

**MUNKATERV AZ EÖTVÖS KÁROLY MEGYEI KÖNYVTÁR
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2019.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 8200 VESZPRÉM, KOMAKÚT TÉR 3.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: SCHREIBER MÁRTA
IGAZGATÓHELYETTES**

Tartalom

1. Helyzetkép	3
1.1. Veszprém megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	3
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	4
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	6
2.1. Állománymenedzsment.....	6
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	6
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	7
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	8
2.3. Információs szolgáltatás	8
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	9
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	25
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	25
2.7. Eszközbeszerzés.....	25
2.8. A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	27
3. Szolgáltató könyvtár	27
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	28

1. Helyzetkép

1.1. Veszprém megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Lakosságszám összesen 2018
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	103	103	28817
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	56	56	39305
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	23	23	27570
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	19	19	42567
	Összesen	201	201	138259
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		6	6	5857
ebből megkötött megállapodások száma		0	0	0

Ha van a megyei KSZR-ről grafikus ábrázolás (Térkép a KSZR településekről, a megyei könyvtári hálózatról), az ide beilleszthető.)

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Veszprém megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			15 000 000 Ft	10,02%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	12 000 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			2 925 000 Ft	1,95%
	Személyi juttatások járulékai	2 925 000 Ft		
Dologi kiadások összesen			131 778 920 Ft	88,03%
Dokumentumszolgáltatás			41 400 000 Ft	27,65%
	Dokumentumbeszerzés összesen		41 000 000 Ft	27,39%
	Könyv	35 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	5 500 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	500 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	400 000 Ft		
Információs szolgáltatás			0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja, honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás			
Közösségi szolgáltatás			30 000 000 Ft	20,04%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	1 000 000 Ft		
	Olvásásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	29 000 000 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			300 000 Ft	0,20%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	300 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			1 150 000 Ft	0,77%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 000 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	150 000 Ft		

Szolgáltatások infokommunikációs költsége		14 000 000 Ft	9,35%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	150 000 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	350 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	13 500 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		2 500 000 Ft	1,67%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 000 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	500 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	1 000 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		5 000 000 Ft	3,34%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	2 500 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	2 500 000 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		500 000 Ft	0,33%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmehívók, hirdetés, reklámköltségek	500 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, kisértékű tárgyi eszközei		15 000 000 Ft	10,02%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	15 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		9 500 000 Ft	6,35%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	5 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása	4 500 000 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		12 428 920 Ft	8,30%
Egyéb anyag, egyéb szolgáltatás, bérleti díj	12 428 920 Ft		
Támogatás összesen		149 703 920 Ft	

A 2018. évi tényadatokhoz képest a tervezésnél néhány módosítást tettünk. Az induló költségvetésben csökkentjük a személyi jellegű kiadásokat, figyelembe véve a járulékcsökkenést is 2019. július 1-jétől.

A dologi kiadások kissé emelkednek, mintegy 1,5%-kal. Ezen belül kevesebbet költünk majd dokumentum beszerzésre kb. 5%-kal (~ 7 millió Ft), mert az igényfelmérések alapján inkább a bútorfejlesztésre fordítunk nagyobb összeget.

A beruházások között szerepel egy személygépkocsi beszerzése, amely a nagy távolságok miatt mindenképpen indokolt.

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

A könyvtári dokumentumok szolgáltatása az egyik legfontosabb feladat a KSZR-ben. A 201 könyvtári szolgáltató helyen olyan használható, friss gyűjteményeket alakítunk, amelyek biztosítják az információhoz, a tudáshoz, a kultúrához az egyenlő esélyű hozzáférést.

Veszprém megyében a 7 ellátási körzetben esetenként eltérő a gyűjteményszervezés. A csereletét modell már nem gyakori, de a fölőspéldányokat mindenhol leválogatjuk, a tervszerű állományapasztás zajlik.

A folyamatosan bővülő kínálat során törekszünk, hogy a helyi igényeket lehetőség szerint teljes mértékben kielégítsük. A speciális, egyedi igényeket a báziskönyvtárakból és a megyei könyvtár állományából, könyvtárközi kölcsönzéssel elégítjük ki.

A gyűjtőköri szabályzat alapján tematikus és formai szempontokat, valamint a könyvtárhasználók életkori sajátosságait is figyelembe véve történik a szerzeményezés.

	tervezett darabszám	tervezett leltári értéke Ft-ban
Könyv- és hangoskönyv beszerzés	18000	47 500 000
Folyóirat, heti-, napilap	1100	5 400 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	160	300 000
Egyéb	0	0
Összesen	19260	53 200 000

2019-ben összességében ~ 1500 példánnyal kevesebbet tervezünk beszerezni, az igényfelméréseket elvégezzük. Ez átlagosan 7-8 példányt jelent szolgáltató helyenként. A báziskönyvtárak és a megyei könyvtár a saját állományából ki tudja elégíteni a felmerülő igényeket.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	28 81 7	594752	18037	100	3,03	99,48	99,48	7,6	7,6	100	98,1	97,7	100
1-500 lakosú településen	39 30 5	195325	5494	100	2,81	99	99	7,9	7,9	100	97,1	97,3	100
501 - 1000 lakosú településen	27 57 0	103202	4710	100	4,56	100	100	4,5	4,5	100	100	100	100
1001 - 1500 lakosú településen	42 56 7	81800	4544	100	5,55	100	100	15	15	100	100	95,9	100
1501 - 5000 lakosú településen	25 75 8	43987	3289	100	7,47	100	100	5,9	5,9	95,4	100	95,3	100

A 2019. évben folytatjuk a kistelepülési könyvtárak gyűjteményeinek gondozását, szeretnénk befejezni a könyvtárak állományainak leválogatását. Ezekben a könyvtárakban új alapokra kell helyezni az állománymenedzsmentet. Kb. 3%-os állománynövekedést prognosztizálunk, de jelentős selejtezéseket is le kell folytatni. A jelzett átlagos ~8%-os apasztási mutató eltérő lehet a különböző ellátási körzetekben.

A bakonyi kistelepüléseken (14) nagyarányú selejtezést tervezünk, cél egy friss, használható gyűjtemény kialakítása.

