

# Partneri igény- és elégedettségmérő kérdőív a kistelepülési könyvtárosok részére

Kommunikációs és primer csoport



# Kommunikációs és primer csoport

**A kistélepolési könyvtárosok  
részére kiküldött kérdőív**

**2021. június 10-től  
online formában szeptember 30-ig  
volt elérhető.**

# Kommunikációs és primer csoport

**111 db**  
kitöltött  
kérdőív érkezett be  
a hét ellátási körzetből

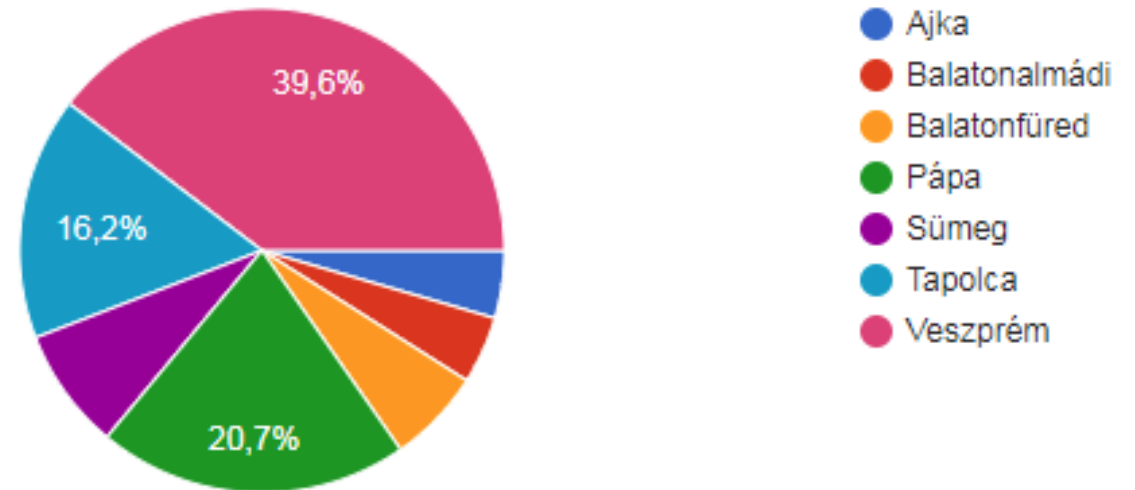
# Kommunikációs és primer csoport

## A BEÉRKEZETT VÁLASZOK AZ ALÁBBI MEGOSZLÁSBAN ÉRKEZTEK

Ajka - 5-ből 5 válasz  
B.almádi - 5-ből 5 válasz  
B.füred - 20 településtől 7 válasz  
Pápa - 48 településtől 23 válasz  
Sümeg - 12 településtől 9 válasz  
Tapolca - 30 településtől 18 válasz  
Veszprém - 82 településtől 44 válasz

