



Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2018. évi munkaterve

8200 Veszprém, Komakút tér 3.

**Intézményvezető:
Pálmann Judit igazgató**

2018. február 13.

Tartalom

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	2
II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:	3
III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:	5
1. Nyitvatartás.....	5
2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése	5
2.1 Gyűjteményfejlesztés	5
2.4 Tudományos kutatás	12
3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása.....	14
3.1 Köteleespéldány szolgáltatás	14
3.2 ODR tevékenység.....	14
3.3 Területi ellátó munka	14
3.4 A kistérségi könyvtári ellátás megszervezése	15
3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás	17
4. Mutatók	17
4.1 Könyvtárhasználat	17
4.2 Dokumentumforgalom.....	17
4.3 Olvasói számítógépek.....	17
4.4 Online szolgáltatások	17
4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok	18
4.7 Használói képzések száma	18
4.8 Rendezvény, kiállítás.....	26
4.9 Használói elégedettség mérés	41
4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások.....	42
4.11 Községi szolgálat/önkéntesség.....	42
4.12 Partnerség	43
4.13 Digitalizálás.....	46
IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:	48
1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása.....	48
2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok.....	49
3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés	49
3. Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)	50
5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása.....	51
6. Elektronikus szolgáltatások.....	52
7. Innovatív megoldások, újítások	52
8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük.....	52

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2018. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

2018 meghatározó eseménye lesz, hogy az intézmény igazgatójának 2018. június 30-án, igazgatóhelyettesének pedig 2018. szeptember 30-án lejár a vezetői megbízatása. Ezért az éves szakmai stratégiát és tervet úgy kell meghatározni, a feladatokat előkészíteni, hogy a felsőbb vezetésben azok a bekövetkező változások esetén is megvalósíthatók legyenek, de az új vezetésnek szükség esetén legyen lehetősége a megfelelő korrekcióra is.

Nemcsak intézményünkben okoz problémát a részben az alacsony fizetésekből eredő fluktuáció. A megüresedő státuszok jól képzett szakemberekkel történő betöltése egyre nagyobb problémát okoz. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy az akkreditált képzéseken és továbbképzéseken kívül egyre nagyobb szükség lenne az intézményen belüli rendszeres tudásmegosztásra is, mert néhány helyen nem megfelelő szintű az egyes feladatok elvégzése, esetenként hiányoznak a szakmai alapok. Erősíteni kell az egyes csoportok és részlegek közötti kommunikációt, jobban ki kell használni az időben egyenlőtlen terhelés miatt létrejövő alkalmi szabad kapacitásokat.

Magas színvonalú szolgáltatások csak megfelelő infrastrukturális körülmények között valósíthatók meg. 2018 első negyedében befejeződik a Március 15. úti Könyvtár megújulása, ez jelentős előrelépés. Az NKA Könyvtárfejlesztési támogatásának köszönhetően 32 év után újulhat meg a fiókkönyvtár.

Továbbra is megoldásra váró problémát jelent a Központi Könyvtár állapota: az alsó két szinten a falak nedvesednek, a levegő dohos, a munkakörülmények egészségtelenek. A felsőbb szinteken a heves záporok okozta beázások jelentenek gondot. Helyenként az elöregedett és a töredező linóleum is balesetveszélyessé vált. A fenntartóval és a városrészi civil szervezetekkel együtt gondolkodva megoldást kellene találni a Dózsavárosi Könyvtár korszerűsítésére is.

Az utóbbi években megerősödött intézményünk közösségi hely jellege, a rendezvénypalettánk sokszínűvé vált, minden korosztály megtalálhatja az őt érdeklő könyvtári programot. Vannak irodalmi rendezvényeink, zenei klubunk, idegen nyelvi kompetenciákat fejlesztő események, használóképző tevékenységek stb. 2018 kiemelt tevékenysége lesz az idén először megszervezendő olvasótábor. A kamasz korosztályra különösen nagy figyelmet kell fordítanunk.

A jelenleginél sokkal nagyobb hangsúlyt kell helyezni az állománymenedzsmentre. Időt

kell szakítani a nyilvántartások átvizsgálására, a részleges időszakos leltározás (állományellenőrzés) előkészítésére, ütemezésére, jóváhagyására, majd elvégzésére. Ez nem egy év alatt elvégezhető feladat, ezért az előzetes helyzetértékelés alapján elsőként a Gyermek- és Ifjúsági Könyvtárban kell elvégezni ezt az állományellenőrzést. A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjteményben az állomány növekedése szükségessé teszi a részleges átrendezést.

A KSZR tevékenységben jelentős változást nem tervezünk, folytatjuk az eddig megkezdett munkát. Az ellátásba bevont városi könyvtárakkal jó együttműködés alakult ki. Az elmúlt évhez hasonlóan 2018-ban is tervezzük, hogy egy körzet Könyvtári, Információs és Közösségi Helyeinek helyszíni meglátogatásával tisztázzuk az esetleges problémákat és félreértéseket, majd javaslatokat teszünk az ellátást végző városi könyvtáraknak.

Minőségbiztosítási tevékenységünk keretében megújítjuk és aktualizáljuk az eljárásrendjeinket. Az új szolgáltatások bevezetése és a régiók megújítása előtt igényfelméréseket végzünk.

A használók jelzéseit figyelembe véve megújítjuk az intézmény honlapját.

2017-ben megkezdett Állami Számvevőszéki ellenőrzés 2018-ban folytatódik. A határidőkre történő pontos adatszolgáltatás esetenként valamennyi munkatárs számára plusz feladatokat ró.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2018. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

			2017. tény	2018. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			50,5	50,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			9	9
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	31	31
		átszámítva teljes munkaidőre	29,75	29,75
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	13	13
		átszámítva teljes munkaidőre	11,75	11,75
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	44	44
		átszámítva teljes munkaidőre	41,5	41,5

Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	7	7
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	9	9
		átszámítva teljes munkaidőre	9	9
Összes létszám:			50,5	50,5
Önkéntesek száma			92	50
Közfoglalkoztatottak száma			3	0

2018-ban az intézmény magasabb vezetőinek (igazgató, igazgatóhelyettes) öt éves megbízatása lejár. Fontos feladat, hogy a változás ne okozzon semmiféle törést a könyvtárban folyó munkában.

Annak ellenére, hogy minden státusz be van töltve, várhatóan 2018-ra is az lesz jellemző, hogy az év nagy részében 3-4 hiányzó munkatárs feladatait tartósan át kell venniük a kollégáknak. Ennek okai: nyugdíjazás előtti felmentési idő, gyerekszülés és egészségügyi okok. Ez megnehezíti a tervezést, és esetenként problémát jelent a munkaszervezésben is. Az 50,5 főnek a Központi könyvtárban, három fiókkönyvtárban és három könyvtárpontban kell biztosítani a zavartalan szolgáltatást. A Kádártán működő könyvtárpont esetében alternatív megoldást keresünk. Folyamatosan törekszünk arra, hogy az intézményen belüli munkaerő-átcsoportosításokat úgy hajtsuk végre, hogy az mind a kollégáknak, mind az intézménynek előnyös legyen. 2018-ban a belső mozgások az intézmény szinte valamennyi csoportját érintik.

2018-ban várhatóan már nem fognak közfoglalkoztatottak dolgozni az intézményben.

2017-ben változott az intézmény Alapító okirata, de különböző okok miatt még nem történt meg a Szervezeti és Működési Szabályzat és mellékleteinek aktualizálása. Ezt a feladatot az év első felében el kell végezni.

Felelős: Pálmann Judit igazgató, Schreiber Márta igazgatóhelyettes

Határidő: 2018. június. 30.

Fokozott figyelmet kell fordítani az intézmény szabályzatainak folyamatos aktualizálásra.

Felelős: Pálmann Judit igazgató, Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Csizmadia Júlia osztályvezető

Határidő: folyamatos

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitvatartás

(heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	42	42	
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	25	25	
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	6	6	
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	12	12	
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	12	15	
Ebből nyitvatartási napok száma:	12	15	
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	Nem értelmezhető	2	
Ebből nyitvatartási napok száma:	Nem értelmezhető	2	

A Cholnoky lakótelepi Könyvtárban tervezzük nyitvatartási idő változását. Az igényeket rövidebb nyitvatartási idő is kielégíti, és így több lehetőség nyílik az ugyanebben a helyiségben működő nyugdíjas klubok számára közösségi programok szervezésére.

A felújított Március 15. Úti Könyvtárban emelni szeretnénk a heti nyitvatartási időt, csekély mértékben.

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

Az eddigi gyakorlatnak megfelelően, továbbra is központi beszerzéssel gyarapítjuk mind a központi, mind a fiókkönyvtári állományt. A beszerzés a Gyűjtőköri- és apasztási szabályzatban (a továbbiakban: Gyűjtőköri szabályzat) foglaltak szerint történik. A munkatársak az olvasói javaslatok alapján („Gyarapítsunk együtt!”, gyerekkönyvtári kívánságlista) dezideráta jegyzékekkel segítik a folyamatot. Jelzik a rossz fizikai állapotú, de továbbra is szükséges kötetek pótlásának igényét. Antikvár példányokat azok kétséges fizikai

állapota miatt csak nagyon indokolt esetben szerzünk be. A Gyermek és Ifjúsági Könyvtár (a továbbiakban: Gyermekkönyvtár) esetében figyelemmel kell lenni arra, hogy az állomány mind tartalmában, mind külső megjelenésében megfeleljen a gyerekek érdeklődésének és életkorának. A gyermekkönyvtári gyarapításkor tekintettel kell lenni az iskolák igényeire is. A gyerekek és fiatalok által kedvelt, „divatos” könyvek beszerzése segíthet abban, hogy a gyerekek megkedveljék az olvasást. Mivel a felső tagozatos gyerekek és középiskolás fiatalok arányukban jóval kevesebben vannak a könyvtárhasználók között, mint a fiatalabbak, kiemelten figyelünk az ő igényeikre is. A legkisebbek által kedvelt könyvek esetében az átlagosnál gyorsabb elhasználódás teszi szükségessé a pótlást. A szaktájékoztatók figyelemmel kísérik az egyes tudományterületek újdonságait és ezek beszerzésére is javaslatot adnak. Az olvasópályázatokon feldolgozott könyveket igyekszünk több példányba beszerezni. A Gyermekkönyvtárban nőtt a DVD-n hozzáférhető mesefilmek iránti igény, ezért ezek beszerzésére figyelni kell. Továbbra is népszerűk a diafilmek és a hangoskönyvek. A rendelkezésre álló források minél hatékonyabb felhasználására törekszünk.

A központi költségvetés mellett 2018-ban is számítunk az egyéb forrásokra (ODR, Érdekeltségnövelő, NKA támogatás). Az előző évben ígért Márai program kis csúszással, 2018. elején megérkezett. A több mint 700 tétel egy részével a KSZR könyvtárak állományát gyarapítjuk. Idegennyelvű részlegünk bővítésénél számítunk a Goethe Intézetre, a Budapesti Francia Intézetre, valamint az Országos Idegennyelvű Könyvtárra.

Felelős: Pálmann Judit osztályvezető, Kehy Zoltánné csoportvezető, könyvtáros munkakörben dolgozók munkaköri leírás szerint

Határidő: folyamatos

Egyre több olvasói felajánlás érkezik, ezeket a korábban megszokott módon válogatjuk és vesszük állományba. Nem fogadunk be mindent, a felajánlott kiadványokat először átnézzük, összevetjük a katalógussal és a Gyűjtőköri szabályzattal, s csak azokat a köteteket vesszük állományba, amelyek megfelelnek a gyűjtőkörünknek és fizikai állapotuk is kielégítő.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető, könyvtáros munkakörben dolgozók munkaköri leírás szerint

Határidő: folyamatos

A 2017-ben beindított elektronikus leltározásnak köszönhetően, kicsit gyorsabb lett a feltárási folyamat, hiszen míg eddig csak egy munkatárs, most egyszerre több is végezheti a

leltározást. Az előző év tapasztalati alapján szükséges a leltárkönyv havonkénti ellenőrzése az esetleges elírások javítása miatt.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető, a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport vezetője és tagjai

Határidő: folyamatos

A 2018-re megrendelt folyóiratok előfizetése 2017-ben megtörtént, így az ellátás folyamatos. A hiányzó számokat idén is igyekszünk beszerezni ajándék, vásárlás vagy fölőspéldány útján.