El kell kezdeni a szolgáltató helyek tervszerű, időszaki állományellenőrzését kb. 50 kistelepülésen.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban¹:

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	2060
elektronikusan	20
fénymásolatban	0

Az Országos Dokumentumellátási Rendszerről minden kistépülésen tájékoztatást nyújtunk. Ugyanakkor tudatosítjuk, hogy lehetőleg a megyéből kérjenek dokumentumokat, hiszen ki tudjuk elégíteni az igényeket. Kb. 20%-kal szeretnénk emelni a szolgáltatás arányát, ezáltal optimalizálódna a központi ellátás.

A könyvtárközi kölcsönzés területén mindenképp szeretnénk fejlődést elérni. Szolgáltatásunk eloszlása egyenlőtlen, egyes települések esetében nagyon jól működik, más településeken viszont ritkán vagy egyáltalán nem veszik igénybe. Könyvtárosainkat arra biztatjuk, hogy vegyék igénybe a könyvtárközi kölcsönzést, hiszen a megyei könyvtár, mint báziskönyvtár teljes mértékben ki tudja elégíteni a helyi speciális olvasói kéréseket is.

2.3. Információs szolgáltatás

Mindegyik Könyvtári, Információs és Közösségi Hely szerepel a megyei könyvtár honlapján a KSZR alportálon, adatokkal, elérhetőségekkel, és az állományokban való keresést is lehetővé teszi a többcélú felület.

Az Integrált Könyvtári Rendszer (IKR) biztosítja minden település számára a katalógus elérését. A szolgáltatás biztonságos, VPN kapcsolaton keresztül történik.

Online szolgáltatásokról folyamatosan tájékoztatjuk a 2019. évben is a szolgáltató helyeket. A továbbképzések egyik fontos eleme, hogy a régi és az új helyi „könyvtárosok” egyaránt ismerjék ezeket a lehetőségeket.

A pályázati lehetőségekről továbbra is e-mail-ben küldünk ki tájékoztatást. Bízunk abban, hogy az NKA „Összefogás – OKN”, és a könyvtárfejlesztési felhívására több kistépülés önkormányzata benyújtja pályázatát.

¹ Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

2.4. Közösségi szolgáltatások

A KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTALÓ RENDSZER 2019. évi KIEMELT PROGRAMAJÁNLATA

Könyvtárlátogatás - könyvtári óra csoportoknak

A program keretében lehetőséget biztosítunk óvodás/iskolás/nyugdíjas csoportok látogatására az Eötvös Károly Megyei Könyvtárba. A könyvtár bemutatásán kívül, a csoportnak lehetősége van könyvtári tanórán vagy kézműves foglalkozáson is részt venni.



Tanfolyamok

1./ PC- fortélyok idősebbeknek - alapszintű számítástechnika tanfolyam:

4 alkalmas (5x45 perc/alkalom) 7 fő részére

Ismerkedés a számítógép felépítésével, ki-be kapcsolás. Alapvető fájl és mappaműveletek. Egyszerű szövegszerkesztés, képek mentése, pendrive használat. Keresés az interneten, elektronikus ügyintézés. Email fiók, Skype, Facebook használata.

2./ „Digitális írástudás” című tanfolyam:

2 alkalmas (5x45 perc/alkalom) 7 fő részére

Digitális kompetencia fejlesztés: hivatalos levelezés, önéletrajz, Europass, kérvény írása, Powerpoint prezentáció, elektronikus ügyintézés, Skype és a Facebook kevésbé ismert funkciói.



Olvasásnépszerűsítő könyvtári program

Könyvtári Hétpróba című program:

Csoportos (családi) olvasásnépszerűsítő könyvtári program, mely játékos, kreatív formában szerettedi meg a meséket a gyermekekkel.

Egy választott mese hét próbán keresztül történő feldolgozásán alapul, mely fejleszti a szövegértést és a csapatmunkát.



Okostelefon használati foglalkozás

Csoportos könyvtári foglalkozás, mely az érdeklődők részére gyakorlati segítséget nyújt az okostelefonok alkalmazáskezeléséhez és használatához.

Program hossza kb. 2 óra.



Angol nyelvi fejlesztés

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtárban működő Amerikai Kuckó 60-90 perces, nyelvtudást, országismeretet és kreatív készségeket fejlesztő, angol nyelvű foglalkozásokat kínál a 6-18 éves korosztálynak, változatos és rugalmasan alakítható témákban és formákban, képzett angoltanár vezetésével.

Legyen szó angol nyelvű kvizekről, társasjátékokról, szókincsbővítő feladatokról, tablet alkalmazásokról, prezentációkról vagy éppen tematikus kézműves foglalkozásokról, a lényeg a nyelvi kompetenciafejlesztés és a tudásbővítés elősegítése.



Építsünk LEGO-ból könyvtárat!

A program lehetőséget nyújt a könyvtár számára LEGO vásárlásra, melyből egy választott időpontban kerül megrendezésre a foglalkozás. A könyvtáros vezetésével a gyerekek a kapott LEGO-ból külön-külön vagy együtt könyvtárat építhetnek.

A programhoz vásárolt LEGO a helyi könyvtár használatában marad, így a gyermekeknek máskor is lehetőségük lesz a könyvtárban való játékra.

A gyermekek programon történő részvételéhez szülői – vagy felnőtt felügyelete szükséges.



JÁTSSZma a könyvtárban!

Családi társasjátékozás minden játékos kedvű kicsinek és nagynak a könyvtárban.

A program lehetőséget nyújt a helyi könyvtárnak társasjáték beszerzésre és egy program lebonyolítására, melyet a könyvtáros vezet (kb. 2 óra).



Vetítéssel egybekötött előadások

1./ A Nagy Háború konyhája

Vetített képes gasztró-történeti előadás az első világháború hátszágának élelmezési, étkezési helyzetének bemutatása a helyi és az országos sajtó segítségével.

Az előadáson elhangzó témák közül válogatva:

Milyen pótélelmiszerek léteztek? Mi volt a háborús liszt összetétele? Hogyan próbálták a hiánygazdaságot enyhíteni? Mik voltak azok a száz évvel ezelőtt megjelent élelmiszerek, amelyek a mai napig megtalálhatóak a háztartásokban? Mi a főzőláda? Hol és milyen húst lehetett enni a hústalan napokon? Milyen termékeket érintett a jegyrendszer?

