell fordítani a fiókkönyvtárakra és az intézményen belüli átkölcsönzésekre.</p> |

7.) Megyei könyvtár területi feladatellátása (a Kult. tv. 66.§ alapján)

7.1. Kötelezpéldány szolgáltatás

Kiemelt figyelmet kell fordítanunk a kötelezpéldány szolgáltatásra, hogy még szorosabb kapcsolatok kialakításával, esetleg új nyomdák felkutatásával növelni tudjuk az e forrásból beszerezhető dokumentumok számát. A nyomdákba beérkezett dokumentumokat átvizsgáljuk, a gyűjtőkörünkbe nem tartozókat átadjuk más könyvtáraknak. A helyismereti állománygyarapításban kiemelkedő szerepe van továbbra is a kötelezpéldány-szolgáltatásnak (pl. helyi újságok), ezért folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a megye településeinek önkormányzataival is.

7.2. ODR tevékenység

Munkatársaink személyes közreműködésével és az intézmény honlapján elhelyezett linkek segítségével is biztosítjuk ennek a feladatnak az ellátását. Az ODR-ben aktív szerepet töltünk be 2015-ben is (kérő és küldő könyvtárként is). Az intézményen belül újragondoljuk, hogy hogyan tudjuk ezt a szolgáltatást a jelenleginél hatékonyabbá tenni. Törekszünk rá, hogy a könyvtárközi szolgáltatást mind jobban megismerjék és használják egyrészt saját olvasóink,

másrészt a többi könyvtár. Jó a kapcsolatunk a partner könyvtárakkal. Sajnos továbbra sem került fel a MOKKA-ba állományunk, ezt 2015-ben mindenképpen meg kell oldani. Intézményünk többször is jelezte a problémát, könyvtárunk kész az adatok szolgáltatására. 2015-ben szeretnénk, ha beiratkozott olvasóinknak lehetősége nyílna Az ODR portál felületén keresztül is könyvtárközi kéréseket indítani, azaz fogadnánk ilyen módon is a kéréseket. A könyvtárunk weboldala mellett a Facebook-on való hirdetéssel kívánjuk még inkább felhívni a figyelmet e szolgáltatásra. A KSZR-ben ellátott kistelepülések könyvtáraiban népszerűsítjük ezt a szolgáltatásunkat. 2014-ben a KSZR-en belül 21 községi könyvtár számára szolgáltatunk, 2015-ben ezek számát emelni kívánjuk, hogy az esélyegyenlőség jegyében minél több vidéki használó juthasson hozzá a számukra szükséges dokumentumokhoz.

7.3. Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnevelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Továbbítjuk a megye területén működő könyvtáraknak a szakmai információkat, tájékoztató anyagokat. Szervezzük a közös megyei rendezvényeket, szükség esetén szakmai tájékoztatókat, értekezleteket szervezünk. A megye könyvtárai folyamatosan fordulnak hozzánk különféle szakmai kérdésekkel telefonon, e-mailben és személyesen is. Koordinációs tevékenységet folytatunk az országos szakmai rendezvények lebonyolítása esetén. A kapcsolattartást megkönnyíti, hogy a megyében levő minden könyvtár szerepel a címjegyzékünkben. A Magyar Könyvtárosok Egyesületével együttműködve szakmai programokat szervezünk. Végezzük a statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatos feladatokat. 2015 kiemelt feladat lesz a segítségnyújtás a nyilvános könyvtárak számára a szolgáltatásaik minőség alapú megszervezésére. Mivel a megyei könyvtár is ebben az évben kezdi el ezt a feladatot, így célszerűnek tűnik a folyamatos közös gondolkodás és információcsere ebben a témában is.

A megyei könyvtár rendszeresen kap olyan dokumentum-felajánlásokat, melyeket az igények figyelembevételével továbbítunk a megye könyvtárai számára.

7.4. A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, mert a KSZR tervezés külön dokumentumban történik)

2015. január 1-jétől Balatonakarattya önálló településé vált. Intézményünk felvette a kapcsolatot a kistelepülés vezetőjével és előkészítettük csatlakozásukat a KSZR-hez. Ebben

az évben, mivel kiegészítő állami támogatásra nincs lehetőség, a megyei könyvtár letéti gyűjteménnyel indítja a szolgáltatást.

