



Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár 2020. évi munkaterve

Székhelye: 8200 Veszprém, Komakút tér 3.

Az intézmény vezetőjének neve: Dr. Baranyai Tamás

2020. február 20.

Tartalomjegyzék

I. Vezetői összefoglaló	2
II. Szervezeti kérdések.....	7
III. Szakmai működés.....	9
1. NYITVA TARTÁS	9
2. AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI SZERVEZETI EGYSÉGEI ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ISMERTETÉSE	10
2.1 GYŰJTEMÉNYFEJLESZTÉS	10
2.2 GYŰJTEMÉNYFELTÁRÁS.....	14
2.3 ÁLLOMÁNYVÉDELEM	16
2.4 TUDOMÁNYOS KUTATÁS.....	17
3. MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR TERÜLETI FELADATELLÁTÁSA	19
3.1 KÖTELESPÉLDÁNY SZOLGÁLTATÁS	19
3.2 ODR TEVÉKENYSÉG.....	19
3.3 TERÜLETI ELLÁTÓ MUNKA.....	20
3.4 A KISTELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRI ELLÁTÁS MEGSZERVEZÉSE	21
3.5 NEMZETISÉGI KÖNYVTÁRI ELLÁTÁS.....	21
4. MUTATÓK.....	22
4.1 KÖNYVTÁRHASZNÁLAT.....	22
4.2 DOKUMENTUMFORGALOM.....	22
4.3 OLVASÓI SZÁMÍTÓGÉPEK.....	22
4.4 ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK	22
4.5 SZOLGÁLTATÁSOK FOGYATÉKKAL ÉLŐK SZÁMÁRA	23
4.6 NEMZETISÉGEK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT DOKUMENTUMOK	23
4.7 HASZNÁLÓI KÉPZÉSEK SZÁMA	24
4.8 RENDEZVÉNY, KIÁLLÍTÁS	28
4.9 HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS	35
4.10 TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK SZÁMÁRA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	35
4.11 KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLTAT/ÖNKÉNTESSÉG	36
4.12 PARTNERSÉG	36
4.13 DIGITALIZÁLÁS	39
IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE	42
1. INTÉZMÉNYI TEREK / ÉPÜLETEK INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSI TERVEK BEMUTATÁSA.....	42
2. INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK, FELÚJÍTÁSI FELADATOK.....	42
3. JELENTŐSEBB TERVEZETT ESZKÖZBESZERZÉS	43
4. PÁLYÁZATOK, PROJEKTEK (FOLYAMATBAN LÉVŐ ÉS TERVEZETT)	43
5. A TERVEZETT MENEDZSMENT ÉS A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK MEGVALÓSULÁSA 2020-BEN, A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA	44
6. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK	45
7. INNOVATÍV MEGOLDÁSOK, ÚJÍTÁSOK	45
8. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK.....	45

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Kérjük térjen ki az intézmény 2020. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A 2020-as évben egyrészt könnyebbséget jelent, hogy az intézmény élén a hosszas átmeneti állapot lezárult, és kinevezett intézményvezetővel kezdhetjük az évet, ugyanakkor megnehezíti a működést az, hogy a tavalyinál szorosabb költségvetéssel tudunk gazdálkodni. Könyvtárunk működtetésének egyik legfontosabb alapelve továbbra is az, hogy közösségi tér, találkozóhely funkcióját megtartsa, és minden korosztály számára vonzó szolgáltatásokat biztosítson a szabadidő hasznos, kulturált és értékes módon való eltöltése, az információ szerzés és az élethosszig tartó tanulás területén.

A korábbi évekhez képest az egyik legnagyobb változást a könyvtári dokumentumok beszerzésében az jelenti, hogy a könyvdokumentumok vásárlása ezentúl közbeszerzéssel történik. A 2020-as évben a beszerzés tekintetében a legnagyobb nehézség, hogy a közbeszerzési eljárás lefolytatásának végéig szüneteltetnünk kell a könyvek vásárlását, így közel 5 hónap telik el folyamatosan anélkül, hogy új könyveket tudnánk beszerezni, és ettől bizonyos kollégák leterheltségében komoly aránytalanságokkal kell számolnunk. Ráadásul az új könyvek vásárlása körülbelül akkorra válik lehetővé, amikor az állományellenőrzés idénre vállalt részét is el tudnánk kezdeni. Így azok a munkatársak a Könyvtár-informatikai és Gyűjteményszervezési Csoportból, akik az év elején rendelkezésre tudnának esetleg állni az állományellenőrzés gyorsabb és hatékonyabb elvégzéséhez, teljesen le lesznek terhelve az adott időpontban a közbeszerzés okozta csúszás miatt utólagosan aránytalanul nagy mennyiségben beszerzett könyvek feldolgozása okán.

Egyébként a fent említett állományellenőrzés, amely jellegét és módját tekintve időszakos, ill. folyamatos, a 2020-as évben előreláthatólag a Gyermek és Ifjúsági Könyvtár (IFI), az Amerikai Kuckó (AMC), a Nyelvi Gyűjtemény (GER, GUK, FRA, NYELV), az Agóra Könyvtárpont (TAB), ill. Kádárta Könyvtárpont (KAD) dokumentumaira terjed ki, amelyek aránya a teljes állomány 12%-a. Amellett, hogy az állományellenőrzés komoly munkatöbbletet jelent a napi munka elvégzése mellett, nehézséget okoz különösen a Gyermek és Ifjúsági Könyvtár esetében, hogy a viszonylag gyakorta kölcsönzött állományrész kölcsönzését nem lehet ideiglenesen sem leállítani.

A 2020-as év egyik nagy feladata a fluktuáció megállítása, ami sajnos nem teljesen az intézmény vezetésén múlik, hiszen a könyvtáros társadalom két olyan sebből vérzik, amely alapvetően meghatározza a helyzetét: a megalázóan alacsony munkabér, illetve a szakképzett munkaerő hiánya. Ezek megoldása sajnos meghaladja az intézmény erejét és kompetenciáját. 2020-ban erre a helyzetre három apró válaszlépést tudunk tenni: csapatépítő programok szervezésével motiválni a kollektívát a lelkesebb munkavégzésre, szakmai és egyéb képzésekkel támogatni őket a kiégés ellen, valamint egy kicsit szabadabb kezet engedni a munkatársaknak kreatív ötleteik megvalósításában. Remélhetőleg az idén óriási lépést tudunk megtenni a minőségbiztosítás terén is, amely szintén egy újabb lendületet ad munkánknak. Mindazonáltal addig képtelenség megállítani a fluktuációt, amíg megnyugtató megoldás nem születik akár a közalkalmazotti bértáblázat hathatós rendezése, akár a fenntartó általi bérkiegészítés formájában.

A fenntartó által prognosztizált költségvetési előirányzatból következően a 2020-as évben előreláthatólag sajnos továbbra is elmarad az épület állag-amortizálódásának megállítása és a fennálló problémák jelentős részének megoldása. A város (egyik) legszebb épületét lassan körbe kell keríteni megakadályozandó, hogy az omlásveszély személyi sérüléseket okozzon. Bár az épület közvetlen környékének, a Püspök-kertnek rendbetételére születtek konkrét tervek, a könyvtár épülete úgy tűnik, kimarad az itt létrehozandó kulturális negyed felújításának látóköréből.

A főbejárat 20+ éve használt forgóajtója akad, lassan rendszeresen bent rekednek használók. Bár tavaly már első helyen szerepelt a fenntartó felé benyújtott felújítási listán, sajnos 2020-ra ismét kikerült a finanszírozásra betervezett fenntartói feladatok közül. Őszintén reméljük, hogy nem egy súlyosabb baleset lesz az, amely elkésett kényszermegoldást szül majd a problémára.

A Gyermek és Ifjúsági Könyvtár területén továbbra is kizárólag a páramentesítő készülékek működtetése mellett tudjuk fogadni a használókat, de ez is csak ideiglenes és részleges megoldása a problémának, amit olvasói panaszok is alátámasztanak. A levegő frissességének hiánya, a vakolat omlása mind az olvasókat (azon belül is az egészség szempontjából legsérülékenyebb réteget, a gyerekeket), mind pedig a napi szinten ott dolgozó munkatársakat sújtja. A nyilvános terek falainak egészségügyi festése is évek óta várat magára. A műpadló töredezett, helyenként elenged a ragasztása és felkunkorodik, nagyon nagy szükség lenne a cseréjére. A ruhatár bűdös az állandó nedvesség miatt, sokan nem szívesen használják.

A részleg mellett található az épület legszebb, nagyobb méretű helyisége, amely a dohos levegő és omladozó vakolat miatt csupán raktárnak használható.

Az Olvasóterem a nyári hőségben használhatatlan, és az elviselhetetlen nyári meleg egyre inkább érinti az alsóbb szinteket is. Míg máshol a nyári kánikulában a könyvtárak zsúfoltak a hőség elől a klimatizált épületekbe menekülő olvasóktól, nálunk sajnos nem, hogy ilyen jellegű menedéket

nem tudunk nyújtani, de be kell zárunk bizonyos helyiségeket a hőség miatt. Az intézmény történetében korábban működőképes klímaberendezés felújítására vagy egyéb a hőség ellen védelmet nyújtó megoldásra van égető szükség, mielőtt a nyár ismét beköszönt.

Tűzvédelmi szempontból aggályos, hogy az emeleti nyilvános terekből a menekülő utakat jelentő falépcsők égéskésleltető lakk rétege lekopott. Ez is olyan probléma, amelyre az utóbbi években rendszeresen – de eredménytelenül – felhívjuk a fenntartó figyelmét.

Továbbra is folyamatosan arra törekszünk a fenntartóval való kommunikációban, hogy az egészségkárosító, könyvtárhasználatot ellehetetlenítő, potenciális veszélyeket rejtő körülményekre megfelelő lépéseket tegyenek. A célunk egy 21. századi könyvtár kialakítása, de amíg 2 évtized után is ugyanazokkal a megoldatlan problémákkal küzdünk folyamatosan, bármiféle előrelépés kérdésessé válik. Az Európai Kulturális Főváros projekt infrastrukturális fejlesztései között igyekszünk magunknak kiegészítő forrást találni, de az akut helyzetmegoldás szükségessége mellett is egyelőre még bizonytalan, hogy az idei évben történik-e ezen a téren bármilyen előrelépés. Az viszont már biztosnak tűnik, hogy az idei év első felében, ha lassabban is az elvárható határidőhöz képest, de megvalósul a füstérzékelők cseréje.

Január végétől külsős szakértő segítségét vesszük igénybe a minőségbiztosítási elvek kidolgozásához és a Minőségi Könyvtári cím elnyerésének útjára lépéséhez. Az idei évben a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Keretrendszere (KMÉR) alapján való felkészülés zajlik, hogy a 2021-es évben megpályázhassuk a címet. Ennek érdekében felülvizsgáljuk a minőségbiztosítási stratégiánkat, meghatározzuk küldetésünket, jövőképünket és értékrendünket, megtesszük a szükséges lépéseket a szervezeti struktúra kompetencia alapú átalakításában. Javaslatokat gyűjtünk a könyvtári terek átrendezésére, új szolgáltatások bevezetésére, új célcsoportok bevonásának lehetőségeire. Felülvizsgáljuk a könyvtár arculatát és tudatosan törekszünk az intézmény imázsának és marketing kommunikációnk javítására. Folyamatleltárt hozunk létre, amelybe beillesztjük a már kidolgozott folyamatleírásokat kiegészítve a még hiányzó elemekkel. Az idei évben a korábbinál is nagyobb hangsúlyt fektetünk a tudásmegosztásra. Feltárjuk a fejlesztési igényeket mind egyéni, mind szervezeti szinten és kidolgozzuk az intézmény dolgozóinak kompetencia-térképét. Hangsúlyos elemként szerepel terveinkben a külső kapcsolati háló bővítése, a stratégiai partnerségek kialakítása is. A benchmarking elvének felhasználásával igyekszünk más könyvtárak hasznos gyakorlataiból tanulva saját minőségi mutatóinkon javítani. Rendszeressé tesszük az olvasói és a dolgozói elégedettségi méréseket annak érdekében, hogy a hiányosságokat feltárjuk.

2020-ban az intézmény honlapja is megújul, és ebben a használók érdekeit tartjuk szem előtt. Az infrastruktúra szolgáltatásait (integrált könyvtári rendszerek, weboldal, egyedi fejlesztések,

gyorsító tárazás, levelezés stb.) futtató szerverek winchester cseréjét idén feltétlenül meg kell valósítanunk. Jelenleg több mint 50 000 órát teljesítettek ezek az eszközök, meghibásodásuk bármelyik pillanatban bekövetkezhet (2019-ben meg is történt).

Intézményünk egyes munkatársai a TOP-6.9.2-16-VP1-2018-00001 A helyi identitás és kohézió erősítése. Közösségfejlesztés Veszprém város településrészein című projekt megvalósítási szakaszában közösségfejlesztői feladatokat látnak el, mivel az Eötvös Károly Megyei Könyvtár a projektben az Agóra Városi Művelődési Központtal közösen konzorciumi partnerként vesz részt. 2020 februárjától két fő külsős közösségfejlesztő csatlakozik az intézmény által vállalt településrészen elvégzendő tevékenységek lebonyolításához, akik egyelőre megbízási szerződéssel végzik munkájukat, de a közbeszerzés miatt nem kizárt, hogy vagy a személyekben, vagy pedig az említett külsős személyeknek az intézményhez való kapcsolódás módjában lesznek változások az év során.

Az a tény, hogy Veszprém elnyerte a 2023-as év Európai Kulturális Fővárosa címet, intézményünk számára komoly lehetőségeket kínál, és ezekkel nagyon komoly felelősségek is párosulnak. Záros határidőn belül ki kell dolgoznunk intézményünk EKF stratégiáját, és az azzal kapcsolatos konkrét terveket. A kapcsolatrendszer kiépítése a város és a térség több résztvevőjével már megkezdődött, de az intézményi célok világos megfogalmazása a 2020-as év első hónapjainak elmaradhatatlan feladata.