Felelős: Csordós Robert

Határidő: folyamatos

Továbbra is jó kapcsolatot tartunk fenn a megyében működő nyomdákkal, a kötelespéldány szolgáltatás megfelelően működik.

Felelős: Csordós Róbert

Határidő: Folyamatos

Folyamatos az állományból kivonandó dokumentumok selejtezése. A törlésre előkészített kötetekről továbbra is az adott részleg készíti a jegyzékeket, a leltárkönyvből és Alephből kivizsgálást pedig 2018-ban is a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport végzi el. A folyamat átfutási idejének csökkentése érdekében szükség van a csoportok közötti egyeztetésre, az eljárásrendek átdolgozására. Folytatjuk a folyóiratállomány felülvizsgálatát.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető, könyvtáros munkakörben dolgozók munkaköri leírás szerint

Határidő: Folyamatos

A „kallódó” dokumentumokat folyamatosan ellenőrizzük.

Felelős: Olvasószolgálat és szaktájékoztató csoport (a továbbiakban: Olvasószolgálat) és a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: folyamatos

Azokat a dokumentumokat, amely iránt az érdeklődés csökken, az ún. átmenő állományba helyezzük át.

Felelős: Olvasószolgálat csoport munkatársai

Határidő: folyamatos

Kiemelt figyelmet fordítunk a helyismereti kurrens folyóiratok figyelésére, érkeztetésére, a kötelespéldányok reklamálására.

Felelős: Veszprém megyei helyismereti gyűjtemény (a továbbiakban: Helyismereti gyűjtemény) munkatársai

Határidő: folyamatos

Fontosnak tartjuk, hogy az elektronikusan megjelenő, főként települési lapokat, ezért tovább bővítjük a helyismereti szerveren lévő már igen jelentős fájlgyűjteményünket. Ugyanilyen módon archiváljuk és gyarapítjuk továbbra is elektronikus aprónyomtatvány gyűjteményünket.

Felelős: A helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

A Helyismereti gyűjteményben rendszerezzük a papíralapon érkező nyomtatványokat. Ebben az évben át kell gondolni az aprónyomtatvány-tár további rendjét, mivel egyes témakörök már telítettek, így a további évek nyomtatványainak elhelyezése problémássá válik.

Felelős: A helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

A raktári rend fenntartásához szükséges a folyóiratok mozgatása, lazítása az állomány növekedése miatt, mely komoly fizikai munkát jelent, tekintve, hogy a polcok magasak és csak létráról érhetőek el a felsőbb szintek.

Felelős: A helyismereti gyűjtemény munkatársai

Határidő: folyamatos

American Corner/Amerikai Kuckó

A Kuckó folytatni fogja a 2017-re kitűzött feladatát: a „Steverson Collection” nevű könyv- és folyóirat-állomány átszervezését. Azokat a könyveket, amelyek az utóbbi évek kölcsönzési statisztikáiban nem jelentek meg, illetve tartalmuk már nem naprakész és releváns, a raktárba

helyeznénk át, ahonnan az olvasók számára továbbra is elérhető lenne, ám a Kuckóban jelentős hely szabadulna fel a közösségi tér tovább alakítására, és például kiállító felület létrehozására. A raktárban a vízbetörés hatására kialakult magas páratartalom miatt erősen megrongálódott folyóiratok/könyvek a tervek szerint selejtezésre kerülnek.

Felelős: Falussy Boglárka AMC referens, vezető, a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport munkatársai

Határidő Folyamatos

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (nettó Ft)	15 699	13 850
- ebből folyóirat (nettó Ft)	3 009	2 600
- ebből könyv (nettó Ft)	12 124	10 250
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (nettó Ft)	566	1 000
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	545	500
Gyermekekönvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	2 700	2700
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	245	300
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	682	680
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	452	450
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	11 123	10 500
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	18 148	15 000

2.2 Gyűjteményfeltárás

A dokumentumok túlnyomó többségének feltárása központilag történik, a Könyvtárinformatikai és gyűjteményszervezési csoportban. A nem hagyományos dokumentumok feldolgozásban részt vesz az Olvasószolgálat csoport is. A feldolgozás időtartama a korábbi 2-3 napról lecsökkent 1-2 napra, attól függően, hogy egyszerre mennyi új dokumentum érkezik. Természetesen a nagyobb szállítmányok feldolgozása több ideig tart, de igyekszünk ezeket is néhány napon belül az olvasók rendelkezésére bocsátani. A gyors munka köszönhető egyrészt a munkatársak szakmai ismereteinek, azok hatékony felhasználásának, másrészt az elektronikus leltárkönyv bevezetésének.

A könyvtár állományának 99%-a kereshető az online katalógusban. Az új kiadványok feldolgozása továbbra is elsőbbséget élvez, így a tervszerű gyarapítás miatt kevés idő marad

az elmaradások pótlására. Mivel ennek nagy része helyismereti kiadvány, a Helyismereti gyűjtemény munkatársai is részt vesznek a feltárásában.

2018-ban is folytatjuk a MOKKA feltöltést, negyedévente küldünk rekordokat a közös katalógusba.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető, a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport tagjai

Határidő: folyamatos

A helyi és megyei vonatkozású sajtófigyelést a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport és a Helyismereti gyűjtemény végzi.

Felelős: Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport, valamint a Helyismereti gyűjtemény vezetője és tagjai

Határidő: folyamatos

A helyismereti dokumentumok, egy sokéves, ma már nem releváns nézőpont miatt, nem kaptak vonalkódos felszerelést. Ebben az évben elkezdjük ezek pótlását és az elektronikus katalógusban lévő rekordokhoz a vonalkódok hozzárendelését.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, Domokos Anna, Vaskorné Reitmesz Andrea, a Helyismereti gyűjtemény vezetője és tagjai

Határidő: folyamatos

Szükségesnek tartjuk a Helyismereti gyűjtemény raktárában lévő, még feldolgozatlan hagyatékok, adományok feltárását.

Felelős: Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport, valamint a Helyismereti gyűjtemény vezetője és tagjai

Határidő: folyamatos

2017 őszén elkezdjük a Gyermekkönyvtár raktári katalógus átvizsgálását, revízióját, amit 2018-ban is folytatunk. Egy megbízható, a valós adatokat tartalmazó, jól használható raktári katalógust szeretnénk szerkeszteni. A munka kicsit lassabban halad a vártnál, a felmerülő újabb problémák miatt.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető és a Gyermekkönyvtár munkatársai

Határidő: folyamatos

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	13 029	13 000
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	9 765	9 000
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,25	0,25
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	99

2.3 Állományvédelem

Az eddigi gyakorlatnak megfelelően minden könyv típusú dokumentumba, ami a központi könyvtár állományába kerül, lopásgátló mágnescsíkot ragasztunk. Fiókkönyvtári dokumentumokból ez kimarad, hiszen ott nincsen állományvédelmi kapu.

Felelős: Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport munkatársai

Határidő: folyamatos

Egyre több új kiadású könyv szorul már egy-két kölcsönzés után is javításra. Amíg még ez házilag megoldható, megragasztjuk a könyvet.

Felelős: Szántó Áron raktáros, Palkóné Jády Melitta

Határidő: folyamatos

A megőrzésre szánt és helyismereti/helytörténeti vonatkozású dokumentumokat bekötetjük. Kisebb arányban, de kötötjük azokat a rossz állapotú könyveinket is, melyek iránt jelentős az olvasói igény.

Felelős: Helyismereti gyűjtemény, Olvasószolgálat és Gyerekkönyvtár csoportvezetője.

Folytatjuk az állományvédelmi okokból szükséges digitalizálási tevékenységet (ld. 4.13 pont)

Szükséges lenne a muzeális dokumentumok tárolási körülményeinek optimalizálása. A Gyerekkönyvtár egész területén továbbra is működtetni kell a páramentesítő készülékeket. Használatuk valamelyest enyhíti a vizesedést, de sajnálatos módon az alapprobléma ezzel

nem oldódik meg. Ezeknek a problémáknak a megoldása a jelenlegi elhelyezési körülmények között nehezen megoldható.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	1819	1400
Muzeális dokumentumok száma	467	467
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	464	400
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	8569	9000
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	9	9

2.4 Tudományos kutatás

Képzés

Jogszábeli változás miatt az intézmény érvényes Képzési tervét 2017-ben lezártuk. **2018-2022-ig** szóló 5 éves időszakra új **Képzési tervet** kell készíteni.

Az Olvasószolgálat csoportból Nagy Veronika, a Könyvtár-informatikai és Gyűjteményszervezési csoportból pedig Ádám Eszter részt vesz az EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 pályázat keretében megvalósuló továbbképzéseken és szakmai napokon, konferenciákon. A Széchenyi 2020 program keretében megvalósuló, kétmilliárd forintos összköltségvetésű projekt, amely a „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” címet viseli, a Szabadtéri Néprajzi Múzeum és a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár konzorciumi együttműködésében valósul meg.

Makai Roland az ELTE Savaria Egyeti Központban folytatja szakirányú tanulmányait. Földy Ágnes és Magasházi Virág a Könyvtári Intézet segédkönyvtáros OKJ-s képzésén folytatja tanulmányait. Ugyanezt a képzést fogja elkezdni Szobi Éva.

Domokos Anna az Országos Széchenyi Könyvtár – Könyvtári Intézet (Budapest, 1827 Budapest, Budavári palota F. ép.) intézményben A korszerű helyismereti munka alapjai (31/60/Kvtár/2015; 2034/2016/KOZGYUJT) képzésen vesz részt.

Figyelemmel kísérjük 2018 szakmai rendezvényeit, és az adott szakterületen dolgozó munkatársaknak lehetővé tesszük a részvételt.

Felelős: Pálmann Judit igazgató

Határidő: folyamatos

Az év során előkészítjük a 2019. évi évfordulónaptárt. Szeretnénk színesebbé tenni azzal, hogy nem csak személyek születési és halálozási adatait vesszük bele, hanem más, épületekhez, vállalatokhoz, stb. kapcsolódó évfordulókat is felkutatunk és közzétesszük azokat. Igény esetén az így összegyűjtött anyagot a Veszprémi Szemle c. folyóiratban is publikáljuk.

Felelős: Domokos Anna

Határidő: 2018. december 1.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
Tudományos kutatások száma	Nem értelmezhető	Nem értelmezhető
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	6	5
Idegen nyelvű publikációk száma	1	1
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	3	2
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	12	10
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	26	10
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	2	2
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	156	150
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	29	40
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	7	7

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

Az eddigi gyakorlatnak megfelelően fenntartjuk a jó kapcsolatot a megyében működő nyomdákkal, a beérkező kiadványokat átvizsgáljuk, a gyűjtőkörünkbe tartozókat leltárba vesszük, a fölépéldányokat felajánljuk. A más könyvtár gyűjtőkörébe tartozókat a kötelezpéldány rendeletnek megfelelően postai úton továbbítjuk az illetékes könyvtárnak.

Felelős: Csordós Róbert

Határidő: folyamatos

3.2 ODR tevékenység

2018-ban is évi négy alkalommal fogunk rekordokat küldeni a MOKKA adatbázisba. Mivel a feldolgozás a MOKKA alapelvei szerint történik, a hibás rekordok száma elhanyagolható, illetve azonnal javítható.

Felelős: Kehy Zoltánné csoportvezető

Határidő: folyamatos

A könyvtárunkba érkezett könyvtárközi kérések száma 2017-ben tovább nőtt, feltételezhetően a 2018. évben tovább fog folytatódni ez a tendencia.

A könyvtárközi kölcsönzésre nemcsak személyesen hívjuk fel használóink figyelmét, hanem a honlapunkon is. Beiratkozott olvasóink kérhetnek e-mailben és indíthatnak kérést az ODR olvasói felületén keresztül is. Továbbra is gyors kérésteljesítésre törekszünk; tapasztalatunk szerint, akik megismerik szolgáltatásunkat, szívesen és gyakran használják azt a későbbiekben is. Az elektronikus formában küldött dokumentumok számának emeléséhez a reprográfiai szolgáltatásunk minőségének javítása szükséges. Szeretnénk, hogy a KSZR tagkönyvtárakból is minél többen vegyék igénybe a szolgáltatásunkat, 2018-ban ismét felhívjuk majd a figyelmet erre a lehetőségre. A KSZR szolgáltató helyekről a visszaküldés továbbra is ingyenes.