Szakmai segítséget nyújtunk minden közvetlenül (40 kistelepülés) és a többi (157), a városi könyvtárak bevonásával ellátott kistelepülés számára. A programszervezések során igyekszünk a helyi sajátosságokat figyelembe venni, ezzel is erősítve a helyi identitást. Ugyanakkor igény mutatkozik népszerűbb előadók, művészek, írók, költők bevonására, a gyermekek számára bábszínházi előadások közvetítésére. A források hatékony felhasználásával igyekszünk színvonalas rendezvényeket, könyvtári programokat szervezni.

Tovább kell folytatni a könyvtári szolgáltató helyek állomány menedzsmentjét: le kell válogatni az elavult, elhasználódott könyvtári dokumentumokat. Figyelnünk kell a helyismereti dokumentumok feltalálására, begyűjtésére, valamint a központi szolgáltató könyvtár(ak) segítségével ezeknek a helyi vonatkozású könyvtári dokumentumoknak a digitalizálására.

7.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Igény szerint tovább gyarapítjuk a nemzetiségi anyanyelvű dokumentumokat a nemzeti és etnikai kisebbségek számára. Felvesszük a kapcsolatot a nemzetiségi kisebbségi önkormányzatokkal, támogatásukat kérni a nemzetiségi dokumentum ellátásához, bár anyagi lehetőségeik nagyon szűkösek. Továbbra is számítunk az Országos Idegennyelvű Könyvtáron keresztül érkező nemzetiségi dokumentumok támogatására. A nemzetiségi dokumentumok célcsoporthoz történő eljuttatásában kiemelt szerepe van a könyvtárközi kölcsönzésnek. A KSZR-hez csatlakozott településeken a lehetőségekhez képest figyelembe vesszük a helyi igényeket. A Német Klub kiváló nyelvgyakorlási lehetőséget kínál a résztvevőknek.

7.6 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozást terveznek-e? Milyen formában?)

A megye könyvtár az adatfeldolgozó központja a megye könyvtárainak. Év elején felhívjuk a megye könyvtárainak figyelmét a statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségekre, a határidőkre, s az adatszolgáltatásban bekövetkezett változásokra. 2015-ben a 2014-es évről

újából külön kell jelenteni a fiókkönyvtárakat. Minden önálló könyvtár saját maga tölti ki a kultstat.emmi.gov.hu honlapon a saját statisztikai adatlapját. Minden évben sok kérdést kapunk mind a tartalmi értelmezést, mind az adatbevitel gyakorlati végrehajtását illetően. A bevitt adatokat ellenőrizzük, s hibátlan kitöltés esetén véglegesítjük.

A KSZR könyvtárak statisztikai adatszolgáltatás bonyolultabb. Már 2013-ban megváltozott a könyvtári rendszer, elindult a KSZR, de a statisztikai űrlap nem követte a változásokat. Annak érdekében, hogy minél hitelesebb adatszolgáltatást tudjunk adni, az alábbi módszert választottuk: Létrehoztunk egy külön KSZR statisztikai adatlapot, amelyre az állománygyarapításra kifizetett számlák alapján írjuk be a KSZR támogatásból vásárolt dokumentumok összegét, beszerzett dokumentumok számát és értékét, s a tárgyév december 31-i állományt.

A KSZR-ben működő települések szolgáltató közösségének a számát is ezen a lapon adjuk meg, akárcsak a kurrens folyóiratok darabszámát, s a könyvtárközi kölcsönzés adatai. A pénzügyi tábla szintén itt kerül kitöltésre. A könyvtári állomány (10. tábla) bontása is itt történik meg.

A KSZR községek egyedi lapjára írjuk az informatikai ellátással, a könyvtárhasználattal, a rendezvényekkel, létszámadatokkal, az ellátott szolgáltató helyek ellátási adataival kapcsolatos adatokat.