### Ellátási körzet kiválasztása

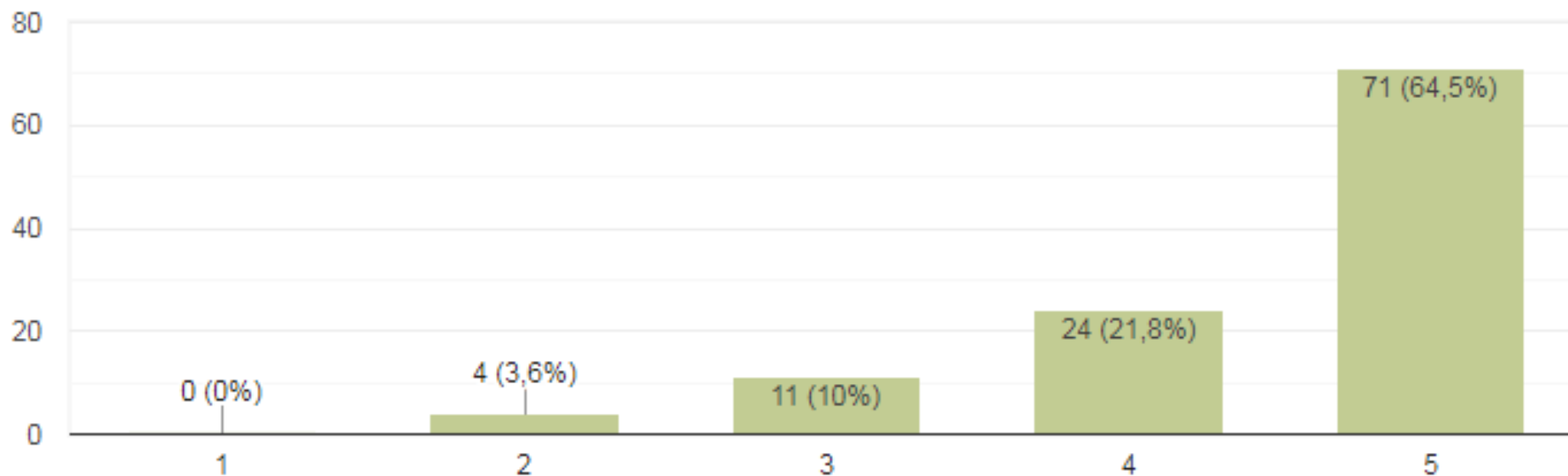
111 válasz



# Kommunikációs és primer csoport

Mennyire elégedett a személyes konzultációk számával? (1-nem elégedett, 5-nagyon elégedett)

110 válasz



Indoklások:

Ritkán találkozhatunk személyesen.

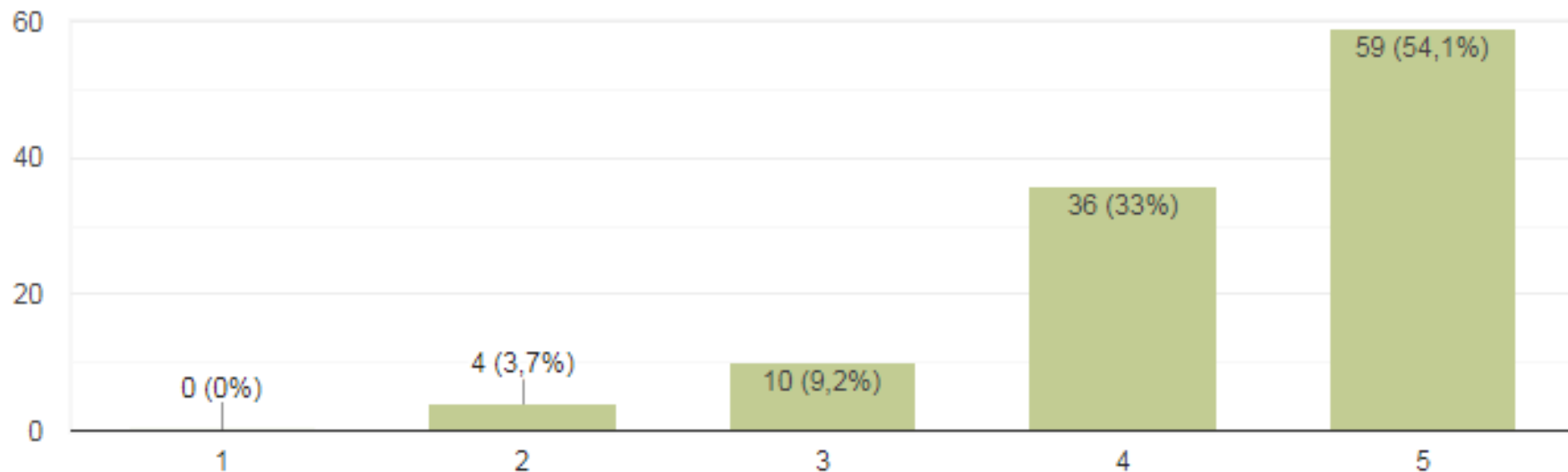
Szükség lenne gyakoribb megbeszélésekre, tapasztalatcserére.

Az igényelt könyvek átadásakor találkozunk csak és akkor is nekünk kell bemenni Sümegre.

