

Minőségfejlesztés az Eötvös Károly Megyei Könyvtárban c. projekt

E-Start 2020

Változzunk együtt!

Könyvtárlátogatói elégedettség mérés

Kommunikációs és primer csoport



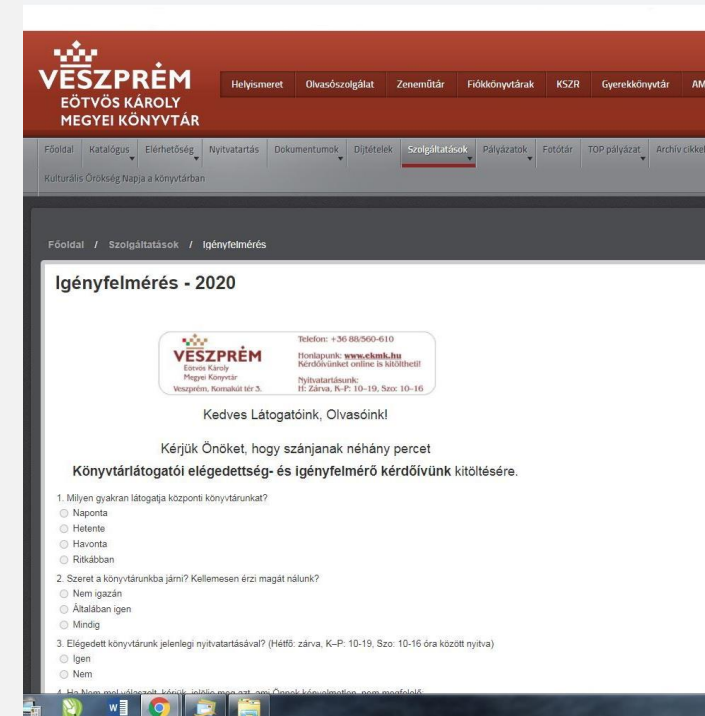
Kommunikációs és primer csoport

Könyvtárhasználói elégedettség-
és igényfelmérő kérdőív
2020. szeptember 10-től

papír alapon **2020. november 10-ig**
online formában **november 30-ig** volt elérhető.

- Minden könyvkölcsönzés során egy-egy igényfelmérő ív került be a kölcsönzött dokumentumok közé
- Honlapunkról elérhető volt online kérdőívünk, amelyet a Facebook és Instagram oldalainkon is közzétettük