Bár *Az én könyvtáram* projekt 2020. január 31-én lezárult, a következő 3 évre – 2023-ig – országosan 117 könyvtár vállalta együttműködési megállapodás keretében a módszertanok gyakorlati alkalmazását, illetve azt, hogy azok megvalósítása során szerzett tapasztalataikat szakmai konferenciákon, rendezvényeken ismertetik majd. Ehhez a 117 könyvtárhoz csatlakozott az Eötvös Károly Megyei Könyvtár is. A 2020-as évre a könyvtárunk által vállalt mintaprogramok a következők:

Széllel slamben – Olvasásfejlesztés középiskolások számára (foglalkozásvezető John Judit);

Behálózva – Digitális írástudás fejlesztése 12-16 évesek számára (foglalkozásvezető Soponyai Ilona);

Sherlock Holmes nyomában – Könyvtárhasználat és információkeresés fejlesztése tinédzserek, fiatalok és családok számára (foglalkozásvezető Kenyeres Ildikó); ill.

Régen volt, hogy is volt – Szövegértés fejlesztése 6. osztályosok számára (foglalkozásvezető Vargáné Ládonyi Erzsébet).

Az idei év az emlékévek éve is lesz, hiszen 2020-ban megemlékezünk a Trianoni békediktátum 100. évfordulójáról (és ez egyben az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottság által kitűzött programok és célok megvalósításának utolsó éve is). Cholnoky Jenő, veszprémi születésű földrajztudós születésének 150. és halálának 70. évfordulója, valamint Endrődi Sándor, szintén veszprémi születésű költő, író születésének 170. és halálának 100. évfordulója is erre az esztendőre esik, amelyekről számos rendezvény formájában emlékezünk meg az év folyamán.

A könyvtári dokumentumok digitalizálásának területén is szükséges komolyabb előrelépést tenni. Világos, kiszámítható digitalizálási tervet kell létrehozni, hogy a raktárakban felhalmozott, kutatási szempontból értékes, és különösen az állagmegőrzési szempontból veszélyeztetett állományrész minél előbb digitalizálásra kerüljön. Ehhez a témakörhöz csak nevében kapcsolódik a Digitális Jólét Program, amelynek Kézai Simon Alprogramja előreláthatólag az idei évben fog beindulni. E program keretében mind a helyi lakosság magánjellegű, de helytörténeti szempontból értékes dokumentumainak, azok hátterének, metaadatainak rendszerezésére, mind pedig a digitális kompetenciák fejlesztésére teszünk erőfeszítéseket.

A 2020-as év egyik legizgalmasabb teendője azoknak az új, innovatív ötleteknek, kreatív elképzeléseknek a feltérképezése, amelyek a könyvtár jövőképének kialakításában fontos szerepet játszhatnak. Erre részben a már említett minőségbiztosítás keretében, részben az Európai Kulturális Főváros szerepre való felkészülés jegyében kerül sor. Terveket kell készítenünk a jelenleg kihasználatlan helyiségeink hasznosítására, szolgáltatásainknak a 21. századi igényekhez való igazítására.

A szakmai és egyéb képzések változatlanul fontos szerepet töltenek be a munkatársak motivációs szintjének fenntartásában, szakmai ismereteik bővítésében, kapcsolatrendszerük kiépítésében. Az intézményvezető a tervek szerint két 120 órás tanfolyamon vesz részt az év első felében (Könyvtár vezetési ismeretek, illetve Minőség és innováció a könyvtárban), de munkatársaink részt vesznek minőségbiztosítási tréningen, konstruktív konfliktuskezelői továbbképzésen, segédkönyvtárosi tanfolyamon és felsőfokú szakképzésen, könyvtári szakember szakon fejezi beidén a tanulmányait.

Az egyik fontos kihívás, amellyel idén hangsúlyosan kívánunk foglalkozni, a középiskolás réteg könyvtárhasználatba való fokozott bevonása. Ennek érdekében sor kerül személyes konzultációra és igényfelmérésre is.

A KSZR tevékenységben a legjelentősebb változás az elmúlt időszakhoz képest az intézményvezető személye, aki felügyeli a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működését. A hangsúly azon van, hogy minél jobb és közvetlenebb kapcsolatot alakítsunk ki mind a kistélepülések könyvtárosaival, mind pedig a polgármesterekkel és intézményvezetőkkel.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

A 2020. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

Szervezeti átalakítások:

Az idei év első felében a minőségbiztosítás kapcsán átgondoljuk a jelenlegi szervezeti struktúrát. Bizonyos változtatások mindenképpen szükségesek, hiszen egy korábbi munkatársunk lemondott az osztályvezetői pozíciójáról is. Bár még nem született végleges döntés, a tervek szerint az eddigi osztályok csoportszinten folytatják tevékenységüket. Közvetlenül az intézményvezető felügyelete alatt működik ezentúl a KSZR Csoport, a Könyvtár-informatikai és Gyűjteményszervezési Csoport, a Módszertani Referens, az Amerikai Kuckó, valamint a korábbi Közkapcsolati Osztály, új megnevezésén az Ügyviteli és Üzemeltetési Csoport. Az Igazgatóhelyettes felügyeli az Általános Tájékoztatás és Kölcsönzési Adminisztráció Csoportot, a Gyermekek- és Ifjúsági Könyvtárt, a Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjteményt, az Olvasószolgálat és Szaktájékoztatás Csoportot, valamint a Chalnoky, Március 15. úti és Dózsavárosi Fiókkönyvtárakat. A korábban PR referensként működő munkatársunk a jövőben közvetlenül a KSZR csoporthoz tartozik, hiszen munkakörének jelentős része ahhoz a területhez köti. Ugyanakkor az eddig KSZR referensként közvetlenül a Közkapcsolati Osztály alá tartozó kollégánk tekintettel arra, hogy munkaköre kibővül az üzemeltetéssel kapcsolatos további feladatokkal, marad a leendő Ügyviteli és Üzemeltetési Csoport kötelékében. A fent említett változásokat a Szervezeti és Működési Szabályzatban is módosítani kell, amint a hivatalos döntés megszületik ezekről.

Személyi változások

A tavalyi évben a KSZR csoportból távozott egy munkatársunk, viszont februártól a csoport bővült egy fővel. A helyére érkező új kolléga ugyanúgy könyvtárszakmai tevékenységet végez és szintén nem szakirányú középfokú végzettséggel rendelkezik. Az Ügyviteli és Üzemeltetési Csoportban (eddigi Közkapcsolati osztály) a januárban távozott gazdasági munkakörben dolgozó kolléga helyét hamarosan új munkatárs tölti be.

Az Általános Tájékoztatás és Kölcsönzési Adminisztráció Csoportban a tavalyi év végén a három hónapos próbaidő lejárta után megváltunk egy munkatárstól, aki nem vált be, helyette januártól új

munkatárs dolgozik közöttünk. Az új kolléganő könyvtári munkatapasztalattal és nem szakirányú középfokú végzettséggel rendelkezik.

A Könyvtár-informatikai és gyűjteményszervezési csoport létszáma 2020. január 1-jétől a 6 fő 8 órás munkatárs mellé egy fő 6 órás munkatárssal bővült, ő az Olvasószolgálatról került átcsoportosításra.

A Helyismereti Gyűjteményben sajnos ismét szükség van új munkatárs keresésére, mert egy munkatársunk már bejelentette távozási szándékát.

Egy már régóta hiányzó kollégánk betegszabadsága hamarosan lejár, vele az idei év első felében egyeztetnünk kell a további együttműködés jellegéről.

Az év folyamán gondnokunk nyugdíjba megy, az ő utánpótlása is megoldásra vár. Mint említettem korábban, a megalázóan alacsony bérezés miatt sajnos nem kizárt, hogy újabb kollégák fogják elhagyni az intézményt, akiknek pótlása komoly nehézségekkel járhat a szakmát sújtó anyagi és szakmai képzésbeli hiányosságok miatt.

Az intézmény zavartalan működése érdekében fel kell térképeznünk azokat a lehetőségeket, hogy önkénteseket milyen módon és milyen típusú tevékenységekre tudunk fokozottan bevonni a feladatok megoldásába.

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

			2019. tény	2020. terv
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			51,5	51,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			10	9*
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	27	27
		átszámítva teljes munkaidőre	26,75	26,75
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	10	10
		átszámítva teljes munkaidőre	9,75	9,75
	Egyéb felsőfokú	összesen	6	6
		átszámítva teljes munkaidőre	6	6
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	43	43
		átszámítva teljes munkaidőre	42,5	42,5
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	0	0**
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	9	9
		átszámítva teljes munkaidőre	9	9
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	9	9
		átszámítva teljes munkaidőre	9	9
Összes létszám:			51,5	51,5

Önkéntesek száma	50	60
Közfoglalkoztatottak száma	0	0

*A vezetők számának csökkenését az magyarázza, hogy egy korábbi osztályvezető lemondott tisztségéről, és korábbi pozíciója a szervezeti átalakítások miatt nem került betöltésre.

** A 2020-as év tervezését megnehezítik azok a jelenleg még tisztázatlan kérdések, amelyek jelen pillanatban még függőben vannak. Ezek egyike a Digitális Jólét Program, amelynek megvalósításához a fenntartó ígért 0.5 fő státusz bővítést, viszont arról nincs tudomásom, hogy ez pontosan mely időponttól indulna.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétfégi nyitva tartás, változások)

A Központi könyvtárban a nyitvatartási időt illetően nem tervezünk változást 2020-ban sem. Bár bizonyos részlegek felvetették a korábbi (18 órai) zárás lehetőségét, más részlegekben határozott igény mutatkozik a használói oldalról a 19 óráig tartó nyitva tartásra. Az év folyamán előfordulhat egy alkalommal, hogy éjszakába nyúló nyitva tartással kedveskedünk olvasóinknak, de a könyvtári személyzet létszámának bővítése nélkül a rendszeres nyitvatartási idő nem növelhető.

Az év végi munkanap-átcsoportosítások lehetővé teszik, hogy esztendő utolsó hetében munkatársaink szabadságuk kötelező kivételével másfél hetet pihenhessenek az újrakezdés előtt.

Júliusban a korábbi gyakorlatnak megfelelően újra zárva tart könyvtárunk. A nyári hőségben legalább az egyetlen légkondicionált helyiségünket, a Közösségi teret szeretnénk az eddigieknél jobban megtölteni hűsölésre és kikapcsolódásra vágyó használókkal. Ennek érdekében 2020-ban e szolgáltatás népszerűsítésére nagyobb hangsúlyt kell fektetni.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	42	42
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	27	27
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	6	6
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	12	12
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	15	15
Ebből nyitvatartási napok száma:	12	12
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	3	4
Ebből nyitvatartási napok száma:	1	3

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

2020-ban a beszerzés mintegy $\frac{3}{4}$ részét a tavalyi arányhoz hasonlóan könyv típusú dokumentum vásárlására tervezzük. Ebben az évben azonban a korábbi gyakorlattól eltérően közbeszerzést kell kiírni az intézménynek a könyv típusú dokumentumok beszerzésére. Mivel ez egy több hónapos folyamat, könyvbeszerzés az év első 4 hónapjában gyakorlatilag nem lesz. Előreláthatólag április végén vagy májusban tudjuk majd leadni az első könyvrendelést, amelyben mindenképpen pótolnunk kell az addigi elmaradásokat. Természetesen addig figyelemmel kísérjük a könyvpiacot, a kínálatokról dezideráta jegyzékeket készít a Könyvtár- Informatikai és Gyűjteményszervezési Csoport a nyilvános szolgálatok javaslatainak figyelembevételével. (A javaslattétel lehetősége természetesen továbbra is megilleti az olvasókat is, akár személyesen, akár a honlapunk „Gyarapítsunk együtt!” szekciójában adják le kívánságaikat.) Az első rendelések valószínűleg nagyobb mennyiségű könyvszállítmányokat eredményeznek, erre fel kell készülniük a feldolgozást végző munkatársainknak, és előfordulhat, hogy más csoportokban dolgozóknak is be kell segíteniük ebben az időszakban.

A közbeszerzés miatt az év első hónapjaiban így több időnk marad a korábbi elmaradások pótlására. Ennek az időszaknak egyik fő feladata a Helyismereti gyűjteményben lévő dokumentumok feldolgozása. 2019-ben már elkezdtük az OKTKER Kft. képzéseinek elkészített szakdolgozatok állományba vételét, ezt a munkát előreláthatólag február végéig be tudjuk fejezni. A fennmaradó „holt” időszakban a Helyismereti gyűjtemény munkatársai által javasolt időzítés szerint történik a még feldolgozatlan helyismereti jellegű dokumentumok könyvtári állományba vétele.

A dokumentumok beszerzésének elsődleges forrása a központi költségvetés. A rendelkezésre álló összeget megpróbáljuk minél egyenletesebben elosztani az év folyamán, az azonban biztos, hogy a közbeszerzés lefolytatása után (májusban, júniusban) sokkal nagyobb mennyiségben és értékben kell gyarapítanunk, mint az év további részében.

Folytatódik az NKA által támogatott kiadványok szolgáltatása és a Márai program. Évek óta kapunk idegen nyelvű dokumentumokat ajándékként a Goethe Intézettől és az Országos Idegennyelvű Könyvtártól. Erre a forrásra 2020-ban is számítunk. A Goethe Intézet emellett továbbra is biztosít számunkra egy keretet, melyből a német részleg számára új kiadású

ajándékkönyveket válogathatunk, valamint az eddig, az intézet által megrendelt folyóiratok további előfizetése is biztosított.

2019 januárjától könyvtárunk továbbra is előfizeti az *Art et décoration* és a *Le Nouvel Observateur* folyóiratokat, a Francia Intézettel azonban - a szakreferens erőfeszítései ellenére - akadozik a partneri kapcsolat.

Olvasóink, egyes kiadók, szerzők és alapítványok eddig is sok jó minőségű, népszerű könyvet ajándékoztak nekünk, reméljük továbbra is nekünk ajánlják fel a feleslegessé vált kiadványaikat.

A gyermekkönyvtári gyűjtemény fejlesztésénél a jövőben is fokozottan szem előtt kell tartani, hogy az állományt mind tartalmában, mind küllemében a gyerekek érdeklődésére és életkorára „szabottan” kell kialakítani. A gyermekkönyvtárban éppúgy megtalálhatók kell, hogy legyenek az egyes dokumentumtípusok, mint a felnőtteknek szóló gyűjteményekben.