# Kommunikációs és primer csoport

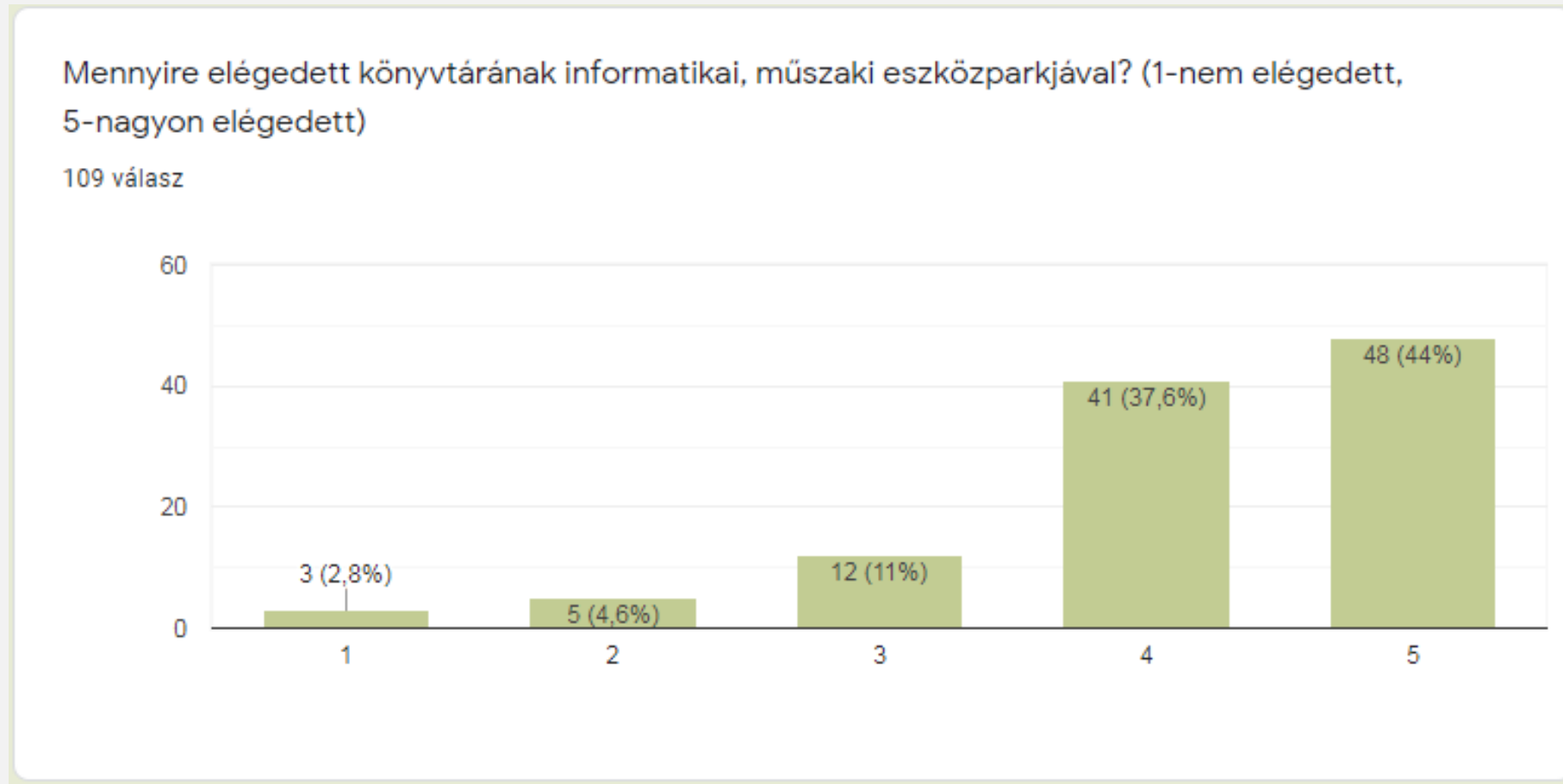
Mennyire elégedett a kiszállított könyvek mennyiségével és tartalmi összetételével? (1-nem elégedett, 5-nagyon elégedett)