Felhasználói elégedettség- és igényfelmérő kérdőív

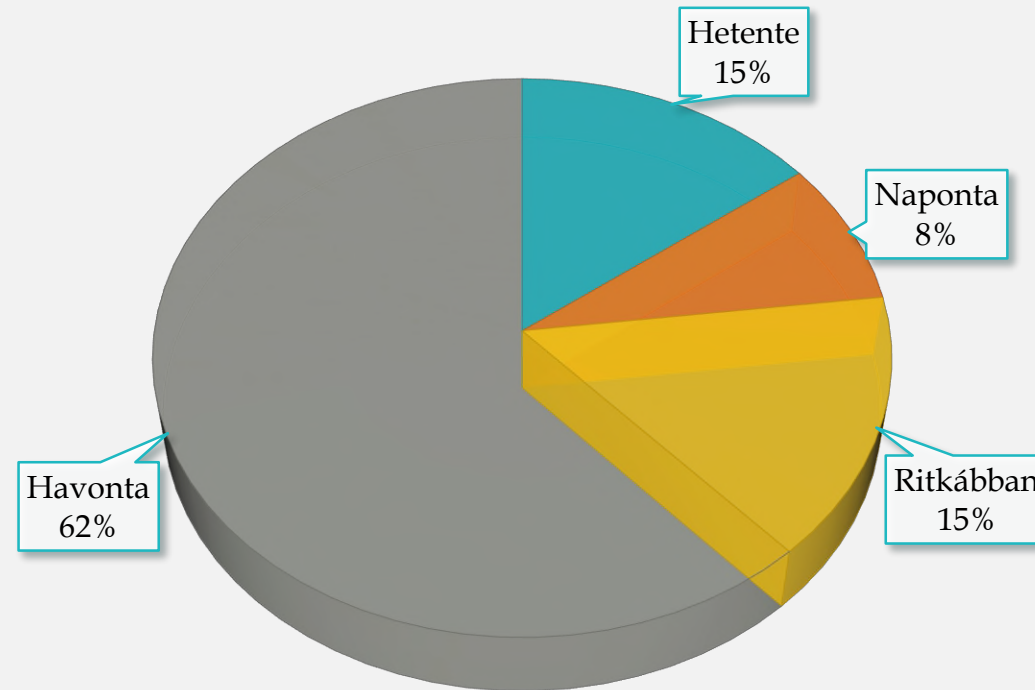


Kommunikációs és primer csoport

Papír alapon **85 db**,
online formában **125 db**
kitöltött
kérdőív érkezett be

Kommunikációs és primer csoport

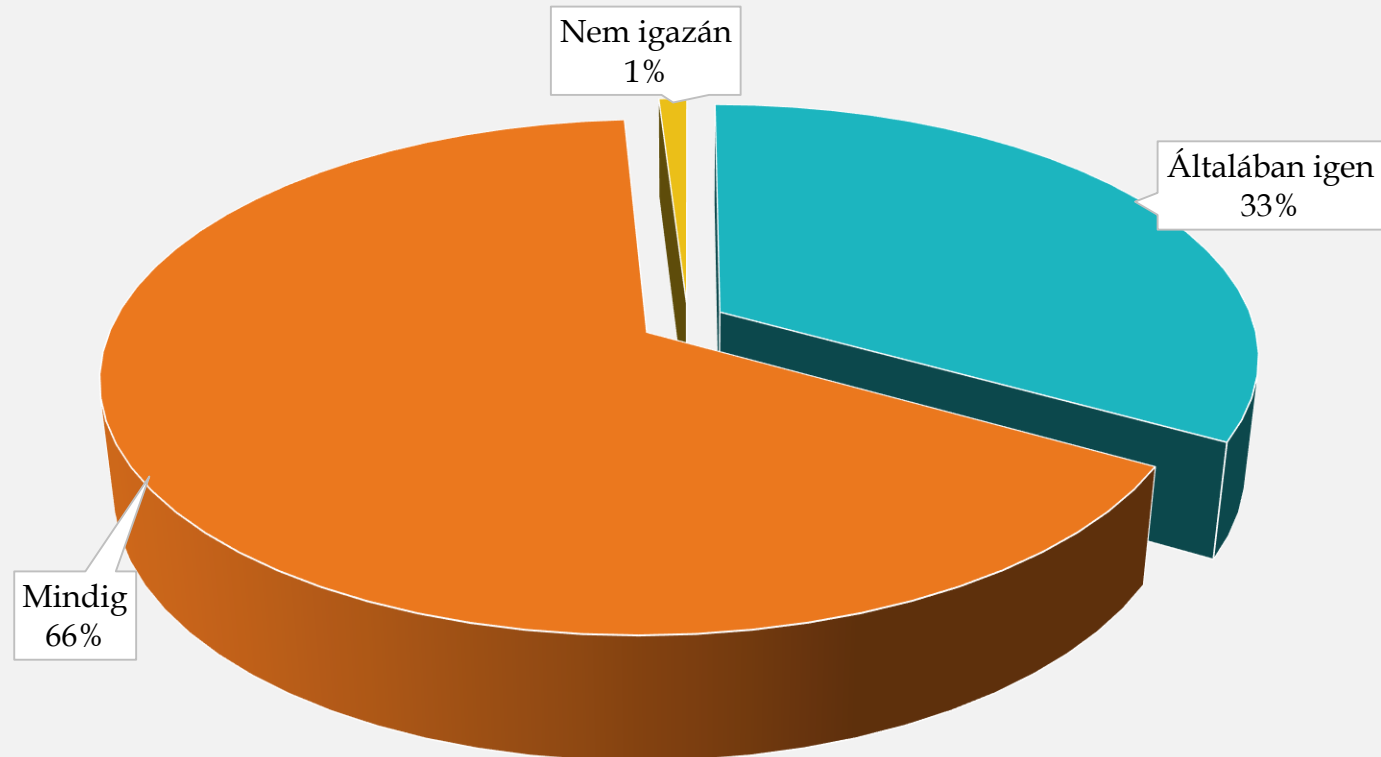
1. KÉRDÉS MILYEN GYAKRAN LÁTOGATJA KÖZPONTI KÖNYVTÁRUNKAT?