Felelős: Kenyeres Ildikó

Határidő: folyamatos

3.3 Területi ellátó munka

szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A 2018. január 1-jén életbe lépő jogszabályváltozások újabb feladatokat adtak ezen a területen a megyei hatókörű városi könyvtáraknak. Január közepén szakmai értekezletet szerveztünk a megye nyilvános közkönyvtárai számára, melynek fő témája a jogszabályváltozások voltak. Ezeket a találkozókat folytatni fogjuk az év folyamán.

Felelős: Pálmann Judit igazgató

Határidő: 2018. január 17., folyamatos

Összegyűjtjük, megőrizzük és hozzáférhetővé tesszük a fenti könyvtárak éves beszámolóit és munkaterveit.

Felelős: Pálmann Judit igazgató, Kehy Zoltánné csoportvezető

Határidő: 2018. március 31.

Továbbítjuk a megye területén található könyvtáraknak a szakmai információkat, tájékoztató anyagokat. Szervezzük a közös megyei rendezvényeket (pl. Magyar Széppróza Napja, Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok). A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezetével együtt közös szakmai rendezvényeket tartunk.

Felelős: Pálmann Judit igazgató, Schreiber Márta igazgatóhelyettes

Határidő: Folyamatos

Végezzük a statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatos feladatokat. Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár az adatfeldolgozó központja Veszprém megye könyvtárainak. Az intézmény szervezi és ellenőrzi a megye területén működő települési (városi és községi) munkahelyi, szak, felsőoktatási és egyéb könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását.

A KSZR számára külön statisztikai adatlapot töltünk ki, amelyen feltüntetjük a KSZR keretében beszerzett dokumentumok számát és értékét.

Felelős: Boros Ágnes, Sári-Kovács Péter

Határidő: 2018. március 1.

3.4 A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

2018-ban folytatjuk a 16 még hátralévő , a devecseri, a sümegi és a Somló környéki és a két újonnan csatlakozó (Kiscsösz és Herend) szolgáltató helyek állomány revízióját. A munkálatok keretében optimalizáljuk az állomány méretét és annak ideális elhelyezésében is

segítséget nyújtunk. A veszprémi, várpalotai és a kelet-balatoni térségben lévő szolgáltató helyeken továbbra is folyamatosan végezzük az esedékes időszakos állományellenőrzést.

Szakmai segítséget nyújtunk minden közvetlenül (81 kistélepülés) és a többi (120), a városi könyvtárak bevonásával ellátott kistélepülések számára. A programszervezések során igyekszünk a helyi sajátosságokat figyelembe venni, ezzel is erősítve a helyi identitást.

A veszprémi ellátási körzetre vonatkozóan, a könyvtári programszervezés általános menete kialakult, azok szabályait a könyvtárosok ismerik, beszámolási kötelezettségüknek eleget tesznek. A népszerű könyvtári programlehetőségeket idén is szeretnénk ajánlani, de természetesen a könyvtárosokat továbbra is ösztönözzük a programok helyi igényekhez történő igazításához, támogatva a helyi közösségi és kulturális élet színtereinek aktivitását.

A települési könyvtári programokkal idén is kapcsolódunk az Országos Könyvtári Napok rendezvényeihez.

A tavalyi év tapasztalatai alapján, 2018-ban az alábbi területeken szeretnénk további fejlődést elérni:

- Szeretnénk, ha a szervezett programok a könyvtári célokat határozottabban támogatnák. Pl.: könyvtár népszerűsítés, olvasás népszerűsítés, beiratkozás ösztönzés, olvasásra nevelés, közösségi hely szerep, stb.

- A könyvtárosokkal történő gyorsabb, interaktívabb kapcsolat kialakítása, mely lehetővé tenné az információk hatékonyabb áramlását.

- A könyvtárak közönségszervezésére vonatkozóan fontos lenne, ha a KSZR programokhoz készült plakátok figyelemfelhívóbb formában készülnének.

- A négy kötelezően megvalósítandó KSZR program időarányos elosztásának tekintetében szeretnénk, ha a könyvtárosok tudatosabban terveznének, így elkerülhetővé válna az év végére jellemző programdömping.

- A beszámolókhöz csatolandó 2 db fénykép esetében szeretnénk elérni, hogy a helyszínen olyan minőségű fotódokumentáció készüljön, amely egyértelműen alátámasztja a program megvalósulását, helyszínét, az előadó/közreműködő teljesítését valamint a közönség jelenlétét.

Tovább kell folytatni a könyvtári szolgáltató helyek állománymenedzsmentjét, a könyvtárak belső infrastruktúra fejlesztését, a települési önkormányzatok segítségét.

Felelős: Szabó Anikó csoportvezető, a Kistélepülési Szolgáltató Csoport munkatársai

Határidő: folyamatos

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, várható feladatok bemutatása)

A nemzetiségi ellátás keretében elsősorban az Országos Idegennyelvű Könyvtárra számítunk. Az NKA támogatásból érkezett kiadványok között is rendszeresen találhatók a nemzetiségi ellátásban használható kötetek.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv
Beiratkozott olvasók tervszáma (fő)	12 607	12 600
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók tervszáma (fő)	11 220	11 200
A könyvtári látogatások tervszáma (db)	123 383	123 400
Ebből csoportok (db)	137	130

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2017. évi tény	2018. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok tervszáma (db)	171 515	171 500
E-dokumentumok tervkölszönzése (db)	0	n.a.
Helyben használt dokumentumok (db)	155 136	155 000
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2 576	2 500
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	433	430

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv
Katalógus	31	31
Olvasói munkaállomás	36	37

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv
Távhasználatok tervszáma	744 729	744 700
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	126	126
A könyvtárban használható adatbázisok száma	8	9
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	4

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	404 418	405 000
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé teendő dokumentumok száma (db)	0	0

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	11	11
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	14	14

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

Dokumentumok	2017. évi tény	2018. évi terv
Könyvek	648	650
folyóiratok	1	1
Elektronikus dokumentumok	33	33
Összesen	682	684

4.7 Használói képzések száma

Gyerekek és fiatalok számára szervezett olvasási kompetenciafejlesztést célzó programok:

Olvasópályázatok

December elején közzé tettük három korcsoport számára összeállított olvasópályázatunkat. A pályázati füzetek értékelése februárban lesz. Az iskolákat is kiértékeljük, valamint honlapunkra és facebook oldalunkra is felkerül az eredménytáblázat. Első és második osztályosoknak Finy Petra: Milu az olimpián, 3-4-5. osztályosoknak Kertész Erzsébet: Panthera című regénye alapján állítottunk össze kérdéssort. A legnagyobbaknak Rick Riordan: A villámtolvaj című regényét ajánlottuk olvasásra.

Felelős: Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: 2018. február 28.

A nyári szünetre is három korcsoportban hirdetünk játékos irodalmi pályázatot. A legkisebbeknek: Finy Petra: Milu az indiánok között, a 3-4-5. osztályosoknak Lakner Artúr: Édes mostoha, 6-7-8. osztályosoknak Varga Bálint: Válságdíj nélkül című könyve alapján készítünk pályázati füzeteket, amiket szeptemberben fogunk értékelni és jutalmazni, a korábbi pályázatok értékelésének metódusa alapján.

Felelős: Kaposi Noémi

Határidő: 2018. szeptember 30.

Szeptemberben újabb, az egész tanévet felölelő olvasópályázatokat hirdetünk majd, amiket nemcsak a városi iskolákba juttatunk el, hanem kiküldünk a kistérségi könyvtárakba is. A rejtvényfüzeteket továbbra is három korcsoportban állítjuk össze, külön bontva a még csak éppen olvasni tanulókat a már jól és gyorsan olvasóktól. A gyerekek szeretik olvasópályázatainkat, főleg a kisebb településekről érkeznek be hozzánk megoldások.

Felelős: Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: 2019. június 10.

Tervezzük, hogy az olvasópályázatok értékelésekor visszatérünk (kísérleti jelleggel) ahhoz a gyakorlathoz, hogy ünnepélyes eredményhirdetésre hívjuk a díjazottakat. Az átadót összekötjük egyéb, családi programkínálattal.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Határidő: az olvasópályázatok értékelésének határideje

„7mérföldes csizmában, heted 7 határon át” mesevetélkedő

Tovább folytatódik a már nagyon régi hagyományra visszatekintő, országos kezdeményezéshez kapcsolódó „7mérföldes csizmában, heted 7 határon át” elnevezésű mesevetélkedő-sorozatunk 2. – 6. fordulójának lebonyolítása. A játékot a tanév elején hirdettük meg, de a fordulók zömében áthúzódnak a tanév második félévére. A csoportbeosztások elkészítése, a fordulók levezetése, a feladatok összeállítása, a játék menetének koordinálása több feladatot is ad a tanév folyamán. A legügyesebben szereplő 10-12 csapat részvételével április elején egész napos, nagyszabású megyei döntőre kerül majd sor, amelynek győztes csapata képviseli megyénket az országos döntőben. A vetélkedősorozat része a kistérségi ellátás keretében kiajánlott rendezvényeknek is.

A vetélkedőt a következő tanévben is szeretnénk tovább folytatni, szeptemberben újra meghirdetjük a megye valamennyi általános iskolájában. Az egyes fordulók feladatlapjainak összeállítása, a versenyek koordinálása és levezetése az egész iskolai tanévet felöleli majd,

több száz gyereket megmozgatva a megye teljes területéről. A nagy múltra visszatekintő játék folytatását továbbra is kiemelten fontosnak ítéljük, habár egyre több nehézség adódik a lebonyolítással kapcsolatban. (Az iskolák nem tudják vállalni a feladatlapok sokszorosítását, több helyen nehézségbe ütközik a csapatok utaztatása az egyes helyszínekre.) A többi megye szervezőinek bevonásával szükséges lenne a vetélkedő módszertanának átdolgozása, mert a kifáradás miatt csökkenő résztvevői számot tapasztalunk. Gyermekkönyvtárunk a nehézségek ellenére a jövőben is folytatni szeretné a vetélkedősorozatot, mivel alapfeladatának tartja használóinak olvasásra- és könyvtárhasználatra nevelését.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi

Határidő: folyamatos

„Mit rejt az időkapszula? – üzenetek a jövőnek...”

2018-ban is meghirdetjük, immár negyedik alkalommal, délutáni szakköri foglalkozásunkat a „Mit rejt az időkapszula? – üzenetek a jövőnek...” címmel. A 12-14 éves korosztálynak szóló, öt alkalomból álló foglalkozássorozatunk művelődéstörténeti megközelítésben dolgozza fel az első világháború korszakát, kiemelve a veszprémi vonatkozásokat, közismereti érdekességekre, különlegességekre irányítva a figyelmet. Nagy hangsúly kerül a többszemponú megközelítésre, a helyi vonatkozások megtekintésére, a hátszáz mindennapjainak megismerésére. Filmrészletek megtekintésével, PPT-s bemutatóval, interaktív beszélgetésekkel, a könyvtári háttér nyújtotta szakirodalom feldolgozásával olyan ismereteket sajátíthatnak el a gyerekek, amik kiegészítik iskolai tudásanyagukat. Minden foglalkozáson a frontális munka után a fiatalok önállóan dolgozzák majd fel a látottakat, hallottakat: totókat, keresztrejtvényeket oldanak meg kirakós játékokkal színesítve. A rendezvény Veszprém Megyei Jogú Város Első Világháborús Emlékbizottságának támogatásával jöhet létre.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: 2018. november 30.

Internetes játékok

Több internetes totót, kvízzajátékot állítunk össze a tárgyévben valamilyen évfordulójukat ünneplő híres személyiségek életrajza, munkássága, művei alapján, valamint egy –egy nagyobb érdeklődésre számot tartó kérdéskörrel kapcsolatban. Ezekkel a rövid idő alatt megválaszolható, játékos feladatsorokkal egyrészt szeretnénk megszólítani az érdeklődő és

számítógép-használatot kedvelő gyerekeket, ugyanakkor növelni kívánjuk honlapunk látogatottságát is.