109 válasz



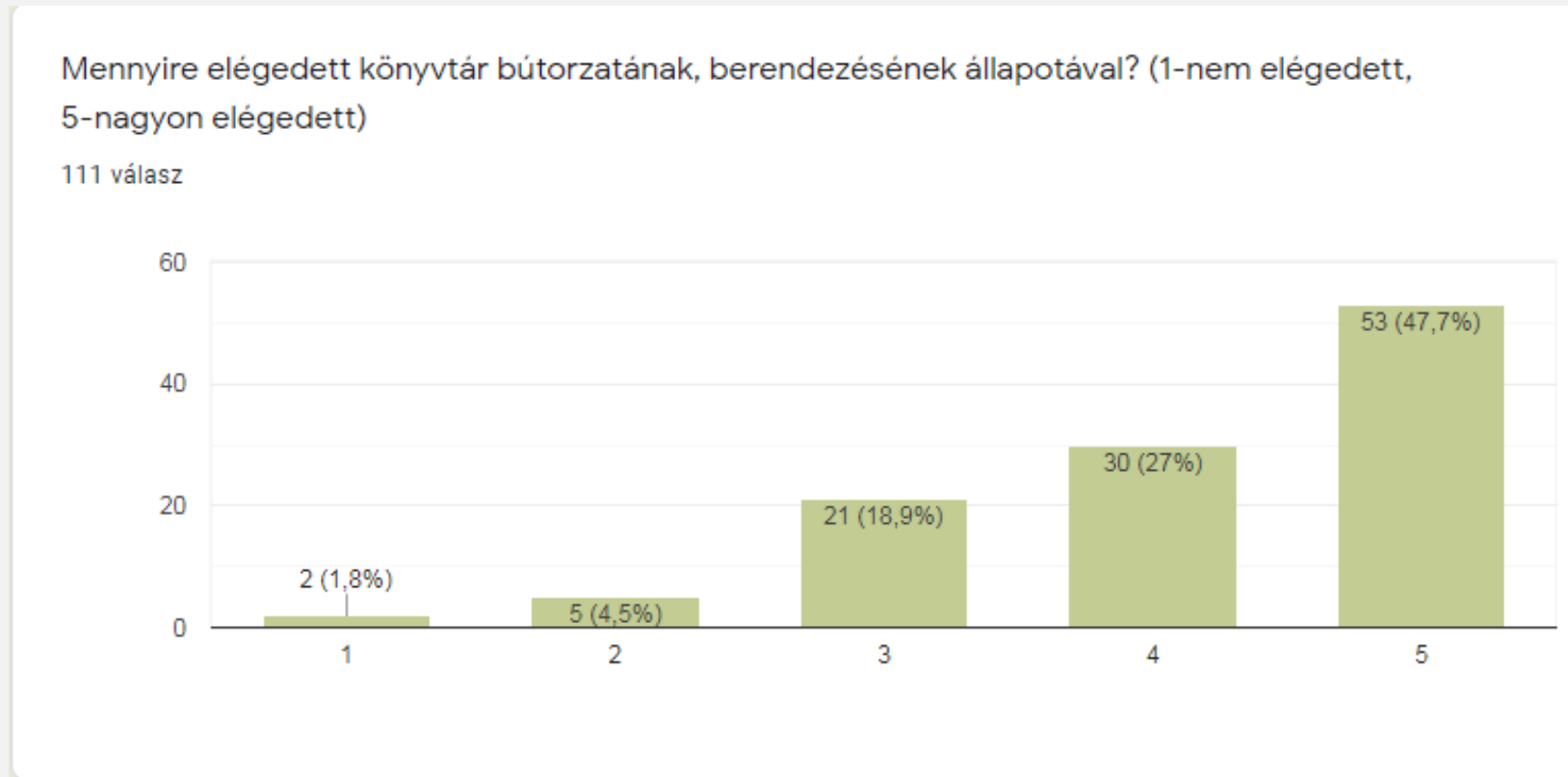
**12 válasz érkezett indoklásként, a nem elégedettektől**

# Kommunikációs és primer csoport



Nem elégedettek indoklásai között a gépek amortizációját és az internet-kapcsolat rossz minőségét írták le  
(7 válasz)

# Kommunikációs és primer csoport



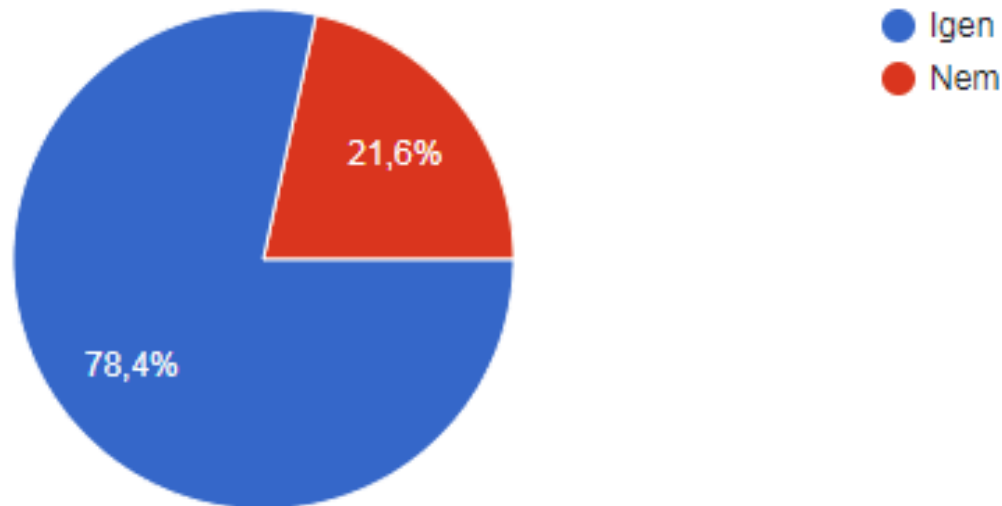
Nem elégedettek indoklásai között elavult, régi bútorok (akár felújított könyvtárban)  
(7 válasz)