Kommunikációs és primer csoport

2. KÉRDÉS

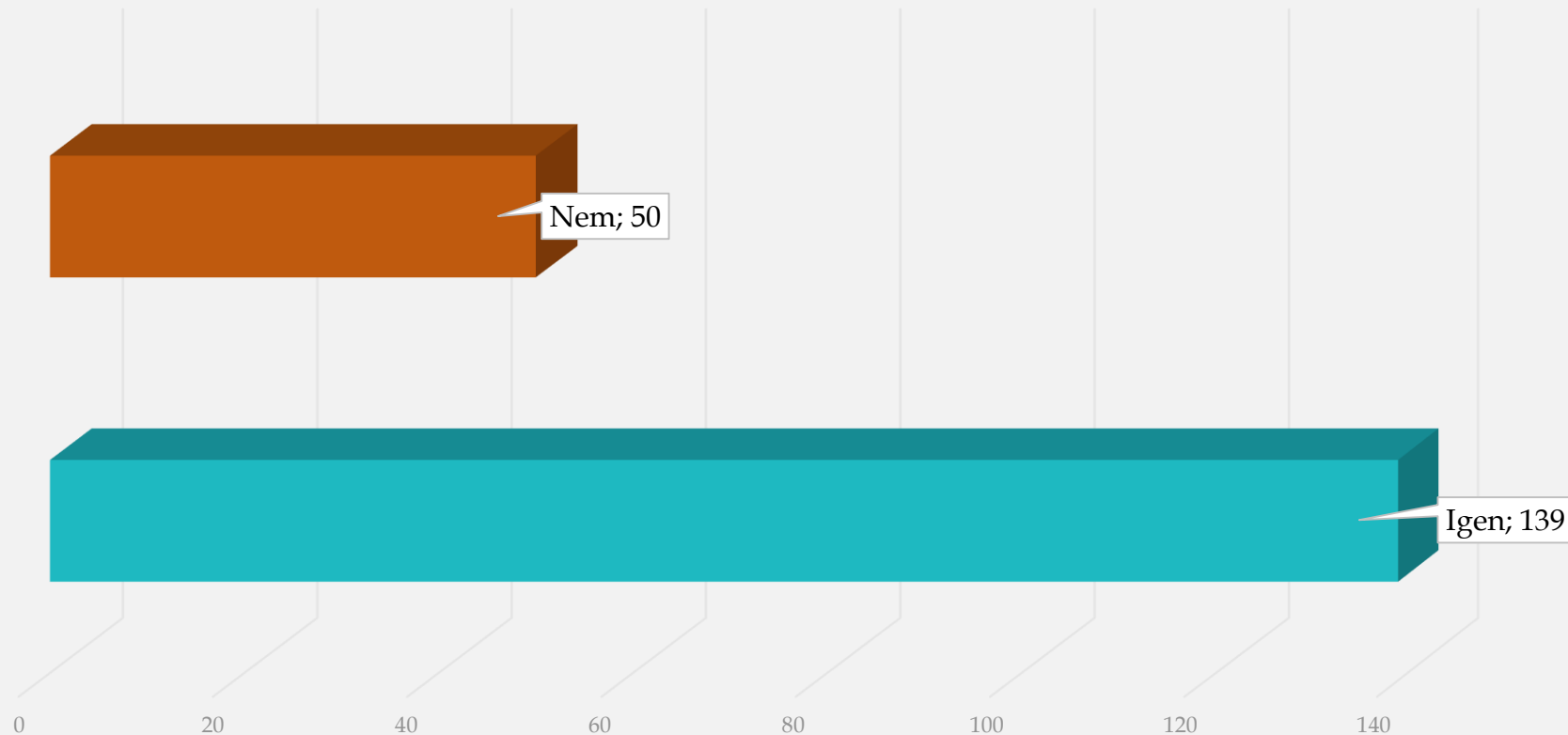
**Szeret a könyvtárunkba járni?
Kellembesen érzi magát nálunk?**