Felelős: Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: folyamatos

120-asok klubja

Ebben az évben júniusig még folytatjuk a 120-asok Klubja elnevezésű online, pontgyűjtő, irodalmi kvízzjátékunk 3. évadát. A játékot folyamatosan hirdetjük facebook oldalunkon és a megye iskoláiban, valamint a KSZR –hez tartozó könyvtárakban. A kvízzjáték iránt folyamatosan csökken az érdeklődés, így valószínűsíthető, hogy szeptembertől nem hirdetjük meg a 4. évadot. A kérdések összeállítására fordított munka nincs arányban a 10 fő alatti megfjtésszámmal.

Felelős: Kaposi Noémi

Határidő: 2018. június 30.

Te is közénk tartozol! – Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát támogató program (TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0035) fenntartási időszak

2018 novemberében, több éves hagyományunkat folytatva, a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal együttműködve ismét meghirdetjük a „Te is közénk tartozol!” elnevezésű rendezvényünket. A kétnapos programsorozaton a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium egészen kicsi tanulóitól a felnőtt korúakig, csoportok szerinti bontásban vesznek részt a gyerekek. A résztvevők életkori sajátosságaihoz és mentális állapotához igazodva a könyvtárlátogatás alkalmával többfajta tevékenységformát is alkalmazunk. Mesélünk, verset tanulunk, könyveket nézegetünk, közösen énekelünk és zenélünk, kézműveskedünk. Nagyon örülünk, hogy az iskola tanulói és pedagógusai évek óta örömmel és nagy lelkesedéssel jönnek a gyermekkönyvtárba és ők is fontosnak érzik a jó kapcsolat ápolását intézményünkkel.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: 2018. november 30.

„Életre kel az ős Kamishibai papírszínház

Gyermekkönyvtári munkánk során már hosszú ideje prioritást élvez a speciális nevelési igényű gyerekek könyvtári környezetbe való integrálása. A Bárczi Gusztáv Általános Iskola,

Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény 3-5. osztályos tanulóival a könyvtári témanapok keretében különböző, a gyerekek életkori sajátosságainak megfelelő meséket dolgozunk fel a Kamishibai papírszínházi technika segítségével. A foglalkozások második részében a gyerekek könyvet kölcsönöznek, majd a mesékhez kapcsolódó kis dolgokat készítünk. A foglalkozássorozatot a **TÁMOP 3.2.13 pályázat** fenntartási időszakában, ennek keretében valósítjuk meg, így valószínűleg a tanév végén befejeződik.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: 2018.június 30.

Könyvtári hétpróba

Az alsó tagozatosok mellett könyvtári foglalkozásra várjuk a felső tagozatosokat is a Bárczi iskolából. A gyerekekkel mesei hétpróbát játszunk, amely keretében 3-4 fős csapatokban dolgozunk fel egy-egy népmesét. A csapatoknak 7 feladatot kell megoldaniuk, amelyek a mese mélyebb megértését és több szempontú feldolgozását segítik elő. Valamennyi gyereket oklevéllel és ajándékkal is jutalmazunk. A csoportból nagyon sokan beiratkoztak és hónapról hónapra újabb könyveket kölcsönöznek. A könyvtári délelőtti a gyerekek és a pedagógusok külön kérésére kézműves foglalkozás zárja.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Könyvtárhasználati foglalkozások

Évek óta jó kapcsolatot ápolunk a városi és a városkörnyéki iskolákkal. Rendszeresen tartunk az iskolai tananyaghoz szervesen kapcsolódó tematikus, illetve tanórán kívüli könyvtári foglalkozásokat. A foglalkozásokon maximálisan igazodunk a pedagógusok és a gyerekek igényeihez, és talán ezzel is magyarázható, hogy a nagy iskolai leterheltség ellenére sem csökken a csoportok száma. Az idelátogató osztályokkal több fajta tevékenységet is megvalósítunk. A tananyaghoz kapcsolódó tematikus, valamint kézműves foglalkozásokat állítunk össze számukra. A gyerekek beiratkozhatnak és kölcsönözhetnek is a látogatások alkalmával. A tevékenységformák komplexitásával és változtatásával igyekszünk biztosítani, hogy a tanulók valóban jól érezzék magukat, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. A könyv- és könyvtárhasználati ismeretek elsajátíttatásával, valamint az információszerzés modern eszközeinek a megismertetésével, az önálló ismeretszerzéshez szükséges

kompetenciák kialakításával hozzájárulunk, hogy aktív könyvtárhasználók váljanak a gyerekekből.

A TÁMOP-3.2.4.A-11/1-2012-0035 fenntartási időszakban csatlakoznak a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény tanulói, témanapok keretében szövegértést fejlesztő képzéseket tartunk nekik.

A központi könyvtár és a fiókkönyvtárak együttesen valamennyi városi általános iskolát eléri. Szeretnénk a jövőben még szorosabbá tenni kapcsolatunkat az iskolákkal, még inkább igazodva a pedagógusok igényeihez.

Kötetlen, interaktív találkozóra hívjuk tavasszal a pedagógusokat. A kezdeményezéstől azt várjuk, hogy olyan javaslatokat kapunk a pedagógusoktól, amelyek megvalósításával még hatékonyabbá tudjuk tenni a város oktatási intézményeivel kapcsolatunkat.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, a Gyerekkönyvtár és a fiókkönyvtárak dolgozói

Határidő: folyamatos

„Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár!”

Tavasszal „Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár!” címmel elsősök hónapját hirdetünk a városi- és városkörnyéki iskolák első osztályosainak. A nagyobb hatékonyság érdekében tervezzük, hogy a rendezvénysorozat meghirdetése előtt személyes találkozóra hívjuk az elsős pedagógusokat a gyermekkönyvtárba, hiszen az ő aktív közreműködésüktől függ a program sikere. Fontos lenne, hogy minél több első osztály ellátogasson hozzánk, és a gyerekek így személyes tapasztalatot keresztül ismerkednének meg a gyermekkönyvtár lehetőségeivel.

Ezt a programunkat is meghirdetjük a vonzáskörzet általános iskoláiban is, hiszen mintegy tanulmányi kirándulásként is el tudnak látogatni hozzánk az érdeklődők. Valamennyi kisgyereknek kis meglepetéssel is kedveskedünk, ezáltal is felejtethetlenné téve a nálunk tett látogatást. A könyvtárcsalogató foglalkozásokat az adott osztály és pedagógus igényeihez igazodva állítjuk össze, többfajta lehetőséget felkínálva (könyvtárhasználati ismeretek, szabadpolcos válogatás, mesefeldolgozás, kézműveskedés, verselés, bábozás). A rendezvénnyel szeretnénk növelni beiratkozott olvasóink számát, valamint a lehetőségeink és szolgáltatásaink megismertetése után abban is bízunk, hogy több, rendszeresen visszatérő csoport lesz a bemutatkozó foglalkozássorozaton résztvevő osztályok között. Terveink között szerepel, hogy minden kisgyereknek adunk a foglalkozások végén egy könyvtárajánló prospektust, amit hazavihet.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

„Nem lehet elég korán kezdeni!”

Ősszel és tavasszal hagyományosan ismét kitüntetett figyelemmel fordulunk az óvodások felé. „Nem lehet elég korán kezdeni!” címmel, játékos, zenés foglalkozásra hívjuk a legkisebbeket. Tapasztalataink szerint ezek a foglalkozások rendkívül eredményesek, mivel rengeteg kisgyerek tér vissza és iratkozik be a látogatások után szüleivel együtt a gyerekkönyvtárba. Fontosnak tartjuk, hogy rendezvényünket ne csak a városban található óvodák között propagáljuk, hanem a vonzáskörzetbe tartozó kisebb településekre is küldünk meghívót. Tapasztalatunk szerint a községi óvodák csoportjai mintegy kirándulásként is belátogatnak hozzánk, egy egész délelőttöt eltöltve a gyerekkönyvtárban. Igyekszünk ezeket az alkalmakat változatossá, színessé tenni, hogy igazán emlékezetes maradjon a gyerekek számára. Minden kisgyereknek apró ajándékot adunk a könyvtárlátogatások alkalmával.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Nyugdíjas korosztály számára szervezett programok:

Számítógép-használati tanfolyam

A digitális írástudás egyre alapvetőbb elvárás, számtalan szolgáltatás eléréséhez, ügyintézéshez szükséges az Internet és a számítógépes tudás. A könyvtárunkban a számítógép-használati lehetőség mellett, saját eszközökkel Wi-Fi elérést is biztosítunk. Az idősebbek digitális kompetenciafejlesztését szolgálják az ingyenes, 20 órás alapfokú számítógép-használati tanfolyamaink, amelyre folyamatos igény mutatkozik.

Felelős: Domokos Anna

Határidő: folyamatos

Kompetenciaképzés	2017. évi tény	2018. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	170	170
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	4 013	4 020
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó	29	29

nem formális képzések száma		
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	238	240
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	69	70
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1 471	1 500
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	10	10
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	256	260
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	1
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	28	28
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	16	16
A könyvtár által szervezendő fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	391	390
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő szervezett programok, képzések száma	10	10
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken résztvevők száma	151	150
Összes képzés tervszáma	305	305
A képzésen résztvevők tervszáma	6 548	6 592

összesen		
A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	2	2

4.8 Rendezvény, kiállítás

Rendezvények

2018-ban szeretnénk a megőrizni jelenlegi rendezvénykínálat sokszínűségét. Célunk, hogy az eddigi klubokat, rendezvényeket magas színvonalon vigyük tovább, lehetőség szerint emelve a résztvevők számát. Az eseményeket megpróbáljuk a lehető legtöbb csatornán hirdetni, a közösségi oldalakat is beleértve. A rendezvények megvalósítása során átjárás van a csoportok között, hiszen több esetben előfordul, hogy az adott program felelőse egy másik részlegben dolgozik. A Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport a könyvtár által meghirdetett rendezvények előkészítésében és megvalósításában tevékeny szerepet vállal 2018-ban is. Az eddigi gyakorlatnak megfelelően továbbra is az ő feladatuk lesz az intézményben megrendezésre kerülő programok informatikai háttérének biztosítása, valamint a plakátok, szórólapok elkészítése.

Az egész intézményt érintő rendezvények

2018 augusztusában lesz 20 éve, hogy a könyvtárat az új helyén avatták fel. A 10. születésnaphoz hasonlóan szeretnénk olvasóinkkal együtt ezt is megünnepelni.

Felelős: Pálmann Judit igazgató, Schreiber Márta igazgatóhelyettes, csoportvezetők

Határidő: 2018. augusztus 20.

Országos Könyvtári Napok

Az Országos Könyvtári Napokra szeretnénk ebben az évben is olyan vendégeket, előadókat hívni, akik az értékes kultúrát képviselik és felkeltik Veszprém lakosságának érdeklődését. Terveink szerint ismét meghirdetjük a családoknak a „Nyomoz a család” című játékos könyvtárhasználati vetélkedők és ismét megrendezzük a Népek meséi című programot. A többnyelvű meseolvasás létének hírére igyekszünk minél több iskolába eljuttatni, szeretnénk több diákot és külföldi önkéntest bevonni a programba.

Amennyiben az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozat tematikája és költségvetése engedi, megszerveznénk egy Francia napot. A tervezett programok: filmvetítés, felolvasás

francia nyelven, tangóharmónika koncert, skype kapcsolat egy francia könyvtárral, francia ételek kóstolója, pétanque, úti beszámoló Martinique szigetről.

A többi rendezvényt az országos rendezvénysorozat tematikája alapján tervezzük és szervezzük meg.

Intézményünk koordinálja Veszprém megye összes közkönyvtárának és könyvtári szolgáltató helyének részvételét a rendezvénysorozatban. Már február elejétől megkezdődik az egyeztetés, majd a pályázat elkészítése. A tavaszi-nyári időszakban folyik az egyes programokkal kapcsolatos szervezőmunka, a szerződések előkészítése. Szeptemberben elkészülnek a plakátok és a szórólapok, valamint az összes programot feltöltjük a központi adatbázisba (<http://osszefogas.kjmk.hu>). 2018-ban is szeretnénk elérni, hogy a megye településeinek legalább a felében tudjunk csatlakozó programot szervezni.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes, a könyvtár valamennyi dolgozója

Határidő: 2018. október 7.

Internet Fiesta

Az Internet Fiesta ideje alatt online totókkal készülünk és szeretnénk az idősebbeknek lehetőséget biztosítani, hogy a számítógép-használattal kapcsolatos kérdéseiket feltehessék, ha bizonytalanok a használatban segítséget nyújtsunk. Erre az alkalomra a korábbi tanfolyamaink résztvevőit éppúgy várjuk, mint a könyvtár használóit.