2./ Életképek a Nagy Háborúból

Vetített képes előadás, érdekességek bemutatása a magyar sajtó segítségével.

Milyen változásokat hozott a háború az emberek életében? Bemutatásra kerülnek a műszaki, mezőgazdasági, háztartási vívmányok, melyeket azóta is használunk.

3./ Régi idők mozija – Magyarok Hollywoodban

Vetített képes előadás arról, hogy a magyarok miként foglalták el az amerikai filmgyártás fellegvárát.



Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár programajánlata a kistelepülések számára 2019

Aranykapu Zenekar

Különleges hangzásvilágú interaktív zenei könyvtári programok gyermekek számára (1-10 éves korosztály). A zenekar célja, hogy a magyar néphagyományokból merítve, átadja zenei- és anyanyelvi értékeinket a gyermekek számára. Az interaktív koncerteken zongora, gitár, nagybőgő, harangjáték, cajon, udu és egyéb ritmushangszerek kísérik a nép-és gyermekdalokat, mondókákat.



ÁKOM-BÁKOM

Bábcsoport

<http://www.babcsoport.hu>

Óvodások és alsó tagozatos gyermekek részére kb. 40-45 perces bábelőadásokat tartanak. Az előadások paraván háttér előtt, asztalon játszódnak, kb. 60 cm-es asztali bábokkal. Helyigény: 3x5 m-es szabad tér.

Bábelőadásai:

- ***Az öreg halász és a nagyravágyó felesége*** – népmesei bábjáték
- ***Csizmás Kandúr*** – zenés bábelőadás Charles Perrault meséje nyomán
- ***Egyszer volt ... A kiskondás*** – magyar népmesei bábelőadás
- ***Egyszer volt ... A csillagszemű juhász*** – magyar népmesei bábelőadás
- ***Didergő király*** – Reneszánsz hangulatú bábelőadás Móra Ferenc verses meséje alapján
- ***Mikulás a tyúkudvarban*** – nem csak Mikulásra
- ***A suszter manói*** – hangulatos, zenés bábelőadás

További előadásai megtalálhatóak a honlapjukon.



Áprily Géza zenés gyermekkönyvtári műsora

Évszakokhoz, ünnepkörökhöz kapcsolódó vidám, zenés gyermekműsorok (farsangi, az Állatok világnapjához kapcsolódó zenés könyvtári műsorok), valamint kérhető előadás a német népzene eredetéről, első írásos emlékeiről, a jódlitörténetéről és technikájáról.

A kb. 40-45 perces zenés könyvtári előadásokon többnyire saját dalok hangzanak el, valamint nyelvtörők és játékok az állathangokkal.



Bakonyi Csillagászati Egyesület könyvtári előadásai

I. **LEGO Marsjáró foglalkozás:**

Interaktív LEGO marsjáró foglalkozásunk az országban elsőként enged exkluzív bepillantást a Mars robotos felderítésébe. A BCSE távirányítható, programozható LEGO marsjáróival a gyerekek saját maguk tapasztalhatják meg egy 4x3 méteres marsi terepasztalon ezeknek a szerkezeteknek az irányítását és működését. Eközben a programozás és az úrkutatás legújabb eredményeiről is első kézből értesülhetnek. A három Mars-jármű más-más szerkezeti összetételének köszönhetően játékos formában tárja fel eme tudományterület minden izgalmas részletét.

A Clarke2001 rover manipulátorkarjával a kőzetminta tárolók mozgását prezentáljuk. A Clarke2010 rover wifi kamerája segítségével a résztvevők egy tablet kijelzőjén követhetik nyomon, amit a vizuális felderítő robot érzékel, s ez alapján irányíthatják azt. A Pathfinder speciális felfüggesztéssel épített járművünk pedig a modern, Marson működő roverek terepjáró tulajdonságait mutatja be a foglalkozáshoz felállított nagy terepasztalon.

A program hossza igény szerint választható. Foglalkozásunkat 7 éves kortól ajánljuk!

II. **Interaktív vetítéssel egybekötött könyvtári előadások:**

- **„Az égi kövek rejtélyes világa”**: interaktív meteorit bemutató

Ajánlott korosztály: minden korosztály

Program hossza: 1-1,5 óra

- **„Séta a naprendszerben”**: virtuális űrutazás

Ajánlott korosztály: óvodás, általános iskolás korosztály

Program hossza: 1 óra

- **„A Csillagok háborúja és a csillagászat világa”**:

Star Wars univerzum

Ajánlott korosztály: nem csak Star Wars rajongóknak

Program hossza: 1-1,5 óra

- **„A vörös bolygó titkai”**: ismeretterjesztő előadás a Marsról.

Ajánlott korosztály: iskolás kortól

Program hossza: 1-1,5 óra

- **Esti távcsöves bemutató**



Csengő-bongó Zenebölcsi/Zeneovi Forsthoffer Judit fejlesztő foglalkozásai gyermekkönyvtárakban, - részlegekben

- **Csengő-bongó Zenebölcsi:** foglalkozás 10 hónapos – 3 éves korú gyermekek részére: (kb. 35-40 perc)

Zeneterápiás elemekre épülő fejlesztő foglalkozás, ahol a szülők is megismerkedhetnek azzal az egyedülálló módszerrel, amit otthon is tudnak alkalmazni. A foglalkozás során hangszerekkel kísérve énekelnek, mondókáznak. Maximum létszám: 14 kisgyermek + szülők



- **Csengő-bongó Zeneovi:** foglalkozás óvodás korú gyermekek részére (kb. 40-45 perc)

Zeneterápiás elemekre épülő fejlesztő foglalkozás, ahol a memória, figyelem, koncentráció, a nagy-és finommotorikai mozgások fejlesztésén keresztül megismerkedhetünk a különböző hangszerekkel is. Maximum létszám: 15 kisgyermek

Csukárdi Sándor színész, író előadásai

Felnőtteknek és gyermeknek szóló változatos könyvtári előadások:

Felnőtt közönség részére ajánlott előadások:

- **A lajstrom című vásári komédia (kb. 30 perc)**

A komédia a házások elé állít görbe tükört, melybe belekukkantva megláthatjuk, hogy ki viselje a házban a nadrágot. A fergeteges beháborúba a házaspár mellett, az anyós is beleszól.