Az állomány megfelelő színvonalú gyarapításakor több szempont együttes figyelembevétele is szükséges (a beiratkozott olvasók életkori megoszlása, érdeklődési köre, kölcsönzési szokásai, az iskolák tananyagaikhoz kapcsolódó elvárásai, a közelben lévő iskolai könyvtárak állomány-ellátottsága, egy-egy, az ifjúság körében felkapott, trendi témakör, amely különös érdeklődésre tart számot). Ez azt is jelenti, hogy esetenként olyan anyagokat kell beszerezni változatos hordozókon, amelyek hagyományosan nem tartoznak a könyvtár gyűjteményébe (például népszerű, de kevesebb irodalmi értékkel bíró regények, televíziós sorozatok alapján megjelentett könyvek, tizenévesekhez szóló magazinok, számítógépes játékok, képregények, társasjátékok, babajátékok és babakönyvek).

Továbbra is népszerűek a hangoskönyvek és a diafilmek, ezért ezek beszerzésére a jövőben is kiemelt hangsúlyt szeretnénk fektetni. A diafilmek esetében számításba kell vennünk a nagyobb mértékű elhasználódást is, így fokozottan kell majd figyelniük a népszerű mesék folyamatos pótlására.

Kiemelten figyelünk társasjátékaink folyamatos karbantartására, hiszen a családok körében nagyon népszerű ez az időtöltés.

Az év második felében hatályba lépő új kötelezpéldány rendelet értelmében nem a nyomdák feladata lesz a kötelezpéldány szolgáltatás, hanem a kiadóké. Sajnos ez jelentősen csökkenti az ebből a forrásból beszerzett dokumentumok számát, hiszen a megyében csak kisebb kiadók vannak, akiknek az évi könyvtermése nem túl sok. Ezért is fontos, hogy az év első felében felvegyük a kapcsolatot lehetőség szerint minden kiadóval, hogy felhívjuk a figyelmüket a rendeletben szabályozott kötelezettségükre.

A kötelezpéldány szolgáltatás szabályainak megváltozása különösen a helyismereti gyűjtemény fejlesztése szempontjából rejt valós veszélyt magában. Félő ugyanis, hogy kisebb egyesületek, települések nem teljesítik majd kötelezettségüket, így a helyismereti dokumentumokban jelentős

és később már nem pótolható hiány keletkezhet, hiszen a helyismereti gyűjtemény állományának jelentős részét képezik azok a dokumentumok, amelyek a kötelespéldány szolgáltatásnak köszönhetően kerülnek a könyvtárba. Nagyon sok kiadvány könyvesbolti forgalomban nem található meg. Ennek elkerülésére nagyon körültekintőnek kell lenni, hogy különböző forrásokból tudomást szerezzünk a megyében megjelent dokumentumokról és beszerezzük azokat.

Továbbra is szívesen fogadjuk olvasóink, kutatóink helyismereti vonatkozású dokumentum felajánlásait.

A folyóirat ellátás folyamatos, a 2020. évi periodikákra az előfizetés előző évben megtörtént. A hiányokat fel kell tární, utólag be kell szerezni.

Az Olvasószolgálat egy munkatársa a megjelenő DVD-k, CD-k és hangoskönyvek deziderátajegyzékét készíti és továbbítja a beszerzésben illetékes kollégáknak. Tekintettel arra, hogy a zenei hordozók iránti igény trendje csökkenni tűnik, ezek beszerzése helyett idén is nagyobb hangsúlyt kaptak a hangoskönyvek. Az audiovizuális dokumentumok állománygyarapításánál a sokszínűségekre való tekintettel válogatunk, hogy azok minél szélesebb igényeket elégítsen ki. Ugyanakkor fontosnak tartjuk, hogy a részleg számára is vállalható értéket közvetítsen.

A könyv, az irodalom mellett a zene- és filmművészet is a kultúránk alapvető értékeit hordozza. A könyvtár egyik feladata, hogy ezeket biztosítsa a művelődni és szórakozni vágyó közönség számára.

Az eddigi gyakorlatnak megfelelően az Olvasószolgálat javaslata alapján továbbra is töröljük az állományból a tartalmilag elavult, fizikailag rossz állapotban lévő dokumentumokat. Helyettük megpróbálunk új kiadásokat beszerezni, a nagyon népszerű, de kereskedelmi forgalomban nem elérhető kiadványokat antikvár példányokkal pótolni. Ez utóbbiak állapota azonban sokszor megkérdőjelezhető. A jó állapotú, de feleslegessé vált leselejtezett példányokat az OSZK főlépéldány-jegyzékén keresztül ajánljuk fel más könyvtáraknak.

A 2019-ben ellenőrzött raktári állományból kiemeltük a rongált, elavult példányokat, ezek állományból való kivonásával és a „D” jelű raktári állomány csúsztatásával kezdjük az éves állománygondozási feladatokat. Ismét sürgőssé vált a raktári ún. „átmenő” szakirodalom átnézése, selejtezése. A jó állapotú fölös példányokat felajánljuk a könyvtári rendszernek, második körben pedig olvasóinknak jelképes áron. Az így megmaradt dokumentumok papír újrahasznosításra kerülnek.

A korábban állományból kivont kazetták és az eladásra meghirdetett bakelitek maradványa még nem lett elszállítva, ezek veszélyes hulladékok, szeretnénk mielőbb elszállíttatni.

A Gyermek és Ifjúsági Könyvtár által meghirdetett olvasópályázatainkhoz szükséges könyveket továbbra is 5-10 példányban tervezzük beszerezni, hogy valamennyi érdeklődő rövid időn belül megtalálja a keresett köteteket.

A korábban nagyobb érdeklődésre számottartó, magasabb példányszámban beszerzett, de a későbbiekben aztán csökkenő érdeklődésnek örvendő köteteinket vagy belső raktárunkban helyezük el, vagy főlőpéldány jegyzéken meghirdetjük.

Kiemelt figyelmet szeretnénk fordítani a gyerekekkel való személyes foglalkozásra, az egyéni olvasmányajánlásra, ezért több tematikus könyvajánlót készítünk, rövidebb irodalomjegyzékeket állítunk össze.

Honlapunkon is folyamatosan frissítjük tematikus könyvajánlóinkat.

Használóink igényeinek változását folyamatosan figyelemmel kísérjük, ennek megfelelően gyarapítjuk állományunkat. Továbbra is kiemelten szeretnénk a tini korosztálynak szóló könyveinket gyarapítani, mivel nem titkolt célunk ezeknek a gyerekeknek a becsábítása, hogy közülük minél többen aktív könyvtárlátogatókká váljanak.

Kiemelten szeretnénk figyelni a legfiatalabb könyvtárlátogatóink igényeire is. Ennek a korosztálynak szóló könyveink hamarabb elhasználódnak a gyerekek életkori sajátosságai miatt, így gyakrabban kell a köteteket pótolnunk. Különösen a kicsiknek szóló ismeretterjesztő könyveket szeretnénk továbbra több példányban beszerezni.

Különösen figyelünk a régebbi és elhasználódott, de nagyon népszerű könyveink folyamatos pótlására. Amennyiben új kiadású kötet nem kapható egy keresett könyvből, úgy igyekszünk jó állapotú, antikvár példányokkal pótolni.

Néhány népszerű, nagyon sokat kölcsönzött könyvünket, amiket még antikváriumban sem lehet beszerezni, szeretnénk továbbra is beköttetni, hogy jobb állapotban tudjuk olvasóink rendelkezésére bocsátani. (hasonlóan Bartos Erika, az elmúlt évben beköttetett könyvsorozatához)

Az elmúlt évben jelentősen megnövekedett DVD filmjeink kölcsönzéseinek a száma. A megnövekedett érdeklődés miatt folyamatosan fejlesztenünk kell választékunkat, körültekintőbben figyelve az újonnan megjelenő filmeket.

Fontosnak tartjuk, hogy rendszeresen propagáljuk olvasóink körében újonnan érkezett kiadványainkat, amelyeket a kölcsönzőtérben elhelyezett „Új könyvek” polcán találnak meg továbbra is. Egy- egy jeles eseményhez kapcsolódóan a gyermekkönyvtár bejáratánál mini kiállítást is készítünk.

Az újonnan érkező kiadványainkat honlapunkon is és facebook_oldalunkon is megtekinthetik látogatóink.

A teljes gyarapodás tervezésében továbbra is 13% körül számítunk az egyéb típusú dokumentumok, pl. aprónyomtatványok beszerzésére. Az elektronikusan megjelenő települési lapokat, elektronikusan beérkező aprónyomtatványokat elmentjük, megőrizzük, a korábbi évek gyakorlatának megfelelően.

Fontos a kurrens folyóiratok folyamatos figyelése, reklamálása, új települési lapok felkutatása és bevonása a gyűjteménybe.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Gyarapításra fordított összeg (nettó ezer Ft)	18 100*	16 000*
- ebből folyóirat (nettó ezer Ft)	4 326*	4 000*
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (nettó ezer Ft)	712*	700*
Kötelespéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	532	500
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	3 347	3 500
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1 782**	1 500**
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	350	350
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	249	250
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	11 959	12 000
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	10 854	12 000

*a formanyomtatvány által eredetileg kért bruttó helyett nettó összeg ezer Ft, mivel a korábbi években is nettót jelentettünk (ÁFA visszaigénylők vagyunk, ezért mindig nettóban tartjuk nyilván ezeket az összegeket, és nettóban számolunk is el velük)

**Aprónyomtatványokkal együtt

2.2 Gyűjteményfeltárás

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

A beérkezett dokumentumok feltárása továbbra is központilag, tervszerűen történik. Az eddig gyakorlatnak megfelelően a központi könyvtárban a nap közben feldolgozott kiadványok délután már az olvasók rendelkezésére állnak, az új dokumentumok így 1-2 napon belül a polcokra kerülnek. A fiókkönyvtári újdonságokat – mennyiségtől függően – heti rendszerességgel juttatjuk el olvasóinkhoz.

2020. január 1-jétől lezárjuk a raktári katalógust, raktári lapokat nem készítünk a leltározott dokumentumokhoz, ami némileg gyorsítja a feldolgozás folyamatát. Ugyanakkor egyre több az olyan dokumentum, ami nem tartalmazza a feldolgozáshoz szükséges adatokat, ezeknek utána kell járni, ami adott esetben több időt is igénybe vehet, meghosszabbítva a bibliográfiai leírás elkészítését.

Az előző évekhez hasonlóan a MOKKA feltöltés folytatódik. Minden új, valamint régebbi, de módosított könyv típusú dokumentum rekordját feltöltjük. Változatlanul gondot okoz, hogy a rendszer nem megfelelően működik, így rekordjaink sok esetben nem találhatók meg. Sajnos a MOKKA, mint már tavaly is említettük, nem kezeli a saját állományunkból törölt rekordokat. Ezek a közös katalógusból nem törlődnek, így hamis információt ad a kérő könyvtáraknak. Az OKP (Országos Könyvtári Platform) még mindig nem készült el, továbbra is azt reméljük, hogy hamarosan elindul, megoldva a korábbi problémákat.

A Könyvtár- Informatikai és Gyűjteményszervezési Csoport a Helyismereti gyűjtemény munkatársaival egyeztetve az év első hónapjaiban a korábbi elmaradások (aprónyomtatványok, szakdolgozatok stb.) pótlásán dolgozik.

Az eddigi gyakorlatnak megfelelően továbbra is figyeljük és rögzítjük a helyi és országos napilapokat és egyéb periodikákat, a megyére vonatkozó cikkeket rögzítjük az Aleph rendszerben. A Helyismereti Gyűjteményben a múlt évben befejeződött a szabadpolcos könyvvállomány vonalkódosítása, ebben az évben a kéziratok vonalkóddal való ellátása a cél, ez nagyságrendileg mintegy 6300 dokumentumot jelent. Ugyanebben a részlegben a 2020. évben a megyei sajtófigyelés is folytatódik változatlan szempontrendszerrel. Továbbra is cél, hogy a még fel nem tárt dokumentumok feldolgozásra kerüljenek, visszakereshetőek és szolgáltatathatók legyenek.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	10 636	11 000
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	6 426	6 500
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	0	0
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,25	0,25
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	99

Állományellenőrzés

A 2020-as évre tervezett állományellenőrzési ütemterv szerint az idei ellenőrzés előreláthatólag a Gyermek és Ifjúsági Könyvtár (IFI), az Amerikai Kuckó (AMC), a Nyelvi Gyűjtemény (GER, GUK, FRA, NYELV), az Agóra Könyvtárpont (TAB), ill. Kádárta Könyvtárpont (KAD) dokumentumaira terjed ki, amelyek aránya a teljes állomány 12%-a. Ezek közül a legnehezebbnek a Gyermek és Ifjúsági Könyvtár dokumentumainak átvizsgálása tűnik, mert nincs lehetőség a részleg működésének időleges felfüggesztésére, ugyanakkor a gyakori kölcsönzés és az iskolás és óvodás csoportok rendszeres látogatása, az állandó programok, illetve mindezek következményeként itt dolgozó munkatársaink leterheltsége indokoltá teszi egyéb részlegek dolgozóinak bevonását az itteni állományellenőrzési munkálatokba. A Könyvtár-informatikai és Gyűjteményszervezési Csoport tagjai viszont a már említett közbeszerzés okozta időbeli csúszás miatt az állományellenőrzés idejében le lesznek terhelve a saját munkájukkal.

2.3 Állományvédelem

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

Állományvédelmi szempontból a központi könyvtár könyv típusú dokumentumait védelmi mágnescsíkkal látjuk el. A fiókkönyvtárakban nincsen állományvédelmi kapu, így az ide kerülő dokumentumokba nem ragasztunk csíkot.

A Gyermek és Ifjúsági Könyvtárban sajnos folyamatosan kell működtetni a páramentesítő készülékeket, de még így is probléma a dohos levegő és az egészségre alkalmas penészgomba jelenléte.

Továbbra is probléma a könyvek silány fizikai állapota. Sajnos egyre többször fordul elő, hogy néhány kölcsönzés után szétesik egy-egy új kiadású könyv, elenged a ragasztás. Ezeket mind a központi könyvtárban, mind a fiókkönyvtárakban megpróbáljuk házilag javítani, ragasztani, megerősíteni. Ami házilag már nem javítható, leselejtezzük és helyettük újabb példányokat szerzünk be, bár időnként a pótlásuk is nehézségekbe ütközik.