A megyei könyvtárral, a KSZR ellátás gyakorlati munkáinak végrehajtására szerződött városi könyvtárak saját maguk viszik fel a rendszerbe a hozzájuk tartozó községek, szolgáltatóhelyek statisztikai adatait.

Az év végi pontos és gyors statisztikai adatszolgáltatás érdekében szeretnénk az intézményen belül bevezetni a havi statisztikai áttekintést. Ezt szeretnénk a mutatószámok vonatkozásában is bevezetni.

8.) Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

8.1 Bevételi és kiadási előirányzatok tervezett alakulása:

| | Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve) | 2014. tény | 2015.terv | eltérés %-ban 2015-höz képest |
|---------|--|---------------|---------------|----------------------------------|
| Bevétel | Az intézmény működési bevétele | 40 969 | 20 200 | 49% |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 10 396 | 9 401 | 90% |

| | | | | |
|--------|---|----------------|----------------|------------|
| | -ebből a késedelmi díjbevétel (forint) | 971 350 | 900 000 | 93% |
| | -ebből beiratkozási díjbevétel (forint) | 2 682 180 | 3 000 000 | 112% |
| | Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz | 376 779 | 344 347 | 91% |
| | – ebből fenntartói támogatás | 198 596 | 197 061 | 99% |
| | – ebből központi költségvetési támogatás l | 131 000 | 131 000 | 100% |
| | – ebből központi költségvetési támogatás2 (Közfoglalkoztatás) | 8 957 | 1 258 | 14% |
| | - ebből kistéleplési kiegészítő(KSZR) támogatás | 144 692 | 146 028 | 101% |
| | – ebből pályázati támogatás | 7 629 | 0 | 0% |
| | – a Pályázati támogatásból EU-támogatás | 4629 | 0 | 0% |
| | Egyéb bevétel összesen | 0 | 0 | 0% |
| | Bevétel összesen | 417 584 | 365 805 | 88% |
| Kiadás | Személyi juttatás | 143221 | 131 758 | 90% |
| | -ebből KSZR | 19 464 | 12 000 | 62% |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 37 926 | 36 553 | 96% |
| | -ebből KSZR | 4 746 | 3 240 | 68% |
| | Dologi kiadás | 203 260 | 183 402 | 90% |
| | -ebből KSZR | 111 158 | 118 088 | 106% |
| | Egyéb kiadás (Beruházás) | 23 801 | 12 700 | 53% |
| | -ebből KSZR | 9 324 | 12 700 | 136% |
| | Egyéb kiadás (kedvezm.szoc.hj.befiz.köt.) | 5 971 | 1 392 | 23% |
| | Kiadás összesen | 417 584 | 365 805 | 87% |

8.2 Létszám és bérgazdálkodás (változás magyarázat)

2015 márciusától egy fél státusszal bővül az intézmény létszáma. A tervben szereplő személyi juttatás fedezi a költségeket. A munkakör létesítésének célja, hogy a megyei könyvtár a városi helyismereti élet szervezésében partner lehessen.

9.) Partnerség és önkéntesség

A tervezett hazai és külföldi együttműködések, önkéntességi tevékenységek szöveges és számszaki bemutatása

2015-ben is szoros együttműködést tervezünk a városi intézményekkel és civil szervezetekkel: segítjük egymást a szakmai munkában, együttműködünk a városi rendezvények megszervezésekor. Gyermekkönyvtárunk évek óta tart farsangi és adventi játszóházakat a Veszprém-Cserhádi Társaskörrel közösen. Hosszabb ideje szintén több programot szervez a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házszal (volt

Esélyek Háza) közösen, pl. a „Te is közénk tartozol!” című, sérült gyerekeknek szóló könyvtárbemutató programsorozatot, valamint családi kézműves játszóházainkat.

Ismét megkötjük együttműködési megállapodásunkat a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégiummal. A „Munkahelyi Gyakorlat program megvalósítása” elnevezésű országos program keretében már több éve hetente egy alkalommal, 3-4 óra időtartamban, 2-3 sérült tanulót és kísérő tanárát fogadja gyermekkönyvtárunk. A tanulók néhány egyszerű munkafolyamat betanítása után együtt dolgoznak a könyvtári munkatársakkal.