Kommunikációs és primer csoport

3. KÉRDÉS

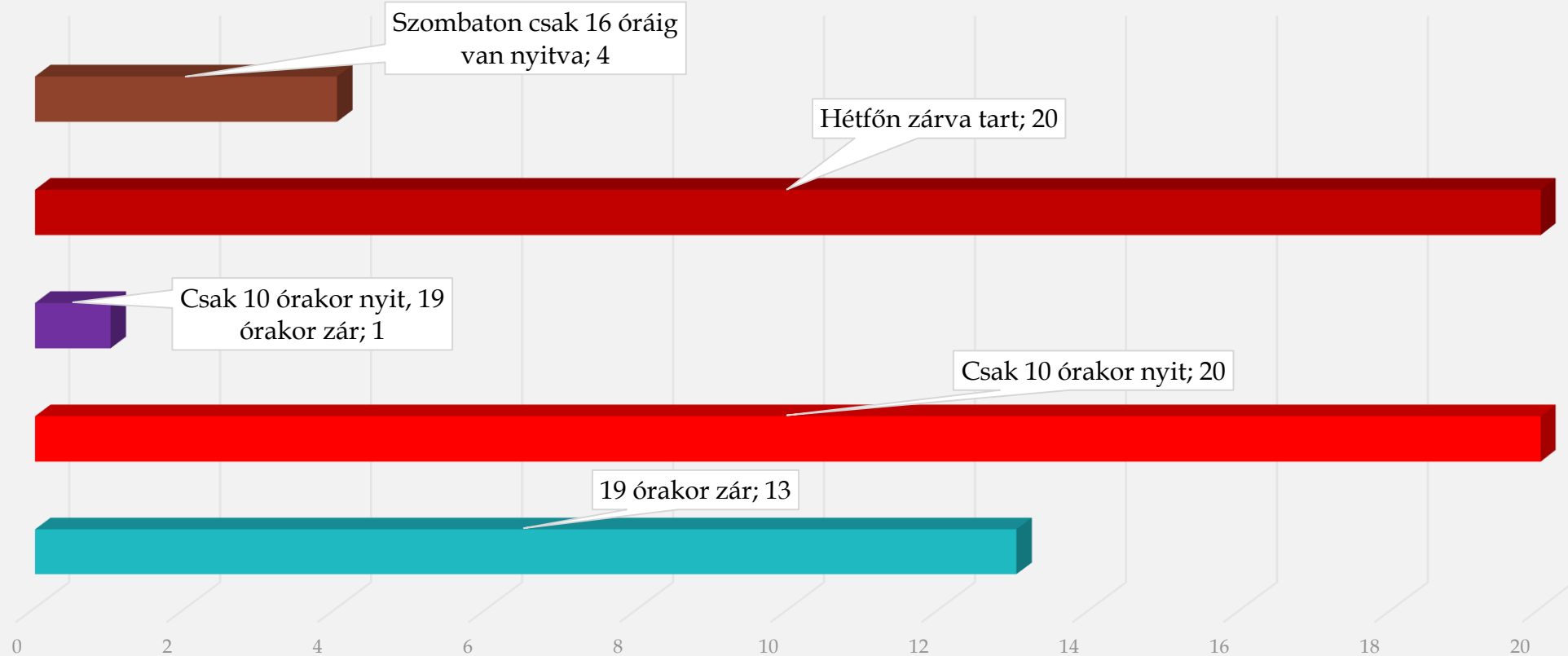
Elégedett könyvtárunk jelenlegi nyitvatartásával?
(Hétfő: zárva, K-P: 10-19, Szo: 10-16 óra között nyitva)



Kommunikációs és primer csoport

4. KÉRDÉS

Ha Nem-mel válaszolt, kérjük, jelölje meg azt, ami Önnek kényelmetlen,
nem megfelelő