A rongált, sérült dokumentumok javításakor nagyon sok esetben (különösen a Helyismereti Gyűjtemény esetében) könyvkötő bevonására lenne szükség, és a muzeális dokumentumok állapotának felmérésére is megfelelő szakember kellene.

Folyamatosan nyilvántartjuk és rendszeresen figyelemmel kísérjük a kallódó kötetek listáját. Sajnos a ruhatár problémájának megoldatlansága, és ennek folyományaként az a tény, hogy az olvasók akár nagykabátban, táskákkal is bejuthatnak épületünkbe, nem kedvez az állománymegőrzéssel szemben támasztott jogos elvárásoknak.

Év elején tékázzuk, raktározzuk és köttetésre előkészítjük az előző évi periodikákat. Állományvédelmi okokból idén is mintegy 50 féle megyei települési lapot szándékozunk beköttetni. A megőrzésre nem kerülő folyóiratokról selejtjegyzéket készítünk, majd az állományból való kivonást követően az olvasóink számára értékesítjük azokat.

A rendelkezésre álló eszközökkel folytatjuk a helyismereti tartalmak digitalizálását. Kiemelt fontosságot élvez az 1945 előtti napilapok, apró nyomtatványok, plakátok, üzemi lapok mielőbbi digitalizálása és kutathatóvá tétele.

Sajnos az állományvédelem intézményünk esetében, mint azt már a Gyermek és Ifjúsági Könyvtárnál is említettem, szorosan összefügg az állagvédelemmel is, hiszen a fent említett részleg mellett működő Helyismereti Gyűjtemény kutatószobája és raktára is súlyosan érintett az omladozó, nedves falak és penészgomba okozta károsodás kockázatában. Az ideális megoldás a fal vizesedésének végleges megoldása lenne, de egy fertőtlenítő festés is enyhíthetne ideiglenesen a jelenlegi helyzeten.

2020-ban a plakátállomány egy részét állományvédelmi okokból átmozgatjuk a múlt évben beállított fiókos szekrénybe, és szükségessé vált új polcok beállítása is tekintettel a polcok telítettségére, amely a könyvek borítójának és gerincének a sérülésével fenyeget levételkor és visszatételkor.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	604	700
Muzeális dokumentumok száma	628*	628
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	122	300
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	6 667	7 000
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	9	9

*Átminősítés miatti növekedés

2.4 Tudományos kutatás

A 2020. évi terv szöveges ismertetése (kutatónapok megítélésének kritériumai, ellenőrzése)

A szakmai és egyéb képzések változatlanul fontos szerepet töltenek be a munkatársak motivációs szintjének fenntartásában, szakmai ismereteik bővítésében, kapcsolatrendszerük kiépítésében. Az intézményvezető a tervek szerint két 120 órás tanfolyamon vesz részt az év első felében (Könyvtár vezetési ismeretek, illetve Minőség és innováció a könyvtárban), de munkatársaink részt vesznek minőségbiztosítási tréningen, konstruktív konfliktuskezelői továbbképzésen, ketten a munkakörükhöz szükséges, 2020 szeptembertől induló Könyvtári Intézet által szervezett segédkönyvtárosi tanfolyamon szereznek szakképesítést, egy kolléga pedig a Kodolányi János Egyetem felsőfokú szakképzésén, könyvtári szakember szakon fejezi be idén a tanulmányait.

Az elmúlt években Könyvtár-Informatikai és Gyűjteményszervezési Csoport tagjai már többször részt vettek a NIIF és a Hungarnet Egyesület legrangosabb hazai számítógép-hálózati és alkalmazási informatikai konferenciáján, a Networkshopon. 2020-ban erre ismét lehetőség adódik, ezúttal a Pécsen megrendezésre kerülő programon való részvétellel.

Felmerült az Erasmus+ program keretében a felnőttoktatás területén dolgozók szakmai fejlődésének támogatására külföldi tanulmányúton való részvétel is, de a 2020-as évben ezzel szemben elsőbbséget élvez az Európai Kulturális Főváros projekthez való csatlakozás

stratégiájának kidolgozása, és valószínűbbnek látszik, hogy e projekt kapcsán kerül majd sor idegen nyelvet beszélő kollégák külföldi tanulmányúton való részvételére.

Az Amerikai Kuckó vezetője is rendszeresen részt vesz az Amerikai Egyesült Államok budapesti nagykövetségének delegáltjaként különböző hazai és nemzetközi képzésekben, idén legalább egyszer egy hetes képzésen vesz részt az ausztriai Bécs városában.

A KSZR munkatársai kifejezetten az ilyen munkakörben dolgozók számára szervezett konferencián vehetnek részt májusban Szolnokon. A Könyvtármozi kapcsán júniusban Kecskeméten kerül sor országos szintű tanácskozásra, októberben pedig Miskolcon lesz alkalom továbbképzésre.

Mint minden évben, természetesen idén is megszervezzük a tűz- és munkavédelmi oktatást, az elsősegély képzést, és adatvédelmi oktatásra is sor kerül intézményünkben. Figyelemmel kísérjük az éves szakmai rendezvényeket, többek között a digitalizálás témakörében, és lehetőség szerint részt veszünk rajtuk.

Intézményünk képviselteti magát a Veszprém Várostörténeti Monográfia Bizottságban, az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottságban, a városi és megyei Értéktár Bizottságban, az Utcanév Bizottságban is.

A tudományos kutatásokhoz a Helyismereti Gyűjtemény a szokásos évfordulónaptárral is hozzájárul, melyet közreadunk a helyismereti portálon. Ezen kívül rövid, figyelemfelkeltő, de mégis informális cikkekkel szeretnénk minél több helyismereti tartalmat megosztani az érdeklődőkkel a közösségi oldalakon. Figyelemmel kísérik az éves szakmai rendezvényeket, kiemelten a helyismereti, helytörténeti kutatás, a digitalizálás témakörében, lehetőség szerint részt vesznek rajtuk.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	Nem releváns	Nem releváns
Tudományos kutatások száma	Nem releváns	Nem releváns
A könyvtár összes tudományos publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma az MTMT alapján ¹	Nem releváns	Nem releváns
Az intézmény MTMT azonosítója vagy a tudományos kutatók MTMT azonosítói ²	Nem releváns	
Idegen nyelvű publikációk száma	0	1
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	0	2
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	7	10
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	8	10

A könyvtár által szervezett konferenciák száma	0	1
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	0	50
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	25	40
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	13	20

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás

Fél éves csúszással, csak az év második felében lép majd hatályba az új kötelezpéldány rendelet, melynek értelmében a továbbiakban nem a nyomdák feladata lesz a kötelezpéldány szolgáltatás, hanem a kiadóké. Sajnos ez jelentősen csökkenti az ebből a forrásból beszerzett dokumentumok számát, hiszen a megyében csak kisebb kiadók vannak, akiknek az évi könyvtermése nem túl sok. Ezért is fontos, hogy az év első felében felvegyük a kapcsolatot lehetőség szerint minden kiadóval, hogy felhívjuk figyelmüket a rendeletben szabályozott kötelezettségükre.

3.2 ODR tevékenység

ODR tagkönyvtárként tovább folytatódik intézményünkben a MOKKA feltöltés. Nem csak az új, hanem a régebbi, de módosított könyv típusú dokumentum rekordját is feltöltjük. Sajnos a

¹ Csak a tényt számoknál kell MTMT (Magyar Tudományos Művek Tára) adatokat megadni. 2019-re az MTMT alapú adatszolgáltatás ajánlott, 2020-tól kötelező.

² Nagyobb intézményeknél kérjük az intézmény MTMT azonosítóját megadni. Amennyiben az intézményben csak néhány kutató közöl tudományos publikációkat, az intézményi azonosító hiányában az ő azonosítóik is megadhatók.

rendszer működése még mindig nem zavarmentes, így rekordjaink sok esetben nem találhatók meg. Ráadásul a MOKKA nem kezeli a saját állományunkból törölt rekordokat, amelyek így a közös katalógusban továbbra is megtalálhatók, és félreértéseket szül a kérő könyvtárak kiszolgálásában. Megoldást az OKP (Országos Könyvtári Platform) véglegesen elkészült formája jelenthetne, de erre úgy tűnik, sajnos még várni kell.

2020-ban reményeink szerint a könyvtárközi kérések száma nőni fog. A könyvtárközi szolgáltatásra személyesen és a honlapon is felhívjuk olvasóink figyelmét. A beiratkozott olvasók kérhetnek e-mailben és indíthatnak kérést az ODR olvasói felületén is.

Az a célunk, hogy a KSZR tagkönyvtárak a tavalyihoz képest is gyakrabban vegyék igénybe szolgáltatásainkat. Utóbbinak ösztönzésében a KSZR-es kollégák is sokat segítenek, a továbbiakban is kör-e-mail-ben fogjuk felhívni a falvak figyelmét a szolgáltatásra. A reprográfiai szolgáltatásunk iránti igény növekedését is várjuk.

3.3 Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A KSZR számára külön statisztikai adatlapot töltünk ki, amelyen feltüntetjük a KSZR keretében beszerzett dokumentumok számát és értékét.

2020-ban is módszertani referens segíti a Veszprém megyében működő települési (városi és községi) nyilvános könyvtárak szakmai munkáját.

Szakmai tanácsadás

Ez évben is szervezünk szakmai műhelynapokat, törekedve arra, hogy az esetleges, általános problémákat is megbeszéljük. Fontosnak tartjuk, hogy a könyvtárszakmai munkát érintő változásokat követve, tájékoztassuk a kollégákat, jó gyakorlatokat mutassunk be, fórum lehetőséget biztosítsunk a közös ügyek megoldásában. Lehetőség szerint külső szakértőket, előadókat is meghívunk, valamint a megyebeli könyvtárosok is beszámolhatnak majd sikereikről, problémáikról.

A térségi szakmai munka keretében a referens felkeresi a könyvtárakat, tanácsaival segíti a munkájukat. Tájékoztat esetleges jogszabályváltozásokról, pályázati lehetőségekről, képzésekről.

A módszertani referens megszervezi Veszprém megyében a települési és egyéb nyilvános vagy más típusú könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását. Ebben a tevékenységben tanácsadással segíti az érintett könyvtárak munkáját

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, a fenntartók által elfogadott szakmai beszámolókat és munkaterveket gyűjtjük, megőrizzük és hozzáférhetővé tesszük. Terveink szerint elvégezzük az aktuális évről szóló beszámolók elemzését, valamint a korábbi két évvel együtt, egy átfogó szakértői elemzést végzünk a nyilvános könyvtárak működési mutatói alapján.

3.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, hiszen a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik

2020-ban az újonnan becsatlakozott településünkön, Badacsonytomajon meg kell szervezni a szolgáltató hely állományának revízióját. A munkálatok keretében optimalizáljuk az állomány méretét és annak ideális elhelyezésében is segítséget nyújtunk. A retrospektív konverzió után pedig az elektronikus kölcsönzést is beindítjuk.

Tárgyévben szeretnénk a fennmaradó 3 Somló környéki szolgáltató helyen elindítani az elektronikus kölcsönzést. A veszprémi, várpalotai és a kelet-balatoni térségben lévő szolgáltató helyeken szeretnénk továbbra is végezni az esedékes időszakai állományellenőrzést.

Szakmai segítséget nyújtunk minden közvetlenül (82 kistélepülés) és a többi (120), a városi könyvtárak bevonásával ellátott kistélepülések számára. A programszervezések során igyekszünk a helyi sajátosságokat figyelembe venni, ezzel is erősítve a helyi identitást.

A veszprémi ellátási körzetre vonatkozóan a könyvtári programszervezés általános menete kialakult, azok szabályait a könyvtárosok ismerik, beszámolási kötelezettségüknek eleget tesznek. Az együttműködés kölcsönös, kiegyensúlyozott, az információáramlás pedig folyamatos.

Továbbra is ösztönözzük a programok helyi igényekhez, célcsoportokhoz történő igazítását, támogatva a helyi közösségi és kulturális élet színtereinek aktivitását.

A települési könyvtári programokkal idén is szeretnénk kapcsolódni az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozathoz.

A tavalyi év tapasztalatai alapján, 2020-ban az alábbi területeken szeretnénk további fejlődést elérni.

Arra törekszünk, hogy a szervezett programok a könyvtári célokat határozottabban támogassák. Pl.: könyvtár népszerűsítés, olvasás népszerűsítés, beiratkozás ösztönzés, olvasásra nevelés, aktív közösségi színtér szerep.

Tudatosabb programválasztásra ösztönözzük a könyvtárosokat, mely a helyi igények megfogalmazásán kívül a pontos célcsoport meghatározáson alapul.

A KSZR programok időarányos elosztása tekintetében előrelátóbb tervezésre ösztönözzük a könyvtárosokat, mert így elkerülhetővé válna az év végére jellemző programdömping.

Továbbra is szeretnénk elérni, hogy a helyszínen olyan minőségű fotódokumentáció készüljön, amely egyértelműen alátámasztja a KSZR program megvalósulását, az előadó/közreműködő teljesítését valamint a közönség jelenlétét.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, várható feladatok bemutatása)

2019. évben 350 nemzetiségi dokumentumot vettünk állományba. Ennek jelentős része az NKA, kisebb része az OIK és a Goethe Intézet támogatásával került hozzánk. Ezekre a forrásokra 2020-ban is számítunk

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A cél az, hogy az aktív könyvtárhasználók számát növeljük, és a látogatások számában is folyamatos emelkedést tudjunk elérni.

A csoportokat változatlanul várjuk a különböző részlegeken az óvodás korosztálytól kezdve az általános és középiskolákon át az egyetemi hallgatókig és az egyéb, felnőtt korosztályba tartozó csoportokig bezárólag.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2019. évi tény	2020. évi terv
Beiratkozott olvasók tervszáma (fő)	13 303	14 000
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók száma (fő)	13 210	13 200
A könyvtári személyes látogatások száma (db)	149 575	150 000
Ebből csoportok (db)	197	200

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2019. évi tény	2020. évi terv
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	181 418	182 000
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	243 556	245 000
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2 491	2 500
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	328	330

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2019. évi tény	2020. évi terv
Katalógus	36	36
Olvasói munkaállomás	36	36

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv
Távhasználatok száma	815 591	820 000
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	102	110
A könyvtárban használható adatbázisok száma	10*	8
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4**	4

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	464 201	470 000
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé teendő dokumentumok száma (db)	0	0

*ALEPH, Corvina, Veszprém megyei életrajzi és kortárs életrajzi lexikon, Jogtár, MERSZ, ADT, Osiris, L'Harmattan, Topotéka, E-Zeusz, amelyek közül a kihasználtság hiánya okán a L'Harmattan és Osiris adatbázisokat 2020-ban nem hosszabbítottuk meg.