- **Móricz Zsigmond: A dinnyék című vásári komédia (kb. 30 perc)**

Mély gondolatok nyugtalanítják a két dinnyecsőszet. Vajon a szép, vagy a csúf asszony a jó választás a férfiembernek. Azért, hogy a kérdést eldöntsék, próbára is teszik asszonyaikat egy különös éjszakán.

- **W.Shakespeare: Pyramus és Thisbe című reneszánsz komédia (kb. 30 perc)**

A Szentivánéji álom mesteremberek jelenetéből kiragadott részlet a színész esendőségéről. A jelenet túlmutat egy jó komédiázáson, mert a nézőnek azt is sejteti, hogy mi folyhat a kulisszák mögött egy-egy előadás alkalmával.

- **Petőfi Sándor: „Gondúzó borocska mellett...” című bordaloló színpadi játék**

Petőfi borverseiből szerkesztett előadás méltán lett a közönség egyik kedvence. Egy züllött kiskocsmába, a költő csapongó gondolataival szállunk fel egy érzelmi hullámvasútra, s elmélkedünk életről, elmúlásról.

- Rejtő Jenő: A biztosíték című fergeteges bohózat (kb. 40 perc)

Félreértéseken lapuló színpadi játék, melyhez garantált a kacagás a nevetés. Dr. Mügei kettős életet él, és titokban, önmagát grófnak kiadva csábítja el Elzát, aki teherbe esik, és követelőzni kezd. A bonyodalom ott kezdődik, hogy a családi perpatvar közepébe megérkezik Grósz, az ügynök.

- Karinthy – Örkény: Beszélgetésminták című klasszikus kávéházi kabaré

Az írók és játszóik különböző élet- és beszédhelyzeteket jelenítenek meg valahol, egy elképzelt kávéházban. Öt jelenet, öt kacagató szituációval Karinthy frígyes és Örkény István tollaiból.

- J.B.-P.Molière: Nők iskolája című vígjáték (kb. 50 perc)

Arnolf tragédiájáról mesél a műben a szerző, a férfiről, aki fogadott leányát elzárva magának nevelgette. A szabadság hiánya Ágnesben nem csak tudatlanságot csíráztatott, hanem valami ismeretlen, megfoghatatlan vágyat az ismeretlen felé. A vígjátékban persze kiderül, hogy az ismeretlen egy ismerős, és nem is akar ki.

Gyermek közönség részére ajánlott könyvtári előadások:

- Csukárdi Sándor: A székely asszony meg az ördög című mesekomédia (kb. 45 perc)

Azzal az asszonnal, aki mindennek éppen az ellenkezőjét teszi, még magának az Ördögnek is meggyűlik a baja...

- Csukárdi Sándor: Vadvacsorák című mesejáték (kb. 50 perc)

La Fontaine örökérvényű meséi új rímekre faragott, mókás köntösbe figyelmeztetik a gyerekeket a napjainkban is aktuális, kerülendő magatartásokra: a lustaságra, a hízelkedésre és az önzésre.

- Csukárdi Sándor: Az igazmondó juhász című mesejáték (kb. 45 perc)

Kicsik és nagyok kedvence Mátyás király, kinek becsületes juhászát félelmetes próba elé állítja a család Beatrice királyné, melyhez még szépséges udvarhölgyét, Juliannát is segítségül hívja. Vajon sikerül megőriznie a juhásznak a maga becsületét, igazmondását?

- Csukárdi Sándor: A három kívánság című mesekomédia (kb. 30 perc)

A telhetetlenség csapdájába eső asszonságot, és annak szerencsétlenül járt emberét jól ismerik már a gyerekek a magyar népmeséből. Most a mesekönyv lapjai életre kelnek, a mondatok rímekbe szegődnek, és nem kis humorral fűszerezve mutatkoznak meg újra a közönségnek.

Dé-Mol Színjátszó Társulat mesejátékai

www.de-mol.eoldal.hu

A társulat számos mesejátékáról honlapjukon lehet részletesen tájékozódni.

Vidám gyermekelőadásként az alábbiakat ajánlották:

- A megbűvölt patak című mesejáték

- Zanzafix születésnapja – avagy Varázsolni szeszélyes című mesejáték



Dénes Péter interaktív könyvtári előadásai

- *A lovakról mindenkinek (vetített képes előadás)*

Ez az előadás a lovak törzsfelfőződésétől a házasításukon át az emberrel közös történelmüket mutatja be.

Az előadás időtartama min. 60 perc. A megszólítandó korosztály a felső tagozatos diákoktól a nyugdíjasokig bárki, akit érdekelnek a lovak.

- *Spanyolországban madarásztunk (vetített képes előadás)*

A spanyolországi Extramadura különleges madarai.

Érdekességek az európai kontinensen. Az előadás időtartama 60-70 perc. A megszólítandó korosztály a felső tagozatos diákoktól a nyugdíjasokig bárki, akit érdekelnek a madarak, a természet.



Doktor Mancsok terápiás kutyákkal történő játszóház – kézműves foglalkozás

A Doktor Mancsok Alapítványt azzal a céllal hozták létre, hogy a terápiás kutyák segítségével minél több oktatási és szociális intézménnyel megismertessék az állatasszisztált terápia gyermekekre, felnőttekre és idősekre gyakorolt jótékony hatását. A kutyák jelenléte jótékonyan hat a gyermekek érzelmi fejlődésére, általuk növelhető önbizalmuk, fejlődik a mozgáskoordinációjuk, javul a kedélyállapotuk.

Az előadás alkalmával egy vagy két terápiás kutya segítségével a gyerekek feladatokat kapnak (pl. átbújni a kutya alatt, csipeszeket rakni a szőrukre, hasukról etetni), és igény esetén kézműves foglalkozáson vehetnek részt.