Kommunikációs és primer csoport

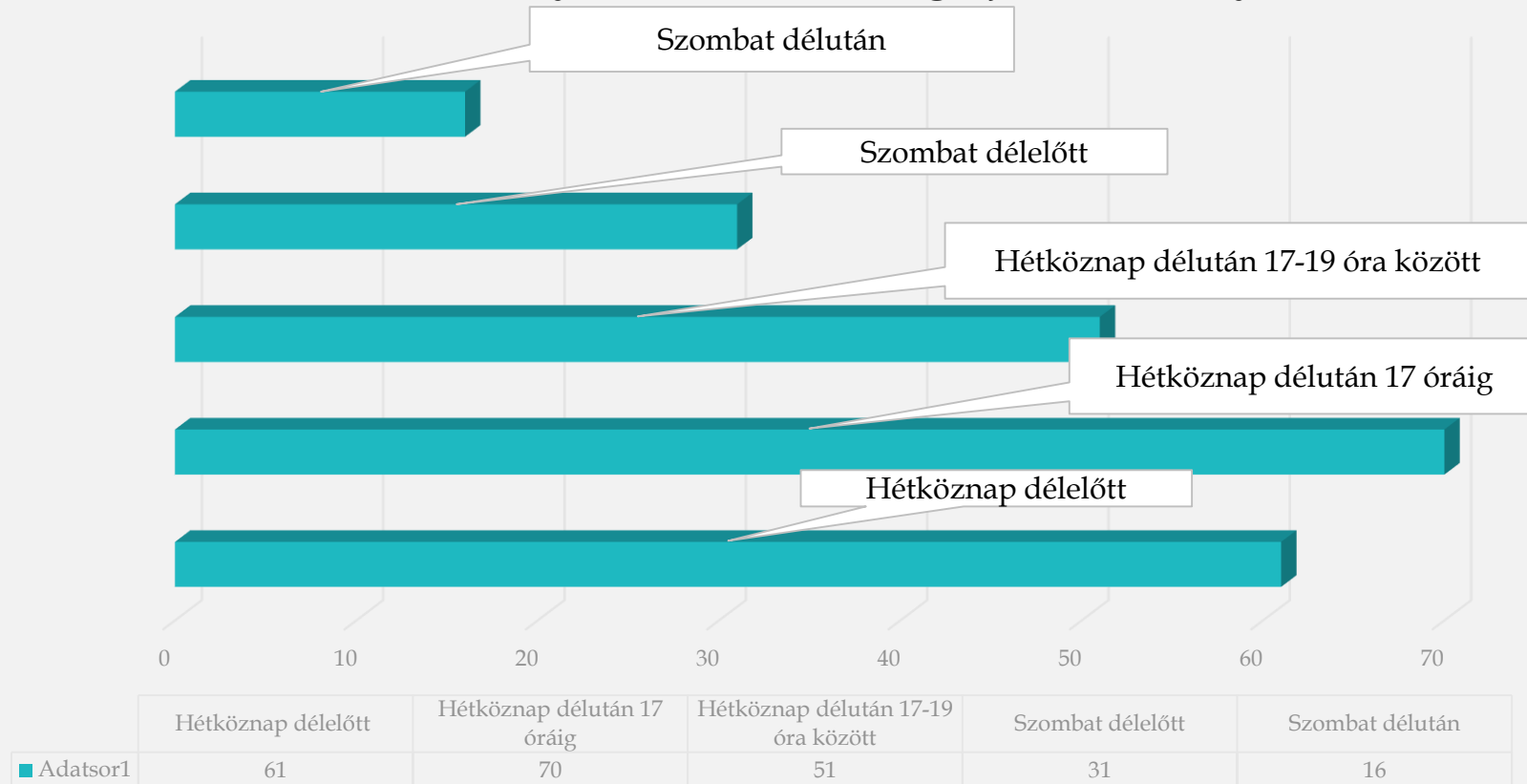
Ez után a kérdés után lehetőség volt egyéb megjegyzést írni nyitvatartásunkkal kapcsolatban:

- 6 fő írta a 9-18 óráig való nyitvatartási igényét.