Felelős: Az Olvasószolgálat, a Gyermekkönyvtár, a Helyismereti gyűjtemény, Könyvtár-informatikai és Gyűjteményszervezés, valamint a fiókkönyvtárak dolgozói

Határidő: 2018. március 31.

Gyerekeknek és családoknak szóló rendezvények

2018. április 2-án, a Gyermekkönyvek Nemzetközi Napján, Hans Christian Andersen születésnapján, irodalmi kvízt állítunk össze, és kiállítást készítünk a gyermekkönyvtár fogadóterében.

Felelős: Kaposi Noémi

Határidő: 2018. április 2.

Kézműves foglalkozások

Tovább folytatjuk népszerű és mindig teltházas, az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásainkat (farsangi, tavaszváró, anyák napi, adventi és karácsonyi játszóházak). Ezeken a programokon nemcsak a gyerekek, hanem a családok részvételére is számítunk. Ezek a közösségi élményszerzést és kulturális értékek közvetítését célzó foglalkozások minden alkalommal új beiratkozókat is hoznak a gyermekkönyvtárba.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi

Határidő: folyamatos

Ringató

Ebben az évben is várjuk a kisbabákat és szüleiket csütörtökönként délelőtt a zenés Ringató foglalkozásokra. A rendezvény megszervezésétől reméljük, hogy a résztvevők közül mindig lesznek új beiratkozott olvasóink is, hiszen könyvtárunk a babák és szüleik számára is kínál dokumentumokat.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Határidő: folyamatos

Gyereknapi Könyvtári hétpróba

A gyereknapon csatlakozunk a város több kulturális intézményét megmozgató rendezvénysorozathoz. „Könyvtári hétpóbával a mesék vándorútján” címmel játékos könyvtár-népszerűsítő gyereknapot szervezünk gyerekkönyvtárunkban. A közös családi játék, majd a délutáni kézműves foglalkozás lebonyolításában középiskolások segítségére is számítunk majd.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: 2018. május 5.

Író-olvasó találkozók gyerekek számára

A meghívandó vendégeket a későbbiekben választjuk ki.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Határidő: 2018. március 31.

Nemzetközi Könyvajándék Nap

Februárban kapcsolódunk az országos szervezésű Nemzetközi Könyvajándék Nap kampányhoz. Olvasóink ajándékként válogathatnak a leselejtezett, de még jó állapotú könyveink közül, valamint mindenkinek mágneses könyvjelzőt adunk majd ajándékba. Szintén erre a napra hirdetjük, hogy könyvcseré asztalunkra elhozhatják a gyerekek otthoni, jó állapotú könyveiket. Az elmúlt évben ez a kezdeményezés nem volt túl eredményes, így a rendezvény propagálására nagyobb gondot fordítunk majd.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Határidő: 2018. február 14.

„Hónapsoroló” óvodások számára.

Komplex, hagyományápoló szakköri foglalkozás, verssel, zenével, mesével, képzőművészeti alkotások bemutatásával Szent Margit Római Katolikus Óvoda részvételével. A tevékenység célja a gyermekkönyvtár szolgáltatásainak, lehetőségeinek megismertetése, tartalmas és hasznos időtöltést nyújtva a gyerekeknek, valamint bővíteni és elmélyíteni a gyerekek könyvtárral kapcsolatos ismereteit. A foglalkozások három önálló, de szervesen összefüggő, egymásra épülő szervezeti egységből tevődnek össze. Minden alkalommal az elméleti téma feldolgozása után a gyerekek a szabadpolcos térben válogathatnak, majd a szakkör lezárásaként a témához kapcsolódóan valamilyen kézműves tevékenységet is folytatunk. A foglalkozássorozata a **TÁMOP 3-2.13-12/1-2012-0121** kódszámú pályázat fenntartási időszakában zajlik.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi

Határidő: 2018. június 15.

„Ügyeskedj, készítsd el magad” című foglalkozássorozat célja a gyermekek szabadidejének hasznos és kulturált eltöltése, valamint néhány kézműves technika alapjaival való megismerkedés. A gyerekek minden alkalommal megismerik az adott témához kapcsolódó ismeretterjesztő irodalmat is, amiket akár ki is tudnak kölcsönözni, ha valami iránt mélyebben érdeklődnek. Együttműködő partner a Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola. A foglalkozássorozata a **TÁMOP 3-2.13-12/1-2012-0121** kódszámú pályázat fenntartási időszakában zajlik.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi

Határidő: 2018. június 15.

„Nyissuk ki a Mesepadlás ajtaját!”

Mesedélután verssel, zenével, játékkal báb- és drámapedagógiai elemekkel. A tevékenység célja, hogy bővítse és elmélyítse a gyerekek olvasással, mesékkal, versekkel kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismereteit. A mesés, verses, zenés, játékos foglalkozássorozatokon keresztül megismertetni a tanulókat a mesék világával, felkelteni az olvasás iránti érdeklődésüket, javítani a beszédkésztségüket, szövegértésüket. A foglalkozáson a Hriszto Botev Német Nemzetiségi és Nyelvoktató Általános Iskola tanulói vesznek részt. A foglalkozássorozata a **TÁMOP 3-2.13-12/1-2012-0121** kódszámú pályázat fenntartási időszakában zajlik.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi

Határidő: 2018. június 15.

Könyvtári tábor

Június második felében ismét megszervezzük az immár több éves hagyományra visszatekintő nyári szabadidős könyvtári táborunkat alsó- és felső tagozatos gyerekeknek. A kétszer egy hetes foglalkozássorozaton maximum 2x 20 fő részvételére számítunk. A programsorozatot a gyerekkönyvtárban dolgozó, játszóház-vezetői ismeretekkel rendelkező könyvtárosok tartják. A délelőtti „kézműveskedések” után táborunkat kötetlenebb programokkal színesítjük. Ez a szabadidős lehetőség az egyik legnépszerűbb ajánlatunk, már hónapokkal a kezdés előtt betelik a létszám. A rendezvény legnagyobb hozadéka, hogy mindig nagyon sok új beiratkozott olvasónk lesz a résztvevő gyerekek közül, valamint igazi propagandának is tekinthetjük, hiszen a különböző helyekről érkező gyerekek jó hírünket viszik.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető, Kaposi Noémi, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Határidő: 2018. augusztus 31.

Osztálydekorációs pályázat

Ebben az évben is szeretnénk meghirdetni a Mozaik Művész és Kreatív Szaküzlettel közösen osztálydekorációs pályázatunkat a megye általános iskolái körében. Felhívásunkra jelentkező osztályoktól 5 db saját készítésű fotót kérünk, amely ábrázolja a feldíszített osztálytermüket.

Pályázataink első 3 helyezettjét nagy értékű ajándékutalvánnyal és rajzeszközökkel jutalmazzuk majd a Mozaik szaküzlet szponzori támogatásának köszönhetően.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet csoportvezető

Határidő: 2018. szeptember 30.

Olvasókert

Augusztusban ismét szeretnénk megnyitni hétfői napokon az Olvasókertet a Színházkertben. A kellemes környezetben a gyerekeket és felnőtteket egyaránt várjuk napilapokkal és folyóiratokkal, játékokkal.

Felelős: Kovács Gabriella csoportvezető

Határidő: 2018. augusztus 27.

A középiskolai osztályok számára a hagyományos könyvtárlátogatás mellett rendhagyó tematikájú könyvtári órákat is kínálunk. Jöhetnek hozzánk a „Kötetlenül a kötelezőkről” című órára, de ezen kívül 8 egyéb foglalkozásból választhatnak. (A könyv útja, Az éjszaka gyermekei, Európa nap, Fogyatékosok világnapja, stb.) 2018-ban egy korszerűbb weboldalon szeretnénk már ezeket is meghirdetni, valamint személyesen is keresünk fel oktatási intézményeket, szolgáltatásaink teljes palettáját ajánlva. A közösségi oldalakon és egyéb csatornákon megpróbáljuk a diákok tanintézményeken kívüli elérését is. A Községi szolgálaton belül kreatív munkát kínálunk, továbbra is várjuk a középiskolásokat a könyvtárról készülő kisfilmek készítéséhez.

Felelős: Nagy Veronika

Határidő: folyamatos

Az NKA pályázatán támogatást nyert „Az Irodalom a poggyászsomban – Írók, sorsok, történetek szárazon és vízen” olvasótábor szintén a tizenéveseket szólítja meg. Tavasszal egy internetes játékkal készítjük elő az olvasótábort, majd a nyári megvalósításban is részt veszünk.

Felelős: Az Olvasószolgálat csoport és a Helyismereti gyűjtemény dolgozói

Határidő: 2018. augusztus 31.

Felnőtteknek szóló rendezvények

Idősek mozija

2018-ban is folytatódtak az idősek számára szervezett vetítések, amelynek helyszíne a veszprémi II. számú Idősek Otthona. A havi alkalmakat várják az otthon lakói, gyakran kérnek, javasolnak filmeket, amelyeket az otthon programszervezőjével együtt a könyvtárunk állományából válogatunk ki.

Felelős: Juhász Judit

Határidő: folyamatos

Zenei és vizuális kultúra fejlesztésére irányuló programjaink:

Zenei Klub a könyvtárban

A 2016-ban indult Zenei Klub a könyvtárban 2018-ban is folytatja tevékenységét a havonta egyszer megrendezésre kerülő két órás programban. A klubnak állandó közönsége alakult ki, közösségfejlesztő szerepe ez idő alatt beigazolódott. A klub vezetője és zenei szerkesztője: Kindler Krisztián.

A Zenei Klub célja:

- a zenei kultúra népszerűsítése;
- bemutatni a könnyűzene legendás és meghatározó alakjainak munkásságát;
- a megyei jogú városi könyvtár Zenemű- és médiagyűjteményének népszerűsítése, állományának bemutatása; továbbá, hogy a közönséggel együtt fedezzük fel a 20-21. század gazdag zenei világát.

A 20-21. századi könnyűzene több nagyszerű alakjának és együttesének munkásságával is foglalkozunk az év folyamán. Tervezünk tematikus előadásokat egy-egy zenei korszakhoz, irányzathoz igazodva, illetve egy-egy felvétel erejéig megünnepelünk bizonyos évfordulókat is (pl. születésnapos előadók) és a zenei szakma elhunyt jeles képviselőiről is megemlékezünk.

A Zenei Klubba érkezők információt kaphatnak Veszprémben és az országban közelgő jeles koncertekről, belehallgathatnak a Zenemű- és médiagyűjtemény lemezeibe, ritkaságaiba és kvízzjátékban is részt vehetnek, ahol értékes nyeremény várnak a legügyesebbekre.

Felelős: Németh András

Határidő: folyamatos

A magyar filmkultúra gyöngyszemei

2018-ban folytatódnak a vetítések a Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Filmintézet (MaNDA) digitálisan felújított filmjeiből válogatva. A Filmklubban minden alkalommal a magyar filmművészet egy-egy értékes alkotása kerül bemutatásra.

A Filmklub célja:

- a magyar filmművészet sokszínűségének megismertetése a közönséggel
- a magyar mozgóképkultúrát széles körben népszerűsíteni
- a Zenemű- és médiagyűjtemény állományának „népszerűsítése”

A program előtt rövid ismertető hangzik el a filmről, a rendezőről és a színészekről.

A látogatók részére helyben történő regisztrációt követően térítésmentes szolgáltatásként biztosítjuk a filmek vetítését. A program során a könyvtár állományában megtalálható dokumentumokat mutatjuk be. Helyszín: Közösségi Tér.

Felelős: Németh András

Határidő: folyamatos

Nyelvi kompetenciafejlesztésre irányuló programjaink:

Az idegennyelvtudás szerepe megnőtt, a továbbtanuláshoz hamarosan elengedhetetlen lesz és a felnőttek számára is egyre fontosabb a munkavállaláshoz, mindennapi kommunikációhoz. Idegennyelvi klubjaink segítik az élethosszig tartó tanulást is.

Német klub

2018-ra tervezzük a Német klub folytatását, havonta egyszer, német nyelven, magyar felirattal vetítünk különböző témájú filmeket. A klubot a Pannon Egyetem germanisztika szakos hallgatói is előszeretettel látogatják.