# Kommunikációs és primer csoport

Használja az elektronikus katalógust?

111 válasz



13 nem válasz érkezett.

Indoklások:

Nincs hozzáférésünk.

Nem szükséges, kicsi a könyvtár tudom a kínálatot fejből.

Nem adott a feltétele.

Nincs rá igény(5 esetben).

Nem működik se a laptop, sem a wifi.

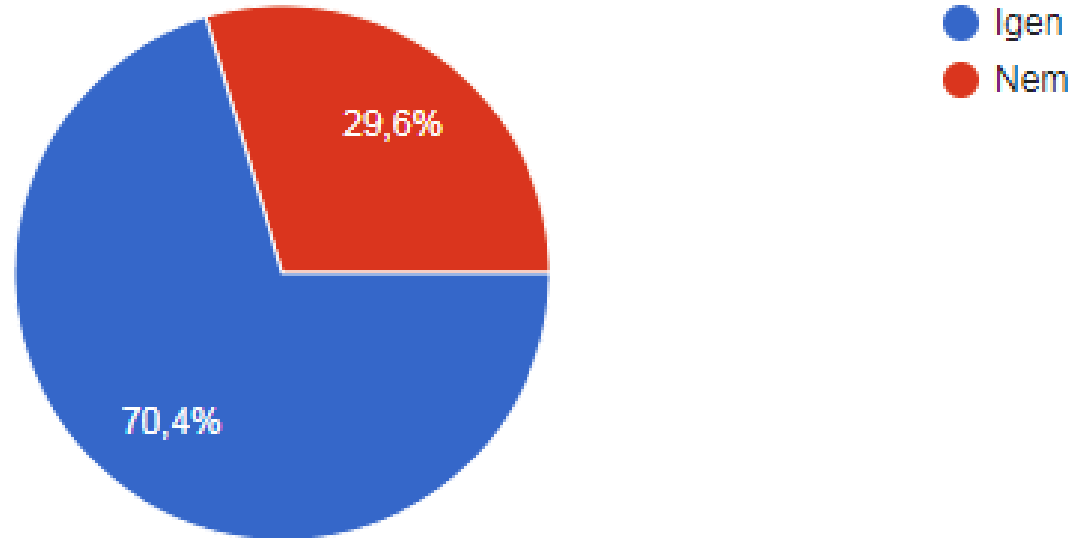
Nem ismerem.

Covid előtt vettem át a könyvtárat.

# Kommunikációs és primer csoport

Használja az elektronikus kölcsönzési modult?

108 válasz



19 nem válasz érkezett.

Indoklások közül néhány:

Nincs rá igény (4 esetben).

A könyvtárban nincs elektronikus kölcsönzésre lehetőség.

Nincsen igény a fenti módra.

Nem adott a feltétele.

2021-ben kerül bevezetésre.

Nincs működő infrastruktúra.

Nincs meg a jelszó.

Nem vagyok benne jártas.