A Helyismereti gyűjtemény munkatársai képviselik a megyei könyvtárat az EVCE és esetenként a Települési Értéktár Bizottságban.

A fiókkönyvtárak szoros kapcsolatban állnak a Városi Művelődési Központtal: a VMK rendszeresen szervez városrészi programokat, klubfoglalkozásokat és egyéb közművelődési rendezvényeket a ezeken a helyszíneken. A központi könyvtár is, a fiókkönyvtárak is tartják a kapcsolatot a város általános iskoláival és óvodáival. A Március 15. úti Könyvtárban helyet biztosítunk a Művészetek Háza, az Életet Segítő Alapítvány, Kövirózsa alapítvány valamint a Városi Művelődési Központ KDOP „Szociális városrehabilitáció” című pályázat keretében megvalósuló programjainak.

2015 első félévében helyet adunk a Városi Művelődési Központban működő csoportoknak, kluboknak, szakköröknek a VMK felújításának idejére.

Több civil szervezettel működünk együtt, néhányat érdemes kiemelni közülük: a Veszprémi Magyar-Finn Egyesület székhelye az intézményben van, rendszeresen tartják rendezvényeiket a könyvtárban. Több civil szervezet a könyvtári helyiségekben tartja összejöveteleit (Gizella Baráti Kör, Lokálpatrióták Veszprémi Egyesülete, Kukkantó Baráti Kör Egyesület).

Jó a kapcsolatunk a fogyatékkal élők szervezeteivel is (SINOSZ, Vakok és Gyengénlátók Veszprém megyei Szervezete, Mozgássérültek Aktív Egyesülete), ők is rendszeres látogatói és használói a könyvtárnak, rendezvényeiket és klubfoglalkozásaikat is rendszeresen tartják a könyvtári helyiségekben.

Tíz középiskolával kötöttünk megállapodást az önkéntes közösségi szolgálat teljesítésére. A leggyakoribb területek, ahol a diákok támogathatják a könyvtárban folyó tevékenységet: gyerekkönyvtári foglalkozások előkészítése, lebonyolítása, American Corner tevékenysége, rendezvények szervezése, lebonyolítása, könyvtári terek rendezése. 2015-ben is ezeken a területeken kívánjuk igénybe venni az önkénteseket.

Törekszünk arra, hogy a könyvtár életébe és a rendezvényekbe a lehető legtöbb önkéntest vonjunk be, ezzel is erősítve intézményünk társadalmi beágyazottságát.

Társintézmények:

Városi Művelődési Központ és Könyvtár

Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára

Petőfi Színház

Kabóca Bábszínház

Laczkó Dezső Múzeum

Boldog Gizella Főegyházmegyei Gyűjtemény

Művészetek Háza

Óvodák:

Bóbita Körzeti Óvoda

Csillag úti Körzeti Óvoda

Egry úti Körzeti Óvoda

Kastélykert Körzeti Óvoda

Ficánka Tagóvoda

Ringató Körzeti Óvoda

Erdei Tagóvoda

Kuckó Tagóvoda

Vadvirág Körzeti Óvoda

Csillagvár Waldorf Tagóvoda

Örömhír Evangélikus Keresztyén Óvoda

Szent Margit Római Katolikus Óvoda

Általános iskolák:

Kossuth Lajos Általános Iskola

Cholnoky Jenő Általános Iskola

Báthory István Általános Iskola

Deák Ferenc Általános Iskola

Dózsa György Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola

Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola

Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai
Módszertani Intézmény
Rózsa úti Általános Iskola
Gyulaffy László Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola
Padányi Bíró Márton Római Katolikus Gyakorlóiskola
Szilágyi Erzsébet Keresztény Általános Iskola