- Valamint két fő szeretné, ha nyaranta szombaton is nyitva lennénk.

Kommunikációs és primer csoport

5. KÉDRDÉS

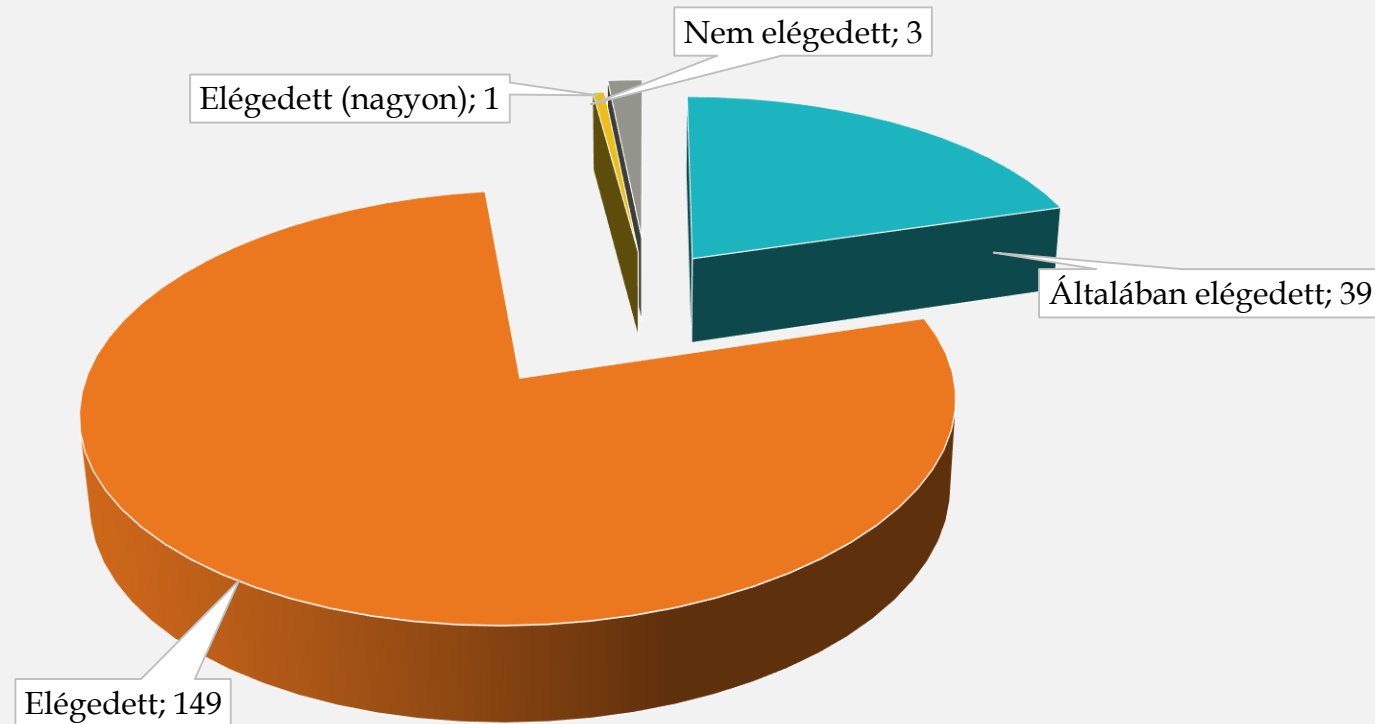
Általában mely időpontban látogatja intézményünket?