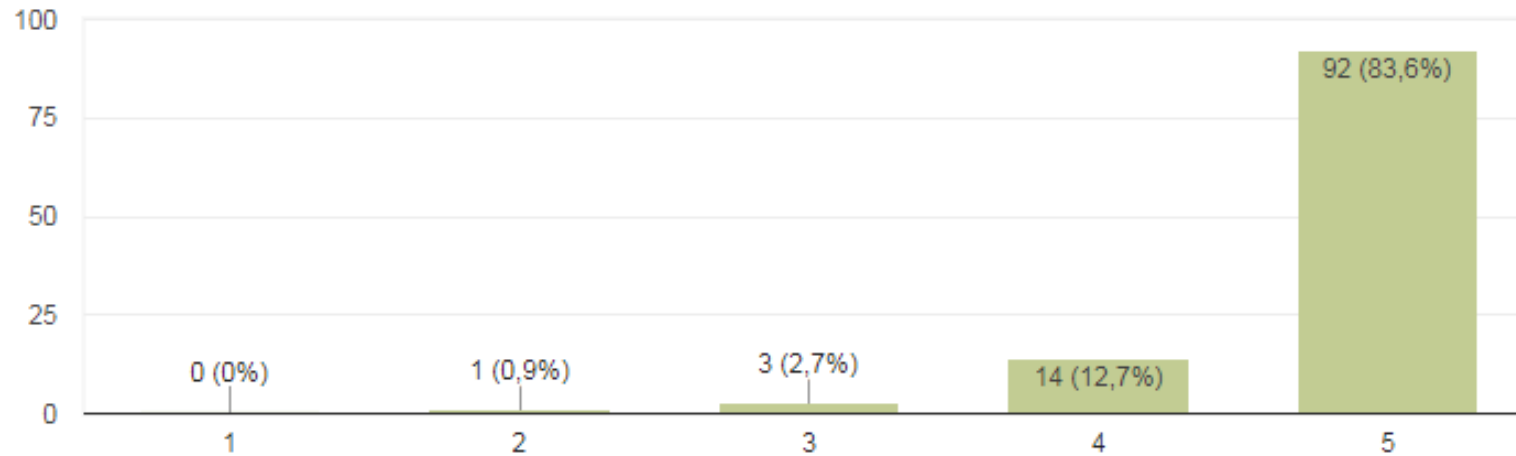
Nincs rá előfizetésünk.

Covid előtt vettem át a könyvtárat.

# Kommunikációs és primer csoport

Mennyire elégedett kapcsolattartójának segítőkészségével és szakmai felkészültségével? (1-nem elégedett, 5-nagyon elégedett)

110 válasz

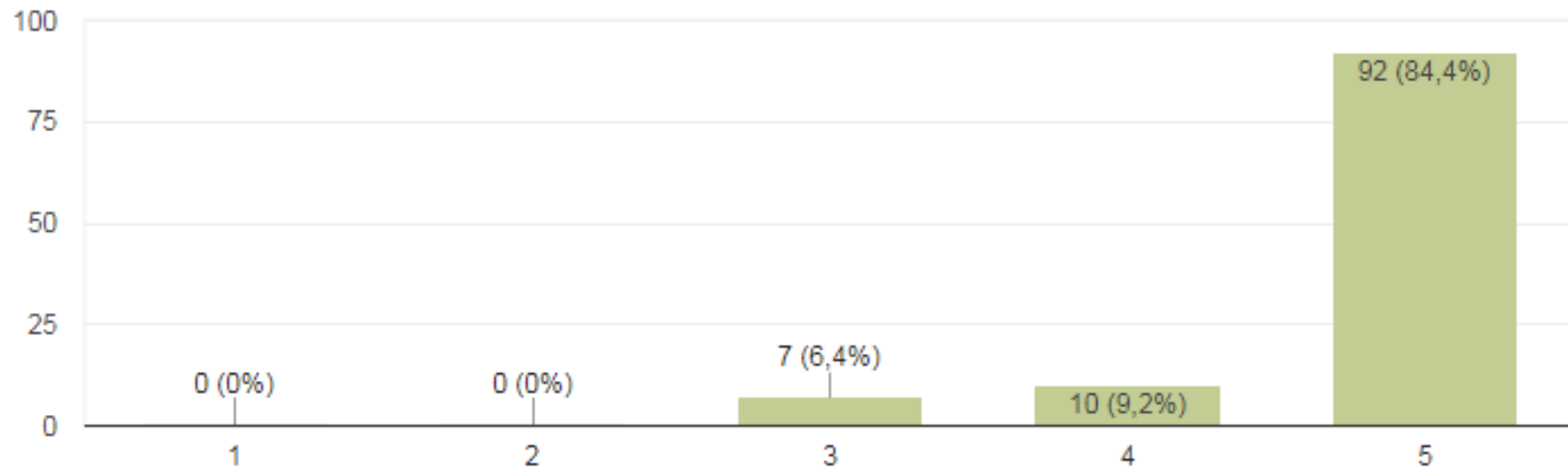


Nem elégedett válasz nem érkezett.