Gerbert Judit színész, műsorvezető előadásai

Az alábbi (kb. 50 perces) előadásait a 14 év feletti korosztálynak ajánlja:

- *Ajándékomat megbecsüld – Szabó Magda élete*

- *Velem mindig történik valami – összeállítás Janikovszky Éváról*

- *Csókolok mindenkit, akit szeretünk – összeállítás Radnóti Miklósról*



Gerbert Judit gyermekelőadásai:

- *Interaktív meseóra*
- *Rendhagyó irodalomóra*
- *Mikulásváró előadás*

**Harcos Bálint
író, költő**

Könyveiből vetítéssel egybekötött író-olvasó találkozókat, felolvasásokat tart óvodásoknak és alsó tagozatos gyermekeknek. Az óvodások körében nagy sikert arat Szofi-sorozata, melynek 2018-ban jelent meg a 7. kötete, a kisiskolások pedig a Petya és Tulipán című regényét, valamint A boszorkánycica című verses meséjét fogadják nagy örömmel.

**Holden Rose
író**

A Howard Matheu különös esetei című detektív sorozat írója 8-18 éves gyermekek részére tartalmas, humoros előadásokat tart az olvasásról, írásról, alkotásról.

- *Olvassunk együtt című előadása:*

1-2. osztályosok részére (max. 30 fő). Beszélgetés az olvasásról, felolvasás, kérdések.

- *Az olvasásról című előadása:*

3-4. osztályosok részére (max. 30 fő). Beszélgetés az olvasásról, arról, hogy mit fejleszt, miért fontos a képzelet? Az előadó bemutatja a nagy sikerű Howard Matheu különös esetei című sorozatát, szereplőit és elmeséli, hogyan lettek nyomozók.

- *Egyszerűsítés című előadása:*

5-6. osztályosok részére. Az előadó szerint a kiskamaszkor és a tananyag hirtelen bővülése miatt, ebben a korosztályban veszítjük el a legtöbb olvasót. Hogyan legyek egyéniség úgy, hogy a „nyájat” se hagyjam el? Mi az, amin érdemes, és mi az, amin nem érdemes gondolkodni? Ki vagyok én? Kik vannak körülöttem? Hogyan segít mindebben az olvasás?

- *Az írásról című előadása:*

7-12. osztályosok részére. Az író mesél az olvasás fontosságáról, az alkotásról és arról, hogyan válasszunk valós célt önmagunknak? Mindezt az írói és a könyves szakma részletein keresztül mutatja be.

- ***Olvasásra szoktatás című előadása:*** felnőtteknek, pedagógusnak, könyvtárosoknak és szülőknek. 45 perces előadás az olvasásra szoktatásról az író saját tapasztalatai alapján.



Kissné Kövi Rózsa népi kézműves

Ünnepkörökhöz kapcsolódó, természetes anyagokból készített könyvtári kézműves foglalkozások pl.: szalmacsuhé-
gyékény fonás, **mézeskalács díszítés**, batikolás.



Lang Rudolf interaktív mesejátékai

- Gyermekeknek: ***Az igazság kútja*** című interaktív mesejáték, mely három magyar népmese feldolgozásán alapul.
- Felnőtteknek: ***B. Hrabal – Táncórák idősebbeknek és haladóknak*** című színpadi játéka

Mézenézok Gyermekzenekar

Aktuális évszakokhoz, ünnepkörökhöz kapcsolódó vidám, zenés gyermekkönyvtári programok.



M. Kácsor Zoltán meseíró

Játékos foglalkozással egybekötött olvasásnépszerűsítő könyvtári programok:

- ***Óvodások részére:*** A meseíró bevezeti a gyerekeket a Garázs bagázs könyvek világába, megismerteti a szereplőket, vetítéssel egybekötött meseolvasást tart és játékos foglalkozást vezet, melynek során a gyerekek megszemélyesíthetik a történetek szereplőit.
- ***Kisiskolások részére rendhagyó irodalomóra:*** A foglalkozás során az író nagy hangsúlyt fektet az olvasás fontosságára, a játékos feladatokra és a gyerekeket bevezeti az Utazás Dínomdánombá című meseregénye világába.





gr. Nádasy Borbála író



A grófnő izgalmas életét bemutató, vetítéssel egybekötött beszélgetés és könyvbemutató. Rendhagyó tanóra keretén belül szívesen vállal előadást az '56-os eseményekről is.

Ramazuri Bábszínház

Bábszínházi előadások gyermekek részére.

RépaRetekMogyoró Duó

Interaktív gyermekműsorok óvodásoknak és kisiskolásoknak.

www.reparetekogyoro.hu



Rác Brigitta kineziológus előadásai

Kineziológiai előadás előre egyeztetett témák alapján. Pl.:

- Kamaszkori problémák a kineziológus szemével
- Kisgyermekkorai problémák a kineziológus szemével
- Anyává válással kapcsolatos féltelmek kineziológiai szempontból
- A leggyakoribb kapcsolati problémák a kineziológiai kezelésem
- Hogyan felelhetnek meg a nők a XXI. század kihívásainak?
- Tanulási problémákat segítő gyakorlatok



Sás Károly meseprogramjai

www.csillaghur.hu

- **A Csillaghúr és barátai** c. *könyvsorozat* alapján készült kiscsoportos (10-15 fős) interaktív, zenés meseprogram:

Csillaghúr, a kis viráglány útra kel barátaival, hogy megismerkedjen az erdő, mező lakóival. A programban résztvevő gyerekek "velük mennek" erre a felfedező útra, textil bábokkal, a könyvekből "kilépő" fából készült szereplőkkel és sok zenével.

Ajánlott korosztály: alsó tagozatos iskolások

- **Papírsárkány meséi:** A könyv főszereplője egy mosolygós, piros színű papírsárkány. Egyik röptetésekor elszakadt az eresztőzsinórja és felakadt az erdőszéli nagy tölgyfára. Csillaghúr barátai kiszabadítják az ágak közül és leeresztik a földre. Amíg ott a fa tövében várja, hogy gazdája, a kisfiú rátaláljon, mesél magáról és élményeiről. A program során behallgatunk a könyv meserészleteibe, elhangzik a "Papírsárkány dala". A gyerekek bábokkal és a könyv fából készült szereplőivel a meserészletek aktív résztvevői.