Felelős: Ádám Eszter

Határidő: folyamatos

Francia Klub és Francia Társalgási Klub

A Francia klub vetítései havi rendszerességgel zajlanak, a szakreferens igyekszik többféle igényt és ízlést kielégíteni a programok összeállításával.

2018. évre cél a vetítések látogatószámának lehetőség szerinti emelése – fenntartva, hogy a filmklubok feladata az esetlegesen nehezebben befogadható, jelentősebb művészi értéket képviselő alkotások műsorra tűzése is.

2018-ra terv a Francia társalgási klub folyamatos működése, havonta egy alkalommal, esetenként meghívott vendégekkel.

Felelős: Kenyeres Ildikó

Határidő: folyamatos

Francia Nyelvű Belga Filmnapok

Reményeink szerint idén újra lehetőség nyílik arra, hogy a Francia Nyelvű Belga Filmnapokat Veszprémben is megszervezzük.

Felelős: Kenyeres Ildikó

Határidő: folyamatos

Japánba mentem

2018-ban is folytatódik a Japán klub. Januárban a japán nyelvtanulás lehetőségeiről tart előadást Magasházi Virág, a későbbiekben pedig meghívott vendégekkel is emelni kívánjuk a klub színvonalát.

Felelős: Magasházi Virág

Határidő: folyamatos

Az olvasáskultúra fejlesztésére irányuló programjaink:

Író-olvasó találkozók:

Zoltán Gábor Déry Tibor-díjas író, aki Orgia című regényével aratott nagy sikert 2018. január 19-én, a Magyar Kultúra Napja alkalmából látogat el könyvtárunkba, hogy olvasóival találkozhasson.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes

Határidő: 2018. január 19.

Csatlakozunk a Magyar Írószövetség kezdeményezéséhez, és 2018-ban először megrendezendő **Magyar Széppróza Napján** Szécsi Noémi lesz a vendégünk.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes

Határidő: 2018. február 20.

Bíró Szabolcs történelmi témájú regényei népszerűek olvasóink körében. Terveink szerint 2018 márciusában lesz a vendégünk a határon túli író.

Felelős: Juhász Judit csoportvezető

Határidő: 2018. március 31.

Az év folyamán olvasóink igényeinek megfelelően szeretnénk a fentiekén kívül is legalább 5 találkozót szervezni.

Troll Toll

A 2017-ben elindított, kifejezetten a középiskolás korosztályt megszólító programot szeretnénk fejleszteni, propagálni, a résztvevők számát emelni. A havonta meghirdetett alkalmakkor a hasonló érdeklődésű diákok beszélgetnek könyvekről, zenéről, filmekről és így módon a kultúráról a könyvtáros navigálásával. Ezen kötetlen alkalmak során az olvasáskultúra fejlesztésén kívül a diákok elsajátíthatják a vitakultúrát és egy új közösségbe tartozás valós élményével gyarapodhatnak.

Felelős: Nagy Veronika

Határidő: folyamatos

Diszkrimináció ellenes, szemléletformáló programok:

„Fogyatékkal élők világnapja”

A decemberben esedékes programra osztályokat hívunk meg, hogy az óra keretében megtapasztalják, kipróbálják milyenek a fogyatékos emberek hétköznapijai, milyen nehézségekkel kell szembenéznük és így toleránsabbá, nyitottabbá váljanak velük szemben.

Felelős: Nagy Veronika

Határidő: 2018. december 10.

„Baljós árnyak” avagy preventív felvilágosítás a számítógépes visszaélésekről 10-18 éves diákok számára

Németh Tamara távolléte miatt Nagy Veronika veszi át a program koordinálását.

A programsorozat az Internet és közösségi oldalak veszélyeire hívja fel a figyelmet (pl. a szexting, a gyermekabúzus, a kortárs zaklatás), preventív módon, képzett szakemberek bevonásával. Előadásokkal, élményszerű szituációs játékokkal „érzékenyíti” a diákokat és hívja fel a figyelmet az elkerülés módjaira.

Felelős: Nagy Veronika

Határidő: folyamatos

Egyéb, felnőtteknek szóló közösségi programok

Felnőtt kézműves kuckó

Terveink szerint 2018-ban a húsvéti és karácsonyi ünnepekhez kapcsolódva rendezünk felnőtteknek kézműves foglalkozást.

Felelős: Juhász Judit

Határidő: 2018. március 30. ; 2018. december 22.

Ajánló kiállítások

Ajánló kiállításokat készítünk egész évben, kerek évfordulókra, jeles napokra, figyelve az irodalmi eseményekre, díjazottakra. Folytatjuk a Népek irodalma kiállításainkat, így az érdeklődés középpontjába állítva a kevésbé ismert irodalmi műveket és az adott nyelvet, például lengyel, japán, dán stb. regények, nyelvkönyvek bemutatásával. Cél, hogy olvasóink ne csak a kereskedelmi forgalomban kapható műveket keressék, olvassák, hanem felhívjuk a figyelmüket az állomány más értékes részeire is. Kiállításaink az aktualitások függvényében 2-3 hetente változnak és alapja a kölcsönözhető dokumentumok köre.

2018-ban a **Mátyás király emlékévéhez** kapcsolódóan egy hosszabb ideig megtekinthető kiállítást is tervezünk, valamint a Goethe Intézet támogatásával egy vándorkiállítás fogadását.

Felelős: Az Olvasószolgálat munkatársai

Határidő: folyamatos

A Veszprém megyei helyismereti gyűjtemény rendezvényei

2018 március közepén megszervezzük az **Eötvös-napok** rendezvénysorozatot.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, Domokos Anna, Vaskorné Reitmesz Andrea

Határidő: 2018. március 14.

Dr. Csiszár Miklósné-emplénap

Az MKE Veszprém Megyei Szervezetével közösen megrendezzük a Dr. Csiszár Miklósné-emplénapot. A minikonferencián aktuális helyismereti és helytörténet témákból hallhatnak előadásokat a résztvevők.

Felelős: Schreiber Márta igazgatóhelyettes, Soponyai Ilona csoportvezető

Határidő: 2018. december 15.

A helyi évfordulókhoz kapcsolódó kiállítások szervezése.

Felelős: Soponyai Ilona csoportvezető, Domokos Anna, Vaskorné Reitmesz Andrea

Határidő: folyamatos

Az American Corner/Amerikai Kuckó rendezvényei

Az Amerikai Kuckó szolgáltatásainak és programjainak egyik alapvető és általános célja az angol nyelvtanulás népszerűsítése, illetve lehetőség biztosítása az angol nyelvtudás fejlesztésére. Emellett az információhoz való ingyenes hozzáférésre fektetjük a hangsúlyt. A Kuckó elsősorban az amerikai kultúra közvetítőjeként funkcionál, ám ennél jóval többet nyújt: egy kulturális híd szerepét tölti be nem csak Magyarország és az Egyesült Államok, de hazánk és a világ számos más kultúrája között is. A fentiekén kívül az Amerikai Kuckónak szintén kiemelt célja naprakész és releváns információval szolgálni azok számára, akik az Egyesült Államok felsőoktatásában kívánnak továbbtanulni. A programok szervezésébe igyekszünk bevonni olyan szakembereket, oktatókat, diákokat, akik valamilyen amerikai egyesült államokbeli képzés, tanulmányút, csereprogram vagy tanulmányok során szerzett értékes tapasztalataikat megoszthatják az itthoni közönséggel.

A tervek szerint az Amerikai Kuckó 2018-ban 110-115 programot fog szervezni, és célunk, hogy elérjük az évi 3400 fő programrésztvevő számát. Az állandó (hetente, havonta vagy évente jelentkező) programok mellett idén is számos más programot tervez a Kuckó, megcélózva nem csak Veszprém és környéke, hanem a megyei kistépülések közönségét is. Az angol nyelvi kompetencia megerősítése mellett továbbra is hangsúlyos szerepe lesz a programok tervezésében és kivitelezésében az olvasáskultúra-fejlesztésnek és a digitális kompetenciafejlesztésnek.

A 2017-es év állandó programjai folytatódnak 2018-ban is. Csütörtökönként jelentkezik majd az Angol Nyelvű Társalgási Klub, tetszőleges és specifikusabb témákról is szóló, kötetlen beszélgetéssel. A Kuckó lehetőség szerint havonta egy alkalommal fog szervezni 6-12 éveseknek szóló játékos nyelv- és készségfejlesztő Gyereklklubot. Szintén havonta egyszer lesz az angol nyelvfejlesztést és kreatív készségfejlesztést összekötő „Crafternoon” elnevezésű tematikus kézműves program, és a „Games Connect Us” című társasjátékos és kreatív fejlesztő program. A Crafternoon program a tervek szerint 2018 folyamán átalakul majd egy erősebben technológia alapú programmá, 3D nyomtatótollak és táblagépek használatával, és szakemberek vezetésével. Folytatódik a kéthetente szervezett, középiskolásoknak szóló „PromptED Talks for Teens” nevű nyelvfejlesztő-, ismeretterjesztő- és vitaprogram.

Új programként indul 2018. februárban egy soft skill fejlesztő workshop, amely a tervek szerint február és június között kéthetente jelentkezik majd. A program célja főként a vállalkozó kedv támogatása, a fiatal, jelenlegi és majdani munkavállalók készségfejlesztése tapasztalt szakember által összeállított, interaktív foglalkozásokon keresztül, angol nyelven.

A Kuckó 2018-ban is szervez majd általános- és középiskolákba kihelyezett programokat, magyar és amerikai szakemberek részvételével, az USA-val kapcsolatos vagy jeles világnapokhoz köthető témákban, angol nyelven. Továbbá helyben, a Kuckóban is fogad majd iskolai csoportokat könyvtárhasználati és ismeretterjesztő programokra.

2018. március és június között kiemelt témája lesz a Kuckó programjainak a környezetvédelem és klímaváltozás, és ezzel kapcsolatos iskolai programokat, filmvetítést, könyvtári foglalkozást, kézműves programot, előadást, és egyéb, közösség-szervezést megcélzó programokat fog szervezni.

A Kuckó ismét megszervezi az éves Amerika Hetet, a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézetével közös szervezésben. A programon ebben az évben is amerikai és magyar egyetemi oktatók és egyéb szakemberek, illetve egyetemi hallgatók szakmai előadásait lehet majd meghallgatni. Emellett pedig az USA-hoz kapcsolódó kulturális programok, pl. jazz koncert színesítik majd a hetet, amelynek időpontja 2018. március 12-14. lesz.

A Kuckó idén is megszervezi az Országos Angol Nyelvű Drámafesztivált (a tizediket), amelyre április 6-8-án kerül sor az Agóra Veszprém Városi Művelődési Központban, várhatóan 11 általános- és középiskolás, valamint felnőtt amatőr színjátszó csoport részvételével, akik az ország különböző pontjairól érkeznek majd. A tavalyi évhez hasonlóan

a Fesztivál programjába színházi és nyelvi szakembereket tervezünk bevonni, és célunk, hogy a közönségben minél több helyi iskolás csoportot láthassunk majd.

A különböző világnapokhoz (pl. Föld Napja), jeles amerikai ünnepnapokhoz (pl. Halloween, Hálaadás) és tematikus hónapokhoz (pl. Afroamerikai Történelmi Hónap, Nők Történelmi Hónapja) kapcsolódóan a Kuckóban és külső helyszínen (általános- és középiskolákban, egyetemen) is tervezünk programokat, pl. előadást, filmvetítést tartani, lehetőség szerint amerikai előadók és magyarországi USA szakértők bevonásával is.

Az Amerikai Kuckó, mint EducationUSA amerikai továbbtanulási tanácsadó központ tájékoztató programokat fog tartani az amerikai továbbtanulási lehetőségekről egyrészt a Kuckóban, másrészt pedig a megye és a Dunántúl más középiskolaiban és felsőoktatási intézményeiben.

2018 nyarára egy új formátumú napközis tábort fog hirdetni a Kuckó. Egy olyan, 5 napos programot tervez, amelyen általános iskolai felső tagozatos lányok vehetnek majd részt, és amelynek fókusza a nyelvfejlesztés mellett a STEM, vagyis a természettudomány, technológia, mérnöki tudomány és matematika területéhez köthető gondolkodás és készségek fejlesztése lesz.