# Kommunikációs és primer csoport

Mennyire elégedett a programszervezéssel foglalkozó kapcsolattartójának tevékenységével?  
(1-nem elégedett, 5-nagyon elégedett)

109 válasz

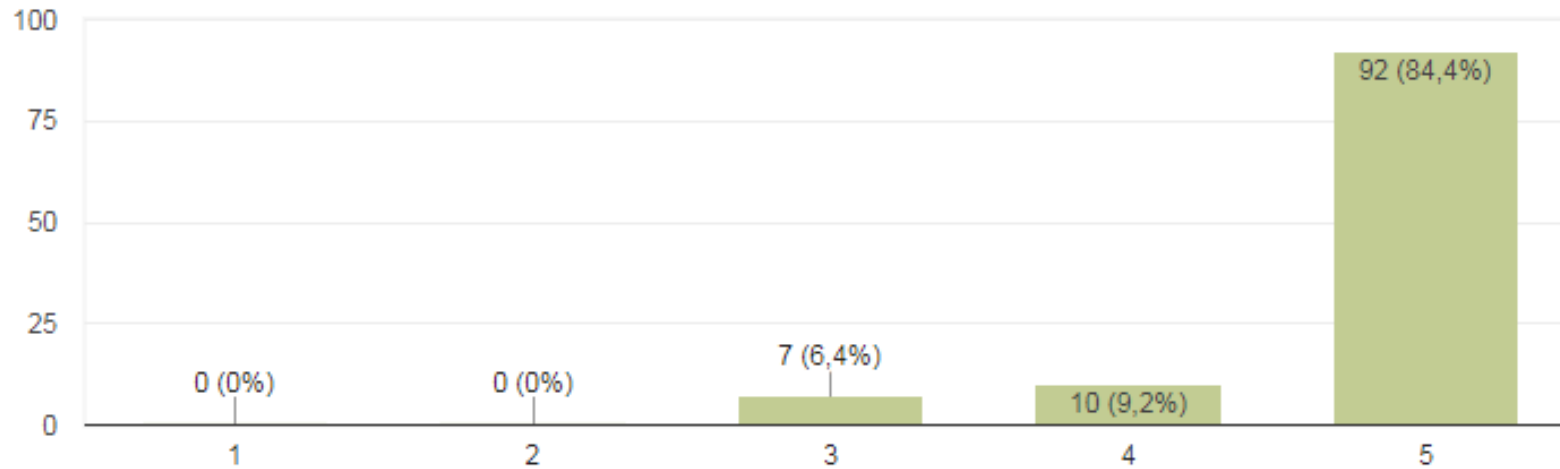


Nem elégedett válasz nem érkezett.

# Kommunikációs és primer csoport

Mennyire elégedett a programszervezéssel foglalkozó kapcsolattartójának tevékenységével?  
(1-nem elégedett, 5-nagyon elégedett)

109 válasz



4 nem elégedett válasz esetében  
az indoklás:

- Nem találkoztam vele.
- Nem a megyei könyvtár szervezi ki a programokat.
- Nincs róla információm.
- Nem releváns.

# Kommunikációs és primer csoport

További kérdések és válaszaik:

**Milyen javaslatai vannak a könyvtári programok szervezésével kapcsolatban?**

15 válasz érkezett, melyek megtekinthetők a táblázatban.

**Elégedett a betanítás és módszertani támogatás minőségével?**

107 válasz érkezett. Az összes válaszadó elégedett volt.

**Lenne igénye több szakmai napon, tanfolyamon való részvételre?**

109 válasz érkezett, a 69 válaszadó nem igényli.

Igent választott 40 fő, közülük 26 válaszolt arra a kérdésre, milyen téma érdekelné. Ezek a válaszok nagyon különböző témájúak, megtekinthetők a táblázatban. Kiemelendő a válaszok közül akik, az informatikai oktatást, könyvtári, módszertani oktatást és programszervezéssel kapcsolatos továbbképzést kérnek.

# Kommunikációs és primer csoport

Az űrlap utolsó részében megkértük a válaszadókat, hogy tegyenek javaslatokat szolgáltatásunkra vonatkozóan, véleményezzék bennünket:

40 válasz érkezett, gyakorlatilag csak pozitívumokat írtak le.

Elégedettségüket fejezték ki a könyvtári munkatársak hozzáállásával, a nyújtott szolgáltatásokkal, segítőkészségükkel kapcsolatban.

# Kommunikációs és primer csoport

---

Köszönjük a figyelmet!