**Az önkéntes közösségi szolgálat lebonyolítására az alábbi középiskolákkal kötöttünk
megállapodást:**

Lovassy László Gimnázium
Vetési Albert Gimnázium
Ipari Szakközépiskola és Gimnázium
Padányi Bíró Márton Római Katolikus Gyakorlóiskola
Dohnányi Ernő Zeneművészeti Szakközépiskola
Táncsics Mihály Szakközépiskola és Szakiskola
Jendrassik-Venezs Középiskola és Szakiskola
Medgyaszay István SZIGK
Magyar-Angol Tannyelvű Gimnázium és Kollégium
III. Béla Gimnázium, Művészeti Szakközépiskola

Egyéb intézmények, szervezetek:

A Fenyveserdő Ápoló és Gondozó Otthon
Éltes Mátyás Fogyatékosok Nappali Intézményéből
Pannon Egyetem
Veszprémi Zsidó Hitközség

Civil szervezetek:

Mozgássérültek Aktív Egyesülete
Veszprémi Magyar-Finn Egyesület
Veszprémi Nők Kerekasztala
Veszprém-Cserhát Polgári Társaskör
Wallenberg Egyesület
Magyar Irodalomtörténeti Társaság Veszprém Megyei Tagozata

10.) Mutatók

SZOLGÁLTATÁSI FELADATOK

Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, tervezett változások, figyelembe véve a költségvetési törvényben előírt követelményt)

| Mutatók | 2014. tény | 2015. terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|------------|------------|-----------------------------------|
| Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra) | 42 | 42 | 0 |
| Hétfégi nyitva tartás (óra) | 6 | 6 | 0 |
| Munkaidőn túli nyitva tartás (óra) | 18 | 18 | 0 |
| Nyári zárva tartási idő (munkanap) | 15 | 15 | 0 |

| Mutatók | 2014. tény | 2015. terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|------------|------------|-----------------------------------|
| Szolgáltatási feladatok – Könyvtárhasználat (KSZR nélkül) | | | |
| A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma központi könyvtár (fő) | 14417 | 14 000 | 97% |
| A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra) | 184.838 | 185.000 | 100% |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el | 5 | 5 | |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 70 | 80 | |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen | 840 | 1000 | 119% |
| A könyvtár által az Országos | 573 | 610 | 106% |

| | | | |
|--|---|---|------|
| Dokumentumellátási Rendszerben szolgáltatott dokumentumok száma | | | |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 7 | 8 | |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) (Facebook, RSS, Képtár a honlapon) | 3 | 3 | 100% |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | 279.004 | 280.000 | 100% |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra) | 270.197 | 270.000 | 99% |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma | 0 | 0 | |
| A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként Könyv Audió kazetta Diafilm DVD, CD VHS Kotta Térkép | 115.934 64 846 4.730 58 23 56 | 115.950 60 850 4.800 12 23 56 | |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma | 100 | 100 | |
| A megyei könyvtár által nyújtott, dokumentált szakmai (megyei, illetve országos szintű) tanácsadások száma | 4 | 5 | |
| Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 10 | 10 | |

| | | | |
|--|-------|-------|--|
| Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 8 | 8 | |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma | 130 | 130 | |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma | 1300 | 1300 | |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma | 47 | 40 | |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma | 435 | 400 | |
| A könyvtár által szervezett akkreditált képzések, továbbképzések száma | 0 | 0 | |
| A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma | 0 | 0 | |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma | 293 | 300 | |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati | 1.886 | 1.930 | |

| | | | |
|--|-----|-----|---|
| foglalkozásokon résztvevők száma | | | |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma | 15 | 15 | |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma | 152 | 160 | |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma | 1 | 2 | |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma | 14 | 20 | |
| A könyvtár által szervezett fogyatékosokkal élőknél könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma | 21 | 22 | 4 |
| A könyvtár által szervezett fogyatékosokkal élőknél könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma | 305 | 310 | 2 |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken | 129 | 215 | |