** YouTube, Facebook, Instagram (AMC), Flipsnack (lapozható anyagok),

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2019. évi tény	2020. évi terv
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	7	7

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

Dokumentumok	2019. évi tény	2020. évi terv
Könyvek	325	350
folyóiratok	7	7
Elektronikus dokumentumok	25	25
Összesen	357	382

4.7 Használói képzések száma

2020-ban könyvtárunk is csatlakozik az „Én könyvtáram” projekthez, a kidolgozott mintaprogramok alkalmazásával. Az Olvasószolgálat és szaktájékoztató csoport a „*Széllal slamben*” és a „*Sherlock Holmes nyomában*” mintaprogram megvalósításával vesz részt ebben. Elsősorban a középiskolás korosztályt, illetve a családokat szeretnénk megszólítani, bevonni. A „*Széllal slamben*” foglalkozással a résztvevők olvasáskultúráját, a „*Sherlock Holmes nyomában*” játékkal a könyvtárhasználatot és az információkeresést szeretnénk fejleszteni.

Folytatódik a *Baljós árnyak, avagy preventív felvilágosítás a számítógépes visszaélésekről kamaszoknak* című programunk is, de ennek a népszerűsítéshez új lehetőségeket kell találnunk, hogy minél többen ismerjék meg, illetve csatlakozhassanak ehhez a valóban aktuális és hiánypótló projekthez.

Továbbra is lenne igény az időseknek szóló számítástechnikai tanfolyamra, az Idősek Otthonában is érdeklődtek erről, de a csoportunkban ehhez jelenleg senkinek nincs meg a kellő kompetenciája.

Egyre ismertebbek, népszerűbbek a weboldalunkon egy-egy alkalomra, különböző tematikák szerint összeállított online totók és játékok. Szeretnénk tovább folytatni ezek összeállítását, használoink tudását, digitális kompetenciáit is fejlesztve e módon.

A Gyermek és Ifjúsági Könyvtár iskolásoknak szóló pályázatai gyakran egy tanévet ölelnek fel, és az ősszel meghirdetett pályázatok áthúzódhatnak a tavaszi félévre is. Az elmúlt év őszén három korcsoportban hirdettük meg olvasópályázatunkat. A pályázati füzetek értékelése áthúzódik februárra. Első és második osztályosoknak Majoros Nóra: 3x1 család, 3-4-5. osztályosoknak Fiala Borcsa: Bűntény a Dunán című regénye alapján állítottunk össze kérdéssort, a legnagyobbaknak pedig Mészöly Ágnes: Szabadlábon című regényét ajánlottuk olvasásra.

Felelős: Kaposi Noémi

A nyári szünetre is 3 korcsoportban hirdetünk játékos irodalmi pályázatot. A legkisebbeknek: Lackfy János: Gipszmüzli és epertorta, a 3-4-5. osztályosoknak Vadadi Adrienn: Miénk a színpad, 6-7-8. osztályosoknak Krausz Emma: Osztálykép című könyve alapján készítünk pályázati füzeteket, amiket szeptemberben fogunk értékelni és jutalmazni, a korábbi pályázatok értékelésének metódusa alapján.

Felelős: Kaposi Noémi, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Szeptemberben újabb, az egész tanévet felölelő olvasópályázatokat hirdetünk majd, amit nemcsak a városi iskolákba juttatunk el, hanem kiküldünk a kistételepülési könyvtárakba is. A rejtvényfüzeteket továbbra is három korcsoportban állítjuk össze, külön bontva a még csak éppen olvasni tanulókat a már jól és gyorsan olvasóktól. A gyerekek szeretik olvasópályázatainkat, főleg a kisebb településekről érkeznek be hozzánk megoldások.

Nagy gondot okoz a pályázati füzetek jutalmazásának megoldása, valamint a vidéki településeken élő gyerekek ajándékainak eljuttatása.

Felelős: Rozgonyiné Serfőző Orsolya, Kaposi Noémi

Tervezzük, hogy újra visszatérünk (kísérleti jelleggel) ahhoz a gyakorlatunkhoz, hogy ünnepélyes eredményhirdetésre hívjuk a díjazottakat. Az átadót összekötjük egyéb, családi programkínálattal.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet

Tovább folytatódik a már nagyon régi hagyományra visszatekintő, országos kezdeményezéshez kapcsolódó „7mérőföldes csizmában, heted 7 határon át” elnevezésű mesevetélkedő-sorozatunk

2.3.4.5.6. fordulójának lebonyolítása. A játékot október elején hirdettük meg, de a fordulók zömében áthúzódnak a tanév második felévére. A csoportbeosztások elkészítése, a fordulók levezetése, a feladatok összeállítása, a játék menetének koordinálása több feladatot is ad az év folyamán. A legügyesebben szereplő 10-12 csapat részvételével április elején egész napos, nagyszabású megyei döntőre kerül majd sor, amelynek győztes csapata képviseli megyénket az országos döntőben.

Felelős: Kaposi Noémi, Vargáné Ládonyi Erzsébet, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

A vetélkedőt a következő tanévben is szeretnénk tovább folytatni, szeptemberben újra meghirdetjük a megye valamennyi általános iskolájában. Az egyes fordulók feladatlapjainak összeállítása, a versenyek koordinálása és levezetése az egész iskolai tanévet felöleli majd, több száz gyereket megmozgatva a megye teljes területéről. Gyermekkönyvtárunk a nehézségek ellenére a jövőben is folytatni szeretné a vetélkedősorozatot, mivel alapfeladatának tartja használóinak olvasásra- és könyvtárhasználatra nevelését, amely feladatát az olvasáskultúra fejlesztését támogató színvonalas gyermekprogramok szervezésével kívánta és kívánja a jövőben is megvalósítani. Ezen programok által nyújtott közösségi élmény nagymértékben hozzájárul továbbá a gyerekek szabadidejének hasznos és kulturált eltöltéséhez is. A vetélkedő biztosítja a gyerekek színvonalas irodalomhoz való egyenlő hozzáféréseinek esélyét még a legkisebb településen is.

Felelős: Kaposi Noémi, Vargáné Ládonyi Erzsébet, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Április 2-án, a Gyerekkönyvek Nemzetközi Napján (Hans Christian Andersen születésnapján) irodalmi kvízt állítunk össze, és kiállítást készítünk a gyermekkönyvtár fogadóterében, valamint foglalkozásra hívjuk az alsó tagozatos gyerekeket.

Felelős, Kaposi Noémi, Vargáné Ládonyi Erzsébet

Fogyatékosággal élő könyvtárhasználóink számára 2019. novemberében, több éves hagyományunkat folytatva, a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Házzal együttműködve ismét meghirdetjük a „Te is közénk tartozol!” elnevezésű rendezvényünket. A két napos programsorozaton a Kozmutza Flóra Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium egészen kicsi tanulóitól a felnőtt korúakig, csoportok szerinti bontásban vesznek részt a gyerekek. A résztvevők életkori sajátosságaihoz és mentális állapotához igazodva a könyvtárlátogatás alkalmával többfajta tevékenységformát is alkalmazunk. Mesélünk, verset tanulunk, könyveket nézegetünk, közösen énekelünk és zenélünk, kézműveskedünk. Nagyon örülünk, hogy az iskola tanulói és pedagógusai évek óta örömmel és nagy lelkesedéssel jönnek a gyermekkönyvtárba, és ők is fontosnak érzik a jó kapcsolat ápolását intézményünkkel.

Felelős: Kaposi Noémi, Vargáné Ládonyi Erzsébet, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

2020-ban is rendszeresen tartunk az iskolai tananyaghoz szervesen kapcsolódó tematikus, illetve tanórán kívüli könyvtári foglalkozásokat. A foglalkozásokon maximálisan igazodunk a pedagógusok és a gyerekek igényeihez. Az idelátogató osztályokkal több fajta tevékenységet is megvalósítunk. A tananyaghoz kapcsolódó tematikus, valamint kézműves foglalkozásokat állítunk össze számukra. A gyerekek beiratkozhatnak és kölcsönözhetnek is a látogatások alkalmával. A tevékenységformák komplexitásával és váltogatásával igyekszünk biztosítani, hogy a tanulók valóban jól érezzék magukat, tartalmasan tudják eltölteni szabadidejüket. A könyv- és könyvtárhasználati ismeretek elsajátíttatásával, valamint az információszerzés modern eszközeinek a megismertetésével, az önálló ismeretszerzéshez szükséges kompetenciák kialakításával hozzájárulunk, hogy aktív könyvtárhasználók váljanak a gyerekekből.

Könyvtárunk vonzáskörzetébe tartozó három iskolából (Szilágyi, Simonyi, Padányi) látogat el hozzánk a legtöbb érdeklődő csoport. Szeretnénk a jövőben még szorosabbá tenni kapcsolatunkat ezekkel az iskolákkal, még inkább igazodva a pedagógusok igényeihez.

Felelős: Kaposi Noémi, Vargáné Ládonyi Erzsébet, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Tavasszal „Tárt kapukkal vár a gyerekkönyvtár!” címmel elsősök hónapját hirdetünk a városi-és város környéki iskolák első osztályosainak. Fontos lenne, hogy minél több első osztály ellátogasson hozzánk, és a gyerekek így személyes megtapasztaláson keresztül ismerkednének meg a gyermekkönyvtár lehetőségeivel.

Ezt a programunkat is meghirdetjük a vonzáskörzet általános iskoláiban is, hiszen mintegy tanulmányi kirándulásként is el tudnak látogatni hozzánk az érdeklődők. Valamennyi kisgyereknek kis meglepetéssel is kedveskedünk, ezáltal is felejthetetlenné téve a nálunk tett látogatást. A könyvtár csalogató foglalkozásokat az adott osztály és pedagógus igényeihez igazodva állítjuk össze, többfajta lehetőséget felkínálva (könyvtárhasználati ismeretek, szabadpolcos válogatás, mesefeldolgozás, kézműveskedés, verselés, bábozás). A rendezvénnyel szeretnénk növelni beiratkozott olvasóink számát, valamint a lehetőségeink és szolgáltatásaink megismertetése után abban is bízunk, hogy több, rendszeresen visszatérő csoport lesz a bemutatkozó foglalkozássorozaton résztvevő osztályok között. Terveink között szerepel, hogy minden kisgyereknek adunk a foglalkozások végén egy könyvtár ajánló prospektust, amit hazavihet.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet

Tavasszal hagyományosan ismét kitüntetett figyelemmel fordulunk az óvodások felé. „Nem lehet elég korán kezdeni!” címmel, játékos, zenés foglalkozásra hívjuk a legkisebbeket. Tapasztalataink szerint

ezek a foglalkozások rendkívül eredményesek, mivel rengeteg kisgyerek tér vissza és iratkozik be a látogatások után szüleivel együtt a gyerekkönyvtárba. Fontosnak tartjuk, hogy rendezvényünket ne csak a városban található óvodák között propagáljuk, hanem a vonzáskörzetbe tartozó kisebb településekre is küldünk meghívót. Tapasztalatunk szerint a községi óvodák csoportjai mintegy kirándulásként is belátogatnak hozzánk, egy egész délelőttöt eltöltve a gyermekkönyvtárban. Igyekszünk ezeket az alkalmakat változatossá, színessé tenni, hogy igazán emlékezetes maradjon a gyerekek számára. Minden kisgyereknek apró ajándékot adunk a könyvtárlátogatások alkalmával. Nyitottak vagyunk egy adott óvodás csoport több alkalommal való fogadására is.

Felelős: Vargáné Ládonyi Erzsébet, Rozgonyiné Serfőző Orsolya

Idén is tervezzük középiskolai osztályok és felnőtt csoportok könyvtárhasználati foglalkozáson való részvételét intézményünk Helytörténeti Gyűjteményében. A Pannon Egyetemen újonnan indult Közösségfejlesztés szak hallgató is terveznek csoportos könyvtárismereti látogatást intézményünkbe.

Kompetenciaképzés	2019. évi tény	2020. évi terv
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	95	100
A könyvtár által szervezendő olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	2 814	2 800
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	42	45
A könyvtár által szervezendő digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	936	1 000
A könyvtár által szervezendő engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0
A könyvtár által szervezendő akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozások száma	228	230
A könyvtár által szervezendő könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	4 709	4 700
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	54	55
A könyvtár által szervezendő hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	1 553	1 600
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	1
A könyvtár által szervezendő nemzetiségi közösségi identitást	0	30

erősítő programokon résztevők száma		
A könyvtár által szervezendő fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	6	6
A könyvtár által szervezendő fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztevők száma	123	130
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő szervezett programok, képzések száma	19	20
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezendő programokon, képzéseken résztevők száma	352	350
Összes képzés száma	444	457
A képzésen résztvevők száma összesen	10 487	10 610
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak tervszáma	0	1

4.8 Rendezvény, kiállítás

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

Intézményünk a Magyar Kultúra Napja alkalmából 2020-ban a Laczkó Dezső Múzeummal, a Veszprém Megyei Levéltárral és a Veszprémi Főegyházmegyei Levéltárral együttműködésben részt vesz az I. Veszprémi Közgyűjteményi Nap megszervezésében és lebonyolításában.

Általános Tájékoztatás és Kölcsonzési Adminisztráció Csoportunk 2020-ban is tervezi az augusztusi hétfői napokra az Olvasókertet. Reméljük, az időjárás ezúttal lehetővé teszi, hogy 5 alkalommal, 9-16 óráig várhassuk majd az érdeklődőket a könyvtár előtti Amfiteátrumban. A Kisgalériában a korábbi gyakorlatnak megfelelően havi váltásban, az év folyamán összesen 10 kiállítást tervezünk megrendezni, de mivel előfordul, hogy két kiállító egyidőben egymással megosztva reprezentálja műveit, ezért 10-nél is többen kapnak lehetőséget a bemutatkozásra.

Természetesen továbbra is biztosítja könyvtárunk a szervezett véradások helyszínét is.