A Kuckó 2018-ban is aktívan közreműködik majd az Országos Könyvtári Napok programjaiban.

Felelős: valamennyi rendezvény esetében Falussy Boglárka

Határidő: folyamatos

Cholnoky Könyvtár

A városrészi könyvtárban 2018-ban a folyamatosságot kell biztosítani, a használói igényeknek megfelelően, inkább kiscsoportos rendezvényekre kerül sor. Fontos támogatni a munkatársunkat, aki részmunkaidőben dolgozik.

Szorosan együttműködik majd a fiókkönyvtár helyiségeiben működő nyugdíjasklubokkal. esz.

Felelős: Timár Veronika

Határidő: folyamatos

Március 15. úti Könyvtár tervezett rendezvényei

A tavalyi személyi változások és felújítási munkák miatt kevesebb programja volt a fiókkönyvtárnak. Ezt szeretnénk megváltoztatni, újra megkeresni az óvodákat, iskolákat.

Megkeressük a választókerület képviselőjét, hogy idén is támogassa a könyvtár rendezvényeit. Családi délutánt szervezünk júniusban és az adventi időszakban. Civil szervezetekkel, klubokkal, egyesületekkel szervezünk közös programokat, melyek kapcsolódnak az évfordulókhoz, emlékévekhez. Igény esetén szünidei programokat szervezünk. Könyvbemutatókat szervezünk elsősorban helyi alkotókkal. Részt veszünk a Községek Hetén a Kukkantó Baráti Kör egyesülettel.

Tervezett kiállítások

Február: Tóth Gyöngyi papírhajtogatásai

Március: Ványa Magdolna festménykiállítás

Április: Újrahasznosított tárgyak kiállítás

Május: Kukkantó Baráti Kör Egyesület bemutatkozása

Június-augusztus: Molnár Zoltán fotókiállítása

Szeptember: Életöröm Idősek Otthona és Nyugdíjasház kiállítása

Október: Kovács Anita nemezekiállítása

November: Mátyás király emlékezete

December: Gyereknek szánt kiállítás

Felelős: valamennyi rendezvény esetében Borián Beatrix és Gueth Zsófia

Határidő: folyamatos

A Dózsavárosi Könyvtár rendezvényei

Tervezett kiállítások

Évfordulókhoz, jeles napokhoz állítunk össze kisebb kiállításokat. Ezen kívül helyi alkotóknak biztosítunk kiállítóhelyet.

Jelentősebb írók, költők kerek születési évfordulóit megünnepeljük különböző formában pl. kiállítás, vetélkedő.

Gyermekkönyvek nemzetközi Napja alkalmából vetélkedőt szervezünk.

Író-olvasó találkozót szervezünk november hónapban.

Havi rendszerességgel mesés játszóházat tartunk a Városi Művelődési Központ - Agórával közösen.

Nyáron szünidei programokkal várjuk a gyerekeket.

Népmese Napját meséléssel, kézműves foglalkozással tartjuk meg.

Iskolai és óvodai csoportokat várunk könyvtárbemutató, könyvtárhasználati és rendhagyó órákra.

Városrészi rendezvényeken aktívan részt veszünk és népszerűsítjük intézményünket.

A városrészben található Dózsa György Általános Iskolával és Vadvirág Óvodával jó munkakapcsolatot tartunk. Gyermekcsoportjaik rendszeresen felkeresik intézményünket.

Felelős: Valamennyi rendezvény esetében Feketéné Martin Katalin és Vitai Zoltán

Határidő: folyamatos

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények tervszáma összesen	413	400
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők tervszáma	9 874	9 500
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások tervszáma	129	120
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma	18 517	15 000
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények tervszáma	96	90
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	2 036	2 000
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvények tervszáma	1 023	804
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	42 887	40 000
Egyéb rendezvények tervszáma	180	150
Egyéb rendezvényeken résztvevők tervszáma	5 104	4 000

4.9 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések tervezése	2017. évi tény	2018. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	2	2
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	289	300

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv
Műhelynapok száma	8	8
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	80	80
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	1	1

4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

18 középiskolával kötöttünk szerződést az önkéntes közösségi szolgálat teljesítésére, és velük, egy kivétellel az együttműködést továbbra is folytatjuk. Egy veszprémi középiskola a 2018/19-es tanévben megszűnik, ezért valószínűleg csökkenni fog az együttműködési megállapodások száma. Ha megkeresést kapunk egy középiskolából, megvizsgáljuk a lehetőségét, hogy tudunk-e az újabb iskolából érkező fiataloknak is feladatot adni. Továbbra is az eddig bevált területeken szeretnénk a diákokat foglalkoztatni. A leggyakoribb területek: gyerekkönyvtári foglalkozások és rendezvények előkészítése, segítség a lebonyolításban. Közreműködés a könyvtári rendezvényeken, kiállítás-megnyitókön valamilyen művészeti tevékenységgel (versmondás, zenélés). Adminisztráció, segítség a könyvtári rend fenntartásában, polcrendezés. 2018-ban is számítunk a nyugdíjas klubok támogató segítségére, valamint a rendezvényeinken önkéntes munka felajánlásával részt vevő közreműködőkre.

Községi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	88	90
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	18	17

A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	92	50
--	----	----

4.12 Partnerség

Első helyre kívánczik a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete, hiszen szoros szakmai kapcsolatok is vannak az egyesület és az intézmény között. Az egyesület helyi szervezet titkára a megyei könyvtár munkatársa, aki munkaidő-kedvezményben részesül. A megyei könyvtár testületi tagként is támogatja az egyesületet, és átvállalja a posta- és telefonköltséget is. Intézményünk rendszeresen helyszíne az egyesületi rendezvényeknek és vezetőségi megbeszéléseknek is. Minden év decemberében közösen szervezi meg az egyesület és a könyvtár a Dr. Csiszár Miklósné emléknapot (ld. a rendezvények között).

A civil szervezetek közül kiemelkedő az együttműködésünk a Veszprémi Magyar-Finn Egyesülettel (VEMAFI). Minden évben több közös rendezvényünk van.

A Veszprémi Nők Kerekasztala i rendszeresen intézményünkben tartja a város polgárai előtt is nyitott rendezvényeit. A Fagyöngy Egyesület minden hónapban intézményünkben tartja összejöveteleit. A Gizella Baráti Kör a Március 15. úti Könyvtárban tartja összejöveteleit.

Rendkívül szoros az együttműködésünk a Veszprém Szemle Alapítvánnyal. Azon kívül, hogy intézményünk ad helyet a helytörténeti folyóirat frissen megjelenő számait bemutató rendezvényeknek, munkatársaink szaktudásukkal és szervező munkájukkal, esetenként publikációkkal is segítik a folyóirat megjelenését. A helytörténészekkel és helyismerettel foglalkozókkal ezen kívül is intenzív, részben informális könyvtárunk kapcsolata. Mindig nagyon szívesen segítenek, ha szükség van rá, függetlenül attól, hogy egy rendezvényről vagy kiadványról van-e szó. A Honismereti Egyesület rendezvényeinek is rendszeresen adunk helyet.

A TIT Váci Mihály Irodalmi Színpad tagjai rendszeresen színesítik közreműködésükkel a rendezvényeinket.

A Raoul Wallenberg Egyesület már jelezte, hogy örömmel fogadja, ha 2018-ban is helyet tudunk adni az általuk szervezett országos vetélkedő elődöntőjének.

Civil szervezetek:

- Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete
- Veszprémi Magyar-Finn Egyesülettel (VEMAFI)

- Veszprém-Cserhádi Társaskör
- Veszprémi Nők Kerekasztala
- Fagyöngy Egyesület Gizella Baráti Kör
- Raoul Wallenberg Egyesület
- Veszprém Szemle Alapítvány
- Honismereti Egyesület
- TIT Váci Mihály Irodalmi Színpad
- Dózsavárosi Baráti Kör

Közgyűjtemények, kulturális intézmények:

Megyei hatókörű városi könyvtárként mindennapos kapcsolatban állunk Veszprém megye könyvtáraival és könyvtári szolgáltató helyeivel, valamint a települési önkormányzatokkal. Jó kapcsolatot ápolunk a városi és megyei társintézményekkel, kölcsönös segítséget nyújtunk egymásnak. Rendszeresen adunk segítséget a veszprémi intézmények kiállításaihoz a könyvtári állomány és források felhasználásával. Törekszünk arra, hogy a rendezvényeinket időben és tematikában összehangoljuk. A megvalósítás során kölcsönösen segítjük egymást, így pl. Továbbra is a városrészi fiókkönyvtárakban működik a Városi Művelődési Központ (VMK) néhány klubja.

Társintézmények, partnerek:

- Veszprém megye felsőoktatási könyvtárai: Pannon Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár, Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola Könyvtára
- Veszprém megye köz- és szakkönyvtárai:
- Laczkó Dezső Múzeum
- Boldog Gizella Főegyházmegyei Gyűjtemény
- Szaléziánus Érseki Turisztikai Központ
- Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltára
- Művészetek Háza
- Városi Művelődési Központ
- Hangvilla Multifunkcionális Közösségi Tér
- Veszprémi Petőfi Színház
- Kabóca Bábszínház és Gyermekek Közművelődési Intézmény
- Tourinform Veszprém Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft.
- Veszprémi Programiroda

- Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házzal (volt Esélyek Háza)

Köznevelési intézmények, felsőoktatás

Gyerekrészlegünk és a fiókkönyvtárak elsősorban az óvodákkal és általános iskolákkal építettek ki szoros kapcsolatokat, az Olvasószolgálat és Szaktájékoztató csoport munkatársai pedig a középiskolákkal. Együttműködési megállapodásunk van Kék Madár Alapítvánnyal. Szorosabbá vált kapcsolatunk a Pannon Egyetem Modern Filológiai és Társadalomtudományi Karával is. Az American Corner rendszeresen dolgozik együtt a középiskolákkal és a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézetével is.

Partnerek:

- Veszprém város óvodái
- Veszprém városban működő általános és középiskolák
- Városkörnyéki oktatási intézmények
- Veszprém megyei általános és középiskolák (Mesevetélkedő, online, Internetes vetélkedők, régiós, országos programok)

Veszprém Megyei Jogú Város bizottságai:

Könyvtárunk igazgatónöje tagja a Települési Értéktár Bizottságnak és az Utcanév Munkacsoportnak. A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjtemény vezetője képviseli intézményünket az Első Világháborús Emlékbizottságban.

Az igazgatónö tagja a Megyei Értéktár Bizottságnak is.

Külföldi szervezetek, nagykövetségek:

- British Council
- Goethe Institut
- Francia Intézet
- Finnagóra Finn Nagykövetség
- Amerikai Nagykövetség
- Lengyel Intézet

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv
Civil szervezetek	6	6

Határon túli könyvtárak	0	0
Vállalkozók	1	1
Oktatási intézmények	18	17
A kistélepülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	201	201
Egyéb	-	-
Összesen	226	225

4.13 Digitalizálás

Melyek a tárgyévi főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás bemutatása.

Digitalizálási tevékenységünkben követjük a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiában megfogalmazottakat.

Az információs társadalom fejlődésében az utóbbi években bekövetkezett változások elengedhetetlenné tették a könyvtári dokumentumok digitalizálását. A nemzeti gyűjteményeinkben közös múltunkról fellelhető rengeteg kultúrkinccs, történeti dokumentum mindenki számára hozzáférhetővé tétele sürgetővé vált. A nemzeti kulturális örökség szerves része a megyei hatókörű városi könyvtárak több évtizede tudatosan épített helyismereti gyűjteménye. Az itt lévő dokumentumok digitalizálásával; ezek látványos bemutatásával; a gyors ismeretszerzés mellett, mélyebb feltáró kutatások követelményeinek is megfelelő, könnyen áttekinthető internetes közzétételével hozzájárulnak a nemzeti kulturális vagyon gyarapításához.

A helyismereti vonatkozású dokumentumokat már korábban elkezdtuk digitalizálni (képeslapok, fotók, videók, folyóiratok szkennelése), ezt folytatjuk 2018-ban is. A feladatot a meglevő eszközeinkkel végezzük, új szkennert beszerzését nem tervezzük.

A digitalizálási tevékenység és a digitalizált tartalmak közzététele során figyelemmel kell lenni a szerzői és szomszédos jogokra.

Felelős: Helyismereti gyűjtemény és a Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport munkatársai.