Kommunikációs és primer csoport

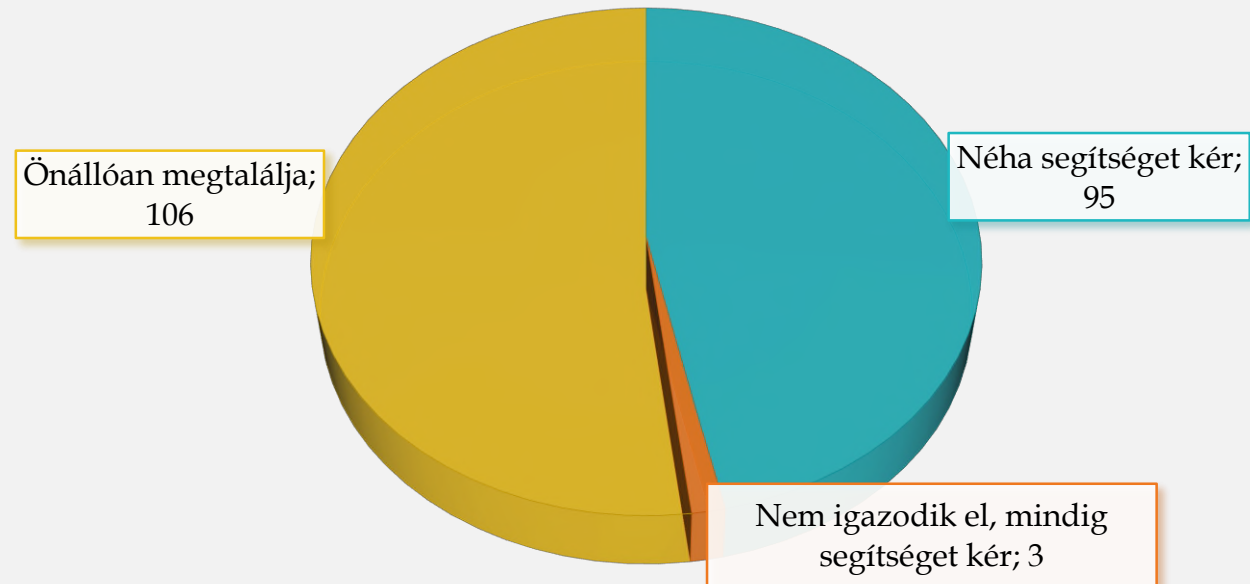
6. KÉRDÉS

**Mennyire elégedett munkatársaink udvariasságával,
segítőkézségével?**



Kommunikációs és primer csoport

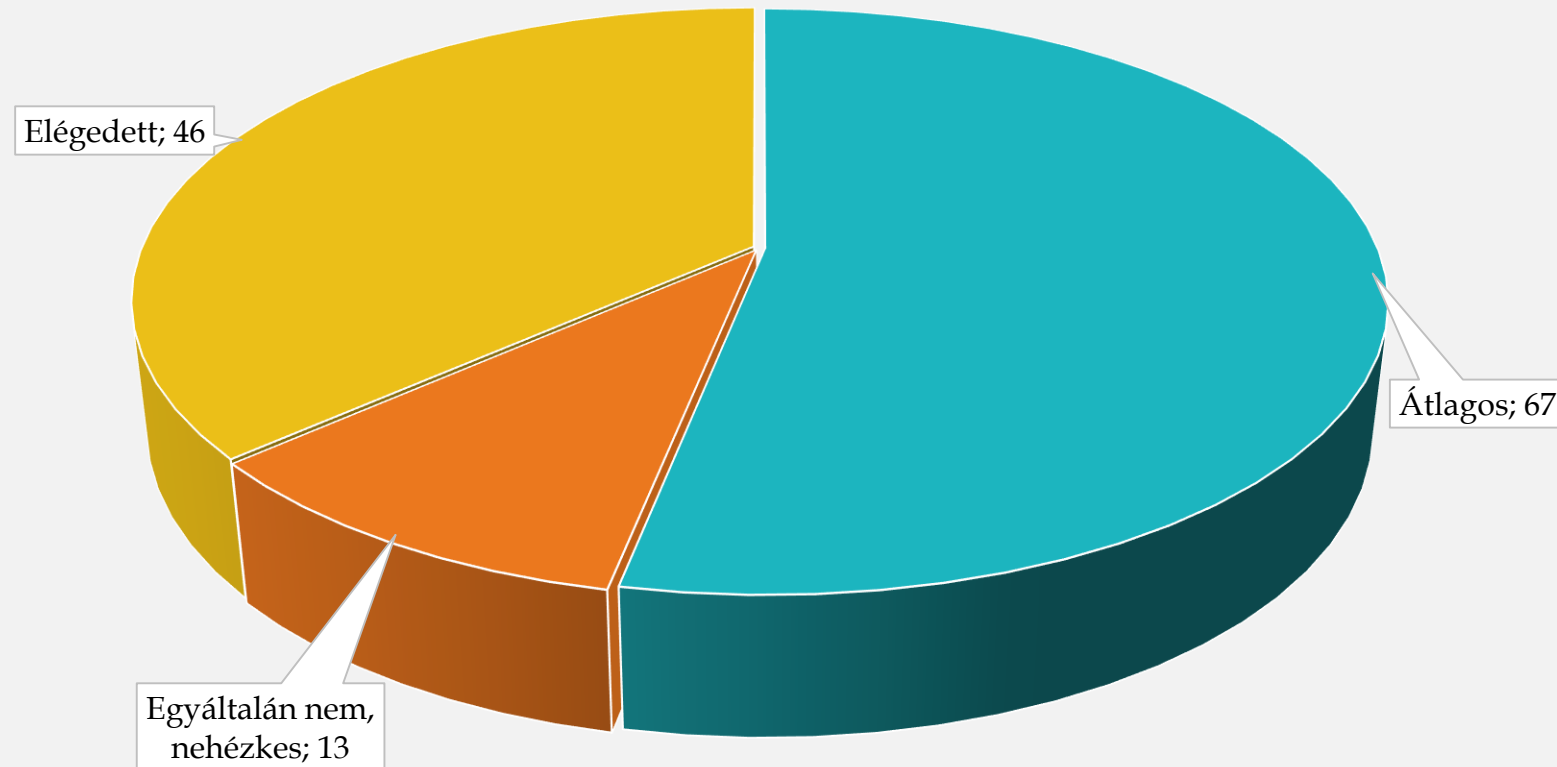
7. KÉRDÉS KÖNYVTÁRUNK NYILVÁNOS TEREIBEN MENNYIRE TUD ÖNÁLLÓAN ELIGAZODNI? A FELIRATOK SEGÍTSÉGÉVEL KÖNNYEN MEGTALÁLJA A KERESETT DOKUMENTUMOT, KÖNYVET?