Olvasószolgálatunk igyekszik az eddig is jól prosperáló klubjait tovább működtetni, de különleges, rendhagyó programokkal, egy-egy extra, estébe nyúló nyitvatartással szeretne még több látogatót bevonítani könyvtárunkba.

Nyelvi kompetenciafejlesztésre irányuló programjaink közül említésre méltó az olasz klub, a francia klub és a francia társalgási klub. A Francia Klub vetítései havi rendszerességgel zajlanak, a szakreferens igyekszik többféle igényt és ízlést kielégíteni a programok összeállításával. 2020-as fő cél a vetítések látogatószámának lehetőség szerinti további emelése – fenntartva, hogy a klubok feladata az esetlegesen nehezebben befogadható, jelentősebb művészi értéket képviselő alkotások műsorra tűzése is.

2020-ra terv a francia társalgási klub további folyamatos működtetése, időnként meghívott vendégekkel, valamint közös külső programok szervezése. Az idei évben közös kirándulást tervezünk tavasszal Budapestre a Francia Intézetbe, ahol a Médiatárat is megtekintenénk.

Januártól folytatódik a 2018 őszén elindított Olasz Klub, az olasz filmművészet remekeinek bemutatásával, amelyre egyre nagyobb az érdeklődés a fiatalabb korosztály körében is. A

vetítések továbbra is csütörtöki napokon zajlanak, 17 órai kezdettel, a Kisfaludy Teremben, olasz nyelven, magyar felirattal. Januárban például Roberto Rossellini 1945-ben készült filmdrámáját láthatják az érdeklődők, Róma, nyílt város címmel, ami az olasz neorealizmus egyik legfontosabb darabja, és az 1944-es, nácik elleni földalatti harc mártírjainak sorsát mutatja be megrázó módon, Anna Magnani kiváló alakításával. A forgatókönyv egyik szerzője Federico Fellini, akinek idén ünnepeljük születésének 100. évfordulóját. Ebből az alkalomból februárban az Országúton c. Fellini filmet vetítjük, Giulietta Masina és Anthony Quinn főszereplésével. Márciusban egy 1994-ben készült, nagyon szép, szívmengető alkotás lesz műsoron, Neruda postása címmel, majd áprilisban és májusban egy-egy kortárs drámát láthatnak a klub résztvevői Gianni Amelio és Ferzan Özpetek rendezőktől.

A tematika továbbra is az, hogy mindkét félév során a régi filmekről haladunk a kortárs alkotások felé. A program változatos összeállításában sajnos több gond is adódik. Az egyik, hogy bár olasz a rendező és a színészgárda nagy része, nincs a filmhez olasz hang, így pl. nem lehet egyetlen Bertolucci vagy Zeffirelli filmet sem leadni. További probléma a filmek hossza, számos olyan DVD van, ami legalább háromórás vagy több (két CD-s), ezt viszont nem szívesen üli végig a közönség. A harmadik nehézség, hogy kortárs filmből alig van néhány az állományunkban, vígjátékból szinte semmi sincs, pedig volna rá igény a klub látogatóinak részéről, hiszen így a repertoáron szinte csupa nehéz témájú filmdráma szerepel. Fontos lenne új, kortárs filmek beszerzése - több lehetséges forrásból is, nemcsak a Bookline-ról, mert ennek hiányában a filmklub előbb-utóbb befulladás.

Az Olvasószolgálat zenei kompetenciafejlesztésre irányuló programjai is folytatódnak 2020-ban a Zenei Klub szervezésében. Kindler Krisztián vezetésével havonta egyszer találkoznak a zenebarátok a Közösségi térben megrendezésre kerülő kétórás program keretében. Az idei évben a magyar könnyűzene egyik legendás és meghatározó alakját, Révész Sándort, a Generál és a Piramis együttes egykori frontemberét várjuk egy életút-beszélgetésre könyvtárunkba. A 20-21. századi könnyűzene több nagyszerű alakjának és együttesének munkásságával is foglalkozunk az év folyamán. Lesznek tematikus előadások egy-egy zenei korszakhoz, irányzathoz igazodva, illetve egy-egy felvétel erejéig megünnepelünk bizonyos évfordulókat is (pl. születésnapos előadók) és a zenei szakma elhunyt jeles képviselőiről is megemlékezünk. Mindemellett a Zenei Klubba érkezők információt kaphatnak Veszprémben és az országban közelgő jeles koncertekről, belehallgathatnak a Zenemű- és médiagyűjtemény lemezeibe, ritkaságaiba és kvízzjátékokban is részt vehetnek, ahol értékes nyeremény vár a legügyesebbekre. Természetesen az érdeklődők megismerhetik a Zenemű- és médiagyűjtemény állományát, szolgáltatásait is egyben.

2020-ban folytatódna a vetítések a Magyar Nemzeti Digitális Archívum és Filmintézet (MaNDA) és a Magyar Nemzeti Filmarchívum (mnfa) digitálisan felújított filmjeiből válogatva. A Filmklubban minden alkalommal a magyar filmművészet egy-egy, a könyvtár állományában megtalálható, értékes alkotása kerül térítésmentesen bemutatásra.

A könyvtári vetítések mellett 2020-ban is legalább 7-8 alkalommal szeretnénk a II. számú Idősek Otthonában vetíteni.

Felnőtteknek szól a nagy népszerűségnek örvendő Kézműves kuckó elnevezésű közösségi program is, amelynek megrendezését, az ünnepkörökhöz kapcsolódva, legalább 2 alkalommal tervezzük 2020-ban.

A Veszprémi Egyetemi Színpad által szervezett író-olvasó találkozóknak is helyt biztosítunk, amelyen vendégül látjuk pl. Egressy Zoltánt. A Magyar Széppróza Napja alkalmából egy zenés irodalmi esttel készülünk, Kollár-Klemencz László meghívását tervezzük.

Természetesen intézményünk csatlakozik októberben az Országos Könyvtári Napokhoz és márciusban az Internet Fiestához.

Az „Adventi irodalmi szalon” mintájára tovább folytatnánk a kezdeményezést, amikor is olvasóinknak felajánljuk a lehetőséget, hogy egy kötetlen, meghitt hangulatú környezetben megoszthassák velünk, könyvtárosokkal, illetve egymással kedvenc olvasmányaikat, amelyek az aktuális ünnephez kötődnek. Ezekkel az eseményekkel természetesen az olvasást szeretnénk népszerűsíteni és az olvasók és könyvtárosok közötti kapcsolatot még közvetlenebbé és barátságosabbá tenni.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár Cholnoky Jenő születésének 150. és halálának 70. évfordulója alkalmából 2020-ban egy 4 előadásból álló ismeretterjesztő sorozatot tervez. Cholnoky Jenő sokrétű tudása és az utazásai során tapasztaltak birtokában - egyetemi tanárként -, magas színvonalra emelte a földrajzoktatást. Előadásaival, cikkeivel, népszerű útleírásaival pedig tömegek érdeklődését keltette fel a földrajz iránt. A most tervezett előadássorozattal szeretnénk ismét népszerűvé tenni munkásságát, tudatosítani, hogy a mi mindent is köszönhetünk e nagyszerű tudósnak. Szakemberek segítségével kívánjuk a több évtizedes kutatásokat összehasonlítani a mai eredményekkel és teendőkkel, hiszen a változó környezeti feltételek miatt ismét aktuálisak a Cholnoky által vizsgált kérdések, legyen szó az öntözés jelentőségéről, az időjárási jelenségekről, vagy a természetvédelemről. Az egyik előadással Cholnokyt, az embert kívánjuk bemutatni Dr. Németh Attila segítségével, aki az író és tudós rendkívüli munkabírásiának hátterét, azaz a család és a lélektan szerepét vizsgálta.

A sorozat munkacímei a következők:

Tihany 80 évvel ezelőtt és ma – Mit köszönhetünk Cholnoky Jenőnek? Mi minden változott Cholnoky írásai óta? (Előadó: Korbély Barnabás, Balatonfelvidéki Nemzeti Park)

Az időjárás hírdelmekről (Előadó: Kovács Győző meteorológus)

Cholnoky, a földrajzprofesszor és természetvédő (Előadó: Dr. Gábris Gyula)

Pokoljáró ködlovagok: A Cholnoky testvérek addikciói (Előadó: Dr. Németh Attila főigazgató főorvos)

A II. emeleti Kiválasztó térben az állandó kiállítások mellett idén is megemlékezünk a híres szerzők aktuális születési/halálozási évfordulóiról, a jeles napokról és nagyobb nemzeti ünnepekről. Mivel évek óta nagy az érdeklődés irántuk, az állandó kiállítások közt továbbra is szerepelnek majd a Nobel-díjas írók, a kortárs magyar irodalom, a Nyitott Akadémia szakkönyvei, és a tavalyi évben kialakított „Nincs időm olvasni!” facebook-kihívás ajánlópolca a havonta frissülő témákkal. Idén januárban is lesz egy nagy kiállítás a magyar kultúra napjáról, ahol a regények, verseskötetek, albumok mellett ismét kihelyezésre kerülnek filmek, zenei CD-k és hangos könyvek is. A magyar költészet napja (április 11.), a magyar film napja (április 30.), a magyar sport napja (május 6.) és a magyar dráma napja (szeptember 21.) szintén a kiemelt kiállítások közt lesz, és márciusban megemlékezünk könyvtárunk névadójáról, Eötvös Károlyról is. Idén elsőként kerül majd megrendezésre a „Híres írók híres írógyerekai” elnevezésű kiállítás, ahol többek közt megemlékezünk a három Karinthyról is, mivel a jeles generáció utolsó tagja, Karinthy Márton is elhunyt tavaly novemberben.

A Kiválasztótérben és az Olvasóteremben összesen több mint száz kiállításból, ajánlópolcra válogathattak a látogatók a tavalyi év folyamán, idén is hasonló mennyiségű megemlékezést tervezünk a két helyszínre.

A kerek évfordulókhoz kapcsolódóan a zenei és filmes szakma jeles/neves képviselőinek műveire alapozva kiállítások a zenei gyűjteményben a könyvtárban megtalálható dokumentumokból és ezek online terjesztése, népszerűsítése.

Továbbá kiállításokat tervezünk az alábbi témakörökben:

- Oscar-díjas filmek
- Valentin nap
- Az 1848/49-es forradalom és szabadságharc emlékére
- A magyar költészet napja
- A magyar film napja
- A Zene világnapja
- Az 1956-os forradalom és szabadságharc emlékére
- Karácsonyi kiállítás

Gyermekek és Ifjúsági Könyvtárunkban tovább folytatjuk népszerű és mindig teltház, az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozásainkat (Farsangi, tavaszváró,

anyák napi, adventi és karácsonyi játszóházak). Ezeken a programokon nemcsak a gyerekek, hanem a családok részvételére is számítunk. Ezek a közösségi élményszerzést és kulturális értékek közvetítését célzó foglalkozások a korábbi gyakorlattal megegyezően minden alkalommal remélhetőleg új beiratkozókat is hoznak a gyermekkönyvtárba.

Ebben az évben is várjuk a kisbabákat és szüleiket minden kedden délelőtt zenés Ringató foglalkozássorozatra.

2020-ban is látogatóink rendelkezésére áll a tavaly kialakított Gyereksziget, amellyel elsősorban a bölcsődés és óvodás korú gyerekeket céloztuk meg. A terem nagyon népszerű a családok körében.

A gyereknapon csatlakozunk a város több kulturális intézményét megmozgató rendezvénysorozathoz. „Könyvtári hétpróbával a mesék vándorútján” címmel játékos könyvtár-népszerűsítő gyereknapot szervezünk. A közös családi játék, majd a délutáni kézműves foglalkozás lebonyolításában középiskolások segítségére is számítunk majd.

2020-ban ismét tervezünk Gyermek és Ifjúsági Könyvtárunkban is nagyobb szabású, meghívott előadó közreműködésével létrejövő rendezvényeket; meghívott előadóként várjuk többek között Gévai Csillát, Kalapos Évát és Balázs Pannát író-olvasó találkozóra. Folytatjuk jól működő hagyományunkat, hogy az olvasópályázataink alkalmával feldolgozott kötetek szerzőivel találkozhatnak kis olvasóink. A korábbi gyakorlat szerint, főleg 3-4 osztály részvételével tartjuk a rendezvényeket a könyvtár nagy előadó termében. Terveinkben szerepel, hogy a mai magyar irodalom népszerű alkotói közül az elkövetkezendő években minél több jeles személyiséget vendégül láthassunk.

Februárban kapcsolódunk az országos szervezésű Nemzetközi Könyvajándék Nap kampányhoz. Olvasóink ajándékként válogathatnak a leselejtezett, de még jó állapotú könyveink közül, valamint mindenkinek mágneses könyvjelzőt adunk majd ajándékba. Szintén erre a napra hirdetjük, hogy könyvcseré asztalunkra elhozhatják a gyerekek otthoni, jó állapotú könyveiket. A rendezvény propagálására az eddigieknél nagyobb gondot fordítunk majd. Tovább folytatjuk az egységesen becsomagolt, tárgyszavazott, meglepetés „Zsákbamacska” könyvek ajánlását ezen a napon.

Az Endrődi Sándor emlékévé kapcsán áprilisban Endrődi-versmondó verseny helyszínéként szolgál könyvtárunk, melynek során általános iskola felső tagozatos és középiskolás diákok emlékeznek meg a híres veszprémi születésű költő és író munkásságáról. Az Országos Könyvtári Napok keretében pedig Novák Edit és Somorjai Horváth Piroska Arcélek víztükörben című könyvbemutatójára kerül sor, és természetesen könyvtárunk honlapján megjelenítjük az emlékévével kapcsolatos események tudnivalóit.

A Helyismereti Gyűjtemény munkatársai a Magyar Kultúra Napja alkalmából „Mesélő könyv és könyvtáros, avagy mi lapul a polcon?” címmel egész napon át tartó tárlattal kedveskednek látogatóiknak a könyvtár gyűjteményének különleges, muzeális darabjaiból. Az év további részében aktívan részt vesznek az Eötvös-évforduló, az Országos Könyvtári Napok, az Internet Fiesta programjainak szervezésében, az Endrődi Sándor és Cholnoky Jenő emlékévek programjainak lebonyolításában, megszervezésében. Az említett évfordulókhoz kapcsolódóan kiállításokat is szerveznek. Az ő meghívásukra tart majd előadást Saly Noémi történész is a kávéházak témakörében az Eötvös Napok alkalmából, amikor ezen a programon kívül tervezünk egy 1848/49-es tematikájú kiállítást régi metszetekből és újságcikkekből, egy Eötvös-pikniket még nem rögzített helyszínen és egy előadást Cholnoky-tematikával is.