- **A tanyán:** "Egy tanyasi nagy udvarban, nem is hinnéd hány állat van." - így indul az első megzenésített vers. A gyerekek jó kedvre derülnek a háziállatok vicces szokásain, viselkedésén. Szívükbe zárják a kiscsikót és képzeletben ők is barátaik lesznek. "Egy kiscsikó meg egy kisgyerek, barátok, társak lettek..." A verses könyv felnagyított (kivetített) oldalai a tanyasi udvarra "varázsolják" a gyerekeket, a könyv néhány textiltől készült báb figurája pedig "három dimenzióban kel életre" a gyerekek kezében.

Szabad Ötletek Színháza

<http://www.szosz.in.hu>

Előadásai:

- **Karinthy Örök – vidám irodalmi műsor** (55 percben) felső tagozatos gyermekeknek és felnőtteknek.

Az összeállítás a születéstől az elmúlásig veszi górcső alá az emberi sorsokat, Karinthy sajátos nézőpontjából, sok kacagással, vidámságunkat egy pillanatra sem elengedve.

- **Arany János élete és költészete – irodalmi műsor** (60 percben)

Az előadók a költő életének főbb állomásait, hitvallását, jellemző személyiségjegyeit igyekeztek megragadni, számos vers, ballada és életrajzi dokumentum alapján. A műsort általános iskolásoknak, gimnazistáknak és felnőtteknek ajánlják.

- **Iskolai Csalafintaságok (Nógrádi Gábor – Bor Viktor) vidám irodalmi műsor** (60 percben)

Nógrádi Gábor, a népszerű kortárs költő sajátos szemszögéből olyan írásokat válogattak elő az előadók, amely diákok és pedagógusok számára egyaránt garantálja az önfeledt nevetést és szórakozást.

- **Petőfi, a szabadságharc költője – irodalmi műsor** (60 percben)

A műsor során Petőfi Sándor életútját kísérhetjük végig versein és a kor történelmi dokumentumain keresztül. Felső tagozatos kortól ajánlják.

- **Radnóti Miklós – irodalmi műsor** (60 percben)

Felső tagozatos kortól ajánlják.

- **MISI MÓKUS kalandjai – mese musical egy részben**

Alsó tagozatos gyermekek részére ajánlják. A díszletek miatt ez az előadás nagyobb teret és előkészületet igényel.

S.K. Társulat színdarab előadásai

- *Négyen éjfélkor vígjáték* (85 perc)
- *Jövőre veled, ugyanitt* – szerelmi komédia (85 perc)
- *Férfi és nő* – verses, zenés összeállítás szerelemről, házasságról, csalódásról (75 perc)

Az előadások technikai igénye egyeztetést igényel!



Sztankovszky Miklós színész, előadóművész előadásai

- *„Ha én felnőtt volnék...”*: Interaktív játék gyermekek részére Janikovszky Éva művei alapján (kb. 45 perc)
- *Örkény István: Egyperces novellák „Nászutások a légyapíron – avagy, az élet értelme”* című felolvasóest (kb. 45 perc)

Takács Ferenc gyógynövényszakértő előadása

Gyógynövény ismereti előadás az alábbi javasolt témákban:

- Amit a gyógynövényekről érdemes tudni
- A megfázás gyógynövényes kezelése
- Immunrendszer erősítése gyógynövényekkel
- Fájdalomcsillapítás gyógynövényekkel
- A tavasz gyógynövényei és felhasználásuk
- Nátha és influenza kezelése gyógynövényekkel
- A légúti betegségek kezelése gyógynövényekkel
- A fűszerezés ABC-je



Ribizli Zénés Versszínház Tormási Attila

I. Interaktív gyermekkönyvtári programok:

- „**Daloljunk verset az évszakoknak**” – vidám verses-zenés könyvtári program.
Ajánlott korosztály: 3-9 éves gyerekek

- „**Ribizli állatkertje**”: tréfás állatversekre épülő interaktív foglalkozás.
Ajánlott korosztály: 3-9 éves gyerekek

- „**A Kása-hegy**”: Drámapedagógia elemekre épülő verses-zenés népmese feldolgozás.
Ajánlott korosztály: 6-12 éves gyerekek

- „**Ősz kopogtat kis libákkal, töklámpással**”: Az őszi ünnepkörhöz illeszkedő népdalfeldolgozások, zenés gyermekversek.
Ajánlott korosztály: 3-10 éves gyerekek

- **Mikulásváró és Karácsonyváró** verses- zenés gyermekelőadások

II. Idősek napjára ajánlott könyvtári programok:

- „**Zenés memória játék**” idősebbeknek. Célközönség: 50 év felett

- „**Öregfiú húszéves már nem lehet**”: Kifejezetten Idősek napjára szóló verses – zenés műsor.
Célközönség: 50 év felett

**Telegdi Ágnes
író nő előadásai**

- „**Ó, azok a csodálatos állatok**” című előadás **gyermekek részére:**

Telegdi Ágnes író nő - természetfotós izgalmas állatos, madaras bemutatója 6 - 12 éves gyerekek részére. Projektoros vetítéssel, madárhangokkal kísért előadás az író nő saját élményeiből válogatva, és legszebb fotóival illusztrálva. Mesésen hangzó igaz történetek a természet csodaszép világából. Az előadás rendkívül tartalmas és ismeretterjesztő, mely után a gyerekek keresik és szívesen olvassák az író nő "Ó, azok a csodálatos állatok" című könyvsorozatát.



- „**Madarak, évszakok, ünnepek**” című előadás **felnőttek részére:**

Telegdi Ágnes író nő - természetfotós, varázslatos előadása az évszakok változását követő, és azzal összefonódó ünnepeinkről, és hazánk madárvilágáról. A madarak az évszakok változásának szimbólumai. Ünnepeink is szervesen kapcsolódnak a természet körforgásához. Farsang – Húsvét–

Pünkösöd - szüreti multságok – Márton nap, Advent, Karácsony. Egymást követik, és szinte egyé olvadnak a népszokásokkal. Ismerjük meg őket közelebbről, értsük meg az összefüggéseket természet

és néprajz között, és közben gyönyörködünk a szerző mesés szép természet – és madárfotóiban! Projektoros vetítéssel egybekötött előadás, közel 100 természetfotóval illusztrálva.

Tündérbert Daloló produkció (H. Szabó Andrea)

Interaktív, 45-60 perces zenés könyvtári program óvodás és kisiskolás gyermekek részére.