| | | | |
|--|--------------|--------------|---|
| részvevők száma, | | | |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma, | 8 | 13 | |
| A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma | 1 | 2 | |
| Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma | 2 | 4 | |
| A könyvtár megjelenésének száma a médiában | 196 | 200 | |
| A használói elégedettség-mérések száma, a válaszadó használók száma/alkalom (átlag) | 2/500 4 | 2/600 3 | |
| A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma/alkalom (átlag) | 500/2 250 | 600/2 300 | |
| A megyei könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma | 0 | 1 | |
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma | 130 | 130 | 0 |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma | 10 | 10 | 0 |
| A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma | 32 | 35 | 9 |
| A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói, stb. partnerek | 4 | 6 | |

| | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|--|
| A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye lakosságának száma) | 0,0001416 (50/353.000) | 0,0001416 (50,5/353.000) | |
| A megyei könyvtár olvasói hozzáférést biztosító számítógéppel való ellátottsága (számítógépek száma/a megyeszékhely lakosságának száma) | 0,0016 | 0,0017 | |
| A megyei könyvtár által biztosított nemzetiségi dokumentumok száma | 3.918 | 3.950 | |
| A megyei könyvtár által a kistépülési önkormányzattal kötött megállapodások számának aránya (a megyében lévő kistépülések száma/megállapodást kötött települések száma) | 196 | 197 | |

Gyűjteményfejlesztés

| Mutatók | 2014. tény | 2015. terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|------------|----------------------|-----------------------------------|
| Gyarapításra tervezett összeg (Ft) | 15 068 086 | | |
| ebből folyóirat (Ft) | | | |
| ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft) | | | |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként (db és méter) | 13.550 | 14.000 db (100 m) | |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként | 23.252 | 5.000 | |
| Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db) | 502 | 600 | |
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 1.501 | 1.500 | |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 306 | 306 | |
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 60 | 70 | |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 207 | 250 | |
| A megyei könyvtár esetében a tárgyévben beszerzett egy lakosra jutó könyvtári dokumentumok száma (dokumentumok száma/megye lakossága) | 0,208 | 0,215 | |

Gyűjteményfeltárás

| Mutatók | 2014. tény | 2015. terv | változás %- ban előző évhez képest |
|--|------------|------------|--|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 17.447 | 20.000 | |
| Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma | 0 | 20.000 | Nem értelmezhető |
| Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma | 0 | 0 | 0 |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve) | 0,25 | 0,25 | 0 |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | 3 | 3 | 0 |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) Központi Könyvtár | 98 | 99 | |

Tudományos kutatás

| Mutatók | 2014. tény | 2015. terv | változás %-ban előző évhez képest |
|---|------------|------------|-----------------------------------|
| Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év) | 0 | 0 | |
| Tudományos kutatások száma | 0 | 0 | |
| A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma | 4 | 6 | 150% |
| Idegen nyelvű publikációk száma | 0 | 0 | 0 |
| Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtár által kiadott kiadványok száma | 5 | 3 | 60% |
| A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma | 5 | 5 | 100% |
| A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma | 2 | 11 | 550% |
| A könyvtár által szervezett konferenciák száma | 0 | 0 | |
| A könyvtár által szervezett konferenciákon | 0 | 0 | |

| | | | |
|---|----|----|------|
| részvevők száma | | | |
| A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma | 28 | 30 | 107% |
| A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma (belső képzésekkel, tudásmegosztással együtt) | 40 | 40 | 100% |

Rendezvény, kiállítás

| Mutatók | 2014. tény | 2015. terv | Tervezett ráfordítás (Ft) |
|---|------------|------------|---|
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen | 532 | 571 | 2.000.000,-Ft , kizárólag pályázati forrásból |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma | 8.915 | 9.350 | |
| Tárgyévben szervezett konferenciák száma | 0 | 0 | 0 |
| Tárgyévben szervezett konferenciákon résztvevők száma | 0 | 0 | 0 |
| A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma | 73 | 75 | 200.000,-Ft, kizárólag pályázati vagy |

| | | | |
|---|--------|--------|--|
| | | | egyéb támogatásból |
| A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma | 12.755 | 12.755 | |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma | 224 | 228 | 200.000,-Ft, kizárólag pályázati vagy egyéb támogatásból |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma | 2413 | 2568 | |
| A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma (Kötelező 4/év)* | 784 | 788 | |
| A megyei könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma* | 59.458 | 60.000 | |
| Egyéb rendezvényeken résztvevők száma | 1.893 | 1.667 | 100.000,-Ft kizárólag pályázati vagy egyéb támogatásból |