Könyvtárunk munkatársai az év folyamán több alkalommal tesztelik olvasóinkat online totó kérdésekkel, és a különböző kulturális eseményeket alkalmi könyvválogatásokkal színesítik.

A tervek szerint az Amerikai Kuckó 2020-ban körülbelül 115 programot fog szervezni, a programrésztvevők számát valamivel növelve az előző évekhez képest. Cél az, hogy ebben az évben is új iskolákkal, intézményekkel építsen ki partnerkapcsolatot a Kuckó, és programjait eljuttassa ezekre az új helyszínekre a régióban.

A programokban továbbra is szerepet kap az USA minél változatosabb bemutatása, angol nyelvfejlesztés, a digitális és STEM kompetenciák fejlesztése, a fiatalok szerepvállalásának erősítése és az amerikai továbbtanulás, a magyar-amerikai kapcsolatok és együttműködés támogatásának jegyében.

Hangsúlyos lesz minél több amerikai előadó bevonása ebbe a munkába, legyen szó diplomatakról, Fulbright ösztöndíjasokról, egyetemi hallgatókról és professzorokról, szakértőkről vagy lelkes önkéntesekről.

A Kuckó először tervez angol nyelvi nyári tábor szervezni helyben, a könyvtárban a középiskolás korosztálynak, várhatóan 2020 júniusában. A program nem csak az angol nyelvfejlesztést célozza majd meg, hanem az ismeretek bővítését is különböző, amerikai kötődésű és globális témákban, készségfejlesztést például STEM területeken és hangsúlyos lesz benne a médiaműveltség témája. A tábor programjait nyelvtanárok és különböző területek szakértői vezetik majd.

Állandó programként folytatódik a csütörtöki Angol Nyelvű Társalgási Klub, amely az angol nyelv kötetlen kommunikációban való fejlesztését szolgálja, és emellett, mivel a résztvevők jellemzően több különböző nemzetiség képviselői, lehetőséget ad a kulturális cserére, a multikulturalitás és tolerancia erősítésére. A klubnak továbbra is része lesz havonta egyszer egy online alapú Kahoot kvíz, amely az USA-ról való ismeretterjesztést, s az angol nyelvi- és digitális kompetenciafejlesztést egyszerre szolgálja.

A Kuckó idén is megszervezi az Országos Angol Nyelvű Drámafesztivált (a tizenkettediket), amelyre június 5-7-én kerül sor az Agóra Veszprém Városi Művelődési Központban, várhatóan 10-12 általános- és középiskolás, valamint felnőtt amatőr színjátszó csoport részvételével, akik az ország különböző pontjairól érkeznek majd. A tavalyi évhez hasonlóan a Fesztivál programjába színházi és nyelvi szakembereket tervezünk bevonni, és célunk, hogy a közönségben minél több helyi iskolás csoportot és veszprémi/környékbeli érdeklődőt láthassunk majd. A Drámafesztivál hírének és egyediségének kihangsúlyozásában aktívan együttműködik majd a Kuckó Veszprém városával és helyi partnerintézményekkel.

A Kuckó a Pannon Egyetem Angol-Amerikai Intézetével közös szervezésben ismét Amerika Hetet szervez, várhatóan 2020 márciusában. A programon ebben az évben is amerikai és magyar egyetemi oktatók és egyéb szakemberek, illetve egyetemi hallgatók szakmai előadásait lehet majd meghallgatni, és megjelennek majd amerikai témákat feldolgozó kulturális programelemek is.

A különböző világnapokhoz (pl. Föld Napja), jeles amerikai ünnepnapokhoz (pl. Halloween, Hálaadás) és tematikus hónapokhoz (pl. Afroamerikai Történelmi Hónap, Nők Történelmi Hónapja) vagy hetekhez (pl. Nemzetközi Oktatás Hete) kapcsolódóan a Kuckóban és külső helyszínen (általános- és középiskolákban, egyetemen) is lesznek programok, pl. előadás, filmvetítés, lehetőség szerint amerikai előadók és magyarországi USA szakértők bevonásával is.

A Kuckó 2020-ban is aktívan közreműködik majd az Országos Könyvtári Napok programjaiban.

A Kuckó mint EducationUSA amerikai továbbtanulási tanácsadó központ tájékoztató programokat fog tartani az amerikai továbbtanulási lehetőségekről egyrészt a Kuckóban, másrészt pedig a megye és a Dunántúl középiskolaiban és felsőoktatási intézményeiben.

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	551	550
A könyvtárban a tárgyévben szervezendő helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	12 412	12 500
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások száma	160	160
A könyvtárban szervezendő időszak kiállítások látogatóinak száma	24 851	25 000
Tárgyévben a családok számára meghirdetésre kerülő rendezvények száma	105	110
Tárgyévben a családok számára meghirdetendő rendezvényeken résztvevők száma	2 937	3 000

A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistépüléseken szervezendő rendezvények száma	947*	950
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistépüléseken szervezendő rendezvényeken résztvevők tervszáma	32 784*	33 000
Egyéb rendezvények száma	112	115
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	2 031	2 100

*Könyvtármozival együtt

4.9 Használói elégedettség mérés

2020-ban a könyvtár az eddigieknél nagyobb figyelmet szentel a minőségbiztosítással kapcsolatos tevékenységnek, és ennek keretében használói elégedettségi mérések szerepe és módszere is megújult formában fog történni.

Használói elégedettség mérések tervezése	2019. évi tény	2020. évi terv
A használói elégedettség-mérések száma	1	4
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	23	350

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

A Veszprém megyei nyilvános könyvtárakkal való folyamatos kapcsolattartás fontos feladat 2020-ban is. Ez továbbra is e-mail és telefonkapcsolatot jelent nagy általánosságban, de igyekszünk személyes találkozókra is lehetőség szerint sort keríteni. Idén december is megrendezzük a dr. Csiszár Miklósné-emléknapot, melynek alkalmából szintén szeretettel látjuk szakmai előadásainkon a megye könyvtárosait.

Az egész megye területén koordináljuk 2020-ban is az Országos Könyvtári Napok rendezvényeit. Tanácsokkal segítjük a szervezőmunkát, közvetítjük az IKSZ-től érkezett információkat, továbbítjuk a marketinganyagokat.

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv
Műhelynapok száma	4	4
Résztvevő települési könyvtárak számaránya – KSZR nélkül (%)	11	15
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	n.a.	n.a.

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

A feldolgozó munkához kapcsolódó adminisztratív teendők elvégzéséhez, a fiókkönyvtárakban, a nyelvi klubokban és a Gyermek és Ifjúsági Könyvtárban való feladatokra 2020-ban is várjuk a középiskolás diákokat a város valamennyi középiskolájából. Az Olvasószolgálat és szaktájékoztató csoport pedig továbbra is szeretné a könyvtárról, illetve szolgáltatásairól szóló kisfilmet diákok segítségével elkészíteni.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2019. évi tény	2020. évi terv
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	86	90
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	18	18
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	50	50

4.12 Partnerség

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

Közgyűjtemények, kulturális intézmények

Több területen együttműködünk Veszprém város kulturális intézményeivel és közgyűjteményeivel. Első helyen az Agóra Veszprém Kulturális Központot kell említeni, mert továbbra is nagyon sok helyen érintkezünk a feladatellátás során. Mindhárom könyvtárpontunk az Agóra telephelyein működik: egy a székhelyén, a Táborállás parkban található központban, egy Gyulafirátóton, az ottani művelődési házban, egy pedig Kádártán. Az év folyamán az Agóra Központban működő könyvtárpontunk működtetéséről szóló megállapodás lejár, a könyvtárpont további sorsáról döntést kell hozni.

A Magyar Nemzeti Levéltár Veszprém Megyei Levéltárával többek között a leendő veszprémi várostörténeti monográfia előkészítésén, ill. egy digitalizálási projekt tervezésén dolgozunk együtt. Ezen kívül is szoros a kapcsolat, hiszen sokszor érintkezik egymással a két szakterület. Részben a használói kör is azonos, a helytörténeti kutatók mindkét intézményt látogatják. 2020-ban hagyományteremtő céllal megrendezésre került az I. Veszprémi Közgyűjteményi Nap, amelynek szervezését és lebonyolítását ezúttal a Levéltár vállalta magára, résztvevői pedig a Veszprém Főegyházmegyei Levéltár és a Laczkó Dezső Múzeum mellett az Eötvös Károly Megyei Könyvtár és a házigazda voltak.

2020-tól Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata komoly hangsúlyt fektet a működtetése alá tartozó intézmények együttműködésére, és rendszeres intézményvezetői találkozót, egyeztetőket szervez, melyen könyvtárunk mellett képviselve van a Veszprémi Petőfi Színház, az Agóra Veszprém Kulturális Központ, a Kabóca Bábszínház, a Művészetek Háza, a Laczkó Dezső Múzeum és a Veszprémi Programiroda is. Ezekre a találkozókra a Veszprém-Balaton 2023 Zrt. is hivatalos lesz 2020 februárt követően.

Több városi projektet az intézmények együtt valósítanak meg, pl. együtt dolgozunk az Első Világháborús Centenárium Emlékbizottságban, a Cholnoky-emlékév előkészítésén vagy Endrődi Sándor költő évfordulós megemlékezésén.

Civil szervezetek

A legfontosabb civil szakmai partnerünk a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Veszprém Megyei Szervezete. Mint minden évben, idén is több közös programot szervezünk. Az intézmény testületi tagja az egyesületnek. Az egyesület titkára a megyei könyvtár munkatársa, és a dolgozók között az egyesületi tagok száma 20 fölött van idén is.

A megyei könyvtárban van a székhelye a Veszprémi Magyar-Finn Egyesületnek. Velük is élő kapcsolatunk van. A könyvtárban tartják a nyilvános rendezvényeik egy részét is. Egyik tagjuk segítségével rendszeresen észt filmvetítéseket tartanak.

Szintén a könyvtárban van a bejegyzett székhelye a Veszprém Megyei Népművészeti Egyesületnek.

A Jeruzsálemhegyi Baráti Körrel, 3 óvodával, a Kabóca Bábszínházzal, a Veszprém Megyei Honismereti Egyesülettel és a Laczkó Dezső Múzeummal a TOP 6-9-2-16-VP1-2018-00001 pályázat megvalósítása érdekében kötöttünk megállapodást és működünk együtt.

A leendő veszprémi monográfia előkészítése érdekében megállapodást kötöttünk a Veszprémi Kultúráért Közalapítvánnyal.

Írásos megállapodásunk nincs, de szorosan együtt dolgozunk a Veszprém Szemle Alapítvánnyal.

Óvodák, iskolák:

A közösségi szolgálat lebonyolítására számos veszprémi oktatási intézménnyel van megállapodásunk. Ezen kívül megállapodást kötöttünk a Szilágyi Erzsébet Általános Iskolával egy mestertanári pályázat támogatására, mely az olvasásfejlesztést helyezi a középpontba. 2019-ben is megújítottuk a Kozmutza Flóra Általános Iskolával a Munkahelyi gyakorlat program könyvtári lebonyolítására kötött megállapodást.

Három óvodával a TOP pályázat megvalósítása érdekében kötöttünk megállapodást.

2020-ban tervezzük a középiskolákkal való szorosabb együttműködést annak érdekében, hogy ezt a korosztályt a korábbinál nagyobb sikerrel tudjuk becsábítani könyvtárunk rendezvényeire.

Egyéb

Az Emberi Erőforrás Operatív Program „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” című, EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-0001 azonosító számú felhívás keretében megvalósuló Az én könyvtáram kiemelt projekt könyvtári szakmai tevékenységek támogatására megállapodást kötöttünk a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral.

A Könyvtári Intézettel és a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Térrel a segédkönyváros OKJ tanfolyamokon résztvevő hallgatók gyakorlatának támogatására kötöttünk megállapodást.

Gyermekeknyvtárunk rendszeresen közös programokat szervez a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Házsal, melyekre a tervek szerint idén is sor kerül.

Szoros a kapcsolatunk a Veszprém Szemle Alapítvánnyal. Egyrészt a Veszprém megyei helyismereti gyűjtemény állományával és az ott dolgozók szaktudásával segítjük munkájukat, másrészt rendszeresen helyet adunk az újonnan megjelenő számok bemutatóinak.

A Pannon Egyetem oktatói egyre több potenciált látnak a könyvtárunkkal való együttműködésben. Ez 2020-ban közös rendezvényekben, csoportos hallgatói látogatásokban, módszertani minimum követelményrendszer közös kidolgozásában is realizálódik. Az egyetemi könyvtárral a munkakapcsolat eddig javarészt néhány folyóirat kötetésére korlátozódott, idén szeretnénk egy kicsit jobban körül járni az együttműködés lehetséges módozatait.

Március 15. úti Könyvtár

2020-ban is folytatódnak a már meglévő kapcsolatok a civil egyesületekkel, a klubok kibővülnek. Többek nemcsak helyet kapnak itt, hanem közös programokat is tudunk szervezni. Továbbra is a könyvtárban tartja összejöveteleit három nyugdíjasklub, valamint az Éremgyűjtők Veszprémi Csoportja, a Gizella Baráti Kör, a Harmónia klub és Sakk klub. Remélhetőleg a Zonta Clubbal is folytatódnak a közösen szervezett programok az év folyamán.

A Kerekítő foglalkozásra továbbra is számítunk könyvtárunkban, és szeretettel várjuk a könyvtárba járó kisgyerekes anyukákat is.

A Veszprém TV Kukkantó Baráti Kör Egyesülettel is tovább folytatjuk a közös programok szervezését és rendszeresen láthatók a Kukkantó műsorban.

A terület önkormányzati képviselője itt tartotta a fogadóórát.