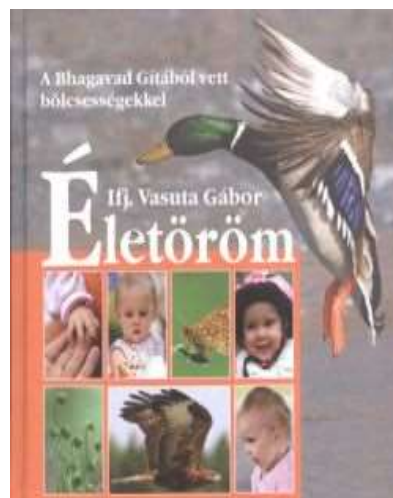
„Felhúzzuk a Tündérbert zászlót, hátunkra vesszük a batyunkat és útra kelünk a varázslatos kerek erdőbe. A mozgás és a gyermekekkel való színpadi játék örömteli elfoglaltság részemről. Gyermekelelőadásom alkalmával saját mesém, verseim, mondókáim és dalaim szólnak meg, valamint saját készítésű bábfiguráim teszik színesebbé az interaktív játékot.”

Ifj. Vasuta Gábor természetfotós előadásai/kiállításai

Vetített képes előadásokat, könyvbemutatót tart és igény esetén szívesen állítja ki természetfotóit.

Előadásai:

- A Déli-Bakony növényvilága
- Lakóhelyünk madarai
- Erdély kincsei (templomok, várak, madarak)
- Az éjszaka nesztelen árnyai: Baglyok
- Sasok, keselyűk – A ragadozó madarak titkos világa
- Harkályok, fakuszok, hajnalmadarak
- Mesés ritkaságok: Orchideák
- A Szentgáli-tiszafás természeti értékei
- Egy nyugodt világ képei: Somló
- Tanúhegyek világa
- Hazánk Nemzeti Parkjai



Vastag Richard – a népművészet ifjú mestere

Népi játszóház és táncház, mely a néphagyományokat és a népművészet értékeit játékos formában ismerteti meg a gyerekekkel.



2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Helyi könyvtárosainkkal történt egyeztetés alapján továbbra is tervezzük a hangos könyvvállomány fejlesztését, amelyre egyre több településen van igény, tekintettel a falvak elöregedő lakosságára.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Továbbképzés keretében kihelyezett oktatás-szaktanácsadást szervezünk a helyi sajátosságok figyelembevételével. Tematikája kétoldalúan tér ki az olvasásnépszerűsítésre, a kistelepülési könyvtári szolgáltató helyek szerepére, lehetőségeire a kistelepüléseken.

Az egyéni szakmai segítségadás, betanítás tervezett gyakorisága: évi négy alkalom.

szolgáltató helyek „könyvtárosa” alapvető szakismeretekkel rendelkezzenek. A fluktuáció a kistelepüléseken nagy, bizonyos körzetekben kritikus szintet ért el. Nehézségbe ütközik a 2019. évben is, hogy akár két- vagy háromhavonta cserélődnek a helyi megbízottak.

A képzések, továbbképzések egyik célja, hogy a helyi sajátosságokat is figyelembe véve, a minimális elköteleződést felkeltsük. A másik cél, hogy a felmerülő problémákat jelezzék, keressék a helyi „könyvtárosok” is a kapcsolatot a szolgáltató könyvtárakkal.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ²	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	188		
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	1072	98	50
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	240		

² a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

asztali számítógép+monitor használók számára	344	4	
hordozható számítógép (könyvtáros)	62	17	
hordozható számítógép (használók számára)	17		
projektor	45	11	
nyomtató	60	2	
szkenner	17		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	29	7	
digitális fényképező	57	21	
vetítővászon	33	10	
DVD lejátszó	15		
televízió	35		
Router	9		
Szoftver	14		
Hordozható cd-s rádió			
Diktafon			
Fénymásoló	1		
Külső winchester	1		
Vonalkódleolvasó	75		
Elosztó			
Szünetmentes tápegység			
Kézi kocsi			
Spirálozó gép			
Lamináló	7		
Papírvágó	4		
Hangfal	4		
Headset	1		
Vezetéknélküli egér	6		
Analóg hangosítás	3		
Mikrofon	2		
Videokamera	1		
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára			
hordozható számítógép (könyvtáros)			
hordozható számítógép (használók számára)			
projektor			
nyomtató			
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió			
számítástechnikai szoftver	15	10	
szállító jármű vásárlása		1	
szoftver- és adatbázisfejlesztés	15		
Egyéb (vonalkód leolvasó)	14		

2019. év elején felmérjük az igényeket és figyelembe véve a helyi sajátosságokat, elindítjuk a központi beszerzéseket. Az informatikai fejlesztések az idén csökkennek, de jelezzük a fenntartó önkormányzatoknak, hogy saját fejlesztésekkel segítsék a helyi könyvtárakat.

Több kistélepülésen pályázati, önerős (fenntartó) és a kiegészítő állami támogatás felhasználásával bútor fejlesztéseket kezdeményezünk.

2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Szöveges összefoglaló (max. 2000 karakter)

A megyei könyvtár Braille-látó nyomtatójának kapacitását biztosítjuk. Tervezzük, hogy a hangos könyvekhez lejátszókat szerzünk be.

3. Szolgáltató könyvtár

Ismertesse szövegesen a szolgáltató könyvtár meglévő adottságait a KSZR szolgáltatások nyújtására, s mutassa be a tervezett fejlesztéseket. (Infrastruktúra, IKT eszközök, állomány, humán-erőforrás stb.)

Összefoglaló max. 3000 karakter terjedelemben

A Veszprém megyei KSZR központi szolgáltató könyvtára az Eötvös Károly Megyei Könyvtár. Közel 360 ezres dokumentumállomány, 4796 m²-es központi épület, további 3 fiókkönyvtár és 3 könyvtárpont áll a könyvtárhasználók rendelkezésére. A megyei KSZR szolgáltatás megszervezésébe 2019-ben is bevontuk a városi könyvtárakat: Ajkát, Balatonalmádit, Balatonfüredet, Pápát, Sümegyet és Tapolcát. A megkötött megállapodásokban pontosan rögzítettük az együttműködés alapjait.