Kommunikációs és primer csoport

8. KÉRDÉS

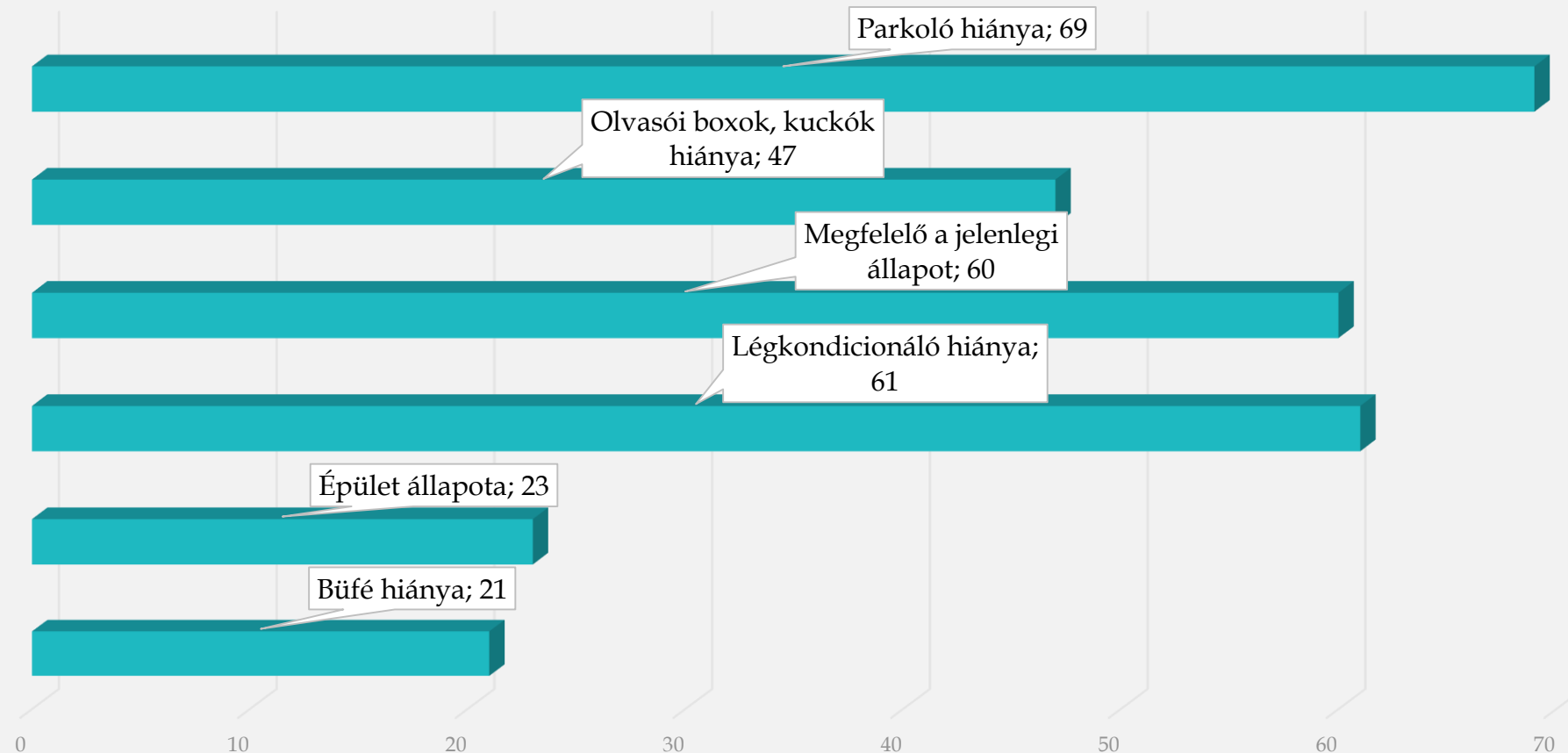
Amennyiben használ, mennyire elégedett a vezeték nélküli internetre (WIFI-re) való kapcsolódás menetével?



Kommunikációs és primer csoport

9. KÉRDÉS

Jelölje be, mi az ami leginkább hiányzik, vagy zavarja?



Kommunikációs és primer csoport

Végül ötleteket, javaslatokat vártunk a beküldőktől, kitöltőktől szolgáltatásainkkal, programjainkkal kapcsolatban.
Az alábbi észrevételek, megjegyzések érkeztek többek között:

- Tetszik a Gyarapítsunk együtt 😊
- Jó lenne a könyvtárban egy kis papírbolt-szerűség, ahol lehetne vásárolni üres füzeteket, üres papírt (10-es csomagolásban, tollbetétet, gémkapcsot stb).
- A beiratkozott olvasók számára állandó WIFI elérés, olvasójegy száma alapján.
- Nagyon örülök a könyvtár hatalmas könyvállományának! Ugyanakkor az online katalógusban sok esetben előfordult már, hogy bent lévőknek jelölte a könyvet, közben nem találták sehol. Illetve a "kallódó" státuszú könyveknek is nagyon örülnék, ha újra meglennének! Köszönjük a könyvtár adta lehetőségeket!
- Néha segítséget kérek és mindig kapok!
- Nekem így jó, ahogy van, mindennel elégedett vagyok.
- Szellőztetés megoldása. Léghcondi-árnyékolók. A gyerekkönyvtár leomlott falrészeinek helyreállítása, mert a látvány lehangoló.
- Több órát lehetne kitenni, hogy mindenhol látni lehessen az időt.

Kommunikációs és primer csoport

Köszönjük a figyelmet!