Határidő: folyamatos

Milyen digitalizáló eszközöket tervez vásárolni?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
--	--
--	--

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, Hungaricana, honlap, zárt hálózat)

A digitalizált állományt belső, dedikált hálózatunkon, honlapunkon, az ADT-Hungaricana és a Hungaricana oldalon tesszük közzé.

Milyen célok alapján fog digitalizálni? (%)

A digitalizálandó dokumentumok kiválasztásakor az egyik legfontosabb szempont az állományvédelem. A rossz állapotú régi helyi újságok és folyóiratok minden használatkor tovább károsodhatnak, ezek esetében elengedhetetlen a digitalizálás. Az 50 évnél régebbi dokumentumaink esetében állományvédelmi okokból nincs engedélyezve a fénymásolás, ezek esetében szintén a digitalizálás lehet a megoldás. Az aprónyomtatványok és a plakátok esetében a könnyebb kezelhetőség indokolja a digitalizálást.

Digitalizált tartalmaink lehetővé teszik azok oktatási és nem formális tanulási célra történő felhasználását is. Segítségükkel városunk polgárai alaposabban ismerkedhetnek meg lakóhelyük történetével.

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	30
Állományvédelem	60
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	5

Digitalizálás	2017. évi tény	2018. évi terv
Digitális objektumok száma	912	920
Teljes dokumentumok száma	912	920
Könyv		
Folyóirat	207	210
Hanganyag		
Audiovizuális dokumentum	7	7
Kép	607	610
Egyéb	91	95
Összesen	912	2762
Online elérhető	211	220
Helyben használatra elérhető	701	2542

Milyen online elérhető adatbázisokat tervez elérhetővé tenni?

MeRSZ okoskönyvtár

Szeretnénk, ha az Aleph katalógusban is láthatóvá válna, ha a keresett dokumentum a MeRSZ adatbázisban is hozzáférhető, valamint olvasónk számára a távoli elérés lehetősége is rendelkezésre állna. Jelentős informatikai fejlesztés szükséges, ennek forrását nem látjuk.

IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A **Központi könyvtár** Veszprém egyik legmélyebb pontján található, és ez számos probléma forrása. A talajvíz folyamatosan szivárog a falakba. A Fogadótér és az American Corner falai nedvesek. Gyermekkönyvtár egész területén továbbra is működtetni kell a páramentesítő készülékeket. Használatuk valamelyest enyhíti a vizesedést, de sajnálatos módon az alapprobléma ezzel nem oldódik meg. A vakolat alulról egyre nagyobb mértékben szívja fel a nedvességet, ami hatására egyre nagyobb felületen mállik a nyilvános terekben.

A gyermekrésztleg levegője dohos, tele van penészgombával, amely kifejezetten ártalmas az egészségre. Fontos lenne, hogy a közeljövőben valamilyen megnyugtató megoldás szülessen a probléma végleges felszámolása ügyében.

A nyilvános tereink fala piszkos, szinte mindenhol szükséges egy tisztasági festés. A műpadló szintén elhasználódott, sok helyen feljött a ragasztása is. Mindenképpen szükség lenne legalább ezek javítására, cseréjére, mert ez balesetveszélyessé teszi a könyvtár tereiben a közlekedést mind a dolgozók, mind a látogatók számára

A lépcsőház és a legfelső szint üvegfelületeinek szigetelése elöregedett. Ez a heves záporok és zivatarok esetén okoz problémát, amikor beáznak ezek a terek.

A Helyismereti gyűjtemény állományának egy részét a hatékonyabb helykihasználás érdekében átrendezzük.

Március 15. úti Könyvtár

A fiókkönyvtár felújításának befejezése 2018-ra húzódik át. Sajnos nem sikerült elérni, hogy a társasház szennyvíz-vezetékeinek cseréje megtörténjen még a felújítás kezdete előtt, ezért az újranyitás dátuma tolódik.

A felújítási munkák közül ebben az évben tervezzük a folyosó, a raktár, a mosdók festését, a folyosói ablak cseréjét. A női mosdóban a csempék mozognak, javításra szorulnak. A

raktárban a mosogató és a csaptelep szorul cserére. Igyekszünk képviselői támogatást kérni ezekhez a munkákhoz.

Dózsavárosi Könyvtár

A fiókkönyvtár épülete és bútorzata elavult, a használói és szakmai igényeknek nem felel meg. A földszinti terek bővítésével, modernizálásával lehetne a könyvtárat megújítani. Jelenleg ez nem látszik reális elképzelésnek.

Cholnoky Könyvtár

A fiókkönyvtár átalakítása 2015-ben megtörtént. A jelenleg irodaként használt helyiséget át kell alakítani raktárrá, hogy az átmeneti állomány elhelyezési gondok megszűnjenek. Mivel 1 fő részmunkaidőben dolgozik a fiókkönyvtárban, munkaideje egybeesik a nyitvatartási idővel, ezért külön irodára nincs szükség.

2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok

Sajnos évek óta nincs lehetőségünk nagyobb értékű informatikai fejlesztésre. A számítógépek átlagéletkora meghaladja a 6-7 évet, ezek folyamatos, nagyarányú cseréje már nagyon indokolt lenne. Az olvasók számára biztosított gépek vannak a legrosszabb állapotban, de a munkatársak gépein is folyamatosan jelentkeznek kisebb nagyon hibák. A központosított nyomtatás általában jól működik. Természetesen itt is előfordulnak problémák, de ezeket általában helyben tudjuk orvosolni.

A biztonságos és hatékony működéshez szükséges egyéb, kisebb értékű alkatrészek, kiegészítők beszerzésére idén is szükség lesz. Rossz állapotban van a hálózat, szükség lenne a régi vezetékek és csatlakozók újra cserélésére.

A fiókkönyvtárakban ugyanezek a problémák jelentkeznek: a számítógépek és a reprográfiai eszközök elavultak.

3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	--		
ebből személygépkocsi	--		
Számítógép konfiguráció	5	1 000 000	
ebből olvasói	1	200 000	
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
NAS	5	600 000	

IKR fejlesztés	1	200 000	
Könyvtári bútorok		500 000	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		2 500 000	

3. Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)

A pályázati forrásból megvalósítandó rendezvények részletezése a 4.7 és 4.8 pontokban található

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Irodalom a poggyásomban – Írók, sorsok, történetek szárazon és vízen témájú olvasótábor Pályázati azonosító: 204107/324	1178900	1178900	Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma	2018.03.05	2018.07.31.
Országos Könyvtári Napok Veszprém Megyei Rendezvényei	n.a.	n.a.	Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma	2018.10.01	2018.10.07
Mit rejt az időkapcsula?	n.a.	n.a.	VMJV EVCE Bizottsága	n.a.	n.a.
Élet a hátszágban a Nagy Háború idején – <i>Veszprém a korabeli sajtó tükrében</i> című kötet kiadása, a hátszágban folyó életről szóló előadással egybekötött bemutatója	n.a.	n.a.	VMJV EVCE Bizottsága	n.a.	n.a.
Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár Március 15. Úti fiókkönyvtárának eszközfejlesztésére, korszerűsítésére 204105/3147	3.420.000,- Ft	3.420.000,- Ft	Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma		
ODR	-	-	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.07.01.	2018.12.31.

Európai Unió	Pályázott	Elnyert	Támogató	Kezdet	Befejezése
--------------	-----------	---------	----------	--------	------------

pályázatok megnevezése	összeg	összeg (Ft-ban)			
-	-	-	-	-	-

Fenntartási időszakban az alábbi pályázatokat visszük tovább:

TÁMOP 3.2.4A-11/1-2012-0035 „Oktatáshoz kapcsolódó szövegértés fejlesztő programok kidolgozása, megvalósítása. Fenntartás: 2019. február 11.

TÁMOP 3.2.13-12/1-2012-0121 Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és Közművelődési Intézet részvétele a tanórán kívüli nevelési feladatok ellátásában szakkörök és témahét megvalósításával ósítása; helyismereti tartalmak hozzáférhetővé tétele a digitális írástudás jegyében” Az év folyamán a fenntartási időszak befejeződik.

TÁMOP 3.2.12-12/1-2012-0037 Kulturális szakemberek továbbképzése a szolgáltatásfejlesztés érdekében.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
SHU200-17-GR0070 FY17 Program Funding	\$13.000	3.396.900	U.S. Department of State	2017.09.25.	2018.09.24.
SHU200-17-GR0072 IIP FY17 American Spaces Support Funds	\$13.100	5.476.848	U.S. Department of State	2017.09.25.	2018.09.24.
SHU200-17-GR0053 EducationUSA FY17 Funding	\$560	146.328	U.S. Department of State	2017.09.22.	2018.06.06.

A támogatások időarányosan érkeztek be 2017-ben, 2018. I-II. negyedévében érkezik meg az utolsó részlet.

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

(Kiadványok tervszáma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	474 000,-	400 000,-
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	20	14
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	8	8
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések)	203	200

nélkül)		
Online hírek	73	70
Közösségi médiában megjelenő hírek	1 103	1 200
Hírlevelek	4	12
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	2 db 132 000,- Ft	2 db 120 000,- Ft
Egyéb. információs anyagok	606 000,-	600 000,- Ft

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése érdekében tervezett intézkedések.)

Szolgáltatás	2018-ban tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	I	A honlap tartalmi és formai megújítása szükséges
OPAC	I	
Adatbázisok	I	
Referenz szolgáltatás	I	
Közösségi oldalak	I	Elindítjuk a könyvtár Instagram oldalát.
RSS	N	

7. Innovatív megoldások, újítások

(a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető
A helytörténeti évforduló naptár megújítása	A megyei évfordulónaptárt szeretnénk színesíteni azzal, hogy nemcsak személyek születési és halálozási adatait vesszük bele, hanem más, épületekhez, vállalatokhoz, stb. kapcsolódó évfordulókat is felkutatunk és közzéteesszük azokat.
Soft skill fejlesztő workshop indítása	A program célja főként a vállalkozó kedv támogatása, a fiatal, jelenlegi és majdani munkavállalók készségfejlesztése tapasztalt szakember által összeállított, interaktív foglalkozásokon keresztül, angol nyelven.
Instagramon a könyvtár	Képek, rövid videók rendszeres feltöltése az alábbi témákban: - új dokumentumaink - a könyvtár kívül-belül - „titkos helyek” - könyvtári munkafolyamatok - programajánlók

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2017. évi tény	2018. évi terv
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	34 035	21 200
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	9 673	9 000
	– ebből a késedelmi díjbevételek (forint)	583	600
	– ebből beiratkozási díjbevételek (forint)	2 191	2 200
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	409 239	373 995
	– ebből fenntartói támogatás	98 012*	85 174**
	– ebből felhasznált maradvány	16 940	0
	– ebből központi költségvetési támogatás	131 000	139 500
	– ebből kistélepi kiegészítő (KSZR) támogatás	147 365	149 311
	– ebből pályázati támogatás	11 744	0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0
	Egyéb bevételek összesen (SZJA 1%)	138	0
	Bevételek összesen	443 412	395 195
Kiadás	Személyi juttatás	160 237	150 287
	Munkaadókat terhelő összes járuléka	38 851	32 162
	Dologi kiadás	204 823	192 520
	Egyéb kiadás (beruházás)	15 201	20 226
	Kiadások összesen	443 412	395 195

*tartalmazza a kulturális illetménypótlékot 11 208 ezer Ft

** nem tartalmazza a 2018. évi kulturális illetménypótlékot

Létszám és bérigazgatás

2018-ban is 50,5 fő az engedélyezett létszám. Ennek emelésére nem látunk lehetőséget. A megemelt központi költségvetési támogatás (+ 8 500 ezer Ft) egy része beolvadt. Nagy terhet jelent a fenntartónak, hogy intézményünkben a garantált bérminimumra a közalkalmazottak több mint 85%-nak ki kell egészíteni a bérét.

A szükséges intézkedéseket megteesszük, jubileumi jutalmakat előkészítjük, kifizetjük, az egyéb munkáltatói intézkedést igénylő feladatokat elvégezzük.

A munkaterv előkészítésében közreműködtek a részlegek munkatársai, vezetői. A 2018. évi Munkatervet összeállította: Schreiber Márta igazgatóhelyettes.

Veszprém, 2018. február 13.


Pálmann Judit
igazgató