Állományvédelem

| Mutatók | 2014. tény | 2015. terv | változás %-ban előző évhez képest |
|--|------------|------------|-----------------------------------|
| Állományvédelem | | | |
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív | 325 | 300 | 92% |

| | | | |
|---|------|------|------|
| állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | | | |
| Muzeális dokumentumok száma | 467 | 467 | 0 |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | 7500 | 7800 | 104% |
| A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma | 1 | 1 | 0 |

A 2015. évi munkaterv elkészítésében közreműködtek a magasabb vezetők, a csoportvezetők, szakalkalmazottak és a fiókkönyvtárak munkatársai.

A munkatervet összeállította: Schreiber Márta igazgatóhelyettes.

Veszprém, 2015. február 20.



Pálmann Judit
Pálmann Judit
igazgató

EKMK Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény javaslatai a könyvtár készülő digitalizálási tervéhez

2015. január

Átfogó cél

Az információs társadalom fejlődésében az utóbbi években bekövetkezett változások elengedhetlenné tették a könyvtári dokumentumok digitalizálását. A nemzeti kulturális örökség szerves része a megyei könyvtárak több évtizede tudatosan épített helyismereti gyűjteménye. Az itt lévő dokumentumok digitalizálásával, ezek Interneten való közzétételével hozzájárul a nemzeti kulturális vagyongyarapításához.

Cél

A könyvtári rendszer által nyilvánosan elérhetővé tenni a felhalmozott helyismereti tudásanyagot mindenki számára lakóhelytől függetlenül, egyenlő esélyű hozzáféréssel. A cél megvalósítása érdekében a helyismereti gyűjtemény állományának digitalizálása a nemzeti digitalizálási stratégia alapján koordinálva.

Kulcsterületek

1. Prioritások kijelölése állományvédelmi, egyediségi szempontok valamint helyi és országos társintézményekkel (könyvtár, levéltár, múzeum) koordinált digitalizálási tervek, igények figyelembe vételével.

Digitalizálásra javasolt dokumentumaink első körben:

Veszprém (1865-1897)
Veszprémi Független Hírlap (1881-1897)
Veszprémi Ellenőr (1898-1909)
Veszprémi Hírlap (1893-1944)
Veszprém Vármegye (1897-1944)
Népakarat (1898-1915)
Veszprém Megyei Újság (1911-1919)
Veszprémi Napló (1909-1917)
Veszprémi Újság (1902-03, 1910-11)
Balatonvidék (1897-1917)

Ezek a dokumentumok papír és/vagy mikrofilm változatban vannak meg a gyűjteményben néhol hiányosan. Tovább lépés esetén a lista tételesen ellenőrizendő az esetleges hiányok miatt, valamint társintézményekkel egyeztetendő a párhuzamos digitalizálás elkerülése érdekében!

2. Vezetői döntést igényel, hogy az intézményen belüli digitalizálást vagy egy külső vállalkozó megbízását választjuk különféle szempontok mérlegelésével. Pl. fájlformátum, szoftver, hosszú távú megőrzés és szolgáltatás, költségek, humánerőforrás... stb.

SWOT analízis

Erősségek

- jó állomány
- egyedülálló a megyében
- többféle dokumentum típus
- képeslap digitalizálási gyakorlat

Gyengeségek

- eszközhiány (hardver, szoftver)
- humán erőforrás hiány
- digitalizálási gyakorlat hiánya
- megoldatlan tárolás

Lehetőségek

- csatlakozás az ELDORADO programhoz
- nap 24 órájában elérhető tartalom szolgáltatás a Weben
- eredeti dokumentumok állományvédelme
- közfoglalkoztatott alkalmazása
- digitális folyóirat állomány növelése

Veszélyek

- szerzői jogi kérdések
- országos digitalizálási koncepció jelenlegi hiánya miatt kaotikus egyedi kezdeményezések, próbálkozások