A KSZR csoport létszáma a megyei könyvtárban 2018-ban emelkedett, tehát 2019-ben már 4 fő felsőfokú szakirányú végzettségű könyvtáros és 1 fő rész munkaidőben foglalkoztatott adatrögzítő segíti a munkát. A Központi Szolgáltató osztály vezetőjét a munkaidő jelentős részében a szolgáltatások megszervezésével bízták meg.

A Közkapcsolati osztály munkatársa végzi a programszervezést (szakirányú felsőfokú végzettséggel, projekt tapasztalattal). További 1 fő KSZR referensként gazdálkodással is összefüggő feladatokat végez, és 1 fő referens informatikai segítséget nyújt.

Az alacsony bérezés miatt a városi könyvtárakban, mint partner szolgáltatóknál is nagy a fluktuáció

Informatikai jellemzők	
Internetkapcsolat, technológia	optikai kábel
Internetkapcsolat – sávszélesség	2Gb/sec; belső hálózaton 100Mb/s
Saját honlap, KSZR alportál	naponta többször frissülő tartalom, 5 nyelven elérhető, akadálymentesített

Számítógépek, munkaállomások összesen (<i>db</i>)	hálózatba kötve	90
	<i>a hálózatosból</i> internetet elérni képes	88
	a könyvtár helyiségeiben a használók rendelkezésére álló, nyilvános	36
	<i>a nyilvánosból</i> internetet elérni képes	31
		optikai kábel
Informatikai személyzet		vállalkozásban
Web 2.0 szolgáltatások		3

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Az intézmény minőségügyi politikájához illeszkedő összefoglaló a KSZR szolgáltatások minőségi követelményeiről. Kapcsolat a kistélepülésekkel. Az elégedettségmérések tervezett fajtái, módja.
Max. 10000 karakter terjedelemben

Sajnos, egyértelműen látszik, hogy 5 év után is jelentős eltérések vannak a különböző körzetekben. Ez egyfelől elfogadható, hiszen más az adott térség működési környezete, eltérő a lakosság száma, a településszerkezet, földrajzi adottságok. 2019-ben törekszünk arra, hogy az elért eredményeket megőrizzük, a problémákat megoldjuk, és racionális fejlesztéseket indítsunk el.

Az Eötvös Károly Megyei Könyvtár, mint központi szolgáltató könyvtár elkötelezett a minőségi könyvtári szolgáltatások biztosításában a KSZR-ben is.

- Rendszeresen gyarapítjuk a szolgáltató helyek könyvtári állományát.
- Folyamatosan szervezzük a dokumentumok kiszállítását, valamint elektronikusan is nyilvántartásba vesszük a beszerzett dokumentumokat, és a könyvtári integrált rendszer adatbázisában feldolgoztuk oly módon, hogy azok adatai a könyvtári szolgáltató helyen is hozzáférhetőek, visszakereshetőek legyenek.
- Biztosítjuk az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét, könyvtárközi kölcsönzés útján folyamatosan teljesítjük a használók kéréseit, ha a helyben lévő gyűjteményben nem található meg a kért könyvtári dokumentum vagy információ.

- Tájékoztatást nyújtunk az Interneten elérhető webes katalógusban a szolgáltató hely könyvtári állományáról.
- Weboldalainkon minden fontos információ elérhető, szabadon hozzáférhető a <http://www.ekmk.hu/index.php/kszr> oldalon, valamint a városi könyvtárak honlapjain.
- Biztosítjuk a megyei könyvtár állományát feltáró adatbázisok (elektronikus katalógusok) használatát, valamint az országos könyvtári rendszerrel és az ODR-rel kapcsolatos tájékoztatók a szolgáltató helyeken is hozzáférhetőek legyenek.
- Segítjük az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatára irányuló szolgáltatás elérését (MANDA, NAVA).
- A szolgáltató könyvtár a szolgáltató helyre vonatkozó adatokat és információkat közlésezi a megyei könyvtár honlapján.
- Elvégezzük a statisztikai adatszolgáltatást a Könyvtári Intézet és az EMMI (Emberi Erőforrások Minisztériuma) felé.
- A szolgáltató helyet bevonjuk az országos és térségi szakmai programokba (pl. Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok).
- Helyismereti gyűjteményünkkel, sajtófigyeléssel segítjük a településekre, a településen élőkre vonatkozó információk, dokumentumok gyűjtését.
- A gyermekek számára igény szerint a megyei és a városi könyvtárban, és az adott településen is könyvtárhasználati foglalkozásokat tartunk, bevonjuk őket a korosztályukat érdeklő városi, megyei és országos versenyekbe, programokba (p. Mesevetélkedő, olvasópályázatok).
- Negyedévente legalább egy alkalommal a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, könyvtári rendezvényeket és programokat, kiállításokat szervezünk.
- Segítséget nyújtunk a könyvtári szolgáltató helynek az egységes arculatának kialakításához.
- Képzett könyvtári szakembereink segítségével tanácsadást nyújtunk a helyi „könyvtárosoknak”.
- A szakmai beszámolók, a programokon készült fotódokumentáció a feladatellátás alapidokumentumai közé tartoznak. A megyei könyvtár KSZR alportálján: a rendezvények beszámolóit megtekinthetők, hozzáférhetők <http://www.ekmk.hu/index.php/rendezvenyek-beszamoloi> . Pénzügyi teljesítés szakmai beszámoló és fotódokumentáció nélkül nem történhet!

A 2019. évi Munkaterv összeállításában közreműködtek a városi könyvtárak munkatársai és vezetői, valamint a vezető szerepet betöltő megyei könyvtár munkatársai.

Köszönet illeti a megyei könyvtár KSZR csoportja könyvtárosainak munkáját, Szabó Anikó csoportvezető, Boros Ágnes könyvtáros, Bihari Margit könyvtáros, Sári-Kovács Péter könyvtáros és Varga Viktória adatrögzítő, akik gondozták a táblázatokat, az előzetes egyeztetéseket és a szűréseket elvégezték.

A beszámolót összeállította: Pálmann Judit osztályvezető

Veszprém, 2019. március 28.

Schreiber Márta
igazgatóhelyettes