A programjaink eljutnak a médiához és a környező intézményekhez, viszont azt tapasztaljuk, hogy nőtt a személyes kapcsolatok, meghívások, megkeresések fontossága, ereje és hatékonysága.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2019. évi tény	2020. évi terv
Civil szervezetek	7	10
Határon túli könyvtárak	0	0*
Vállalkozók	0	0
Oktatási intézmények	23	23**
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	202	202
Egyéb	6	6
Összesen	237	241

*Ez a szám az EKF stratégia kidolgozása kapcsán változhat

**Az 5 Veszprém megyén kívüli oktatási intézménnyel való partnerkapcsolatot azok kihasználatlansága miatt megszüntetni tervezzük, ugyanakkor a kapcsolati háló bővítésére törekszünk más intézményekkel való együttműködés keretében.

4.13 Digitalizálás

Melyek a tárgyévi főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás bemutatása.

Az első lépések tavaly megtörténtek egy átgondolt digitalizálási stratégia megalkotásához, de egyelőre még nem készült el. 2020-ban ennek mindenképpen meg kell történnie.

A Veszprém Megyei Helyismereti Gyűjteményben ez idáig nem történt jelentős digitalizálás.

Az alábbiakban felsorolásszerűen olvasható a digitalizálandó dokumentumok köre:

- helyi és megyei, 1945 előtti folyóiratok mikrofilmen
- muzeális dokumentumok
- plakátok
- aprónyomtatványok
- üzemi lapok
- települési lapok
- egyéb, nem muzeális könyvdokumentumok

A felsorolás nagyjából a fontossági sorrendet is tükrözi.

Mivel helyismereti gyűjteményről beszélünk, a helyismereti kutatás szempontjából valójában mindegyik dokumentumtípus hasznos lenne, ha digitálisan elérhető lenne. Azonban mérlegelni kell a befektetett munka és költség, illetve a megtérülés arányát.

A legfontosabb, és nélkülözhetetlen, hogy az **1945 előtti lapok** digitalizálása megtörténjen.

Néhány lap digitálisan megtalálható a Hungaricana adatbázisban, mivel az Arcanum Kft. vállalta, hogy referencia munkaként elkészíti számunkra és feltölti a Hungaricana, bárki számára elérhető gyűjteménybe:

https://library.hungaricana.hu/hu/collection/helyi_lapok_veszprem_megye/

A **muzeális dokumentumok** esetében állományvédelmi szempontból indokolt lenne egyes példányok digitalizálása. A könyvtár közel ezer muzeális dokumentummal rendelkezik, ennek egy része csak helyismereti vonatkozású. Ezek digitalizálása csak szigorú mérlegelés után valósítható meg. Figyelembe kell venni, hogy mennyire unikális, nem digitalizálták-e már valahol, milyen állapotú a dokumentum fizikailag és tartalmilag: beteg-e, sérült-e, teljes-e. A helyismeret gyűjteményben több kötetnek szakértő kezekre lenne szüksége! a digitalizálást mindenképpen meg kellene előzni egy állapotfelmérésnek, és ha szükséges, restaurálásnak. Ez nem bevett gyakorlat az intézményben, pedig a muzeális dokumentumok rendszeres vizsgálata, fertőtlenítése elengedhetetlen lenne, illetve a megfelelő környezetben való tárolásuk is, ami szintén nem megoldott és hozzáértő szakemberrel sem rendelkezik a könyvtár. Mindenképpen külső segítség bevonására lenne szükség.

A **plakátok és aprónyomtatványok** esetében halott állományról kell beszélnünk. Ez az állományrész százezer körüli dokumentumot tartalmaz. Jelentős nagyságú, ám ezekből csak a képeslapok lettek feltárva és digitalizálva, melyek online katalógusunkban is hozzáférhetők.

A plakátok és aprónyomtatványok helyismereti jelentősége nem vitatható el. Az egyes darabok szkennelése nem jelentene megoldást kutatási szempontból, mindenképpen szükséges lenne a bibliográfiai leírásuk vagy egyéb metaadatokkal való ellátásuk, hogy visszakereshetők, kutathatók legyenek. Ezen nyomtatványok esetében már az is nagy előrelépés lenne, ha feltárná a könyvtár és bekerülne a katalógusba vagy más adatbázisba, tehát igény szerint szolgáltatható lenne. Amíg ez nem történik meg, addig a könyvtár maga sincs is tudatában annak, hogy milyen dokumentumokkal rendelkezik.

Az **üzemi lapok** különleges részét képezik a gyűjteménynek. Veszprém megyében nagyon sok üzem, gyár stb. volt a rendszerváltozás előtt. Ez nem minden megyéről mondható el. A hatvanas, hetvenes években a legtöbb nagyobb ipari létesítménynek volt saját lapja, melyeket a helyismereti gyűjtemény őríz. Mivel ez az időszak 40-50 éve volt, hamarosan lehet számítani arra, hogy a fiatalabb kutatók figyelme erre a területre irányul.

A **települési lapok** helyismereti, helytörténeti kutatás szempontjából egyre inkább felértékelődnek, ahogy haladunk az időben. Ezek nagy része a rendszerváltozás körül indult, de vannak régebbi múltra visszatekintő lapok is. Ezekben a lapokban nagyon sok apró részlet szerepel egy település életéről, amelyek nem jelennek meg a nagyobb sajtóorgániumokban.

Az **egyéb, nem muzeális, de régi** könyvnek számító kötetek között is számos darab van, amely akár állományvédelem, akár egyedisége okán digitalizálásra kerülhetne.

Fentiek összegzéseként elmondható, hogy könyvtárunk már nem kerülheti el, hogy digitális gyűjteményeket hozzon létre és állományát elérhetővé, visszakereshetővé tegye ilyen módon is a mindenkori szerzői jogi szabályok figyelembevételével.

Milyen digitalizáló eszközöket tervez vásárolni?

Eszköz neve, típusa	Darabszám

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

A honlapon a Veszprém megyei helyismereti gyűjtemény aloldalán, a Topotékán, valamint helyben érhetők el a digitalizált tartalmak.

Milyen célok alapján fog digitalizálni? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	30
Állományvédelem	60
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	5

Digitalizálás	2019. évi tény	2020. évi terv
Digitális objektumok száma	122	510
Teljes dokumentumok száma	118	480
Könyv	1	5
Folyóirat	0	20
Hanganyag	0	0
Audiovizuális dokumentum	3	5
Kép	0	0
Egyéb	0	0
Összesen	122	510
Online elérhető	1	20
Helyben használatra elérhető	121	490

Milyen online elérhető adatbázisokat tervez elérhetővé tenni?

IV. FEJLESZTÉSEK TERVEZÉSE:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (szövegesen)

A Központi könyvtár épületének külső és belső állapota nagyon rossz. Mivel külterületről van szó, erről a beszámoló kiemelt helyén, a vezetői összefoglalóban írtunk.

Sajnos infrastrukturális fejlesztésekkel és javításokkal teljesen a fenntartóra vagyunk utalva, és a jelek szerint a 2020-as évben az önkormányzatnak nem áll módjában megoldani a problémáinkat.

Az EKF projekt kapcsán van némi remény az Iskola utcai fal vizesedésére megoldást találni az elkövetkezendő egy-két évben, de mindaddig, amíg a tényleges munkák el nem indulnak, ezzel sem tudunk tervszerűen számolni.

2. Infrastrukturális fejlesztések, felújítási feladatok

Az év első hónapjában befejeződik az átállás az Aleph rendszer újabb verziójára. A változás felhasználói szempontból minimális, a kollégák az eddig megszokott felületen dolgozhatnak tovább.

A belső számítógépes hálózatunk továbbra is felújításra szorul, az ebből származó kellemetlenségek időnként akadályozzák a mindennapos munkát.

Sajnos évek óta nincs lehetőségünk nagyobb mértékű fejlesztésre, pedig szükség lenne a gépparkunk megújítására. Fontos lenne, hogy a munkatársak korszerű, a kor igényeinek megfelelő számítógépeken dolgozhassanak, de ugyanilyen fontos lenne az olvasók rendelkezésére álló számítógépek korszerűsítése is.

2020-ban a honlapunk megújítása nagyon fontos feladatunk lesz, hiszen a közösségi oldal mellett leginkább a weboldalunkról tudnak tájékozódni látogatóink, olvasóink.

A bankkártyás fizetés lehetősége még mindig naponta felmerülő kérdés az olvasók részéről. Ezért, illetve az állandó jogszabály-változások miatt szorgalmazzuk egy új típusú pénztárgép beszerzését, amivel már megvalósulhatna nálunk is a bankkártyás fizetés és az elektronikus számlaadás is.

A Községi térben rendezett programok esetén a projektor használatakor, napsütéses időben a kivetített kép nem látszik, szükséges lenne külső árnyékolás.

A kézműves foglalkozásokhoz és a külsős programok egy részéhez (pl. Foltvarrók, Sudoku) 4-5 db összecusukható, stabil asztalra van szükség a Községi térbe.

3. Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)			

4. Pályázatok, projektek (folyamatban lévő és tervezett)

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
OKN	n.a.	n.a.	Emberi Erőforrás Támogatáskezelő Nemzeti Kulturális Alap	2020.10.05	2020.10.12
ODR	n.a.	n.a.	Emberi Erőforrások Minisztériuma	n.a	n.a

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
TOP-6.9.2-16-VP1 A helyi identitás és kohézió erősítése Közösségfejlesztés Veszprém város település részein	57.588.368	57.588.368	ITM-Unió Fejl. Fej.Ker.	2018.10.01	2022.09.30

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése

SHU200-19-GR0033 EducationUSA FY19 Funding	\$1.200	363.504	U.S. Department of State	2019.09.11.	2020.04.14.
SHU200-19-GR0050 American Corner Veszprem Programs in 2019-2020	\$14.550	3.710.250 (az elnyert összeg 15%-a 2020 tavaszán érkezik, így a teljes forint összeget nem tudjuk megadni)	U.S. Department of State	2019.09.25.	2020.09.24.

5. A tervezett menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2020-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

Január végétől külsős szakértő segítségét vesszük igénybe a minőségbiztosítási elvek kidolgozásához és a Minőségi Könyvtári cím elnyerésének útjára lépéséhez. Az idei évben a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Keretrendszere (KMÉR) alapján való felkészülés zajlik, hogy a 2021-es évben megpályázhassuk a címet. Ennek érdekében felülvizsgáljuk a minőségbiztosítási stratégiánkat, meghatározzuk küldetésünket, jövőképünket és értékrendünket, megtesszük a szükséges lépéseket a szervezeti struktúra kompetencia alapú átalakításában. Javaslatokat gyűjtünk a könyvtári terek átrendezésére, új szolgáltatások bevezetésére, új célcsoportok bevonásának lehetőségeire. Felülvizsgáljuk a könyvtár arculatát és tudatosan törekszünk az intézmény imázsának és marketing kommunikációnk javítására. Folyamatleltárt hozunk létre, amelybe beillesztjük a már kidolgozott folyamatleírásokat kiegészítve a még hiányzó elemekkel. Az idei évben a korábbinál is nagyobb hangsúlyt fektetünk a tudásmegosztásra. Feltárjuk a fejlesztési igényeket mind egyéni, mind szervezeti szinten és kidolgozzuk az intézmény dolgozóinak kompetencia-térképét. Hangsúlyos elemként szerepel terveinkben a külső kapcsolati háló bővítése, a stratégiai partnerségek kialakítása is. A benchmarking elvének felhasználásával igyekszünk más könyvtárak hasznos gyakorlataiból tanulva saját minőségi mutatóinkon javítani. Rendszeressé tesszük az olvasói és a dolgozói elégedettség méréseket annak érdekében, hogy a hiányosságokat feltárjuk.

Irányfelmérést tervez 2020-ben: **I / N**
 Elégedettségmérést tervez 2020-ben: **I / N**
 Munkatársi elégedettségmérést tervez 2020-ben: **I / N**
 A könyvtár legfrissebb SWOT elemzésének dátuma: ...2019..... (év)
 A könyvtár stratégiai terve elérhető a honlapon: **I / N**

(Kiadványok tervszáma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	474 153,-	500 000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	7	10
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	1	5
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	204	200
Online hírek	61	55
Közösségi médiában megjelenő hírek	1456	1 500
Hírlevelek	4	20
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	184	180
Egyéb:		

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése érdekében tervezett intézkedések.)

Szolgáltatás	2020-ban tervezett (I/N)	Részletek
Honlap	I	új honlap készítése
OPAC	N	
Adatbázisok	N	
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	N	
RSS	N	

7. Innovatív megoldások, újítások (a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

A 2020. évi terv szöveges ismertetése.

A tavalyi évhez képest a 2020. évi költségvetés szűkebb mozgásteret enged intézményünknek. Bár a személyi juttatások szám szerint növekedést mutatnak, valójában ez csupán a személyenként havi 500 Ft-os többletjuttatást jelentő cafeteriát takarja. Ugyanakkor a

tavalyhoz képest megnövekedett rezsi-kiadások (gáz, villany) különbözetére nem ad a fenntartó kiegészítő fedezetet, azt az intézménynek kell kigazdálkodnia.

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2019. évi tény	2020. évi terv
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	31 157	21 200
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	6 718	6 559
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	770	500
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	2 158	2 040
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	443 001	446 278
	– ebből fenntartói támogatás	114 632	99 856
	– ebből felhasznált maradvány	18 814	12 383
	– ebből központi költségvetési támogatás	140 200	140 200
	– ebből kistélepülési kiegészítő(KSZR) támogatás	149 704	150 648
	– ebből pályázati támogatás	19 651	43 191
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	11 997	43 191
	Egyéb bevétel összesen	2400	0
	Bevétel összesen	476 558	467 478
Kiadás	Személyi juttatás	177 787	185 228
	Munkaadókat terhelő összes járulék	35 937	33 048
	Dologi kiadás	203 512	230 802
	Egyéb kiadás	59 322	18 400
	Kiadás összesen	476 558	467 478

Létszám és bérigazgatás
(változás magyarázat)

Az intézmény létszáma 51,5 fő. Sajnos a fluktuáció megállítása túlmutat az intézmény hatáskörén, hiszen az intézményt elhagyó fiatal kollégák nagy része a magasabb fizetéssel kecsegtető munkahelyeket választja. A státuszok száma nagy valószínűséggel nem fog változni az év folyamán, ha csak a Digitális Jólét Program vagy a TOP-6.9.2-16-VP1 projekt kapcsán a fenntartó nem dönt másképp.

Dátum: 2020. február 20.



Dr. Baranyai Tamás
Dr. Baranyai Tamás
igazgató